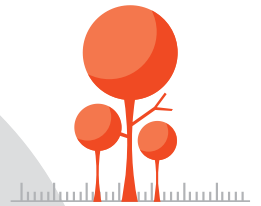


WМК • PO



Oudertevredenheid 2014-2015

Uitslagen Vragenlijst



**Koningin Julianaschool**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Inleiding .....	3
De vragenlijst .....	3
Gegevens .....	6
Schoolgegevens .....	6
Periode van afname .....	6
Aantal respondenten .....	6
Waardering van het responspercentage .....	6
Waardering van de scores .....	6
Meerkeuzevragen .....	8
Analyse .....	8
Kwaliteitszorg .....	9
Mogelijke verbeterpunten .....	9
Bespreekpunten .....	9
Analyse .....	9
Aanbod .....	11
Mogelijke verbeterpunten .....	11
Bespreekpunten .....	11
Analyse .....	11
Tijd .....	13
Sterke punten .....	13
Bespreekpunten .....	13
Analyse .....	13
Pedagogisch Handelen .....	13
Sterke punten .....	14
Bespreekpunten .....	14
Analyse .....	14
Didactisch Handelen .....	15
Sterke punten .....	16
Bespreekpunten .....	16
Analyse .....	16
Afstemming .....	17
Sterke punten .....	17
Bespreekpunten .....	17
Analyse .....	17
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen .....	17
Bespreekpunten .....	18
Analyse .....	18
Schoolklimaat .....	18
Bespreekpunten .....	19
Analyse .....	19
Zorg en begeleiding .....	20
Bespreekpunten .....	20
Analyse .....	20
Opbrengsten .....	20
Bespreekpunten .....	21
Analyse .....	21
Sociale veiligheid .....	22
Bespreekpunten .....	22
Analyse .....	22

Incidenten .....	22
Bespreekpunten .....	23
Analyse .....	23
Overige vragen .....	24
Bespreekpunten .....	24
Analyse .....	24
Eindcijfer .....	24
Bespreekpunten .....	25
Analyse .....	25
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen .....	26
Bespreekpunten .....	26
Slotconclusies .....	26
Waardering van de vragen .....	27
Hoogste en laagste scores .....	28

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid 2014-2015 van Koningin Julianaschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Aanbod	8 vragen
Tijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen

Incidenten	6 vragen
------------	----------

---

Overige vragen	5 vragen
----------------	----------

---

Eindcijfer	1 vragen
------------	----------

---

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 79 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Koningin Julianaschool
Adres	Aert de Gelderhage 5
Postcode + Plaats	3437 KB Nieuwegein

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 7 januari 2015 tot 7 februari 2015.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	336
Aantal afgerond	100
Responspercentage	30%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend











De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)



## Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	9	
2	11	
3	11	
4	10	
5	13	
6	15	
7	13	
8	17	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	51	
meisje	48	


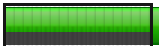



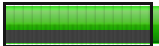
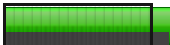

## Analyse

Wij hebben de vragenlijst naar alle ouders/verzorgers verstuurd, dus niet 1 lijst per gezin.

Het responspercentage van 30 % lijkt laag maar heeft er wellicht mee te maken dat er binnen een gezin 1 van beide ouders gereageerd heeft. Derhalve achten wij de respons toch voldoende genoeg om er de juiste conclusies uit te kunnen trekken.

Onderaan de meeste deelgebieden vindt u een kopje "bespreekpunten". Dit geeft het systeem vanuit de analyse zelf automatisch weer als er sprake is van een ruime deviatie: er wordt verschillend over gedacht. Als wij de bespreekpunten herkennen zullen wij deze omzetten tot actiepunten.

## Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,84	2,32	+0,52	0,90	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,14	2,97	+0,17	0,72	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,67	2,18	+0,50	0,85	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,94	2,81	+0,13	0,74	
De school staat goed bekend	3,36	3,10	+0,27	0,71	
De ouders spreken positief over de school	3,24	3,03	+0,21	0,74	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,45	3,36	+0,09	0,66	
	<b>3,10</b>	<b>2,85</b>	<b>+0,25</b>	<b>0,81</b>	

### Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

### Bespreekpunten

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

### Analyse

De gemiddelde score op dit gebied van 3,10 is boven het landelijke gemiddelde.

Ook de scores waar wij naar eigen normering laag (onder 3) scores, zijn nog boven het landelijk gemiddelde.

Het is dus een landelijk herkenbaar beeld dat ouders aandachtspunten zien op:

- vragen wat zij van de school verwachten
- school houdt rekening met mijn mening
- vraagt regelmatig naar verbetering

Wat ook opvallend is:

De zelfanalyse van de lijst zegt dat er bij bovenstaande 3 punten mogelijke verbeterpunten en ook bespreekpunten liggen. Bespreekpunten zijn het als individuele scores op deze indicatoren sterk uiteen lopen; er wordt dus erg divers over gedacht.

Concluderend zouden wij kunnen zeggen dat er een verbeterpunt op het gebied van ouderbetrokkenheid ligt.

Ouderbetrokkenheid is een onderwerp dat wij mee zullen gaan nemen in schoolplan

## Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,47	3,27	+0,20	0,72	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,11	3,05	+0,06	0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,19	3,31	-0,12	0,65	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,03	3,16	-0,13	0,74	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,23	3,36	-0,12	0,64	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,86	3,07	-0,21	0,75	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,21	3,18	+0,03	0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,16	3,15	+0,01	0,68	
	<b>3,16</b>	<b>3,20</b>	<b>-0,03</b>	<b>0,72</b>	

### Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

### Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

### Analyse

Mooie hoge score op indicator "aandacht besteden aan normen en waarden"; deze uitkomst is goed passend binnen onze kanjerschool-visie!

Waar gaan we aandachtspunt van maken:

- buitenschoolse activiteiten; zeker gezien de toekomst (landelijke ontwikkelingen mbt brede school) goed om ogen en oren open

te houden voor een naschools aanbod. Zo zijn er al in samenwerking met De Kom muziekactiviteiten op school en ook over een theateraanbod wordt nagedacht.

- werken met de computer: op zich wordt hier naar eigen norm goed op gescoord maar zitten we wel onder het landelijke beeld. Gezien de toekomst is ICT een onmisbare factor voor ons onderwijs; alle ontwikkelingen blijven wij dan ook op de voet volgen; ICT zal een onderdeel van ons schoolplan worden.

## Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,49	3,53	-0,04	0,73	
De school eindigt goed op tijd	3,42	3,29	+0,13	0,79	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,07	3,11	-0,04	0,99	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,40	3,06	+0,34	0,87	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,68	3,60	+0,08	0,55	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,09	3,42	-0,32	1,03	
	<b>3,36</b>	<b>3,35</b>	<b>+0,01</b>	<b>0,87</b>	

## Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

## Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

## Analyse

Als directie zijn wij tevreden over deze score.

Op de indicator "Ik ben tevreden over de schooltijden" scoren we boven onze eigen norm; gezien het traject van het afgelopen jaar dus voor nu de juiste beslissing geweest om de huidige schooltijden te handhaven. Wel komt uit analyse van de lijst dat deze indicator ook als bespreekpunt wordt genoemd; meningen lopen sterk uit een; de deviatie is met 1,03 hoog op dit punt.

## Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,32	3,23	+0,09	0,67	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,37	3,27	+0,10	0,63	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,37	3,31	+0,05	0,73	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,32	3,18	+0,14	0,72	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,55	3,48	+0,07	0,57	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,46	3,45	+0,01	0,67	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,52	3,49	+0,03	0,61	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,56	3,49	+0,07	0,57	
	<b>3,43</b>	<b>3,37</b>	<b>+0,07</b>	<b>0,66</b>	

### Sterke punten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

### Bespreekpunten

- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter

### Analyse

Tevreden met deze score voor pedagogisch handelen van 3,43 gemiddeld.

Indicatoren die sterk scoren (boven de 3,50):

-Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

-De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

-De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

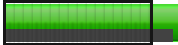
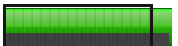
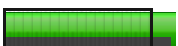
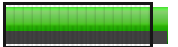
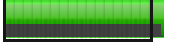
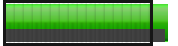

Onze Kanjerschool moet in de eerste plaats een veilige, prettige leeromgeving zijn voor onze leerlingen.

Met de score van 3,56 voor "mijn kind gaat met plezier naar school" zien we een bevestiging hiervan.

Als Kanjerschool dus een mooie score; "We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen!"



## Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,51	3,43	+0,08	0,63	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,38	3,34	+0,04	0,68	
De leraar kan goed uitleggen	3,48	3,41	+0,07	0,60	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,33	3,31	+0,02	0,69	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,23	3,20	+0,03	0,80	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,29	3,27	+0,03	0,74	
	<b>3,37</b>	<b>3,33</b>	<b>+0,04</b>	<b>0,70</b>	

### Sterke punten

- De leraar is een goede leraar

### Bespreekpunten

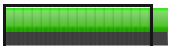
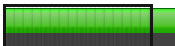
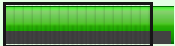
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

### Analyse

Op alle indicatoren scoren wij boven onze eigen norm en boven de landelijke norm.

Sterk punt (boven de 3,50) is "De leraar is een goede leraar".

## Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,38	3,36	+0,02	0,67	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,33	3,30	+0,03	0,70	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,53	3,52	+0,00	0,61	
De leraar kan goed luisteren	3,49	3,41	+0,08	0,65	
De leraar laat je uitspreken	3,51	3,47	+0,04	0,64	
	<b>3,45</b>	<b>3,41</b>	<b>+0,03</b>	<b>0,66</b>	

### Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar laat je uitspreken

### Bespreekpunten

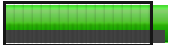
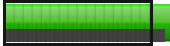
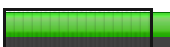
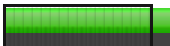

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar kan goed luisteren

### Analyse

Ook hier scoren wij als school op alle indicatoren boven onze eigen norm en boven de landelijke norm.

Geen actiepunten gewenst.

## Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,29	3,25	+0,04	0,67	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,40	3,29	+0,11	0,61	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,45	3,40	+0,05	0,58	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,43	3,44	0,00	0,58	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,38	3,42	-0,05	0,65	
	<b>3,39</b>	<b>3,36</b>	<b>+0,03</b>	<b>0,62</b>	

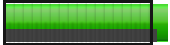
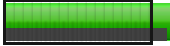
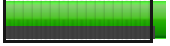
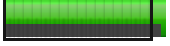



### Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate

### Analyse

Op de indicator "de leraar laat de kinderen voldoende samenwerken" scoren wij iets onder het landelijk gemiddelde. Een herkenbaar beeld; de verwerking vindt bij ons op school voornamelijk individueel plaats (binnen basis- en extra instructiegroep, bij verrijkingsgroep is er wel meer sprake van samenwerking). Wel maken wij momenteel een ontwikkeling door op het gebied van coöperatieve werkvormen, om deze meer in te zetten bij instructie en tijdens "begrijpend lezen" lessen. Dit voornamelijk om de betrokkenheid van leerlingen te verhogen. Naar verwachting zal dit ook een positieve invloed op andere vakgebieden kunnen hebben: coöperatieve werkvormen kunnen ook meer bij andere vakken worden ingezet waardoor samenwerking op een hoger plan kan komen.

## Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,30	3,08	+0,21	0,70	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,34	3,32	+0,02	0,70	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,26	3,07	+0,19	0,70	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,29	3,20	+0,09	0,70	
De sfeer op school is goed	3,46	3,34	+0,12	0,62	
De school ziet er verzorgd uit	3,41	3,21	+0,20	0,60	
	<b>3,34</b>	<b>3,21</b>	<b>+0,14</b>	<b>0,68</b>	

## Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

## Analyse

Prima scores.

Geen actiepunten nodig om op te nemen in schoolplan.

## Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,32	3,31	+0,01	0,71	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,03	3,01	+0,02	0,87	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,00	3,02	-0,02	0,88	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,06	3,08	-0,02	0,87	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,00	2,97	+0,03	0,79	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,10	3,17	-0,07	0,94	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,19	3,22	-0,03	0,79	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,40	3,36	+0,04	0,73	
	<b>3,15</b>	<b>3,16</b>	<b>0,00</b>	<b>0,83</b>	

## Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

## Analyse

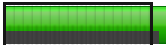
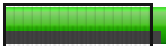
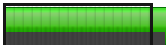
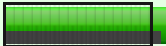
Punten die zich onder de landelijke scores bevinden (ook al is het nog voldoende) en waar wij intern mee aan de slag gaan:

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Beide punten vallen onder zorg/interne begeleiding en herkennen wij als aandachtspunt uit de analyselijst voor passend onderwijs voor onze school.

Wij zullen deze punten opnemen in ons schoolplan en vooral intern gaan nadenken hoe wij onze zorgstructuur nog beter kunnen afstemmen met ouders (MDO) en op onze (zorg)leerlingen.

## Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,27	3,13	+0,13	0,70	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,41	3,19	+0,22	0,71	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,26	3,26	0,00	0,78	
	<b>3,31</b>	<b>3,20</b>	<b>+0,11</b>	<b>0,73</b>	

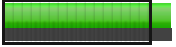

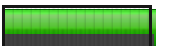
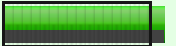
## Bespreekpunten

- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

## Analyse

Goede en herkenbare resultaten; geen actie gewenst.

## Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,40	3,44	-0,03	0,68	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,33	3,32	+0,01	0,67	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,10	3,06	+0,04	0,77	
	<b>3,28</b>	<b>3,29</b>	<b>0,00</b>	<b>0,72</b>	

### Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

### Analyse

Geen acties op te ondernemen.

## Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,10	3,01	+0,10	0,79	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,32	3,24	+0,08	0,71	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,40	3,30	+0,10	0,65	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,16	3,02	+0,14	0,78	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,29	3,19	+0,10	0,72	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)	3,17	3,19	-0,02	0,87	
	<b>3,24</b>	<b>3,15</b>	<b>+0,09</b>	<b>0,76</b>	

## Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

## Analyse


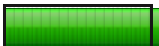
Scores zijn voldoende. Geen actiepunten voor het schoolplan.

Wel landelijk en op schoolniveau de ontwikkelingen rond digitaal pesten blijven volgen, zal in de toekomst een steeds grotere rol gaan spelen.

Schooljaar 2015-2016 zal het nieuwe pestprotocol ingevoerd en uitgevoerd gaan worden. Dit protocol biedt heldere handvatten hoe wij op onze kanjerschool (nog beter) moeten omgaan met incidenten.



## Overige vragen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar werkt nauw samen met ouders	3,02			0,83	
Leerkrachten en directie zijn zichtbaar en bereikbaar	3,49			0,67	
De communicatie naar/met ouders is duidelijk en transparant	3,33			0,73	
De ouder voelt zich gehoord en serieus genomen	3,23			0,72	
Leraren komen tegemoet aan de onderwijsbehoefte van leerlingen	3,24			0,76	
	<b>3,27</b>			<b>0,76</b>	

## Bespreekpunten

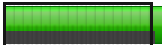

- De leraar werkt nauw samen met ouders
- Leraren komen tegemoet aan de onderwijsbehoefte van leerlingen
- De communicatie naar/met ouders is duidelijk en transparant

## Analyse

Deze vragen zijn door de bovenschoolse stichting Fluentia aangeleverd.

Op schoolniveau geen acties te ondernemen.

## Eindcijfer

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)	3,24	3,08	+0,16	0,64	
	<b>3,24</b>	<b>3,08</b>	<b>+0,16</b>	<b>0,64</b>	

## Bespreekpunten

- Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)

## Analyse

Een mooi eindcijfer: boven onze eigen norm en boven de landelijke norm!

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,10	2,85	+0,25	0,81	
Aanbod	3,16	3,20	-0,03	0,72	
Tijd	3,36	3,35	+0,01	0,87	
Pedagogisch Handelen	3,43	3,37	+0,07	0,66	
Didactisch Handelen	3,37	3,33	+0,04	0,70	
Afstemming	3,45	3,41	+0,03	0,66	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,39	3,36	+0,03	0,62	
Schoolklimaat	3,34	3,21	+0,14	0,68	
Zorg en begeleiding	3,15	3,16	0,00	0,83	
Opbrengsten	3,31	3,20	+0,11	0,73	
Sociale veiligheid	3,28	3,29	0,00	0,72	
Incidenten	3,24	3,15	+0,09	0,76	
Overige vragen	3,27			0,76	
Eindcijfer	3,24	3,08	+0,16	0,64	

### Bespreekpunten

- Tijd
- Zorg en begeleiding
- Kwaliteitszorg

## Slotconclusies

Koningin Julianaschool scoort als school een 3,29. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 30%: 100 van de 336 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegegaan.

De uitslagen van de ouderlijst geven ons het beeld dat ouders tevreden zijn met hoe wij het als school doen.

Dit is ook herkenbaar aan de geluiden die wij ontvangen over de positieve naam die wij op dit moment in de wijk hebben. Tevens is dit ook zichtbaar in de aanmeldingen (14 meer dan prognose). Fijn dat men vertrouwen heeft in onze school! Wij kunnen vanuit die stabiele basis, met de aandachtspunten, onze school op een nog hoger plan krijgen. Dit biedt veel vertrouwen voor de toekomst!

De volgende aandachtspunten gaan wij meenemen naar ons schoolplan en gaan we in de komende 4 jaar aan werken:

- ouderbetrokkenheid: hoe betrek je ouders bij de kwaliteitszorg van de school en bij de ontwikkelingen van hun kind? Welke verwachtingen zijn er bij ouders en welke verwachtingen hebben wij als school/team van de ouders?
- ICT onderwijs: ontwikkelingen (o.a werken met tablets) blijven volgen, hier bovenschools de samenwerkings mogelijkheden in verkennen en vertalen naar de schoolpraktijk.
- buitenschoolse activiteiten: naast onze primaire taak "onderwijs" ook de ruimte zoeken om na schooltijd een aanbod te creëren die kinderen op andere ontwikkelingsgebieden kan laten groeien. Tevens is dit een meerwaarde voor profilering en klantvriendelijkheid; mogelijkheden onderzoeken voor een "uitbreiding" op het reguliere dagelijkse aanbod na schooltijd zodat kinderopvang voor ouders op een andere, meer effectieve wijze ingevuld kan worden.
- zorg en begeleiding: onze interne zorgstructuur gaan wij opnieuw, ook binnen het kader van alle passend onderwijs ontwikkelingen, weer even onder de loep nemen. Met als doel om vraag en aanbod op gebied van zorg en binnen datgene er met passend onderwijs van ons verwacht wordt, nog beter op elkaar af te stemmen.

Bovenstaande aandachtspunten kunt u volgen in ons schoolplan en zullen ook steeds tussentijds geëvalueerd en indien nodig, bijgesteld worden.

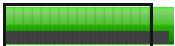

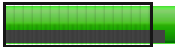

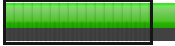
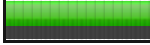


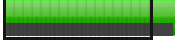


Naast deze 4 aandachtspunten is het vooral ook zaak om al het goede te borgen en blijvend te monitoren; immers vertrouwen komt te voet en gaat te paard. Wij moeten met een positief kritische blik de goede dingen blijven(d) doen en de goede dingen ook goed doen!

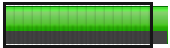

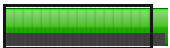
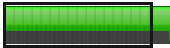
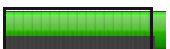
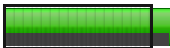
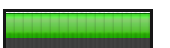
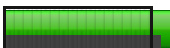

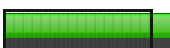
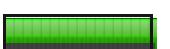
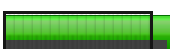

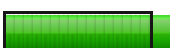
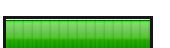
## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	5,2%

Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	25	32,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	41	53,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	9,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
<b>Kwaliteitszorg</b>		
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,45	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,67	
<b>Aanbod</b>		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,47	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,86	
<b>Tijd</b>		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,68	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,07	
<b>Pedagogisch Handelen</b>		
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,56	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,32	
<b>Didactisch Handelen</b>		
De leraar is een goede leraar	3,51	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,23	
<b>Afstemming</b>		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,53	

De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,33	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,45	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,29	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,46	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,26	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,40	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,00	
Opbrengsten		
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,41	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,26	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,40	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,10	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,40	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,10	
Overige vragen		
Leerkrachten en directie zijn zichtbaar en bereikbaar	3,49	
De leraar werkt nauw samen met ouders	3,02	

Eindcijfer

---

Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)

3,24

