

WМК·PO



vragenlijst 2016
Uitslagen Vragenlijst

IBS Ayoub

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de vragenlijst 2016 van IBS Ayoub. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	4 vragen
Veiligheidsbeleving	7 vragen
Het optreden van de directeur/collega's	10 vragen
Mijn eigen opstelling	7 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	8 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	IBS Ayoub
Adres	Buisweg 9
Postcode + Plaats	1222 EZ Hilversum

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 mei 2018 tot 20 juni 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	25
Aantal afgerond	10
Responspercentage	40%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend














De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

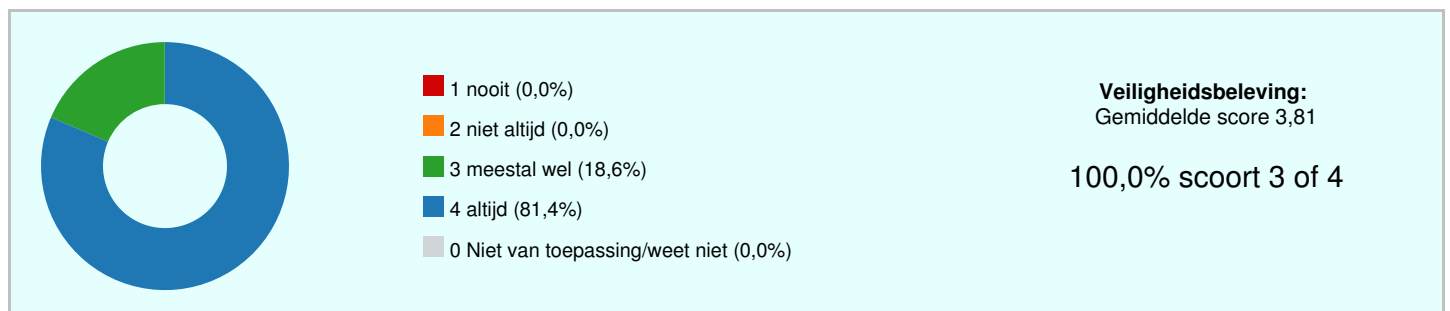
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Wat is uw geslacht?		
Man	3	
Vrouw	7	
Wat is uw leeftijd?		
Jonger dan 25 jaar	1	
26 t/m 35 jaar	6	
36 t/m 45 jaar	2	
46 t/m 55 jaar	1	
Ouder dan 55 jaar	0	
Welke omvang heeft uw dienstverband?		
Minder dan 10 uur	0	
Tussen de 10 en 20 uur	2	
Tussen de 20 en 30 uur	3	
Tussen de 30 en 40 uur	0	
Full-time	5	
Hoeveel jaren onderwijservaring heeft u?		
0 tot 2 jaar	3	
3 tot 5 jaar	1	
6 tot 10 jaar	3	
Meer dan 10 jaar	3	

Veiligheidsbeleving

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op het plein	3,80	3,78	+0,02	0,40	
Ik voel me veilig in het schoolgebouw	3,70	3,75	-0,05	0,46	
Ik voel me veilig in mijn lokaal	3,90	3,82	+0,08	0,30	
Ik voel me veilig in de personeelskamer	4,00	3,84	+0,16	0,00	
Ik voel me veilig in de omgang met collega's	3,90	3,69	+0,21	0,30	
Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen	3,90	3,74	+0,16	0,30	
Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers	3,50	3,47	+0,03	0,50	
	3,81	3,73	+0,09	0,39	



Sterke punten

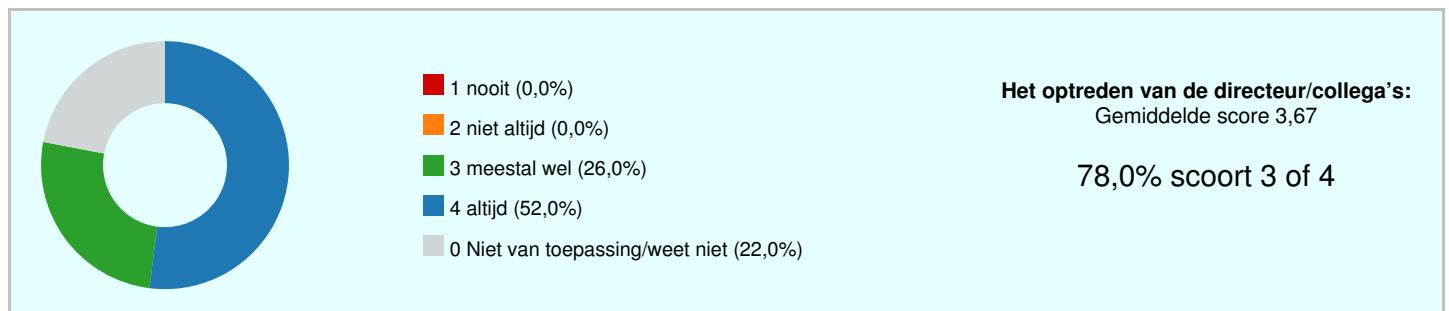
- Ik voel me veilig in de personeelskamer
- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig in de omgang met collega's

Men is het eens over

- Ik voel me veilig in de personeelskamer
- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig in de omgang met collega's

Het optreden van de directeur/collega's

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school	3,63	3,74	-0,12	0,48	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek	3,67	3,77	-0,11	0,47	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,71	3,74	-0,03	0,45	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,83	3,71	+0,12	0,37	
Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school	3,78	3,66	+0,12	0,42	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek	3,67	3,69	-0,03	0,47	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,67	3,64	+0,03	0,47	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,83	3,56	+0,27	0,37	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij mijn collega's	3,44	3,69	-0,24	0,50	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn welbevinden terecht bij mijn collega's	3,56	3,63	-0,07	0,50	
	3,67	3,68	-0,01	0,47	



Sterke punten

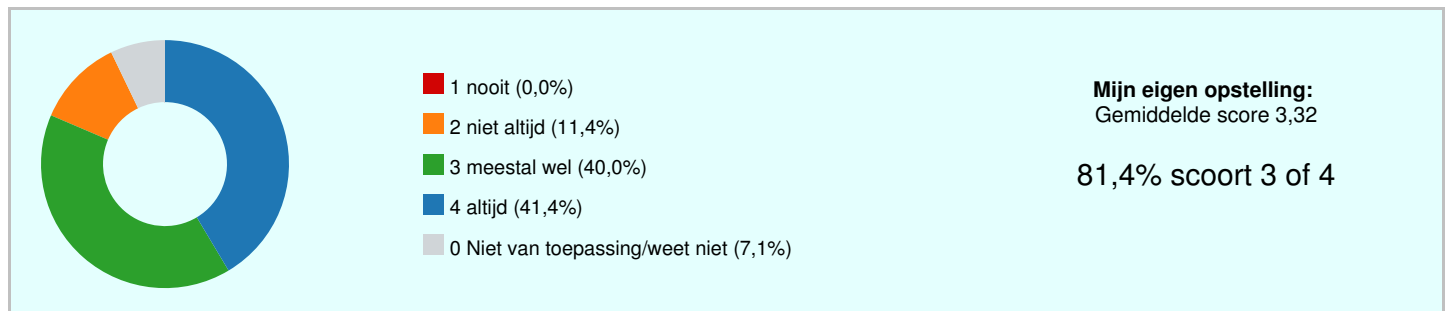
- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school
- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden
- Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school

Men is het eens over

- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school
- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden
- Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school

Mijn eigen opstelling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel	3,10	3,22	-0,12	0,70	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden	3,20	3,01	+0,19	0,75	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid	3,22	3,13	+0,09	0,63	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden	3,00	3,07	-0,07	0,63	
Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is	3,63	3,56	+0,07	0,48	
Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is	3,63	3,54	+0,08	0,48	
Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar	3,60	3,78	-0,18	0,66	
	3,32	3,33	-0,01	0,68	



Sterke punten

- Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is
- Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is
- Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar

Men is het eens over

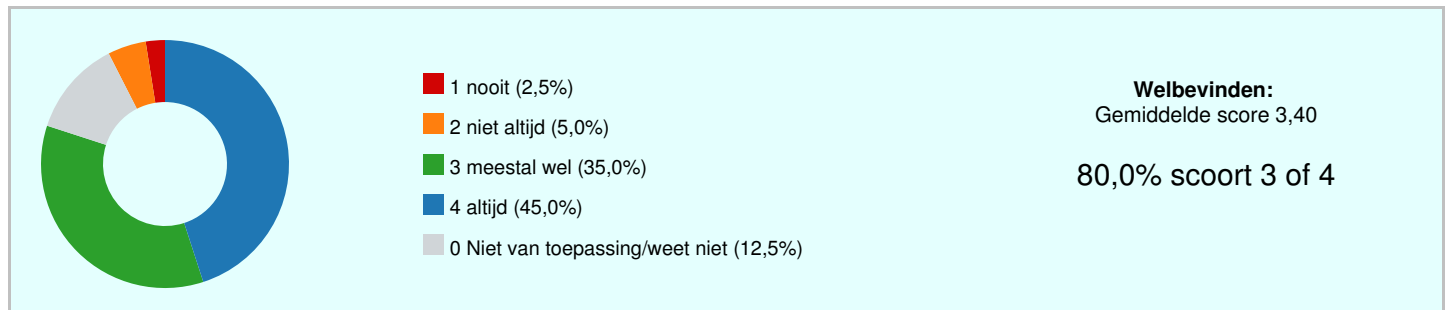
- Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is
- Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is

Bespreekpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel
- Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,30	3,43	-0,13	0,64	
Ik heb het naar mijn zin in de klas	3,75	3,56	+0,19	0,43	
Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school	3,60	3,51	+0,09	0,49	
Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen	2,86	2,74	+0,12	0,99	
	3,40	3,33	+0,07	0,73	



Sterke punten

- Ik heb het naar mijn zin in de klas
- Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school

Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen

Men is het eens over

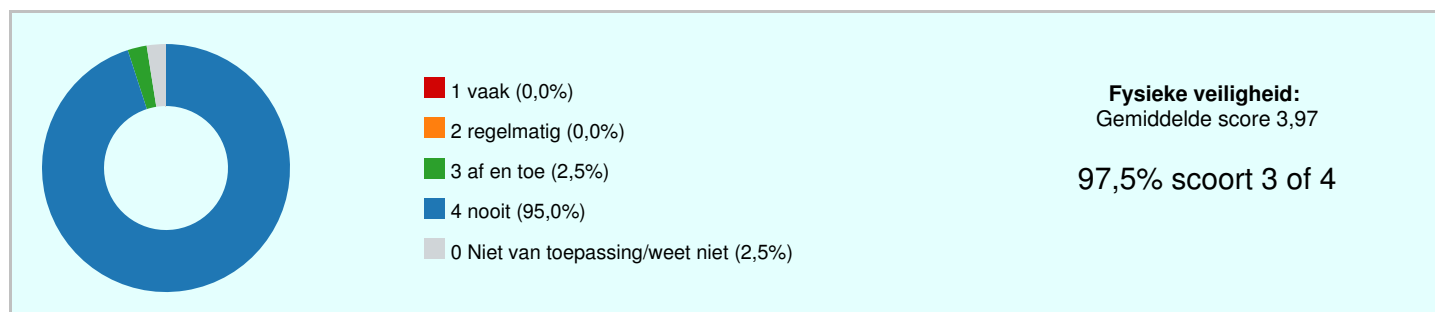
- Ik heb het naar mijn zin in de klas
- Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school

Bespreekpunten

- Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen
- Ik heb het naar mijn zin op school

Fysieke veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word geslagen en/of gestompt	4,00	3,91	+0,09	0,00	
Ik word geschopt	3,90	3,92	-0,02	0,30	
Ik word geknepen	4,00	3,94	+0,06	0,00	
Anderen doen mij expres pijn	4,00	3,93	+0,07	0,00	
	3,97	3,93	+0,05	0,16	



Sterke punten

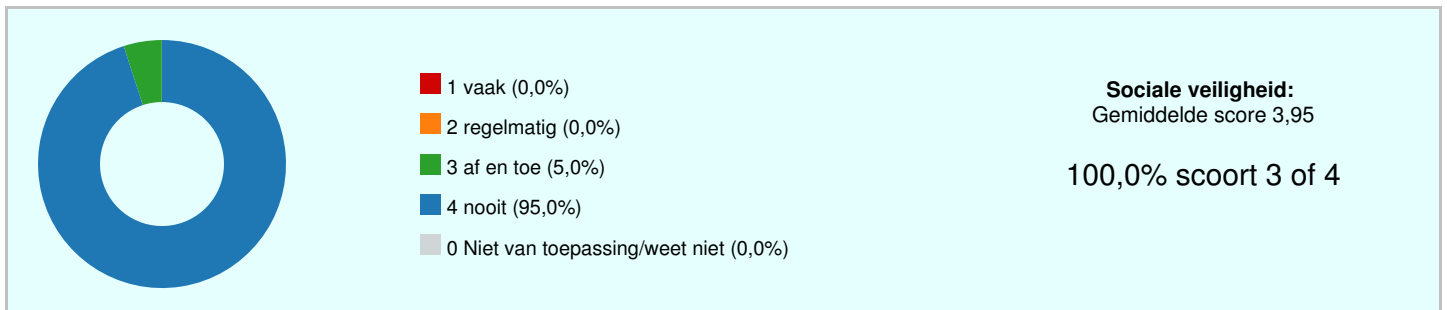
- Ik word geslagen en/of gestompt
- Ik word geknepen
- Anderen doen mij expres pijn

Men is het eens over

- Ik word geslagen en/of gestompt
- Ik word geknepen
- Anderen doen mij expres pijn

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word gepest	3,90	3,97	-0,07	0,30	
Ik word uitgescholden	3,90	3,82	+0,08	0,30	
Ik word buitengesloten	4,00	3,92	+0,08	0,00	
Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	3,99	+0,01	0,00	
	3,95	3,93	+0,02	0,22	



Sterke punten

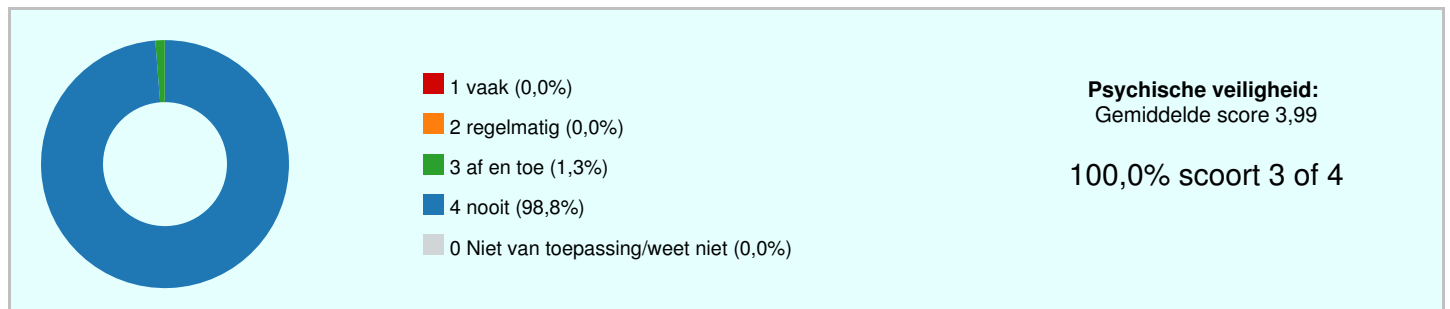
- Ik word buitengesloten
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Ik word gepest

Men is het eens over

- Ik word buitengesloten
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Ik word gepest

Psychische veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word uitgelachen	4,00	3,90	+0,10	0,00	
Ik word belachelijk gemaakt	3,90	3,90	0,00	0,30	
Ik word voor gek gezet	4,00	3,91	+0,09	0,00	
Ik word bedreigd	4,00	3,92	+0,08	0,00	
Ik word verbaal geïntimideerd	4,00	3,82	+0,18	0,00	
Ik word seksueel geïntimideerd	4,00	3,99	+0,01	0,00	
Ik word gediscrimineerd	4,00	3,98	+0,02	0,00	
Ik word gehanteerd	4,00	3,99	+0,01	0,00	
	3,99	3,93	+0,06	0,11	



Sterke punten

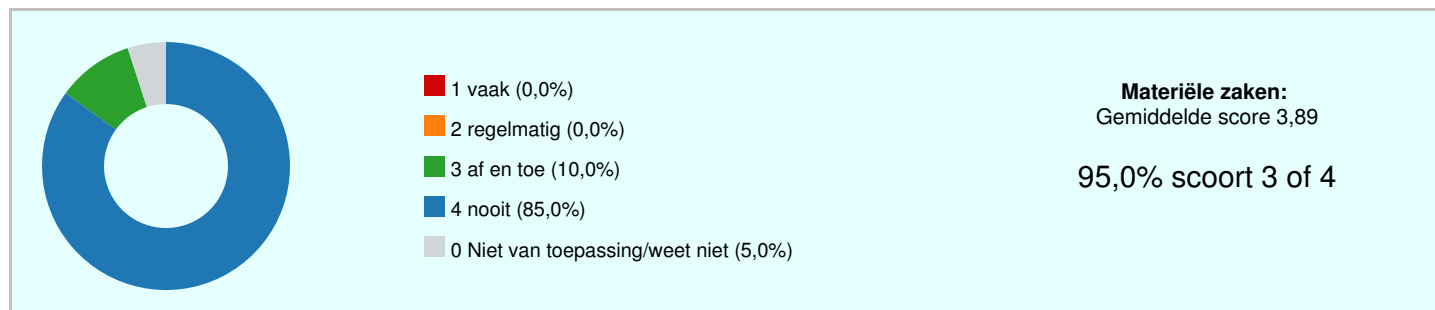
- Ik word uitgelachen
- Ik word voor gek gezet
- Ik word bedreigd

Men is het eens over

- Ik word uitgelachen
- Ik word voor gek gezet
- Ik word bedreigd

Materiële zaken

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Anderen vernielen mijn spullen	3,90	3,94	-0,04	0,30	
Anderen stelen mijn spullen	3,90	3,95	-0,05	0,30	
Anderen maken mijn spullen kwijt	4,00	3,87	+0,13	0,00	
Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen	3,78	3,80	-0,02	0,42	
	3,89	3,89	+0,01	0,31	



Sterke punten

- Anderen maken mijn spullen kwijt
- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen stelen mijn spullen

Men is het eens over

- Anderen maken mijn spullen kwijt
- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen stelen mijn spullen

Cijfers

Ik voel me veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,7
Ik heb het naar mijn zin op school; ik geef de school het cijfer	8,6
	8,7


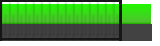
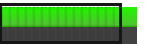
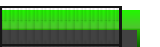

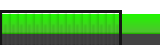
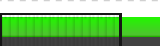
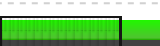
Opmerkingen

Opmerkingen

1. We hebben een goede directie, die zorg voor een optimale veilige sfeer op school. Zodat iedereen in zijn waarde wordt gelaten. We hebben een team waar je, je veilig in voelt. De directie zorgt ook voor een goede, professionele communicatie lijn tussen medewerkers en personeel en personeel onderling. Er heerst een professionele communicatie cultuur op school.

Dit kan voorbeeld zijn voor andere scholen.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Veiligheidsbeleving	3,81	3,73	+0,09	0,39	
Het optreden van de directeur/collega's	3,67	3,68	-0,01	0,47	
Mijn eigen opstelling	3,32	3,33	-0,01	0,68	
Welbevinden	3,40	3,33	+0,07	0,73	
Fysieke veiligheid	3,97	3,93	+0,05	0,16	
Sociale veiligheid	3,95	3,93	+0,02	0,22	
Psychische veiligheid	3,99	3,93	+0,06	0,11	
Materiële zaken	3,89	3,89	+0,01	0,31	

Slotconclusies

IBS Ayoub scoort als school een 3,75. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 40%: 10 van de 25 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	1,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	7,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	3,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	12	21,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	31	56,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Veiligheidsbeleving		
Ik voel me veilig in de personeelskamer	4,00	
Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers	3,50	
Het optreden van de directeur/collega's		
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,83	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij mijn collega's	3,44	
Mijn eigen opstelling		
Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is	3,63	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden	3,00	
Welbevinden		
Ik heb het naar mijn zin in de klas	3,75	
Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen	2,86	
Fysieke veiligheid		
Ik word geslagen en/of gestompt	4,00	
Ik word geschopt	3,90	
Sociale veiligheid		
Ik word buitengesloten	4,00	
Ik word uitgescholden	3,90	
Psychische veiligheid		
Ik word uitgelachen	4,00	
Ik word belachelijk gemaakt	3,90	
Materiële zaken		
Anderen maken mijn spullen kwijt	4,00	
Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen	3,78	