



Protocol Meldcode

OBS de Plevier

Meldcode met afwegingskader



Inhoudsopgave

Verbeterde Meldcode met afwegingskader	3
Overzicht wettelijk verplichte stappen	5
Wettelijke verplichtingen	8
Deskundigheid eengerelateerd geweld/meisjesbesnijdenis	9
Informatie over meldrecht in relatie tot beroepsgeheim.....	9
Participatie van kinderen.....	10
Bijlage 1: definities en voorbeelden acute, structurele onveiligheid en disclosure.....	12
Bijlage 2: verantwoordelijkheden	15
Bijlage 3: omgaan met privacy.....	17
Bijlage 4: sociale kaart van obs de Plevier	19

Verbeterde Meldcode met afwegingskader

Vanaf januari 2019 moeten organisaties met de verbeterde Meldcode en het afwegingskader werken. De verbeterde Meldcode is tot stand gekomen om situaties van onveiligheid beter en eerder in beeld te krijgen. In de Meldcode is in stap 4 en 5 een *afwegingskader* opgenomen. Het afwegingskader bestaat uit vijf vragen. In de verbeterde Meldcode is ook de *participatie van kinderen* opgenomen. Het gaat hierbij om negen *actiepunten*, en in stap 3 is het gesprek met het kind toegevoegd.

De Meldcode is gebaseerd op drie pijlers: *meldnormen*, *situaties van onveiligheid* en de *afwegingsvragen*.

Meldnormen: in welke situaties moeten beroepskrachten melden?

Beroepskrachten **moeten** een melding doen bij Veilig Thuis in de volgende situaties:

1. In **alle** gevallen van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid en disclosure.
2. In alle **andere** gevallen waarin de beroepskracht meent dat hij, gelet op zijn competenties, zijn verantwoordelijkheden en zijn professionele grenzen, in onvoldoende mate effectieve hulp kan bieden of kan organiseren bij (risico's op) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
3. Wanneer een beroepskracht die hulp biedt of organiseert om betrokkenen te beschermen tegen het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling constateert dat de onveiligheid niet stopt of zich herhaalt.

Situaties van onveiligheid

In het afwegingskader zijn er situaties vastgelegd waarin de beroepskracht *altijd* moet melden bij Veilig Thuis. Dit zijn situaties waarbij er sprake is van:

- Acute onveiligheid

Een zorgvrager die in direct fysiek gevaar is, diens veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig. Bij het afwegen van signalen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling schat een beroepskracht allereerst en voortdurend in of een betrokkene acuut (levens)gevaar loopt. Dit betreft de aanwezigheid van fysiek of seksueel geweld (met of zonder letsel) of, in geval van zorgafhankelijke kinderen of (oudere) volwassenen, de afwezigheid van de meest basale verzorging (waaronder eten, drinken, kleding en onderdak), maar bijvoorbeeld ook om het onnodig toedienen of juist nalaten van toedienen van medicijnen.

- Structurele onveiligheid

Er is sprake van herhaling of voortduren van onveilige situaties of geweld. Een voorgeschiedenis van huiselijk geweld of kindermishandeling is de belangrijkste voorspeller voor voortduren van onveiligheid (daderschap en slachtofferschap) in de toekomst.

- Disclosure

Slachtoffers die uit zichzelf een beroepskracht om hulp vragen bij huiselijk geweld of kindermishandeling of zich uiten bij een beroepskracht zonder hulp te vragen. Deze slachtoffers dienen ook bij Veilig Thuis gemeld te worden. Dit noemen we *disclosure* oftewel: onthulling. Wanneer een kind of volwassene uit zichzelf praat over mogelijk huiselijk geweld en/of kindermishandeling betekent dit veelal dat het (minderjarige) slachtoffer een acute crisis ervaart en vreest voor de veiligheid en/of het welzijn van zichzelf of gezinsleden. De drie meldnormen zijn te vertalen in vijf afwegingsvragen die u in stap 4 stelt.

Voorbeelden van acute, structurele onveiligheid en disclosure voor deze beroepspraktijk zijn te vinden in de bijlage(n).

Afwegingsvragen

Het *afwegingskader* (toe te passen in stap 4), bevat de vijf *afwegingsvragen* waarmee beroepskrachten bij de twee beslissingen, die in stap 5 van de meldcode moeten worden genomen, worden ondersteund.

Overzicht wettelijk verplichte stappen

Stap 1

- In kaart brengen van signalen

Kindcheck



- Leerkracht observeert
- Leerkrachtsignalen in kaart brengt
- Leerkracht en beroepskrachten van de school doen de Kindcheck.
- Leerkracht en beroepskrachten van de school documenteren

Stap 2

- Collegiale consultatie

Bij twijfel: Veilig Thuis (anoniem)

Bij twijfel: letseldeskundige

Veilig Thuis vraagt advies KNMG.

KNMG (artsen infolijn)



- collegiale consultatie doet leerkracht
- leerkracht vraagt advies bij de AF
- [Vanaf deze stap wordt directie bij de casus betrokken.](#)
- AF vraagt advies bij Veilig Thuis (anoniem)
- AF zet signaal zet in SISA (verwijsindex)
- leerkracht en AF documenteren

Stap 3

- Gesprek met betrokkene(n) en (indien van toepassing) kind



N.a.v. de signalen en/ of het advies van Veilig Thuis, gaat de AF in gesprek met de ouders/ verzorgers. De AF en de leerkracht beslissen of de leerkracht ook bij het gesprek aanwezig is. Ook kan besloten worden eerst met leerling het gesprek aan te gaan. De leerkracht overlegt met AF en/ of met Veilig Thuis of dit zinvol is. Zijn zorgen na gesprekken niet weg dan worden de volgende stappen gezet:

- a.d.h.v. veiligheidsrisico's voor leerling of de overige betrokkenen kan van dit gesprek worden afgezien en direct de volgende stap gemaakt worden.

Documentatie: door diegene die signaleert en hij/zij rapporteert dit altijd aan de AF!

Stap 4

- Wegen van geweld en/of kindermishandeling

Gebruik het afwegingskader

Bij twijfel: altijd Veilig Thuis bellen



- eventueel de risicotaxatie en/of de beoordeling van de veiligheidssituatie uitvoert, en wie **de 5 vragen** van het afwegingskader beantwoordt: **AF en betrokken leerkracht samen**.
- bij twijfel contact opneemt met Veilig Thuis: **betrokken leerkracht en AF samen**.
- Wie beslist over wel/niet naar stap 5 : **dit doet AF i.s.m. directie**.
- bij doorgaan naar stap 5, de melding doet, en wie de melding met de betrokkenen bespreekt: **AF samen en de betrokken leerkracht en directie**.
- Wie documenteert: **AF-samen en de betrokken leerkracht**.

Stap 5

- Beslissen met Veilig Thuis

★ AF beslist samen met directie of een Veilig Thuis melding gedaan gaat worden. De directie is namelijk de eindverantwoordelijke.

- De vervolgstappen worden door AF gedocumenteerd

Afweging 1

- Is melden noodzakelijk?

Melden is noodzakelijk als er sprake is van acute of structurele onveiligheid

Afweging 2

- Is hulpverlening (ook) mogelijk?

★ AF neemt bij een melding samen met Veilig Thuis de laatste drie vragen van het afwegingskader door AF documenteert de vervolgstappen

Vijf afwegingsvragen in dit kader zijn verplicht

	1	<p><i>Heb ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de Meldcode een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling?</i></p> <p>Nee: Afsluiten en vastleggen in dossier.</p> <p>Ja: Ga verder met afweging 2.</p>
Meldnorm 1	2	<p><i>Schat ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de Meldcode in dat er sprake is van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid?</i></p> <p>Nee: Ga verder met afweging 3.</p> <p>Ja: Melden bij Veilig Thuis. De afwegingen 3 tot en met 5 worden samen met Veilig Thuis doorlopen.</p>
Meldnormen 2 en 3	3	<p><i>Ben ik in staat effectieve hulp te bieden of organiseren om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden?</i> Bij acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid wordt deze afweging samen met Veilig Thuis doorlopen.</p> <p>Nee: Melden bij Veilig Thuis.</p> <p>Ja: Ga verder met afweging 4.</p>
	4	<p><i>Aanvaarden de betrokkenen hulp om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden en zijn zij bereid zich hiervoor in te zetten?</i> Bij acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid wordt deze afweging samen met Veilig Thuis doorlopen.</p> <p>Nee: Melden bij Veilig Thuis.</p> <p>Ja: Hulp bieden of organiseren, ga verder met afweging 5.</p>
	5	<p><i>Leidt de hulp binnen de gewenste termijn tot de noodzakelijke resultaten ten aanzien van de veiligheid en/of het welzijn (herstel) van alle betrokkenen?</i> Bij acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid wordt deze afweging samen met Veilig Thuis doorlopen</p> <p>Nee: (Opnieuw) melden bij Veilig Thuis.</p> <p>Ja: Hulp opstarten met afspraken over het volgen van toekomstige (on)veiligheid met betrokkenen en samenwerkingspartners.</p>

Wettelijke verplichtingen

Vertrouwelijke informatie

Op OBS De Plevier dragen wij er zorg voor dat vertrouwelijke documenten alleen zichtbaar zijn voor AF, directie en betrokken leerkracht(en) .

Documenteren

Dossiervorming is wettelijk verplicht. Betrokken leerkracht(en) benoemt en noteert feitelijk waar hij /zij zich zorgen om maakt. Hierbij worden feiten van meningen gescheiden! AF is verantwoordelijk voor dossiervorming. Dossier is van de school en niet van de ouders/verzorger.

Instructie gebruik Kindcheck

De Kindcheck is onderdeel van de Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Doel van de Kindcheck is om meer kinderen in beeld te brengen die ernstig risico lopen mishandeld of verwaarloosd te worden door de situatie waarin hun ouder(s) verkeert of verkeren.

De Kindcheck vindt plaats in **stap 1 van de Meldcode**.

De Kindcheck geldt voor alle beroepskrachten die onder de Wet verplichte Meldcode vallen. De Kindcheck is gericht op beroepskrachten die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun (klein-)kinderen, en daarom ook niet beschikken over kindsignalen.

De Kindcheck is in alle gevallen aan de orde waarin de beroepskracht zich, vanwege de ernstige situatie van zijn volwassen cliënt, zorgen maakt over mogelijk aanwezige minderjarige kinderen. De Kindcheck geldt als een beroepskracht meent dat er, vanwege de toestand van zijn volwassen cliënt, risico's zijn op ernstige schade voor kinderen of een bedreiging van de veiligheid van kinderen die afhankelijk zijn van de zorg van cliënt. Zo geldt de Kindcheck bijvoorbeeld in geval van een ernstige (chronische) depressie, zware verslaving, (dreigende) huisuitzetting, geweld tussen huisgenoten, suïcidepoging.

NB:

- *Ook het contact met een adolescent waarbij de beroepskracht zich zorgen maakt over eventueel aanwezige broertjes en zusjes in het gezin kan aanleiding zijn voor het uitvoeren van de Kindcheck;*
- *De Kindcheck geldt ook voor zwangere vrouwen.*

P9

Heeft u twijfels over de veiligheid van de kinderen? Dan doorloopt u de stappen van de Meldcode. U legt eerst vast door welke signalen bij de ouder u twijfelt over de veiligheid van de kinderen.

Daarna volgt u de verdere stappen van de Meldcode die ervoor zorgen dat er ook verder onderzoek plaatsvindt en dat er, zo nodig, passende hulp komt.

Deskundigheid eerge relateerd geweld/meisjesbesnijdenis

Er gelden specifieke aandachtspunten als er sprake is van (een vermoeden van) eerge relateerd geweld. Zo dient men in deze zaken altijd **een deskundige te raadplegen**, omdat het collectieve karakter van deze vorm van geweld specifieke expertise vraagt. U kunt een op het gebied van eerge relateerd geweld deskundige raadplegen of Veilig Thuis.

Bij acute bedreiging van de veiligheid worden de stappen versneld, zo nodig binnen een uur. Denk hierbij aan (vermoedens van) een gedwongen huwelijk, achterlating, eerwraak die op (zeer) korte termijn dreigen plaats te vinden. Niet ingrijpen kan leiden tot moeilijk of niet omkeerbare situaties. Neem in dergelijke gevallen direct contact op met een aandachtsfunctionaris eerge relateerd geweld bij de politie of een andere in uw eigen Meldcode vermelde deskundige op dit specifieke terrein.

★ We hanteren het [handelingsprotocol \(Pharos \) van VGV](#) en [raadplegen Veilig Thuis](#).

Informatie over meldrecht in relatie tot beroepsgeheim

Het beroepsgeheim of de zwijgplicht is een belangrijke voorwaarde voor effectieve hulpverlening. De vertrouwensrelatie met **de leerling** is van wezenlijk belang. Toch kunnen er situaties zijn waarin de problematiek zo ernstig is dat het doorbreken van het beroepsgeheim noodzakelijk is.

Meldrecht

De regels voor het verbreken van het beroepsgeheim gelden voor alle situaties waarin een cliënt zich in een ernstige situatie bevindt. Bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld is dit in een meldrecht vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (art. 5.2.6 Wmo). Dit biedt iedere beroepskracht met een beroepsgeheim of een andere zwijgplicht het recht om een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld bij Veilig Thuis te melden. Ook als de leerling daar geen toestemming voor geeft. Daarnaast biedt het meldrecht beroepskrachten de mogelijkheid om informatie over de leerling te verstrekken als Veilig Thuis daarbij in een onderzoek naar vraagt.

NB: Voor een zorgvuldige besluitvorming is het noodzakelijk dat de beroepskracht de situatie, voordat hij zijn besluit neemt, bespreekt met een deskundige collega en zo nodig ook (op basis

van anonieme cliëntgegevens) advies vraagt aan Veilig Thuis. Verder is het van belang dat de aanwezigheid van voldoende relevante feiten of signalen en zorgvuldige verzameling van deze feiten en signalen aantoonbaar is, en dat er een zorgvuldige en concrete afweging van belangen is geweest. Alle stappen van de meldcode zijn zorgvuldig doorlopen, en de gesprekken met de betrokkene(n) zijn gevoerd.

Participatie van kinderen

Voor kinderen die mishandeld, verwaarloosd of seksueel misbruikt worden, is het essentieel dat zij gezien en gehoord worden door volwassenen in hun omgeving die (professioneel) betrokken zijn en die zij vertrouwen.

Informatie over het proces

★ De AF en de betrokken leerkracht geven informatie aan het kind over:

- Wie wat aan het doen is.
- Waarom diegene dit aan het doen is.
- Wanneer dit gebeurt.
- Wat de zorgen zijn.
- Welke besluiten er genomen worden, door wie, over wat en wanneer.
- Wanneer er terugkoppeling is van bijv. Veilig Thuis en waarover (afhankelijk van leeftijd en omstandigheden)
- Mogelijkheden voor het kind voor participatie, meedenken, mening geven. (afhankelijk van leeftijd en omstandigheden)
- Recht op klacht of verzet. (afhankelijk van leeftijd en omstandigheden)

Informatie over veilig opgroeien

★ De AF/ leerkrachten informeren het kind over:

- Wat veilig opgroeien is
- Wat een normale omgang tussen ouder en kind is
- Dat een kind zich niet schuldig moet voelen (*kind ontschuldigen*)

Recht op eigen mening

★ De AF/ leerkrachten informeren het kind over: het recht om betrokken te worden, het recht op een eigen mening te geven en de mogelijkheden daarvan.

Vragen en luisteren naar de visie van het kind

★ De vertrouweling biedt de leerling gelegenheid om zijn/haar verhaal te doen. Hier moet serieus naar geluisterd worden. Denk hierbij aan:

- De mening van het kind over bestaande zorgen.
- De door het kind geopperde oplossingen.
- De mening over voorgestelde beslissingen.

De mening van het kind in de besluitvorming

★ De AF en vertrouweling of betrokken leerkracht geven informatie aan het kind over de stappen die genomen kunnen gaan worden. De mening van het kind wordt meegewogen bij het nemen van beslissingen (artikel 12 IVRK). Het uitgangspunt is dat ieder kind zijn of haar mening kan uiten, waaraan passend gewicht wordt toegekend, afhankelijk van de capaciteiten van het kind.

Route bij disclosure

★ De directie, Aandachtsfunctionaris en vertrouweling of betrokken leerkracht bespreekt met het kind de vervolgacties.

Steun

★ Na een overdracht en/of melding wordt er passende hulp geboden voor zijn/haar herstel van bv.

- Basisveiligheid
- Hechting
- Emotionele schade
- Vertrouwensschade
- Ontwikkelingsschade, opgelopen achterstanden.

Tips voor gesprek

★ Voor kwalitatieve gesprekstips: zie “*Handreiking Participatie van kinderen in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling*” (VWS, 2018).

Bijlage 1: definities en voorbeelden acute, structurele onveiligheid en disclosure

★ In samenspraak met Veilig Thuis zijn standaard definities en voorbeelden opgesteld. Deze voorbeelden zijn gericht op de praktijk van het onderwijs, bijvoorbeeld: basisonderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs en leerplicht.

Acute onveiligheid

Definitie	Een persoon is in direct fysiek gevaar, diens veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig.
Toelichting	Bij het afwegen van signalen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling schat een beroepskracht allereerst en voortdurend in of een betrokkene acuut (levens)gevaar loopt. Dit betreft de aanwezigheid van fysiek of seksueel geweld (met of zonder letsel) of, in geval van zorgafhankelijke kinderen of (oudere) volwassenen, de afwezigheid van de meest basale verzorging (waaronder eten, drinken, kleding en onderdak) maar bijvoorbeeld ook het onnodig toedienen van medicijnen of het verrichten van onnodige zorg.
Voorbeelden	<ul style="list-style-type: none">• Door geweld toegebrachte verwonding die medische behandeling behoeft.• (Ernstig) letsel met een vermoeden dat dit is toegebracht, of een poging daartoe.• Poging tot verwurging.• Wapengebruik.• Geweld tijdens de zwangerschap.• (Vermoeden van) seksueel misbruik of seksueel geweld of seksuele exploitatie van kinderen jonger dan 18 jaar.• Acute bedreiging om zichzelf of een naaste (waaronder (ex)-partner, kinderen of familielid) te doden, ernstig letsel toe te brengen of hun vrijheid te benemen (familiedrama, eerwraak, vrouwelijke genitale verminking).• Onthouden van zorg die acuut de gezondheid bedreigt van -9 maanden tot + 100 jaar, waaronder het onthouden van voedsel.• Als een ouder/verzorger (medische) klachten/aandoeningen bij een kind verzint/aandikt, (medische) onderzoeksgegevens betreffende bij het kind bestaande klachten en afwijkingen vervalst of in het kader van een onderzoek selectief verstrek of (medische) klachten en afwijkingen bij het kind daadwerkelijk veroorzaakt.

- Vrijheidsbeperkende maatregel voor pleger loopt af zonder dat er afdoende veiligheidsmaatregelen genomen zijn.
- Acut onveilige situatie bestaat of zorg dreigt weg te vallen vanwege suïcidepoging, automutilatie, acut psychiatrisch beeld, intoxicatie door alcohol of drugs.
- Noodgedwongen vlucht van huis door (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- Een minderjarig kind dat alleen gelaten wordt in huis zonder toezicht en verzorging van een volwassene.
- Minderjarigen die opgesloten worden in huis en onthouden worden van eten en drinken.
- Minderjarigen die met een alleenstaande ouder leven, waarbij deze ouder een acute psychose krijgt.

Structurele onveiligheid

Definitie	Er is sprake van herhaling of voortduren van onveilige situaties of van geweld.
Toelichting	Een voorgeschiedenis van huiselijk geweld of kindermishandeling is de belangrijkste voorspeller voor voortduren van onveiligheid (daderschap en slachtofferschap) in de toekomst. In de afweging of sprake is van structurele onveiligheid is ten minste over de volgende factoren informatie nodig: herhaling van geweld /onveiligheid, oudersignalen en eventuele kindsignalen/signalen van slachtoffers.
Voorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> • Minderjarigen die opgroeien bij ouders met zodanig ernstige problematiek ten gevolge van verstandelijke beperking, middelenverslaving, psychische problematiek dat de fysieke en emotionele veiligheid van het kind bij herhaling en/of voortdurend wordt bedreigd en de ontwikkelmogelijkheden van deze minderjarigen structureel ingeperkt worden. • Ernstige verwaarlozing die voor jonge opgroeiende kinderen blijvende schade kan veroorzaken. • Minderjarigen die een hoog schoolverzuim hebben. • Minderjarigen die stelselmatig getuige zijn van huiselijk geweld. • Minderjarigen die geregeld fysiek mishandeld worden. • Psychische en/of fysieke mishandeling door escalerende vormen van langdurige stalking in partnerrelaties.

Disclosure

Definitie	Slachtoffers die uit zichzelf een beroepskracht om hulp vragen of zich uiten bij (mogelijk) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Toelichting	Wanneer een slachtoffer, kind of volwassene, uit zichzelf een beroepskracht om hulp vraagt bij mogelijk huiselijk geweld en/of kindermishandeling of zich hierover uit, zonder hulp te vragen, betekent dit veelal dat het (minderjarige) slachtoffer een acute crisis ervaart en vreest voor de veiligheid en/of het welzijn van zichzelf of gezinsleden. Het met onvoldoende voorbereiding met de ouders/pleger(s) bespreken van de (door het slachtoffer) geuite zorgen kan leiden tot (verergering van) situaties van acute of structurele onveiligheid. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor specifieke vormen van huiselijk geweld zoals (ex-)partnerstalking, huwelijksdwang, eerge relateerd geweld en ouderenmishandeling. Een professionele norm tot melden betekent in dit geval zorgvuldige afstemming over de vervolgacties tussen de beroepskracht, Veilig Thuis en het slachtoffer.

Bijlage 2: verantwoordelijkheden

Verantwoordelijkheden van Bestuur en Directie, voor het scheppen van randvoorwaarden voor een veilig werk- en meldklimaat

Om het voor leerkrachten mogelijk te maken om in een veilig werkklimaat huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en om de stappen van de meldcode te zetten, draagt het

Bestuur en de directie van de school er zorg voor dat:

- binnen de organisatie en in de kring van ouders bekendheid wordt gegeven aan het doel en de inhoud van de meldcode;
- regelmatig een aanbod wordt gedaan van trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering zodat beroepskrachten voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelen en ook op peil houden voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en voor het zetten van de stappen van de code;
- er voldoende deskundigen beschikbaar zijn die de beroepskrachten kunnen ondersteunen bij het signaleren en het zetten van de stappen van de code;
- de meldcode aansluit op de werkprocessen binnen de organisatie;
- de werking van de meldcode regelmatig wordt geëvalueerd en dat zo nodig acties in gang worden gezet om de toepassing van de meldcode te optimaliseren;
- afspraken worden gemaakt over de wijze waarop de school zijn beroepskrachten zal ondersteunen als zij door cliënten in of buiten rechte worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen.
- afspraken worden gemaakt over de wijze waarop basisschool de Plevier zijn medewerkers zal ondersteunen als zij door ouders in of buiten rechte worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen;
- afspraken maakt over de wijze waarop basisschool de Plevier de verantwoordelijkheid opschaal indien de signalering en verwijzing voor een leerling stagneert;
- eindverantwoordelijkheid draagt voor de uitvoering van de meldcode.

Intern begeleider /aandachtsfunctionaris en/of direct leidinggevende:

- als AF huiselijk geweld en kindermishandeling is aangesteld;
- als vraagbaak functioneert binnen de organisatie voor algemene informatie over (de meldcode) kindermishandeling;
- signalen herkent die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;
- kennis heeft van de stappen volgens de meldcode;

- taken vaststelt van een ieder (Wie doet wat wanneer) en deze in de meldcode vastlegt;
- de sociale kaart in de meldcode invult;
- deelneemt aan het Zorgadviesteam;
- de aansluiting van de meldcode op de werkprocessen uitvoert;
- de aansluiting van de meldcode op de zorgstructuur uitvoert;
- samenwerkingsafspraken vastlegt met ketenpartners in de meldcode (sociale kaart);
- de uitvoering van de meldcode coördineert bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- waakt over de veiligheid van de leerling bij het nemen van beslissingen;
- zo nodig contact opneemt met **Veilig Thuis Rotterdam**
- de genomen stappen evalueert met betrokkenen;
- toeziet op zorgvuldige omgang met de privacy van het betreffende gezin;
- toeziet op dossiervorming en verslaglegging.

Leerkracht, vakleerkracht en/of remedial teacher:

- signalen herkent die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;
- overlegt met de intern begeleider bij zorg over een leerling aan de hand van waargenomen signalen die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld;
- afspraken uitvoert die zijn voortgekomen uit het overleg met de intern begeleider of andere betrokkenen, zoals observeren of een gesprek met de ouder;
- de resultaten bespreekt van deze ondernomen stappen met de intern begeleider of andere betrokkenen.

Bijlage 3: omgaan met privacy

Tijdens het uitvoeren van de stappen in het protocol, is het belangrijk dat er zorgvuldig gehandeld wordt. Er is immers sprake van persoonlijke informatie over kinderen en gezinnen ([zie ook de privacyrichtlijnen van de eigen instelling](#)). De wet op de Jeugdzorg (2005) geeft de gedragslijnen aan over het inzagerecht. Een ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een voogd) heeft het recht om het dossier van zijn/haar kind in te zien.

Belangrijke tips bij het omgaan met privacy

- Betrek bij een overleg niet teveel mensen.
- Zorg dat informatie over kinderen en gezinnen altijd binnenshuis blijft. Emoties kunnen de privacy in gevaar brengen. Soms wil een leerkracht een collega leerkracht als uitlaadklep gebruiken. Dit is begrijpelijk, maar qua privacy niet de juiste manier om met de situatie om te gaan. Betrek daarom alleen personen die in het stappenplan genoemd worden.
- Contact met andere instellingen kan alleen na toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Contact met andere instellingen zonder toestemming kan alleen anoniem. Het gezin of kind mag dan niet bekend worden gemaakt.
- Een uitzondering hierop is het contact met Veilig Thuis. Dit kan zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordiger.
- Wees zorgvuldig met schriftelijke informatie. Verzorger(s) hebben recht op inzage in verslagen, formulieren en observatieverslagen. Alleen als het anonieme werkaantekeningen zijn, hebben ouders geen inzagerecht.
- Schrijf daarom alsof de verzorger(s) over je schouder meekijken. Beschrijf waarneembaar gedrag en wees voorzichtig met interpretaties.
- Als de verzorger(s) een verslag willen inzien, kun je voorstellen om het samen met hen te lezen. Erover te praten en waar nodig toe te lichten. Daarna kan een kopie worden meegegeven. Een andere mogelijkheid is om de belangrijkste punten uit het verslag en afspraken tijdens het gesprek op papier te zetten en aan de verzorger(s) te geven. Dit vormt tegelijk een leidraad voor eventuele volgende gesprekken met de verzorger(s).
- Schriftelijke informatie moet goed worden opgeborgen in een afsluitbare kast.
- Informatie die niet (meer) relevant is moet worden vernietigd of aan ouders worden meegegeven.
- Schriftelijke informatie mag niet zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordiger aan derden worden verstuurd. Eén uitzondering hierop vormt Veilig Thuis.
- Schriftelijke informatie die de instelling van derden ontvangt, moet ook met toestemming van

de ouders of wettelijke vertegenwoordiger zijn verstuurd. Als dit niet zo is, is het verstandig de informatie terug te sturen.

Bijlage 4: sociale kaart van obs de Plevier

Landelijke telefoonnummers:

Veilig Thuis Rotterdam (tel. 0800-2000)

Kindertelefoon (0800-0432)

Slachtofferhulp Nederland (0900-0101)

TransAct (030-2309066)

NIZW Jeugd / Expertisecentrum Kindermishandeling (030-2306564)

Opvoedtelefoon (0900-8212205)

Regio Rotterdam:

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

Algemeen landelijk nummer: 0800-2000 (gratis)

Algemene vragen: Kunt u mailen naar: info@veiligthuisrr.nl

Ambulante forensische psychiatrie (het DOK)

Telefoonnummer: 088-028 22 00

Emailadres: info@hetdok.nl

Het Dok is een forensisch psychiatrische poli- en dagkliniek, zij bieden behandeling bij grensoverschrijdend gedrag. Het Dok is een tweedelijns zorginstelling. Cliënten kunnen zich vrijwillig laten verwijzen door bijvoorbeeld de huisarts of zij kunnen binnen een juridisch kader in behandeling komen.

Bureau Jeugdzorg (BJRR) Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond

Bezoekadres:

Dynamostraat 16, 3083 AK Rotterdam

Tel. : 010 233 0000

Fax: 010 4782007

Website: www.jeugdzorg-rotterdam.nl <https://jeugdbeschermingrotterdamrijnmond.nl/>

E-mail: info@jbrr.nl

Forensische Polikliniek Kindermishandeling(Fpkm)

[forensische psychiatrische polikliniek het Dok](#)

Informatienummer : 0900-1822 (€ 0,90 cpm)

Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)

Tel. : 010 – 4 43 11 00

Website: <http://www.kinderbescherming.nl/>

e-mailadres: rotterdam@rvdk.minvenj.nl

Crisisinterventieteam (CIT)

Tel : 010-2330000

<https://jeugdbeschermingrotterdamrijnmond.nl/wat-wij-doen/crisisinterventie/>

Centrum Jeugd en Gezin Hoogvliet (CJG Hoogvliet)

Tel : 010-4444609

Jeugdafdeling van de Riagg (Riagg Rijnmond Jeugd – Rotterdam)

Riagg Rijnmond Jeugdafdeling

Telefoon : 010-4402575

www.riaggrijnmond.nl/OverRIAGGRijnmond/Afdelingen/AfdelingJeugd.aspx

info@riaggrijnmond.nl

Bureau Slachtofferhulp Provincie: Zuid-Holland

Tel:0900-0101

Adres: Westblaak 136, 3012 KM Rotterdam

Politie

Tel: 0900-8844

Wijkagent: Willem Roeland

Email: willem.roeland@politie.nl

Vrouwenopvang Arosa Rotterdam (voorheen : Blijf van mijn lijf)

Tel: 010 – 4 76 90 44

E-mail: info@arosa-zhz.nl

Maatschappelijk werk

Schoolmaatschappelijk werker : Karin van der Pijl

kvdpijl@obsdeplevier.nl Telnr: 010-4160777 of 06-10890698

Servicepunt Schoolmaatschappelijk Werk

Tel: 010 – 221 1981

E-mail: info@servicepuntsmw.nl

Website: <http://www.servicepuntsmw.nl>

Crisismeldpunt FlexusJeugdplein

(Aanmeldingen bij het crisismeldpunt kunnen alleen gedaan worden door professionals)

Centraal telefoonnummer: 010 22 11 999

E-mail: info@flexusjeugdplein.nl

Website: <http://www.flexusjeugdplein.nl/contact>

Kindertelefoon

Tel voor publiek: **0800 – 0432** (gratis)

Tel voor kinderen van 8-12 jaar : **116-111** (gratis en anoniem)

E-mail: rotterdam@kindertelefoon.nl

Website: <https://www.kindertelefoon.nl/> www.kindertelefoon.nl

Voor kinderen en jongeren tussen de 8 en 18 jaar.

SISA (Samenwerkings Instrument Sluitende Aanpak)

SISA staat voor **S**ignaleren en **S**amenwerken (ook: Signaleren en Samenwerken)

Tel: **010- 498 24 72**

E-mail: infosisa@rotterdam.nl

Website: <http://www.sisa.rotterdam.nl/>

GGZ Groep Rotterdam (GGZ voor volwassenen)

Zij richten zich op het vroegtijdig onderkennen en de behandeling van: Behandeling van ADHD, angstklachten, burn-out, depressie en slaapproblemen.

Telnr: 0800-4494763(g gratis) of 040-2364111

Lucertis Kinder- en Jeugdpsychiatrie

Tel: 088-358 88 88

Email: informatie@lucertis.nl

Fact Jeugd Rijnmond (aanmelden nieuwe cliënten)

Tel: 06 577 12 300

www.lucertis.nl/748/ACT-Jeugd.html

Landelijk Expertise Centrum Kindermishandeling (LECK)

Algemeen : Telefoon: **0900-4445444**

Email: info@leck.nu

LECK ziekenhuis Rotterdam: Erasmus MC Rotterdam

Centraal telefoonnummer: 010-704 07 04

Controle Sociale kaart

De AF/ intern begeleider controleert regelmatig of de gegevens van de sociale kaart kloppen.

Belangrijke website: www.werkenmetdemeldcode.nl .Op deze site is ook een actuele sociale kaart te vinden.