



# Schoolveiligheidsplan

Al Wafa

2024-2025

## Inhoudsopgave

### 1 Schoolveiligheidsbeleid Al Wafa

1.1	Inleiding	2
1.2	Visie	2
1.3	Doelstelling beleidsplan	3
1.4	Preventief beleid	3
1.4.1	Protocollen en procedures	4
1.5	Registratie en evaluatie	4
1.6	Gedragsregels	5

### 2 Protocollen

2.1	Protocol Klachtenregeling	6
2.2	Protocol Privacyreglement	8
2.3	Protocol Mobiele telefoon en andere media-apparatuur	8
2.4	protocol Computers	9
2.5	Protocol Pesten	9
2.6	Protocol Digitaal Pesten	11
2.7	Protocol Fysiek, verbaal en psychisch geweld en agressie	14
2.7.1	Protocol Fysiek ingrijpen naar leerlingen	16
2.8	Protocol Kindermishandeling	16
2.9	Protocol Gelijke behandeling	17
2.10	Protocol Vernielingen	18
2.11	Protocol Seksueel gedrag en voorlichting	18
2.11.1	Protocol Seksuele intimidatie	19
2.12	Protocol Straffen en belonen	20
2.13	Protocol schorsing en verwijdering van leerlingen	21
2.14	Protocol opvang personeel en leerlingen bij ernstige incidenten	23
2.15	Protocol Ongevallen	24
2.16	Protocol Medicijngebruik op school	25
2.17	Protocol Overlijden	25
2.18	Protocol Infectieziekten beleid	26
2.19	Protocol Radicalisering	27
2.20	Protocol Terrorisme scenario	28
2.21	Protocol Leerlingvolgsysteem Parnassys en privacy	29

### 3 Bijlagen

1	Intentieverklaring
2	Verslag over time-out, schorsing of verwijdering
3	Incidentenregistratie
4	Toestemmingsformulier handelwijze in geval van ziekte leerling op school
5	Brief schorsing
6	Brief voornemens tot verwijderen
7	Brief verwijdering
8	Stappenplan time-out, schorsing en verwijdering

## 1 Schoolveiligheidsbeleid Al Wafa

### 1.1 Inleiding

Het beleid met betrekking tot belediging, agressie, geweld, discriminatie, online pesten, online beledigingen uiten of foto's verspreiden en seksuele intimidatie maakt onderdeel uit van het **Arbo- en personeelsbeleid**. Onder agressie en geweld wordt in de wetsbepaling verstaan: voorvallen, waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt bedreigd, lastiggevallen of aangevallen onder omstandigheden, die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid. Deze wetsbepaling heeft betrekking op werknemers, leerlingen, ouders, stagiaires en externen, die bij de school betrokken zijn. De wetsbepaling geldt in het schoolgebouw en de onmiddellijke omgeving van de school, waaronder het schoolplein.

Het beleidsplan 'belediging, agressie, geweld en seksuele intimidatie' van Al Wafa is een nadere uitwerking van het Arbobeleidsplan en stelt zich ten doel alle vormen van agressie, geweld en seksuele intimidatie binnen of in de directe omgeving van de school te voorkomen. Daar waar zich incidenten voordoen, worden direct adequate maatregelen getroffen om verdere escalatie te voorkomen.

Om te zorgen voor een zo breed mogelijk gedragen beleid op het gebied van belediging, agressie, geweld en seksuele intimidatie is door het schoolbestuur een klachtenregeling opgesteld. Deze is ondertekend door alle geledingen van de school.

Het Sociaal veiligheidsplan (SVP) richt zich op alle vormen van belediging, agressie, geweld en seksuele intimidatie die binnen of in de directe omgeving van de school kunnen plaatsvinden. Dit kan zich manifesteren in verschillende vormen:

- fysiek geweld
- psychisch geweld
- verbaal geweld
- online pesten
- online verspreiden van ongewenste beelden
- seksuele intimidatie
- discriminatie
- vernielingen

### 1.2 Visie schoolveiligheidsplan Al Wafa

De visie van onze school Al Wafa is gebaseerd op de volgende kernwaarden: identiteit, integriteit, verantwoordelijkheid, verbinding en respect. Zorg dragen voor een veilige omgeving is een onderdeel van het schoolbeleid. Als Vreedzame School beogen we een positief schoolklimaat in en rond de school. Een omgeving waarin medewerkers, leerlingen, ouders en externen zich mentaal en fysiek veilig voelen en in alle harmonie samenwerken. Dit betekent voor alle medewerkers, leerlingen, ouders en externen een professionele houding.

De school vormt een gemeenschap waarin iedereen betrokken is met elkaar en waar iedereen binnen de gestelde normen zichzelf durft te zijn en kan zijn wie hij/zij is. Deze gemeenschap dient als basis en het fundament voor de sociaal emotionele en cognitieve ontwikkeling. De Vreedzame School wil leerlingen op jonge leeftijd leren hoe je om kunt gaan met verschillen. De klas en de school als leer- en leefgemeenschap, waarin iedereen een bijdrage levert aan het algemeen belang en iedereen actief verantwoordelijk wil zijn voor de gemeenschap. De school zet hiervoor het programma van de Vreedzame schoollessen, burgerschapsvorming en de Kunstzinnige Vorming in (Art van Salaam) in. De programma's zijn onderling met elkaar verbonden.

Op deze manier werken we voortdurend aan een veilig schoolklimaat. Niet alleen het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, maar ook het herkennen en aanpakken van grensoverschrijdend gedrag. Een plek waar iedereen, ongeacht wie je bent, zich gezien en gehoord voelt. Waar normen, waarden en omgangsvormen gelden en waar iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt. Op deze manier investeren we in het ontwikkelen van

een professionele houding. Duidelijke afspraken over onderlinge communicatie, betrokkenheid en toewijding stimuleren op hun beurt de ontwikkeling van de leerlingen.

### 1.3 Doelstelling beleidsplan

Al Wafa streeft naar een veilige leer- en werkomgeving, kortom een veilige school. Het beleid dat hiertoe wordt gevoerd is een ontwikkeling, die gestoeld is op het besef dat versterking van dit beleid ten goede komt aan de ontwikkeling en het welbevinden van zowel de leerlingen, medewerkers en de ouders. Het programma van de Vreedzame School is onderdeel van het veiligheidsbeleid op Al Wafa. Onze school Al Wafa voldoet hiermee aan de eisen van de Inspectie op het terrein van sociale competentie, actief burgerschap en sociale integratie. Dit betekent:

- iedereen die werkzaamheden verricht voor Al Wafa dan wel onderwijs volgt of anderszins deel uitmaakt van de gemeenschap houdt zich aan de gedragsregels, normen en waarden, opgesteld in het SVP
- Al Wafa neemt preventieve en actieve maatregelen om ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden
- medewerkers, leerlingen, ouders en externen worden geïnformeerd over het SVP en de protocollen via de website en schoolgids
- we durven elkaar aan te spreken op gedrag
- de leerkrachten bespreken elke dag de gedragsregels met de leerlingen in de eigen groep
- aan iedere leerling wordt zorg en aandacht geboden, die nodig is om zich zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen

Deze doelstellingen worden gerealiseerd door het proactief uitdragen van het streven naar een veilige leer-en werkomgeving binnen onze school door:

1. preventief beleid, ter voorkoming van incidenten
2. preventief beleid, ter voorkoming van verder escalatie bij incidenten
3. interventies om de schade te herstellen
4. registratie en evaluatie incidenten

### 1.4 Preventief beleid

Al Wafa worden de volgende activiteiten ondernomen:

- de leerkrachten werken aan maatschappelijk en ontwikkelingsgerichte leerdoelen rond vorming, opvoeding, burgerschap en sociale integratie
- een stimulerend pedagogisch klimaat (relatie, competentie en autonomie)
- erkennen van verschillen tussen leerlingen, leerlingen uitdagen, te ondersteunen en te vertrouwen (pedagogisch handelen)
- bevorderen van sociaal gedrag van de leerlingen o.a. door inzet De Vreedzame School en burgerschapsvorming
- waarden, normen en gedragsregels uitdragen van voorbeeldgedrag personeel
- scholing en training personeel
- coaching voor leerkrachten, die handelingsverlegen zijn
- systematisch en periodiek aandacht voor pedagogisch handelen schoolleiding
- preventieve en corrigerende maatregelen ter verbetering pedagogisch handelen.
- het tijdig signaleren van problemen en van grensoverschrijdend gedrag (waaronder pesten en online pesten) en het adequaat ingrijpen
- gevoelens van veiligheid worden regelmatig geïnventariseerd bij medewerkers (enquête vanuit bestuur El Amal en wmk op de school zelf), leerlingen (leerling tevredenheidsenquête, Kindbegrip) en ouders (ouder tevredenheidsenquête)
- er zijn gedragsregels opgesteld
- medewerkers, leerlingen, ouders zijn op de hoogte van de geldende gedragsregels
- de school geeft duidelijk de grenzen aan van de verantwoordelijkheden van samenwerkende partners buiten de school

- grensoverschrijdend gedrag wordt aan de orde gesteld tijdens individuele gesprekken met medewerkers (functioneringsgesprekken), teamvergaderingen, managementoverleg, bestuur overleg, MR en GMR
- er wordt een de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) opgesteld en een plan van aanpak bij elke vorm van grensoverschrijdend gedrag
- er is een incidentenregistratie

#### 1.4.1 Protocollen en procedures

Om adequaat te kunnen handelen naar aanleiding van incidenten en om escalatie te voorkomen wordt iedereen, die betrokken is of geconfronteerd wordt met grensoverschrijdend gedrag door de school afdoende hulp en begeleiding geboden. Al Wafa heeft hiervoor de volgende maatregelen doorgevoerd:

- er is een protocol voor opvang bij ernstige incidenten
- er is een protocol voor melding (dreigen met) van grensoverschrijdend gedrag (verbaal, ook online en fysiek) of (seksuele) intimidatie opgesteld
- er is een procedure voor schorsing en verwijdering van leerlingen vastgesteld
- schorsing van medewerkers vindt plaats in overeenstemming met het geldende RPBO (Rechtspositiebesluit onderwijspersoneel)
- bij ernstige incidenten wordt de vertrouwenspersoon van de school of bestuur El Amal ingeschakeld en kan hulp worden ingeroepen van externe hulpverleners
- de vertrouwenspersoon is op de hoogte van de klachtenregeling en de bijbehorende taken en rollen als vertrouwenspersoon

Als een incident tot ziekteverzuim leidt, wordt gehandeld in overeenstemming met het algemeen geldende ziekteverzuimbeleid van het schoolbestuur. Als een incident niet leidt tot verzuim is aandacht voor slachtoffer en (eventueel agressor) zeer gewenst. De schoolleiding van Al Wafa stimuleert de betrokkenheid van leidinggevende en collega's bij de situatie.

#### 1.5 Registratie en evaluatie

Personeel, leerlingen en ouders die incidenten willen melden, kunnen daarvoor terecht bij de vertrouwenspersonen. De anonimiteit is hierbij gewaarborgd. Zij werken hierbij volgens de richtlijnen van de klachtenregeling zoals die is vastgesteld door het schoolbestuur.

Om te kunnen sturen, evalueren en haar beleid bij te kunnen stellen draagt onze school zorg voor een nauwkeurige registratie en administratie van incidenten over agressie, geweld en seksuele intimidatie.

- Al Wafa maakt gebruik van een registratiesysteem waarin de gegevens van het (interne) meldingsformulier zijn verwerkt.
- er wordt een analyse van incident gemaakt met plan van aanpak met verbetermaatregelen
- jaarlijks wordt bekeken of de verbetermaatregelen zijn uitgevoerd
- minimaal eenmaal per schooljaar wordt een overzicht van het aantal meldingen gemaakt met algemene gegevens, (geen individuele, inhoudelijke of privacygevoelige gegevens) die in de diverse overlegvormen van de school worden besproken.
- iedereen kan verbetervoorstellen met betrekking tot het beleidsplan melden bij de directie
- het beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd in het teamoverleg, managementoverleg en medezeggenschapsraad (MR)
- verbeteracties, die voortkomen uit de evaluatie, worden opgenomen in het plan van aanpak van de Risico-Inventarisatie en Evaluatie en via dit plan van aanpak wordt ook de voortgang in de uitvoering bewaakt

#### 1.6 Gedragsregels

Binnen Al Wafa hanteren we de volgende regels met betrekking tot het omgaan met elkaar, materialen en de ruimte. Dit geldt voor medewerkers, leerlingen, ouders en externen, die op één of andere manier betrokken zijn bij de school.

- onze professionele houding vanuit onze kernwaarden draagt bij aan een positief schoolklimaat
- we zijn betrokken, werken samen en helpen elkaar
- we gaan respectvol met elkaar om
- we zijn open, eerlijk en houden ons aan normen en waarden (identiteit)
- we erkennen de verschillen tussen mensen en zien diversiteit als verrijking van onze school en leefomgeving
- we maken duidelijke afspraken en komen deze na
- we vermijden conflicten en vermijden geweld
- we respecteren de eigendommen van anderen
- we kijken kritisch naar ons eigen gedrag en staan open voor correct gegeven commentaar
- we denken in oplossingen

## 2.0 Protocollen

In de school en rond de school onthouden medewerkers, ouders/ verzorgers, leerlingen, vrijwilligers, stagiaires en andere externen, die de school bezoeken, zich van verbaal, fysiek en psychisch geweld, fysieke en psychische agressie, (seksuele) intimidatie, belediging en smaad in woord, geschrift of digitaal door. Om te weten hoe iedereen in voorkomende gevallen dient te handelen, zijn de volgende protocollen opgesteld:

### 2.1 Protocol klachtenregeling

Er kunnen allerlei klachten op een school voorkomen. Milde klachten worden zoveel mogelijk binnen de school opgelost. De groepsleerkracht is eerste aanspreekpunt om de klacht(en) mee te bespreken. De directie wordt ingeschakeld wanneer er geen oplossing wordt gevonden of als het een meer school-gebonden klacht betreft. Klagers kunnen op elk gewenst moment contact opnemen met de contactpersoon van de school. De klachtenregeling en de toelichting liggen op school ter inzage.

Klachten kunnen gaan over begeleiding en beoordeling van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, de inrichting van de schoolorganisatie, (seksuele) intimidatie, belediging, smaad, discriminerend gedrag, agressie, geweld en pesten. Personeel op school heeft de meldplicht op het gebied van seksuele intimidatie, seksueel misbruik en grensoverschrijdend gedrag.

Medewerkers die een klacht hebben over (seksuele) intimidatie, belediging, smaad, discriminerend gedrag, agressie, geweld en/of pesten kunnen contact opnemen met meldpunt Vertrouwensinspecteurs Onderwijs: 0900-1113111 en/of de vertrouwenspersoon El Amal. Afhankelijk van het soort klacht worden vervolgstappen ondernomen.

#### **Contact- en vertrouwenspersoon:**

Chiquita Ristie (Al Wafa), email: [c.ristie@elamalscholen.nl](mailto:c.ristie@elamalscholen.nl)

Mimoun Akboua (Al Wafa) email: [m.akboua@elamalscholen.nl](mailto:m.akboua@elamalscholen.nl)

Meldpunt Vertrouwensinspecteurs: 0900 – 1113111 (algemeen nummer)

Vertrouwenspersoon El Amal: Y.Gaddour, [vertrouwenspersoon@elamalscholen.nl](mailto:vertrouwenspersoon@elamalscholen.nl)

De school heeft in overeenstemming met de landelijke richtlijnen een klachtenregeling. De klachtenregeling ligt ter inzage bij de directie.

Het secretariaat van de Commissie wordt gevoerd door het bureau van Onderwijsgeschillen.

De Commissie strekt haar werkzaamheden uit over Islamitische scholen voor primair en voortgezet onderwijs die zich bij de Commissie hebben aangesloten. Hieronder vindt u de gegevens van het secretariaat van de Commissie.

Postadres:  
Onderwijsgeschillen

Bezoekadres:  
Gebouw 'Woudstede

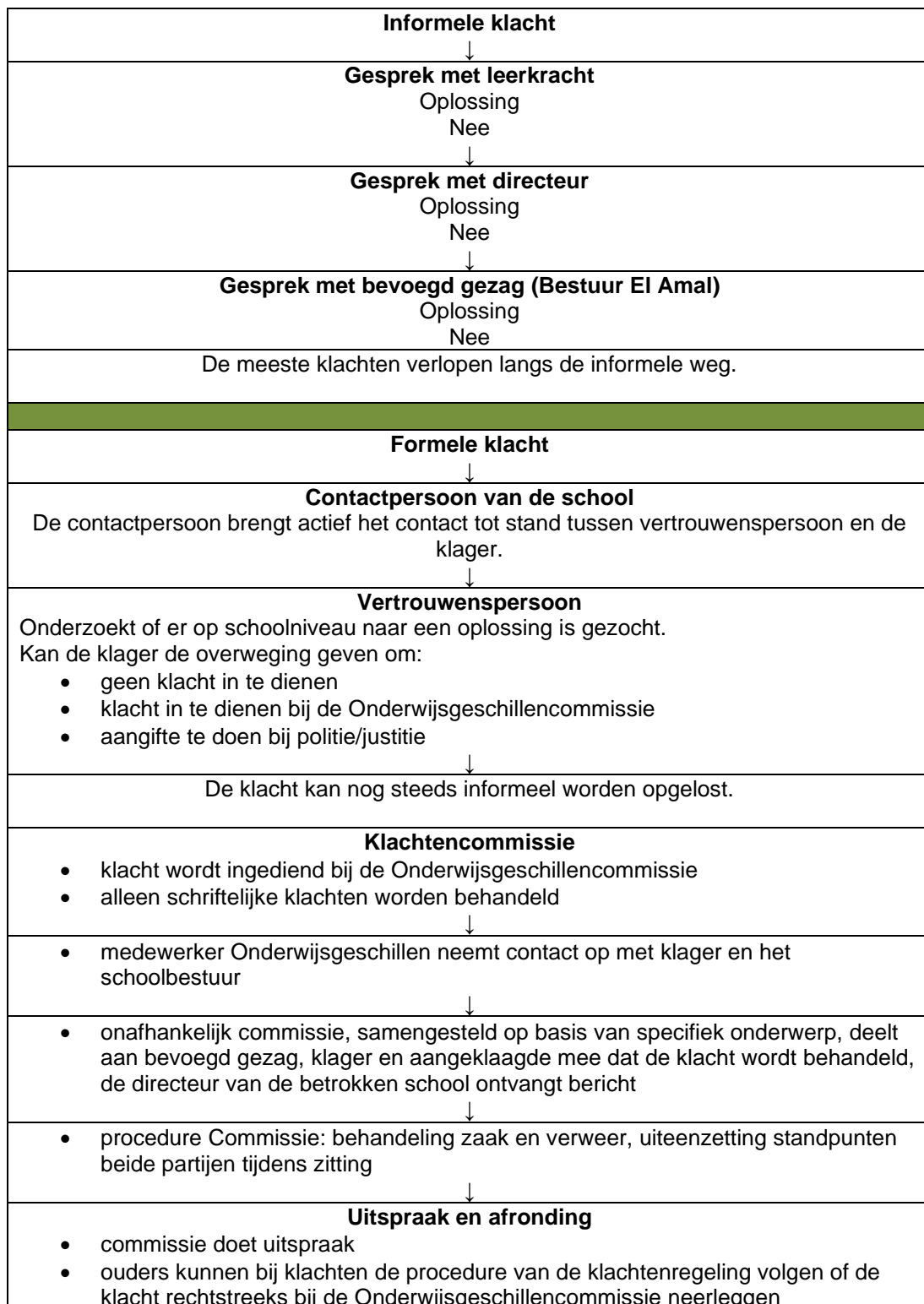


Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
Email: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)  
Telefoon: 030 - 280 95 90 (09.30-16.00 uur)

Zwarte Woud 2  
3524 SJ Utrecht

Website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

### Beknopte procedure klachtenregeling





## 2.2 Protocol Privacyreglement

In het privacyreglement (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zijn regels vastgelegd voor het omgaan met gegevens ter bescherming van privacy. Alle vertrouwelijke gegevens van de leerlingen worden zorgvuldig afgeschermd voor de buitenwereld. Alleen de direct betrokken leerkrachten, de intern begeleider en de directie mogen de gegevens inzien om een goede begeleiding mogelijk te maken.

Ouders hebben het recht om deze gegevens in te zien. Het kan zijn dat de school het leerling dossier van een leerling aan een externe partij wil laten zien in verband met de extra zorg voor de leerling. Dat kan alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Al deze gegevens worden in het schoolarchief bewaard. Ongeveer vijf jaar nadat een kind van school is gegaan worden alle gegevens, behalve persoonsgegevens, vernietigd.

Het is voor personen, anders dan leerkrachten, intern begeleiders, directie en ouders, niet toegestaan om op welke manier dan ook informatie te geven over kinderen van onze school aan derden. Dit geldt voor stagiaires en alle externen, die de school bezoeken.

Zie ook: [Privacywet \(alwafa.nl\)](http://alwafa.nl/privacywet)

Voor verdere informatie verwijzen wij naar: Functionaris gegevensbescherming  
email: [eugenia@privacyopschool.nl](mailto:eugenia@privacyopschool.nl)

## 2.3 Protocol Mobiele telefoons en andere media-apparatuur

Al Wafa heeft de volgende regels opgesteld voor het gebruik van de mobiele telefoon voor personeel en leerlingen. Voor leerlingen gelden de volgende regels:

- de mobiele telefoons van de leerlingen staan uit en zijn niet zichtbaar in de school en op het schoolplein
- het is **niet** toegestaan om hun mobiele telefoon of andere draagbare media-apparatuur in de school, op het schoolplein en tijdens schoolactiviteiten te gebruiken
- onze school geeft voorlichting over gebruik van opnames/ afbeeldingen in relatie met sociale media
- in het kader van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het niet toegestaan om zonder toestemming met mobiele telefoons of andere media-apparatuur films of foto's te maken of te delen van leerlingen, ouders of andere betrokkenen (AVG)
- opnames/ afbeeldingen gemaakt zonder toestemming van een persoon is strafbaar volgens het Wetboek van Strafrecht (artikel 139f en 141b)
- opzettelijk iemand online beschadigen in woorden, geschreven teksten of afbeeldingen is strafbaar

Mobiele telefoons mogen alleen gebruikt worden (op eigen risico) met toestemming van de leerkracht:

- voor een speciale opdracht in de les
- lessen mediawijsheid
- rekenmachine

Aansprakelijkheid:

- de school is niet aansprakelijk voor schade of diefstal bij gebruik van eigen mobiele telefoon of andere media-apparatuur
- leerlingen nemen op eigen risico een mobiele telefoon of media-apparatuur mee naar school
- leerlingen die een mobiele telefoon of andere media-apparatuur meenemen en hem niet uitzetten dan wel ongeoorloofd gebruiken zijn in overeenstemming met dit beleid in overtreding
- bij overtreding geldt: na een eerste waarschuwing moet bij een volgende overtreding(en) de mobiele telefoon of media-apparatuur afgegeven worden bij de leerkracht, waarna de ouder(s)/ verzorgers de mobiele telefoon of andere media-apparatuur bij de leerkracht kunnen ophalen

Voor medewerkers leerlingen, ouders en externen gelden de volgende regels:

- de wetten van normen, waarden en fatsoen gelden ook op sociale media
- teksten en beelden mogen niet verspreid worden op grond van auteursrecht, AVG en strafrecht (artikel 261)
- iedereen is altijd persoonlijk verantwoordelijk voor wat er op sociale media wordt gecommuniceerd
- persoonlijke gegevens mogen alleen met expliciete toestemming van betrokkenen worden verspreid
- de goede naam van school, medewerkers, OOP, ouders en leerlingen mag niet worden beschadigd

## 2.4 Protocol Computers

Op school worden computers gebruikt om ons onderwijs te verrijken. Via internet kunnen de leerlingen informatie zoeken voor een werkstuk enz. De school zorgt voor een veilig en verantwoord internetgebruik voor de leerlingen.

- de computers op school zijn alleen toegankelijk met toestemming van de leerkracht
- op school worden de computers gebruikt om iets te leren en de leerkracht spreekt met de leerlingen af wat ze op de computer gaan doen
- aan de instellingen van de computers mag niets gewijzigd worden zonder toestemming van de leerkracht
- de computer wordt alleen en uitsluitend onder de eigen naam of code van de leerling gebruikt en welke is uitgedeeld door de leerkracht
- de leerlingen spreken van tevoren af met de leerkracht wat ze op internet willen gaan doen
- bij het gebruik van een zoekmachine gebruik je nooit zoekwoorden die te maken hebben met seks, discriminatie, geweld of grof taalgebruik
- leerlingen mogen alleen bestanden downloaden na toestemming van de leerkracht
- leerlingen mogen alleen printen met toestemming van de leerkracht en dan slechts wat echt noodzakelijk is
- bij misbruik van computer- en internetgebruik volgt een waarschuwing
- na een eerste waarschuwing volgt bij een volgen de overtreding een verbod om gedurende korte of langere tijd gebruik te maken van de informatie- en communicatiemiddelen op school

## 2.5 Protocol Pesten

- van **pesten** is sprake als iemand herhaaldelijk en langdurig wordt blootgesteld aan negatieve handelingen door één of meerdere personen
- de negatieve handelingen zijn structureel tegen dezelfde persoon gericht
- pesten is weloverwogen en proactief, gebeurt niet per ongeluk of spontaan en ook niet als gevolg van uitlokking
- er is verschil in macht tussen de pester en gepeste
- we maken verschil tussen *pesten* en *plagen* (insteek aan het lachen maken)
- er is onderscheid tussen pesten en een conflict (verschil van mening of belang)

Een conflict is een verschil van mening of belang. Bij ruzie is sprake van fysiek of psychisch geweld.

Elk kind moet zich op school veilig en gewaardeerd kunnen voelen.

Ouders, leerlingen en leerkrachten willen daarom samenwerken aan een prettige sfeer op school. Goede communicatie is daarin erg belangrijk.

De school volgt het programma van de Vreedzame School. In het programma wordt wekelijks in de lessen aandacht besteed aan de sociale vorming van de leerlingen. Het is een preventief programma waarbij leerlingen kennis opdoen en vaardigheden aanleren welke noodzakelijk zijn in een democratische samenleving.

De uitgangspunten van de Vreedzame School zijn leidend voor het voorkomen en het aanpakken van pestgedrag. Al Wafa wil dan ook een positieve, sociale gemeenschap zijn waarin sociale en morele normen ervoor zorgen dat we oog voor elkaar hebben, dat we rekening houden met elkaar, dat we allemaal verantwoordelijkheid dragen voor de gemeenschap, dat je het recht hebt jezelf te zijn en dat je de plicht hebt ervoor te zorgen dat ieder ander dat recht heeft.

Er is een anti-pest protocol aanwezig op Al Wafa.

**Basisregels anti-pest protocol:**

- we zorgen dat iedereen erbij hoort
- ik respecteer en help de ander
- ik luister naar de ander
- we zorgen ervoor dat iedereen zich veilig voelt en zichzelf kan zijn
- ik scheld, beledig of bedreig niemand
- we lossen conflicten zelf op
- we dragen allemaal ons steentje bij
- ik meld het als iemand wordt gepest

Groepsregels worden afgeleid van het pestprotocol. Iedere leerkracht stelt aan het begin van het jaar groepsregels op voor zijn groep. Aan de regels dient iedere leerling van de groep zich te houden.

Om de positieve sfeer in de groep te bevorderen worden er door de leerlingen samen met de leerkracht aan het begin van ieder schooljaar afspraken gemaakt over het omgaan met elkaar.

De schoolgemeenschap bestaat uit alle leerlingen, alle leerkrachten en alle ouders. De Vreedzame School streeft ernaar dat iedereen zich verbonden voelt met de mensen op school.

Het pestbeleid richt zich op twee sporen: preventief (voorkomen) en curatief (ingrijpen en oplossen).

**Preventief**

- de zorg voor een goed pedagogisch klimaat op school en in de groep (zie visie) monitoren
- tijdens algemene informatieavonden wordt aan ouders verteld hoe met pesten wordt omgegaan.
- de leerkracht werkt aan een positieve groepsvorming, waarin met respect voor elkaars mogelijkheden en niet-mogelijkheden samenwerking wordt gestimuleerd
- in alle groepen wordt aan het begin van ieder nieuw schooljaar een pestproject behandeld.
- **elke dag** worden de gedragsregels opgefrist en zowel leerkrachten als leerlingen zien erop toe dat ze worden nageleefd
- op de speelplaats wordt actief gesurveilleerd; dat betekent in ieder geval dat de surveillant op tijd aanwezig is, daadwerkelijk ingrijpt en de gebeurtenis doorgeeft aan de groepsleerkracht
- in de groep wordt probleemgedrag besproken en met de kinderen worden afspraken gemaakt
- de leerkracht is alert op non-verbale en verbale uitlatingen die de sfeer negatief beïnvloeden en grijpt in, wanneer dat nodig is
- binnen de groepsbesprekingen wordt aandacht besteed aan de signalen van sociaal emotionele problematiek binnen de groep.
- aan de leerlingen wordt duidelijk gemaakt dat signalen van pesten doorgegeven moeten worden aan de leerkracht (dit is geen klikken!)
- personeel en leerlingen noemen leerlingen niet met een bijnaam die als kwetsend ervaren kan worden.
- personeel en leerlingen maken geen opmerkingen over kleding en/of uiterlijk die als kwetsend ervaren kunnen worden.
- inzet speciaal opgeleide mediators vreedzame school, die begeleiden bij het oplossen van een conflict tussen medeleerlingen

**Actief:**

**de school:**

- de school zorgt voor voldoende informatie over een veilig groeps- en schoolklimaat en de aanpak pesten tijdens speciale bijeenkomsten, vergaderingen en studiedagen of trainingen
- de school heeft een pestprotocol opgesteld i.s.m. leerlingen
- de school duidelijk stelling neemt en pesten afwijst
- alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het signaleren en tegengaan van pestgedrag (herkennen = erkennen)

**de gepeste:**

- de leerkracht(en) spreekt met de gepeste leerling

- de leerkracht(en) probeert zicht te krijgen op de oorzaak, de omvang van het pestgedrag en de mogelijke gevolgen voor het slachtoffer
- het probleem wordt serieus genomen
- hulp bieden aan gepeste door informatie, sterke kanten benadrukken, complimenten geven of training
- de directe betrokkenen, de directie en ouders worden op de hoogte gesteld
- ouders worden betrokken bij de oplossing
- sociogram maken van de groep  
de pester
- de leerkracht spreekt met de pester, confronteert hem/haar met het gedrag en maakt duidelijk dat pesten niet wordt getolereerd
- de ouders van de pester worden op de hoogte gesteld en betrokken bij de oplossing
- gevolgen voor gepeste bespreken met pester
- hulp bieden op school door trainingen en/of externe deskundigen  
de groep
- bij pestgedrag wordt pesten in de groep besproken en benoemd wat de groep kan bijdragen aan verbetering om het in de toekomst te voorkomen
- aanspreken 'zwijgers', 'meelopers' en 'mee- pesters'
- inzet groepsregels en afspraken en nakomen ervan
- monitoring door gesprekken, vragenlijsten
- inzet groepstraining om positieve groepsdynamiek te creëren  
de ouders
- signalen van ouders over pesten serieus nemen
- samenwerken om pesten te voorkomen

**Bij het pesten van werknemers** onderling kan steun worden gezocht bij de contactpersoon en/of vertrouwenspersoon en kan de directie worden verwittigd, contact opgenomen met het bestuur (het bestuur is op grond van de Arbowet verplicht om maatregelen te nemen).

#### Monitoring en Borging

- het pestbeleid staat structureel een keer per jaar op de agenda van de teamvergadering.
- in de schoolgids staat in het kort vermeld hoe wij op school omgaan met pesten.
- het pestprotocol hangt zichtbaar in de klassen en in de school.  
verplichte scholing van het team 1x per jaar (vanuit Vreedzame School)
- vanuit de Vreedzame School jaarlijks training leerling-mediatoren en training overblijfkrachten.
- jaarlijks worden de tevredenheid leerlingen enquête Vensters PO ingevuld door de leerlingen over welbevinden en sociale veiligheid op school
- kerndoelen burgerschapsvorming worden verweven met de lessen
- leerkrachten en ouders zijn rolmodel
- dagelijkse aandacht voor positief schoolklimaat
- gegevens worden beschikbaar gesteld aan de inspectie

#### Achtergrondinformatie voor leerkrachten

- in de orthotheek (Intern begeleiders) is documentatie beschikbaar voor leerkrachten m.b.t. pesten
- er zijn leskisten verkrijgbaar bij de GGD
- ondersteuning vanuit bureau Halt, Vreedzame School, enquête WMKPO, vensters PO enquête

#### Achtergrondinformatie voor leerlingen

- Kindertelefoon: 0800 0432 (gratis en anoniem).  
Elke dag van 11.00- 21.00 uur.
- website: [www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl)  
Via de website kunnen leerlingen ook chatten met De Kindertelefoon

## 2.6 Protocol Online pesten (cyberpesten)

Online pesten lijkt bijna onzichtbaar. Het kan zich voordoen tijdens schooluren en ook na schooltijd kan het pesten gewoon doorgaan. Dat maakt dat de impact erg groot is. Bij online pesten kan het o.a. gaan om buitensluiten op sociale media, bedreigen, nepaccounts maken. Online pestgedrag kan grote gevolgen hebben en daarom nemen we dit heel serieus, wanneer iemand online wordt gepest. Bij online pesten kan er bewijs zijn d.m.v. screenshots. Daarmee kan sneller duidelijk zijn wie er bij de peestsituatie betrokken zijn.

Online pesten speelt zich af op sociale media en internet. Bij online pesten gaat het meestal om:

- buitensluiten op sociale media
- schelden, beledigingen, leugens
- bedreigen en/ of afpersen
- opzettelijk virussen versturen
- verspreiden van ongewenst beeldmateriaal (foto's en filmpjes)
- hacken
- nepaccounts

Leerlingen durven doorgaans niet te zeggen dat hij/zij digitaal wordt gepest. Let goed op de volgende signalen. Zij kunnen het gevolg zijn van digitaal pesten.

- teruggetrokkenheid
- meer afwezig zijn op school
- weinig contact met andere leerlingen
- faalangst en negatief zelfbeeld
- sombere en/ of angstige indruk
- fysieke klachten
- vermagering of in een korte tijd veel aankomen
- over zich heen laten lopen

Let op! Er kunnen veel oorzaken zijn voor deze signalen. Ga er dus niet direct vanuit dat er sprake is van digitaal pesten. Neem de signalen altijd serieus en leg deze neer waar ze horen!

De gevolgen van digitaal pesten kan bij het slachtoffer o.a. leiden tot:

- angst om naar school te gaan
- verminderd gevoel van veiligheid op school
- gevoel dat iedereen tegen je is.
- schaamte
- faalangst
- depressie
- fysieke problemen
- pogingen tot verminking of zelfdoding
- wantrouwen mensen in algemeen

### Preventief

- inzet bureau Halt voor ouders en leerlingen
- informatie door wijkagent in de rol van gezagsdrager in de bovenbouw
- investeren in Mediawijsheid
- bespreek school- en klassenregels en maak afspraken over hoe je online met elkaar omgaat
- bied hulp aan waar ze terecht kunnen bij ongewenst onlinegedrag (advies: zorg voor bewijsmateriaal, zoals screenshots, chats, mails)
- informeer medewerkers en ouders over het protocol (online) pesten

Actief

- neem de klacht van de klager (ouder, leerlingen of medewerker of andere betrokkenen die de school bezoeken) **altijd** serieus en ga direct in gesprek met de getroffene, blij doorvragen
- toon empathie (geen verwijten)
- kijk of de signalen worden herkend en probeer de oorzaak te achterhalen
- blijf in contact, stel getroffene gerust, bied luisterend oor en vraag hoe we kunnen helpen
- organiseer advies en ondersteuning en geef aan waar iemand terecht kunt (verwijs naar pestcoördinator, en vertrouwenspersonen)
- breng medewerkers op de hoogte van het incident
- spoor de dader(s) op en ga met hen in gesprek, wijs op de gevolgen voor het slachtoffer en de gevolgen voor de pester
- maak duidelijk dat pester zich schuldig maakt aan een ernstig feit en dat dit in sommige gevallen zelfs strafbaar is en er dan strafrechtelijke consequenties kunnen volgen
- neem contact op met de ouders van de leerling over mogelijke signalen, geef informatie over signalen en geef aan waar ze terecht kunnen voor steun en advies
- vertel ouders/verzorgers dat het niet hun schuld is geef aan hoe ze inzicht krijgen in online gedrag van hun kind(eren) en hoe zij kunnen ondersteunen
- bied ruimte aan de leerlingen om hun verhaal te doen volgens de regels van de Vreedzame School
- werk aan het herstel van de relaties binnen de groep(en) door gesprekken met de leerlingen over het incident en laat leerlingen samen over de consequenties nadenken samen met iemand van de school en de getroffene
- geef de tip om de pester te blokkeren en te verwijderen wanneer het om pesten via WhatsApp gaat, maar laat de getroffene eerst deze gesprekken uitprinten, die hij/zij heeft gevoerd met de pester (bewijsmateriaal)
- wanneer de pester onbekend is, bewaar de gesprekken en print ze uit, let op aanwijzingen in de gesprekken, praat in de groep hierover of maak gebruik van systeembeheer
- ga (wanneer mogelijk) een driegesprek aan (dader en slachtoffer moeten hiertoe bereid zijn)
- de pester wordt geconfronteerd met gepeste leerling die hem/haar heeft gepest en ervaart de impact van het pesten bij slachtoffer
- duidelijke afspraken voor beide leerlingen over hoe met elkaar omgegaan wordt (beide omschrijven de afspraken)
- stel de ouders op de hoogte van het verloop van het gesprek, zodat ze hun kinderen kunnen aanspreken en steunen
- zet bureau Halt in en/of de wijkagent

Belangrijke informatie waar iedereen terecht kan:

- Ouders & Onderwijs: [Home - Ouders & Onderwijs \(oudersenonderwijs.nl\)](https://www.oudersenonderwijs.nl)
- Pestweb: [Home - Pestweb](https://www.pestweb.nl)  
Hulplijn Pestweb bereikbaar op schooldagen van 14.00 tot 17.00 uur op de nummers:  
0800 – 28 28 280, anoniem en gratis voor vaste nummers
- 0900 – 2828 280, mobiele nummers.
- [Meldknop.nl - iets vervelends gebeurt op internet?](https://www.meldknop.nl)
- Kindertelefoon: 0800-0432
- [www.mijnkindonline.nl](https://www.mijnkindonline.nl)
- [Helpwanted.nl](https://www.helpwanted.nl) (online seksueel geweld of ongevraagd ontvangen/ verspreiden van beelden)

Pestcoördinator: Margot Ligteringen: [m.ligteringen@elamalscholen.nl](mailto:m.ligteringen@elamalscholen.nl)  
Contact en vertrouwenspersoon: Chiquita Ristie: [c.ristie@elamalscholen.nl](mailto:c.ristie@elamalscholen.nl)  
Mimoun Akboua: [m.akboua@elamalscholen.nl](mailto:m.akboua@elamalscholen.nl)

## Monitoring

- ga na of het online pesten is gestopt
- blijf de leerlingen goed volgen
- vraag in een veilige omgeving hoe het gaat met de leerlingen
- blijf in gesprek met de ouders van gepeste en pester
- het algemene protocol van pesten geldt ook voor online pesten.

## 2.7 Protocol Fysiek, verbaal en psychisch geweld en agressie

Uitgangspunt is dat fysiek-, verbaal - en psychisch geweld niet wordt getolereerd.

Dit geldt voor leerkrachten, leerlingen en ouders. Bij het voorkomen hiervan wordt meteen ingegrepen. Onder fysiek geweld verstaan we o.a. slaan, schoppen, bijten, krabben.

Met verbaal geweld bedoelen we o.a. schelden, roddelen.

Onder psychisch geweld verstaan we o.a. buitensluiten, pesten, kleineren.

### Preventief

- gedragsregels (zie 1.6) groepsniveau en schoolbreed
- belonen (en straffen) volgens richtlijnen van de Vreedzame School
- toezicht en overzichtelijkheid vrije ruimtes
- informatie kaders schoolveiligheidsplan op website en in schoolgids
- open communicatie met elkaar over sociale veiligheid
- interventie bijeenkomsten grensoverschrijdend gedrag (structureel)
- contactpersoon en vertrouwenspersoon als aanspreekpunt (naam vermeld in SVP en schoolgids)
- voortdurend zorg voor een veilig pedagogisch school- en groepsklimaat Vreedzame Schoollessen, gesprekken, burgerschapsvorming
- goed klassenmanagement, leerkracht als rolmodel (monitoring door Vreedzame School coördinator, schoolopleider en schoolcoach, individuele coaching-plan)
- goed luisteren naar behoefte van anderen
- afstemming school-ouders over gedrag en omgang met elkaar tijdens informatieavonden.
- uitdragen van de pedagogische visie van onze school naar buiten toe
- duidelijke communicatie over regels en strafmaatregelen naar personeel, leerlingen en ouders (SVP)
- **monitoring** sociale veiligheid personeel, leerlingen en ouders (Vensters PO) (Wet veiligheid op school)
- duidelijke taken en rollen in de school (veiligheidscoördinatoren, intern begeleiders, ambulante begeleiders) en externe netwerken (politie, wijkagent, bureau Halt, Gemeente WPI)
- signalen van agressie, frustratie, onmacht, boosheid, angst, miscommunicatie serieus nemen en melden bij de directie en/of intern begeleiders van de school
- duidelijke sanctie maatregelen bij elke vorm van fysiek, verbaal en psychisch geweld en agressie volgens SVP

### Actief

- vaardigheidstrainingen aanbieden voor leerlingen waar nodig in samenspraak met de intern begeleiders
- direct ingegrepen door de leerkracht bij (herhaald) agressief gedrag
- plan van aanpak na monitoring (in de groep door leerkracht en/ of intern begeleider)
- de ouders worden ingelicht en betrokken bij sancties op school en thuis (afspraken worden schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen)
- ernstig ongewenst gedrag waarbij psychisch of lichamelijk geweld wordt toegebracht aan anderen, treedt het protocol schorsing en verwijdering van leerlingen in werking (zie bijlages)
- inzet politie schoolcontactpersoon (of wijkagent) voor voorlichting en educatie

Een belangrijk onderdeel van de jeugdvisie is het onderwerp Politie en Schoolveiligheid. Het gaat dan om de politieïele jeugdtaak op en rondom scholen. De politie levert een bijdrage aan het terugdringen van incidenten en aan de veiligheidsbeleving van kinderen en onderwijzend personeel in hun schoolomgeving. De kern hiervan is dat de politie aanwezig wil zijn op scholen en met hen en de kinderen een goede relatie wil onderhouden. Niet alleen als er incidenten zijn, maar vooral ook als er geen problemen zijn. Wij staan als school in nauw contact met de wijkagent.

#### **Bij het escaleren van geweld (leerlingen) handelen we als volgt:**

- let op signalen als verwijde pupillen, verstrakken kaken, rode vlekken hals, plotselinge verandering in gedrag (onrustig bewegen of verstarren)
- inschakelen van een collega
- een collega houdt toezicht op de klas
- het kind uit de bedreigende situatie halen en in een rustige ruimte af laten koelen onder toezicht
- indien nodig het kind in bedwang houden
- benoem feitelijk gedrag en geef aandacht aan emotie en beleving van de ander
- stel grenzen aan agressief gedrag en houdt afstand
- denk aan eigen veiligheid en die van anderen
- kies een strategie die werkt, anders verander je de aanpak
- stel de ouders van de situatie op de hoogte
- evalueer en bied nazorg en opvang indien nodig

#### **Bij het escaleren van geweld (ouders, andere volwassenen in de school) handelen we als volgt:**

- inschakelen van een collega en/of directie
- de directie gaat een gesprek aan met de ouder en hoort ook de leerkracht
- de leerkracht controleert zichzelf, niet de ouder
- luister en geef ruimte aan boosheid
- stel grenzen aan agressief gedrag en houdt afstand
- denk aan eigen veiligheid en die van anderen
- kies een strategie die werkt, anders verander je de aanpak
- let op signalen agressie (zie boven)
- vlucht indien nodig
- zowel ouder als leerkracht kan de vertrouwenspersoon inschakelen
- evalueer en bied nazorg en opvang

#### **Registratie:**

Klachten worden door **de vertrouwenspersoon** geregistreerd. Registraties zijn in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verzamelen, verwerken en uitwisselen kent twee criteria: het moet een doel hebben en het noodzakelijk zijn (voor het afhandelen van de klacht).

#### **Registratie proces:**

- klacht in kaart brengen en dossier aanleggen door vertrouwenspersoon
- bijhouden registratie proces van afhandeling
- feitenverzameling wanneer een klacht bij bevoegd gezag of klachtencommissie wordt ingediend
- feitenverzameling of er meerdere klachten over deze persoon zijn
- het dossier wordt op een veilige plek bewaard door vertrouwenspersoon
- inzagerecht voor de aangeklaagde in klachtendossier, behalve de persoonlijke aantekeningen
- recht om wijzigingen aan te laten brengen en/of gegevens te laten verwijderen
- weigering (onderbouwd en schriftelijk vastgelegd) op grond van gevaar voor de klager
- degene die toestemming heeft om klachtendossier in te zien van aangeklaagde/ klager
- directie en /of bestuur die klacht afhandelt
- toestemming inzage door justitie en/of politie in geval van aangifte en /of strafbare feiten
- na de afhandeling wordt het dossier vernietigd



Contact- en vertrouwenspersoon: Chiquita Ristie, email:  
Mimoun Akboua, email:

[c.ristie@elamalscholen.nl](mailto:c.ristie@elamalscholen.nl)  
[m.akboua@elamalscholen.nl](mailto:m.akboua@elamalscholen.nl)

#### Procedure:

- alle incidenten met betrekking tot Agressie en Geweld worden geregistreerd (dus ook de minder ernstige)
- registratieformulieren Agressie & Geweld beschikbaar in de map Beleid Agressie en Geweld
- ernstige incidenten onmiddellijk melden aan directie en/of bestuur.
- directie/bestuur draagt zorg voor eventueel verplichte melding aan Arbeidsinspectie door middel van het betreffende ongevallenmeldingsformulier

#### 2.7.1 Protocol Fysiek ingrijpen naar leerlingen

- onze school heeft een zorgplicht voor leerlingen (Arbowet, cao's en Burgerlijk Wetboek)
- onze school bewaakt dat leerlingen zichzelf of anderen geen schade toebrengen (Artikel 11 van de Grondwet)
- noodzakelijke verdediging van eigen of andermans lijf, eerbaarheid of goed tegen ogenblikkelijke wederrechtelijke aanranding (z.g. noodweer is niet strafbaar (Artikel 41 van het Wetboek van Strafrecht)
- fysiek contact tussen leerkracht en leerling wordt zoveel mogelijk beperkt
- functioneel fysiek contact, dat wil zeggen, contact dat noodzakelijk is ter ondersteuning van de onderwijsinstructie, valt binnen de norm van een 'redelijk handelende school' en de professionaliteit van de leraar

#### 2.8 Protocol Kindermishandeling/ huiselijk geweld

De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is per 1 januari 2019 verbeterd en aangescherpt. Al Wafa heeft een protocol opgesteld (verplicht volgens de wet) hoe om te gaan met de signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld. Zo kan binnen een kort tijdsbestek actie ondernomen worden en eventuele noodzakelijke hulp geboden worden.

De aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bewaakt de interne procedure m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook is de aandachtsfunctionaris verantwoordelijk voor een kwalitatief goed verloopende procedure bij vermoeden van kindermishandeling. Hij/ zij is op de hoogte van de procedures, samenwerkende partners en documenteert en registreert naar de directie en inspectie.

#### De 5 verplichte stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

Stap 1: in kaart brengen van **de signalen**.

Stap 2: **overleggen** met deskundige collega en eventueel raadplegen Veilig Thuis.

Stap 3: **gesprek** met ouders/verzorgers/kind.

Stap 4: **wegen**: 5 vragen (vermoeden) huiselijke geweld of kindermishandeling vanaf 01-01-2019.

Stap 5: op basis van stap 4 (het afwegingskader in de Meldcode) meldt de aandachtsfunctionaris het vermoeden van ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling en wordt (ook) mogelijk hulpverlening georganiseerd en geboden.

Op basis van stap 4 en 5 worden er twee beslissingen genomen:

1. Melden bij Veilig Thuis?
2. Is hulpverlening ook mogelijk?

De uiteindelijke beslissing in stap 4 en 5 wordt genomen op basis van de volgende **afwegingsvragen** (5 vragen afwegingskader in de Meldcode):

1. **Vermoeden wegen**: ik heb stap 1 t/m 3 doorlopen en

- A. geen actie nodig. Dossier vastleggen en afsluiten.  
B: sterk vermoeden huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Bevoegd gezag inlichten en afweging 2.
2. **Veiligheid:** inschatten door de school of er sprake is van acute en/of structurele onveiligheid (door functionarissen en bevoegd gezag/ leerplicht).  
A. Nee: ga door naar afweging 3.  
B. Ja: direct (telefonisch) (anoniem) melding doen bij Veilig Thuis. De afwegingen hierna worden met Veilig Thuis doorlopen.
3. **Hulp:** ben ik, of iemand anders in mijn school (functionarissen uit de 2e lijn ondersteuning in de school, altijd onder verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag) of als leerplichtambtenaar) in staat om effectieve hulp te bieden of te organiseren en kan de dreiging voor mogelijk huiselijk geweld of kindermishandeling afgewend worden.  
A. Nee: melden bij Veilig Thuis, die binnen 5 werkdagen een besluit neemt en terugkoppelt naar de melder.  
B. Ja: ga verder naar afweging 4.
4. **Hulp:** aanvaarden de betrokkenen de hulp zoals in afweging 3 is georganiseerd en zijn zij bereid zich actief in te zetten?  
A. Nee: melden bij Veilig Thuis.  
B. Ja: hulp in gang zetten, termijn afspreken waarop effect meetbaar of merkbaar moet zijn. Zo concreet mogelijk maken en documenteren. Spreek af wie welke rol heeft en benoem casemanager. Spreek af welke taken alle betrokkenen en specifiek de casemanager heeft, zodat de verwachtingen voor iedereen helder zijn. Leg vast, voer uit en ga verder met afweging 5.
5. **Resultaat:** Leidt de hulp binnen de afgesproken termijn tot de afgesproken resultaten ten aanzien van de veiligheid, het welzijn en/of het herstel van de direct betrokkenen.  
A: Nee: melden bij Veilig Thuis.  
B. Ja: hulp afsluiten met vastgelegde afspraken. Spreek een nazorgtraject af. Leg termijnen en verwachtingen vast.

### **De wet Meldcode gaat altijd voor de wet op de nieuwe privacywetgeving (AVG, 25 mei 2018).**

Op school is het volledige document Basismodel Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling aanwezig.

Aandachtsfunctionaris: Ikram Khattabi, email: i.khattabi@elamalscholen.nl

Advies- en Meldpunt Kindermishandeling: 0800-2000

Veilig thuis: 0800-2000 (gratis en 24/7 bereikbaar), vanuit het buitenland bereikbaar onder nummer +31 703119007 (niet gratis), <https://www.020veiligthuis.nl/>

bij direct gevaar: **112**

### **2.9 Protocol Gelijke Behandeling**

Onze samenleving bestaat uit verschillende groepen met ieder hun eigen cultuur: verschillen in godsdienst, huidskleur, levensovertuiging, seksuele voorkeur, ras, geslacht, op grond van ziekten, volksgewoonten zoals kleding bijvoorbeeld.

Onze schoolbevolking is een afspiegeling van de maatschappij en dit wordt binnen het onderwijs op onze school Al Wafa als een verrijking gezien. Het vraagt wel extra inzet en aandacht/alerteheid om tot een goed pedagogisch klimaat voor alle leerlingen te komen. Discriminatie op welke grond ook is niet toegestaan (Artikel 1 van de grondwet)

#### Preventief

- zorg dragen voor de leerlingen en personeel (Wet Veiligheid op school en Arbo)
- discriminatie bespreekbaar maken in lessen of tijdens vergaderingen (personeel)
- subject wording, begrip voor elkaar
- bevorderen integratie en burgerschap (Vreedzame School, burgerschapsvorming, kansenaanpak PIEK)
- op onze school staan we open voor verschillen en tonen respect
- de leerlingen en hun ouders/verzorgers worden gelijkwaardig behandeld
- er wordt geen discriminerende taal gebruikt

- er wordt zorggedragen dat er in de school geen discriminerende teksten en/of afbeeldingen voorkomen op posters, in de schoolkrant, in boeken e.d.
- er wordt op toegezien dan leerlingen en ouders/verzorgers ten opzichte van medeleerlingen en hun ouders/verzorgers geen discriminerende houding aannemen in taal en gedrag

#### Actief

- de leerkracht neemt duidelijk afstand van discriminatie en maakt dit ook kenbaar
- bij discriminatie door personeel wordt het personeelslid door de directie uitgenodigd voor een gesprek
- bij het herhaaldelijk overtreden van de gedragsregels wordt er een melding gedaan bij het bestuur, dat vervolgens bepaalt of en zo ja welke disciplinaire maatregelen er worden genomen
- bij discriminatie door vrijwilligers, stagiaires, ouders/verzorgers en/of leerlingen worden deze door de directie uitgenodigd voor een gesprek
- herhaaldelijke overtredingen van de gedragsregels worden gemeld bij het bestuur, dat vervolgens bepaalt of en zo ja welke disciplinaire maatregelen er worden genomen en in het uiterste geval kan hierbij worden gedacht aan schorsing of verwijdering van betrokkene tot de school en het schoolterrein

Adressen: De Wet Gelijke Behandeling is te vinden op [wetten.nl - Regeling - Algemene wet gelijke behandeling - BWBR0006502 \(overheid.nl\)](http://wetten.nl - Regeling - Algemene wet gelijke behandeling - BWBR0006502 (overheid.nl))

## **2.10 Protocol Vernielingen**

Uitgangspunt van het beleid is dat leerlingen leren omgaan met de consequenties van hun eigen gedrag. Aan de hand van de schoolregel 'we respecteren de eigendommen van anderen' leren leerlingen hoe ze om moeten gaan met spullen van elkaar, van school en eigen spullen.

#### Preventief

- gebruik maken van lessen uit de methode de Vreedzame School
- goed voorbeeld van de leerkracht: rolmodel.
- tijdens ouderavonden ouders inlichten over de schoolregel respectvol met spullen van school, van elkaar en eigen spullen om te gaan
- vooral in groep 7 en 8 wordt aandacht besteed aan vandalisme.

#### Actief

- elke vorm van vernieling wordt serieus genomen en de leerling wordt erop aangesproken door de leerkracht en er worden afspraken gemaakt
- er wordt contact opgenomen met de ouders en samen met de ouders wordt bekeken wat de consequentie van dit gedrag voor de leerling zal zijn
- er wordt onderscheid gemaakt tussen grote en kleine vernielingen.
- bij grote schade aan het schoolgebouw wordt aangifte gedaan bij de politie en wordt de schade verhaald op de dader(s)
- bij schade aan bezittingen van leerlingen worden de ouders van de gedupeerde leerling geadviseerd om contact op te nemen met de ouders van de leerling die de schade heeft toegebracht en onderling tot een oplossing te komen (ouders schakelen verzekering in)

## **2.11 protocol seksueel gedrag en seksuele voorlichting op school**

### **Voorlichting en preventie**

Het is van belang dat alle leerkrachten op de hoogte zijn van de seksuele ontwikkeling bij kinderen en een gezamenlijke lijn volgen bij normaal seksueel verkennend gedrag van kinderen. 'Wat doen wij als kinderen doktertje spelen in de poppenhoek?' en 'Hoe leren we kinderen hun grenzen aangeven?'. Sommige kinderen zijn niet goed in staat aan te geven dat ze iets niet willen; dit moeten ze leren. Andere kinderen moeten leren om niet te dwingen. Hier wordt op onze school aandacht aan geschonken in het kader van sociaal-emotionele ontwikkeling. De Vreedzame

school vormt hiervoor de basis en geeft handvatten voor het omgaan met elkaar. De lessen van de vreedzame school zijn structureel onderdeel van het lesprogramma. Alle leerkrachten zijn gecertificeerd vreedzame school trainer of volgen scholing met dit doel.

### **Praktische maatregelen**

De school is ook verantwoordelijk voor een fysiek veilige leeromgeving. De praktische inrichting van de school en het klaslokaal worden daarom niet vergeten. Verborgen hoekjes in de klas, op de gang en struikgewas op het schoolplein zijn spannend voor kinderen. Maar er kan zich van alles voltrekken buiten het zicht van leerkrachten. Op onze scholen worden ook praktische maatregelen genomen om zicht op kinderen te houden:

- geen volledig afgesloten toiletruimtes
- het gebruik van wc-kettingen, zodat kinderen niet samen op de wc zijn
- zo weinig mogelijk onoverzichtelijke hoekjes in de klas en op het schoolplein
- afspraken omkleden voor de gymles in de klas/de kleedkamer
- toezicht op het schoolplein

### **Afspraken en regels**

Binnen onze school worden duidelijke afspraken gemaakt om onveiligheid als gevolg van 'spel' tussen kinderen onderling te voorkomen. Met de kinderen wordt besproken: Hoe gaan we met elkaar om? Welk gedrag vinden we (niet) acceptabel? Wat gebeurt er als je gedrag vertoont dat niet acceptabel is? Gemaakte afspraken worden op papier gezet (al dan niet met gebruik van pictogrammen gevisualiseerd) en zichtbaar in het lokaal opgehangen. De tips en maatregelen (zie boven) leiden bijvoorbeeld tot de regels:

- de wc's zijn om te plassen niet om te spelen
- één kind tegelijk naar de wc
- niet aan andermans lijf zitten

Op onze school wordt in de bovenbouw (groep 7/8) aandacht besteed aan seksuele voorlichting. Dit wordt gedaan aan de hand van de methode Help! Ik word volwassen. Alle voorlichtingslessen worden gegeven vanuit de Islamitische grondslag en vinden plaats in het tweede deel van het schooljaar. Tijdens de voorlichtingslessen wordt aandacht besteed aan onderwerpen als:

- de pubertijd
- lichamelijke veranderingen
- reinheid en hygiëne.

De voorlichtingslessen worden aan de jongens en aan de meisjes apart aangeboden. Dit wordt gedaan door resp. de godsdienstleerkracht en een vrouwelijke leerkracht.

#### **2.11.1 Protocol Seksuele intimidatie**

Seksuele intimidatie is ongewenste seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag. Dit gedrag wordt door degene, die het ondergaat, ervaren als ongewenst en onplezierig. Seksueel intimiderend gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn. Bij seksueel misbruik kan ook sprake zijn van ontucht, aanranding of verkrachting; delicten die onder het wetboek van Strafrecht vallen.

#### Preventief

- effectieve methode seksuele voorlichting voor de leerlingen van 7 en 8
- effectieve voorlichting over diversiteit
- pedagogische aanpak (kennis, adviezen, bijsturing) door leerkrachten in alle groepen als het gaat om seksualiteit binnen een veilige schoolomgeving
- heldere afspraken en direct optreden bij grensoverschrijdend gedrag

- het personeel onthoudt zich van seksistisch taalgebruik, seksueel getinte grappen, toespelingen en van een manier van aanspreken, die door leerlingen en/of andere betrokkenen bij de school, als seksistisch kunnen worden ervaren en het personeel ziet erop toe dat dergelijke gedragingen ook niet bij de leerlingen voorkomen
- het personeel draagt er zorg voor dat binnen de school geen seksueel getinte affiches, tekeningen, artikelen, in bladen (o.a. schoolkrant) e.d. worden gebruikt of opgehangen die kwetsend kunnen zijn voor een bepaalde sekse
- het personeel heeft een meldingsplicht: de plicht om een vermoeden van seksueel misbruik te melden bij het bevoegd gezag
- ouders en directie worden op de hoogte gebracht wanneer leerlingen na schooltijd op school worden gehouden. Als de leerling samen met de leerkracht in de klas blijft, blijft de deur open staan
- leerlingen gaan niet mee naar huis van leerkrachten zonder medeweten van de ouders/verzorgers en directie
- de wensen en gevoelens van zowel leerlingen als ouders/verzorgers worden gerespecteerd
- leerlingen hebben het recht aan te geven wat ze prettig of niet prettig vinden
- jongens en meisjes gymmen gescheiden
- wanneer eerste hulp wordt geboden waarbij een kind zich moet ontkleden, moet er naast de hulpgevende een derde aanwezig zijn, waarbij de leerling aangeeft of dit een man of vrouw moet zijn en worden de wensen van de leerling gerespecteerd

#### Actief

- bij (verbale) seksuele intimidatie van leerlingen onderling wordt de betreffende leerling daarop aangesproken en wordt duidelijk gemaakt dat het gedrag niet getolereerd wordt en ouders worden altijd op de hoogte gebracht
- bij ernstige (fysieke) seksuele intimidatie worden de ouders uitgenodigd door de directie en treedt het protocol schorsing en verwijdering van leerlingen in werking, waarbij ook aangifte wordt gedaan bij de politie en worden er hulpverleners ingeschakeld voor dader en slachtoffer
- bij een vermoeden van seksuele intimidatie, machtsmisbruik, mishandeling of misbruik door een personeelslid wordt altijd de klachtenprocedure gevolgd die op bestuursniveau is vastgesteld
- het bestuur meldt bij de vertrouwensinspecteur van de Onderwijsinspectie (verplicht) en doet aangifte en in overleg tussen het bevoegd gezag en de vertrouwensinspecteur worden de ouders op de hoogte gesteld
- signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag worden in het leerlingdossier vastgelegd en ouders hebben inzage
- meldplicht bij vermoeden van zedenmisdrif tussen medewerker school en minderjarige
- klachten kunnen intern opgelost worden, vertrouwenspersoon (beide toestemming geven, formele procedure landelijke Klachtencommissie Onderwijs)
- afname vragenlijst veiligheid medewerkers El Amal

#### Adressen/ telefoonnummers:

- Landelijke Stichting Bureaus Vertrouwensartsen over Kindermishandeling  
<https://www.vertrouwensartsen.nl/contact>
- <https://www.onderwijsinspectie.nl/contact>
- Vertrouwensinspecteurs: 0900-1113111 (alle werkdagen 08.00-17.00)
- E-mail: [vertrouwenspersoon@elamalscholen.nl](mailto:vertrouwenspersoon@elamalscholen.nl)
- Ouders & Onderwijs 088-605 0101 (voor vragen bel 1400)  
(voor klachtenmelding over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld)

## **2.12 Protocol Straffen en belonen**

Al Wafa is een vreedzame school. Volgens het principe van de vreedzame school moet een straf zinvol zijn. Er moet rekening gehouden worden met de behoeften van de leerling aan relatie, autonomie en competentie. Straf staat in het

teken van herstellen: win-win-oplossing. Wanneer kinderen doorgaan met het ongewenste gedrag en/of grensoverschrijdend gedrag vertonen, is straffen soms noodzakelijk.

Binnen basisschool Al Wafa gaan we ervan uit dat een positieve benadering positief gedrag stimuleert. Belonen is dan ook een heel belangrijk aspect in de omgang met de kinderen. Op de eerste plaats zullen we ervoor moeten zorgen dat de kinderen de klassen- en schoolregels goed weten. Dit doen wij door elke dag stil te staan bij de regels in de klas.

#### Preventief

- beloon leerlingen als groep dat motiveert
- beloon individu voor proces en resultaat
- beloon acties waar leerling invloed op heeft
- complimenten, schouderklopje, duim opsteken, glimlach, knikje, sticker
- opstokers geven (vreedzame school)
- bekrachtigen goed gedrag: consequenties is als 4:1

#### Actief

- de leerling wordt individueel aangesproken (onder vier ogen) op een manier waarbij de relatie wordt behouden
- houd het gesprek kort en doelgericht: stel vragen naar feiten en de beleving, bied steun en neem een oplossingsgerichte houding aan
- luister actief naar de leerling
- herinner de leerling aan afgesproken regels en gewenst gedrag en herhaal regelmatig; bekrachtig direct gewenst gedrag
- laat merken dat je wilt helpen bij het veranderen van gedrag
- 
- het gaat om het gedrag en niet om de persoon
- de leerling wordt mede- eigenaar gemaakt van het probleem en denkt na over een oplossing
- maak gebruik van de oplossingen van de leerling zelf
- de leerling komt met een goede oplossing en voert die uit
- de pedagogische aanpak volgt snel na het ongewenste gedrag
- de pedagogische aanpak is passend bij de persoon en bij de situatie
- formuleer onderwijsbehoeften voor leerlingen die dat nodig hebben om gedrag te veranderen
- leer de leerlingen vaardigheden aan om gedrag beter te reguleren (selfmanagement)
- geef altijd eerst een duidelijke en eerlijke waarschuwing op een normale toon
- leg kort de reden van de straf uit en geef aan wat gewenst gedrag is zodat de leerling weet wanneer hij/zij weer mee kan doen
- watchful waiting: reactie opschorten en gedrag negeren
- Kindgesprekken voeren

#### **Sancties:**

- stemverheffing
- consequenties gedrag voorspelbaar maken en uitvoeren
- korte time-out zoveel mogelijk in eigen groep
- switch aanpak: bijstellen gedrag op andere plek dan binnen klassensituatie waar leerling verder werkt aan taak. Bij terugkomst volgt een positieve bekrachtiging
- educatieve opdracht in de vorm van verslag

## 2.13 Protocol schorsing en verwijdering van leerlingen

Dit protocol treedt in werking als er sprake is van ernstig ongewenst gedrag door een leerling, dat psychisch en of lichamelijk letsel aan derden is toegebracht. Er worden 3 vormen van maatregelen genomen:

- time-out (ordemaatregel bij onveilige situaties of herstellen van de rust in/op de school)
  - schorsing (WPO-artikel 40c lid 1, art. 40 lid 2, art. 40c lid 3)
  - verwijdering (WPO-artikel 40 lid 11, art. 63 lid 2, art. 63 lid 3)
- Zie ook bijlage Stappenplan time-out, schorsing en verwijdering

### Time-out

De leerkracht in de groep:

- benoemen gewenst gedrag
- aanspreken op gedrag en herinneren gewenst gedrag
- leerling apart nemen, benoemen gewenst gedrag en keuze met consequenties aan verbinden
- leerling uit de klas halen en tijdelijk in andere groep plaatsen onder toezicht van leerkracht van die groep
- herstelgesprek, gewenst gedrag benoemen en leerling weer welkom heten in eigen groep

Een ernstig incident (veiligheid in het geding in de klas of op school) leidt tot een **time-out** met onmiddellijke ingang. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- in geval van een time-out wordt de leerling voor de rest van de dag de toegang tot de **groep** ontzegd
- **time-outregel kan voor 1 dag worden afgegeven**
- de time-out maatregel kan alleen worden toegepast na goedkeuring door de directie van de school
- de ouders/verzorgers worden direct van het incident en de time-out op de hoogte gebracht
- als veiligheid voorop staat, moet de time-out niet afhankelijk gesteld worden van het contact met ouders
- als de ouders niet te bereiken zijn, wordt de leerling verwijderd uit de klas en onder toezicht gesteld van een leerkracht, die op dat moment geen groep heeft of lid van de directie
- de ouders worden uitgenodigd voor een gesprek met directie en leerkracht en van het gesprek wordt een verslag gemaakt en getekend door ouders als gezien en opgenomen in leerling-dossier
- **bij verlenging van de time-outregel is er sprake van schorsing**
- de leerling kan maximaal worden geschorst voor maximaal 1 week (inclusief time-out)
- de schorsingsmaatregel wordt na toepassing schriftelijk gemeld aan het bevoegd gezag.

### Schorsing

Een basisschool mag een kind in bepaalde gevallen schorsen of verwijderen. Dan heeft het kind (tijdelijk) geen toegang tot de school.

Pas bij een volgend ernstig incident, of een zeer ernstig incident, kan worden overgegaan tot een formele schorsing. De wettelijke regeling voor het Bijzonder/Openbaar onderwijs is hierbij van toepassing (WPO art. 40c). Via Internet Schooldossier worden schorsingen gemeld bij de Inspectie van het Onderwijs. Bij formele schorsing gelden de volgende voorwaarden:

- het bevoegd gezag van de school wordt voorafgaand aan de schorsing in kennis gesteld van deze maatregel en om goedkeuring gevraagd
- gedurende de schorsing wordt de leerling de toegang tot de school ontzegd
- voor zover mogelijk worden er maatregelen getroffen waardoor de voortgang van het leerproces van de leerling gewaarborgd kan worden. (zie noot 2)
- de schorsing bedraagt maximaal 1 week en kan hooguit 2 maal worden verlengd. (zie noot 3)
- de ouders worden schriftelijk op de hoogte gebracht van het besluit tot schorsing
- de betrokken ouders/verzorgers worden door de directie uitgenodigd voor een gesprek over de maatregel en dienen nadrukkelijk oplossingsmogelijkheden te worden verkend, waarbij de mogelijkheden en de onmogelijkheden van de opvang van de leerling op de school aan de orde komen

- van de schorsing en het gesprek met de ouders wordt een verslag gemaakt door directie en dit verslag wordt door de ouders/verzorgers voor gezien getekend en in het leerlingendossier opgeslagen
- het verslag wordt ter kennisgeving verstuurd aan het bevoegd gezag, de ambtenaar leerplichtzaken en de inspectie onderwijs
- ouders kunnen beroep aantekenen bij het bevoegd gezag van de school, het bevoegd gezag beslist uiterlijk binnen 14 dagen op het beroep

### Verwijdering

Bij het zich meermalen voordoen van een ernstig incident, dat ingrijpende gevolgen heeft voor de veiligheid en/of de onderwijskundige voortgang van de school, kan worden overgegaan tot verwijdering. De wettelijke regeling voor het Bijzonder/Openbaar onderwijs is hierbij van toepassing (WPO art. 40 lid 11). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- verwijdering van een leerling van school is een beslissing van het bevoegd gezag
- voordat men een beslissing neemt, dient het bevoegd gezag de betrokken leerkracht en de directie te horen
- hiervan wordt een verslag gemaakt wat aan de ouders ter kennis worden gesteld en door de ouders voor gezien wordt getekend
- het verslag wordt ter kennisgeving opgestuurd naar de ambtenaar leerplichtzaken en de inspectie onderwijs
- het bevoegd gezag informeert de ouders schriftelijk en met redenen over het voornemen tot verwijdering, waarbij de ouders gewezen wordt op de mogelijkheid van het indienen van een bezwaarschrift
- de ouders krijgen de mogelijkheid binnen zes weken een bezwaarschrift in te dienen
- het bevoegd gezag is verplicht de ouders te horen over het bezwaarschrift
- het bevoegd gezag neemt een uiteindelijke beslissing binnen vier weken na ontvangst van het bezwaarschrift
- een besluit tot verwijdering is pas mogelijk, nadat een andere basisschool of een andere school voor speciaal onderwijs is gevonden om de leerling op te nemen of dat aantoonbaar is dat het bevoegd gezag gedurende acht weken er alles aan heeft gedaan om de leerling elders geplaatst te krijgen.

### **Op grond van de volgende gronden kan overgegaan worden tot verwijdering:**

- de school kan (langer) voldoen aan de ondersteuningsbehoefte van de leerling (onderwijskundig en/of organisatorisch)
- ernstig wangedrag: overtreding schoolregels, agressief gedrag, bedreiging, vandalisme, seksuele intimidatie welke zijn opgenomen in het sociaal veiligheidsplan
- een ernstig verstoorde relatie met de ouders en de verstandhouding een negatieve invloed heeft op het ordelijk functioneren van de school (onderwijsproces en de leerling zelf)
- gedrag dat in strijd is met de grondslag van de school

**Noot 1:** de time-out is geen officieel instrument. Het kan gebruikt worden bij onveilige situaties of bij het herstellen van de rust binnen de school. Het is in principe geen strafmaatregel maar een ordemaatregel in het belang van de school.

**Noot 2:** schorsing mag niet betekenen dat het doen van toetsen (denk aan cito-entree of eindtoetsen) wordt belemmerd. Dit vraagt passende maatregelen, bijv. het wel tot de school toelaten voor het doen van deze toets. Daarnaast kan het beschikbaar stellen van (thuis)studiemateriaal tot de mogelijkheden behoren.

**Noot 3:** de schorsing is aan een maximumtermijn gebonden. Het mag geen verkapte verwijdering worden; de termijn is zo gekozen dat in het ergste geval de school voldoende tijd ter beschikking heeft om een eventuele verwijdering op zorgvuldige wijze voor te bereiden.

### **2.14 Protocol Opvang personeel en leerlingen bij ernstige incidenten**

Op het moment dat een ernstig incident heeft plaatsgevonden waarbij agressie en/of geweld gebruikt is, worden direct de vertrouwenspersonen geïnformeerd. Met toestemming van het slachtoffer wordt ook de directie op de hoogte gebracht. Als het leerlingen betreft, worden de ouders direct geïnformeerd.

- taken en verantwoordelijkheden van de vertrouwenspersonen: een luisterend oor.
- informatie over opvangmogelijkheden.



- eigen grenzen aan geven, doorverwijzen naar hulpverlenende instanties.
- vertrouwelijk omgaan met informatie.

#### **Opvangprocedure:**

- iedereen is verplicht het slachtoffer uit de situatie te helpen en de eerste opvang te regelen
- contact met het slachtoffer: dit is in eerste instantie de taak van de vertrouwenspersonen
- het slachtoffer kan zelf aangeven met wie hij of zij over het voorval wil praten
- terugkeer op school wordt in overleg bepaald met de directie
- de directie geeft ook aan welke vormen en mogelijkheden er zijn ten aanzien van begeleiding
- de directie of vertrouwenspersonen houden regelmatig contact en aan de hand daarvan wordt bekeken wanneer terugkeer op school mogelijk is

#### Ziekmelding:

- de betrokkene wordt ziekgemeld (afhankelijk van de ernst van de situatie) waarbij wordt aangegeven, dat de aard van de ziekte ten gevolge van het werk is
- het vaststellen van eventuele materiele schade gebeurt in eerste instantie door de directie
- de directie zorgt voor snelle afwikkeling van schadevergoeding
- bij blijvende arbeidsongeschiktheid geldt de normale verzekering van het slachtoffer, tenzij de organisatie onzorgvuldigheid of nalatigheid te verwijten valt
- bij een misdrijf wordt altijd door de werkgever aangifte gedaan bij de politie
- de directie kan afgezien van de wettelijke verplichtingen besluiten dat de arbeidsinspectie ingeschakeld wordt
- bij een ernstig ongeval vindt altijd melding plaats bij de arbeidsinspectie
- er is sprake van een ernstig ongeval wanneer iemand lichamelijk en/of geestelijk schade aan de gezondheid oploopt welke binnen 24 uur na het ongeval leidt tot opname in een ziekenhuis ter observatie of behandeling, dan wel naar redelijk oordeel zal zijn (Artikel 9 Arbowet)

#### **Korte Algemene Procedure:**

- alle incidenten met betrekking tot Agressie en Geweld worden geregistreerd (dus ook de minder ernstige)
- registratieformulieren Agressie & Geweld zijn als bijlage (bijlage 4) aan dit plan toegevoegd
- ernstige incidenten onmiddellijk melden aan directie en/of bestuur
- directie/bestuur draagt zorg voor eventueel verplichte melding aan de Arbeidsinspectie door middel van het betreffende ongevallen meldingsformulier

#### **2.15 Protocol Ongevallen**

In het protocol ongevallen wordt beschreven hoe de school handelt bij ongevallen waarbij leerlingen betrokken zijn. In dit protocol wordt onderscheid gemaakt tussen kleine ongelukjes, waar personeelsleden van Al Wafa dit zelf kunnen opvangen en ongevallen waarbij het invoeren van medische hulp noodzakelijk is.

#### **Ongevallen die door personeelsleden zelf worden opgevangen**

Bij kleine ongelukjes, botsingen of valpartijen in de klas, op de speelplaats of in de gymzaal behandelt de leerkracht, eventueel samen met een collega of de Bhv'er de betreffende leerling(en). De administratie beschikt over een grote verbandtrommel. De vakleerkracht gymnastiek beschikt over een verbandtrommel. In de groepen zelf is een kleine verbandtrommel aanwezig. De conciërge zorgt dat de verbandtrommels altijd in orde zijn. De groepsleerkracht bepaalt zelf of het noodzakelijk is of de ouders ingelicht worden en of het noodzakelijk is of het kind opgehaald moet worden door de ouder(s).

#### **Ongevallen waarbij medische hulp noodzakelijk is**

Wanneer er een ongeval plaatsvindt in de klas of op de speelplaats waarbij medische hulp ingeschakeld dient te worden, worden direct de Bhv'er, de ouders en de schoolleiding ingelicht. De Bhv'er besluit wie er zo snel mogelijk met het kind naar de medische hulp gaat. In eerste instantie zullen dat de ouders zijn. Wanneer ouders niet direct bereikbaar zijn, zullen zij verzocht worden naar het ziekenhuis te gaan waar hun kind heengebracht is.

Wanneer de schoolbus beschikbaar is, zal de conciërge het kind samen met een begeleider vervoeren. **In noodgevallen direct 112 bellen.**

### **Ongevallen in de gymzaal**

Bij een ongeval in de gymzaal zorgt de leerkracht ervoor dat alle kinderen op de grond of op de banken gaan zitten, zodat zij/hij in eerste instantie bij het slachtoffer kan blijven.

Zij/hij verzoekt dan een leerling bij het slachtoffer te gaan zitten, zodat de leerkracht kan bellen of andere actie kan ondernemen.

#### **Direct 112 bellen.**

Direct de school bellen voor assistentie.

Bhv'er van de school zorgt voor vervolgactie.

Contactpersoon: Bhv'er locatie Harry Koningsbergerstraat: Fatima Baghal, Asmae el Haddaoui bereikbaar onder nummer 020-4117905.

Contactpersoon: Bhv'er locatie Louis Couperusstraat: Naima El Bouazzaoui, bereikbaar onder nummer 020-486138.

### **2.16 Protocol Medicijngebruik op school**

De school en een individuele leerkracht zijn **niet** verplicht om medicijnen te verstrekken aan de leerlingen. Wanneer ouders een verzoek indienen om hun zoon/ dochter medicijnen toe te dienen, kan de leerkracht en kan de school dit weigeren. In overleg met de school en/ of de leerkracht kan de ouder (of eventueel een familielid of vriend) zelf naar school komen om op het tijdstip van inname of toediening het medicijn te verstrekken. Leerlingen die zelf bij machte zijn om hun medicijn in te nemen, kunnen dit zelf regelen. Vooraf dienen de ouders van deze leerlingen eerst de leerkracht, waar het kind in de groep zit, en de schoolleiding in te lichten.

N.B. Paracetamol behoort ook tot de geneesmiddelen en vallen onder dit protocol.

Wanneer leerlingen in geval van een noodsituatie medicijnen nodig hebben: **direct 112 bellen.**

De leerkracht blijft bij de betreffende leerling totdat de Bhv'er die opgeroepen wordt, ter plekke is. De ouders worden direct opgeroepen door de administratie via het noodnummer uit Parnassys.

Bij leerlingen van wie bekend is dat ze direct medicijnen nodig hebben in een noodsituatie **lichten de ouders de leerkracht van het kind in.** Dit wordt **schriftelijk vastgelegd** op het inschrijfformulier.

### **2.17 Protocol Overlijden leerling, ouder of teamlid**

In de vreedzame school vormen leerlingen, leerkrachten, ouders en ondersteunend personeel een gemeenschap. Wanneer binnen deze gemeenschap iemand overlijdt, is het van belang om snel maar gerichte acties te ondernemen. Na het binnenkomen van het overlijdensbericht worden de volgende stappen ondernomen:

- de directie (bij afwezigheid directeur de adjunct-directeur) wordt zo spoedig mogelijk te allen tijde op de hoogte gebracht
- de groepsleerkracht van de betrokken groep wordt op de hoogte gesteld
- de klassenouder van de groep wordt geïnformeerd
- controleer het bericht op juistheid wanneer het bericht niet afkomstig is van ouders, arts of politie
- bij plotseling overlijden van een leerling of leerkracht worden de ouders/familie direct geïnformeerd door de directie. Wanneer de ouders onbereikbaar zijn, kan de hulp van de politie worden ingeroepen om hen op te sporen
- de ouders van de getroffen groep worden door middel van een brief geïnformeerd nadat de directbetrokkenen zijn geïnformeerd wordt de hulpverlening op gang gebracht:
- alle personen, die op één of andere manier betrokken zijn geweest bij de overlevende worden geïnformeerd door de directie, zoals personeel, groep van de overleden leerling, vriendjes, ouderraad enz.

- de groepsleerkrachten lichten hun eigen groep in
- dezelfde dag wordt er contact opgenomen met de ouders/ familie van de overledene en wanneer het gelegen komt een bezoek gebracht aan de ouders/ familie door de directie samen met de leerkracht van de overleden leerling of een andere leerkracht
- bij een tweede bezoek kan gesproken worden over wat de school eventueel kan betekenen voor de ouders/ familie
- de eerstvolgende weken zal veel aandacht zijn voor rouwverwerking waar veel tijd ingeruimd wordt voor vragen, gesprekken en uiten van emoties en kan een gedenkplaats in de school worden ingericht
- maak afspraken met ouders/ familie over het eventueel bijwonen van de begrafenis/ crematie
- bij (poging tot) zelfdoding door leerling of leerkracht zal adequate nazorg bestaan uit het verminderen van schuldgevoelens en angst van de leerlingen en het voorkomen van nieuwe suïcide/ pogingen
- bij overlijden ten gevolge van een ernstig delict is professionele hulp van externen noodzakelijk, die leerkrachten kunnen ondersteunen om de juiste hulp te bieden aan de leerlingen om het gevoel van veiligheid te herstellen
- blijf vooral letten op signalen bij kinderen die het moeilijk hebben, signalen als hoofdpijn, buikpijn, ontkennen verlies, opstandig agressief gedrag, angst, paniek, verdriet, vermoeidheid
- geef zoveel mogelijk nazorg aan de direct betrokken leerkracht en/ of team door middel van aandacht en gesprekken en eventueel professionele hulp
- zorg voor een goede administratieve afwikkeling en zorg dat waardevolle zaken en persoonlijke dingen bij de nabestaanden persoonlijk afgeleverd worden

#### **Belangrijke telefoonnummers**

GGD Amsterdam: [Contact GGD Amsterdam - GGD Amsterdam](#)

GGD Jeugdgezondheidszorg Amstelland en Diemen: (020) 555 5964

Bureau Slachtofferhulp Nederland: telefonisch servicepunt 0900-0101 (lokaal tarief), [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)  
(Leskisten rouwverwerking en verdrietkoffers via GGD Amsterdam)

#### **2.18 Protocol Infectieziekten beleid**

Infectieziekten zijn ziekten die veroorzaakt worden door virussen en bacteriën. Veel infectieziekten zijn overdraagbaar van mens op mens. Gedurende de kindertijd bouwen kinderen weerstand op tegen infectieziekten. Dit gebeurt pas als kinderen een infectieziekte doormaken. Voor sommige (ernstige) infectieziekten worden kinderen één of meerdere keren ingeënt.

Het kan voorkomen dat kinderen de school bezoeken terwijl ze een infectieziekte hebben. Wanneer het kind geen koorts heeft, pijn lijdt of overgeeft en er sprake is van lichte ziekteverschijnselen kan in overleg met de leerkracht het kind de lessen bezoeken. Mocht er verandering optreden en de ziekteverschijnselen toenemen, informeert de leerkracht de ouder en is de ouder verplicht het kind mee naar huis te nemen. In meer ernstige gevallen wordt een arts ingeschakeld.

#### **Wanneer een kind in de groep één van onderstaande infectieziekten heeft de groep:**

- bij besmettelijke infectieziekten mag een ziek kind niet naar school komen in verband met het besmettingsgevaar voor andere kinderen. Dit gaat in overleg met de GGD
- de leerkracht neemt met de GGD-contact op, want alle bovengenoemde ziekten hebben een meldingsplicht
- tevens zal GGD de klassenleerkracht adviseren welke informatie de ouders moeten krijgen in verband met besmettelijkheid, wat eventueel zwangere vrouwen moeten weten, hoelang de kinderen thuis moeten blijven et cetera
- in de meeste gevallen zal GGD een brief naar alle ouders sturen, vanzelfsprekend in overleg met de klassenleerkracht, de directeur en de afdeling infectieziekten van de GGD
- bij ernstige, besmettelijke infectieziekten, die de Nederlandse bevolking treffen worden de voorschriften en maatregelen gevolgd van het Kabinet, RIVM en de GGD. De protocollen, regels en richtlijnen zijn leidend.

#### **2.19 Protocol Radicalisering**

Leerlingen brengen een groot deel van hun tijd door op school. Ze ontmoeten er leeftijdsgenoten en maken kennis

met de pluriforme samenleving en verschillen in denkbeelden, normen, waarden en omgangsvormen. School is de oefenplaats voor burgerschap, een samenleving in het klein, waar alle dilemma's en thema's die in de maatschappij spelen zich ook afspelen. Extremisme en radicalisering zijn zulke maatschappelijke thema's die de school binnenkomen en waar u mee geconfronteerd wordt.

Dit kan op twee manieren:

- maatschappelijke kwesties rond radicalisering en extremisme in de wereld die leerlingen bezighouden en die aan de orde worden gesteld in de lessen
- radicaliserende jongeren

Op beide gebieden speelt sociale veiligheid een belangrijke rol en is er een taak weggelegd voor scholen. Enerzijds gaat het om het bespreekbaar maken van incidenten rondom radicalisering en extremisme in de wereld die leerlingen bezighouden, zoals de recente aanslag in Parijs. Scholen en leerkrachten zijn bang voor polarisatie, 'dat de bom barst', maar hebben wel als taak om voor het grijs te zorgen, naast het zwart/wit en daarbij sociale veiligheid te waarborgen. Anderzijds gaat het om radicaliserende leerlingen, leerlingen die kwetsbaar zijn, zoekend en online of in hun omgeving in aanraking komen met extremistische ideeën.

Scholen hebben de taak te signaleren en te handelen. Scholen zijn mede-opvoeders, de school heeft niet de oplossing en is ook niet als enige verantwoordelijk, maar kan wel een belangrijke rol spelen in samenwerking met de ouders en de omgeving.

### **Wat te doen? Aanpak en handelingsperspectieven**

Als een leerkracht zorgwekkend gedrag signaleert, doe dan vooral iets en niet niets! Maak een gedegen plan van aanpak. Het risico is dat leerlingen die zich in een hoek gedrukt voelen zich sterker afkeren van de school, hun toevlucht nemen tot het internet en daar onder elkaar verder radicaliseren, is dan zeer reëel. De negatieve rol van internet bij het proces van radicalisering kan niet voldoende worden benadrukt. Het is niet alleen een bron van informatie, maar ook de plek waar leerlingen elkaar (vaak voor het eerst) ontmoeten en er een virtuele gemeenschap vormen.

Scholen zitten in het allereerste stadium van het radicaliseringsproces en het gaat dus veelal om vroegtijdige signaleringen van zorgelijke gedrag of uitingen. Dit is vaak nog verre van strafbaar, en is duidelijk gelieerd aan de pedagogische taak die al bij de school ligt.

### **Taak van de leerkracht:**

- blijf in contact en zorg voor verbinding
- wijs de leerling niet af, daarmee bevestigt u zijn beeld van de maatschappij en het gevoel dat hij/zij er niet thuishoort, maar ga het gesprek aan en luister geduldig
- belangrijk is om te zorgen voor grijs (naast het zwart/wit). Maak ruimte en tijd vrij in de les om te debatteren, meningen te bespreken en verhalen van verschillende kanten te belichten
- deel de zorgen met collega's en bundel informatie
- volg een duidelijke sanctielijn
- naarmate uitspraken en gedragingen heftiger worden, moet een leerling zoals bij elke vorm van grensoverschrijdend gedrag nadrukkelijker aangesproken en gecorrigeerd worden
- bij vermoedens van radicalisering moet de leerkracht de interne begeleider op de hoogte stellen
- de interne begeleider heeft de taak om aanspreekpunt voor externe instantie.
- praat met ouders als het vermoeden van radicalisering een zorg blijft
- soms kan de zorg blijven of verloopt het contact moeilijk
- Indien nodig: leg contact met gemeente, politie en eventueel andere instanties

### **Personeel**

- bij discriminatie en radicalisering door personeel wordt het personeelslid door de schoolleiding uitgenodigd voor een gesprek
- bij het herhaaldelijk overtreden van de gedragsregels wordt melding gedaan bij het bestuur, dat vervolgens bepaalt of, en zo ja welke, disciplinaire maatregelen er worden genomen

- bij discriminatie door vrijwilligers, stagiaires en ouders worden deze door de schoolleiding uitgenodigd voor een gesprek
- bij herhaaldelijk overtreding van de gedragsregels wordt melding gedaan bij het bestuur, dat vervolgens bepaalt of, en zo ja welke maatregelen er worden genomen en in het uiterste geval kan hierbij gedacht worden aan schorsing of verwijdering/ontzegging van betrokkene tot de school en het schoolterrein
- indien medewerkers zich schuldig maken aan deze vorm van grensoverschrijdend gedrag, dan is dit voor het bevoegd gezag reden per ommegaande rechtspositionele maatregelen te nemen
- bij ernstige normoverschrijdingen wordt de arbeidsovereenkomst per ommegaande beëindigd

## **2.20 Protocol terrorisme scenario**

### **Dreiging op onze school:**

- er wordt zo exact mogelijk alle gegevens genoteerd over de melding van de dreiging
- de dreiging wordt gemeld bij de politie via 112 (de politie analyseert en duidt de dreiging)
- een analyse van de situatie wordt gemaakt (binnen het crisisteam)
- bij het voorbereiden van maatregelen en communicatie wordt de analyse van de dreiging in gedachte gehouden
- het nemen van overhaaste, ondoordachte maatregelen en besluiten wordt voorkomen
- benader geen verdachte objecten
- de inventarisatie van de aanwezigen in de school wordt gemaakt

### **Dreiging op andere school of andere locatie in de buurt, de stad of Nederland:**

- de feiten worden geïnventariseerd
- als er vragen zijn, wordt er contact met de politie(wijkagent) of de overheid opgenomen
- er wordt een analyse (in ons crisisteam) van de impact geanalyseerd die de dreiging mogelijk kan hebben op onze school en de ouders
- over de communicatie wordt goed nagedacht (intern en extern)
- degene die communiceert, geeft dan een handelingsperspectief
- het nemen van overhaaste, ondoordachte maatregelen en besluiten wordt voorkomen.

### **Aanslag op school:**

- **112 bellen!**
- vluchten of verstoppen
- er wordt rekening gehouden met snelle interventie-eenheden op of nabij onze school
- stem de communicatie direct na de aanslag zoveel als mogelijk af met de overheid
- de aanwezigen op onze school wordt geïnventariseerd
- er is een contactpersoon/liaison aangewezen voor de overheid

### **Aanslag op andere school of andere locatie in de buurt, de stad of Nederland:**

- de feiten worden geïnventariseerd
- als er vragen zijn, wordt er contact met de politie(wijkagent) of de overheid opgenomen
- er wordt een analyse (in ons crisisteam) van de impact geanalyseerd die de dreiging mogelijk kan hebben op onze school en de ouders
- over de communicatie wordt goed nagedacht (intern en extern) en plan gemaakt
- degene die communiceert, geeft dan een handelingsperspectief
- het nemen van overhaaste, ondoordachte maatregelen en besluiten wordt voorkomen

### **Vorbereidingen:**

- een schuilplan voor in de school
- instellen crisisteam

- inventariseren van cruciale besluiten tijdens de verschillende scenario's, inclusief wie de besluiten mag nemen
- communicatie: intern en extern
- afspraken maken met de omgeving en wijkagent om samen te werken
- oefenen

#### **Belangrijke telefoonnummers:**

- GGD Amsterdam: telefoon 020 555 5911
- GGD Jeugdgezondheidszorg Amstelland en Diemen: (020) 555\*5964
- Bureau Slachtofferhulp Nederland: telefonisch servicepunt 0900-0101 (lokaal tarief), [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl) (Leskisten rouwverwerking en verdrietkoffers via GGD Amsterdam)

#### **2.21 Protocol Leerlingvolgsysteem Parnassys en Privacy (AVG)**

Om zicht te hebben op de studievoortgang van de leerlingen en om daarbij een passende ondersteuning voor iedere leerling te kunnen maken, maakt elke school van Stichting El Amal gebruik van een leerlingvolgsysteem. Al Wafa maakt gebruik van het systeem Parnassys.

Het leerlingvolgsysteem wordt gevuld met allerlei gegevens rondom de leerlingen. Het gaat hierbij onder meer om persoonsgebonden gegevens, zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, maar ook om gegevens die nodig zijn voor de specifieke ondersteuning van de leerlingen. Dit soort gegevens zijn vaak privacygevoelig en vallen onder de privacywetgeving (AVG).

Deze wetgeving legt aan het verwerken en verstrekken van deze persoonsgegevens een aantal beperkingen op. Zo mogen wij niet alle gegevens zomaar in het systeem opnemen, deze niet aan eenieder ter inzage geven of aan derden verstrekken. Slechts wanneer ouders/verzorgers/voogd toestemming verlenen voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens gelden er geen belemmeringen voor het opnemen van de gegevens in het systeem.

Om ervoor te zorgen dat al onze medewerkers op onze scholen zich aan deze afspraken houden, heeft onze school een 'Privacyreglement verwerking leerling gegevens' opgesteld. Hierin is met name opgenomen dat Al Wafa de persoonsgegevens van de leerlingen alleen verwerkt ten behoeve van de organisatie van het onderwijs, het begeleiden van de leerlingen of het geven van studieadviezen.

Ook is vastgelegd welke persoonsgegevens in Parnassys mogen worden opgenomen en door wie deze mogen worden ingezien. Dit recht is toegekend aan degenen die leidinggeven aan of belast zijn met de (administratieve) verwerking van persoonsgegevens van leerlingen. Ook medewerkers die voor het goed kunnen uitoefenen van hun taken bepaalde leerling gegevens nodig hebben kunnen deze gegevens inzien. De betrokken medewerkers hebben alleen toegang tot de gegevens van hun eigen leerlingen.

Op iedere school worden in het geautomatiseerde systeem Parnassys leerling gegevens opgenomen, de leerling en zijn ouders hebben het recht om deze persoonsgegevens in te zien. Wanneer u dit wenst, kunt u een verzoek tot inzage indienen bij het bestuur van Stichting El Amal.