



## Oudertevredenheid

2022-2023

AFNAME: APRIL 2022

## Inleiding

Er is gekozen om de vragenlijst van Vensters uit te breiden en aan te passen met school specifieke elementen, zodat we ons onderwijs gericht kunnen verbeteren. Er is tijdens de uitnodiging aangegeven dat één keer invullen per gezin voldoende is. Er is een respons van 86 gezinnen. We zijn hier enorm trots op. Vanuit deze vragenlijst gaan we ons onderwijs aanscherpen waar mogelijk en nodig en verkennen we of een klankbord groep nog een bepaald onderwerp uit kan diepen, zodat ouders mee kunnen denken in de verbetering van een bepaald thema.

## Rapportcijfer

**8,02**

## Schoolklimaat (sfeer, omgang, veiligheid)

- In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

**8,47**

- Hoe veilig voelt u kind zich op school?

**8,22**

- Hoe tevreden bent u over het aanbod binnen de sociaal-emotionele ontwikkeling (kanjertraining)?

**7,93**

- Wilt u verder nog iets kwijt over het schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)?

Wat opvalt uit de opmerkingen is dat de verkeersveiligheid en de wateren op en rondom het plein als gevaarlijk worden gezien. De wadi's en de wateren van het park zijn voor ouders niet een aanvulling op het onderwijs, maar eerder een belemmering. Over het algemeen zijn de ouders erg positief over het personeel, de omgang en dat elk kind wordt gezien. Er wordt weinig gepest. Daar waar gepest is, is een zorgvuldige aanpak ervaren. Er wordt ontzettend positief op de kanjertraining gereageerd. Enkele ouders hebben zorgen over de groepsdynamica in de bovenbouw.

## Inhoud onderwijs (cognitieve en brede ontwikkeling)

- Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

**8,08**

- In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau/ behoeftes?

**7,93**

- In hoeverre vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

**7,85**

- Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

**8,30**

- Hoe tevreden bent u over het aanbod binnen de brede ontwikkeling (gym, muziek, atelier, wetenschap en techniek etc.)?

**8,42**

- Wilt u verder nog iets kwijt over de inhoud van ons onderwijs?

Veel ouders geven aan vertrouwen te hebben op dit onderdeel, omdat ze niet precies weten hoe het onderwijs er inhoudelijk uit ziet. Ze zijn veelal ontzettend tevreden over het brede aanbod. Ieder kind kan ontdekken op welk gebied hij/zij plezier vindt. Als tegenhanger hierop geven een aantal ouders aan dat er soms teveel verschillende activiteiten in een week plaatsvinden en of dit niet ten koste gaat van de leertijd van de basisvakken. Balans hierin is belangrijk. Lentekriebels aanbod wordt meerdere keren als onwenselijk benoemd. Ouders in Damwâld zouden het leuk vinden dat de verbinding met bepaalde projecten met de Botkeskoalle wordt gezocht. De kinderen zijn niet

onbekend van elkaar in het dorp. Een ouder maakt zich zorgen over de grootte van de groep en de kwaliteit van het onderwijs. Tips die ouders geven zijn: koken, beelddenken, ateliers het gehele jaar door laten gaan en meer aandacht voor 'leren leren'. Ouders willen graag weten hoe ze kunnen ondersteunen, wanneer hun kind extra ondersteuning behoeft. Samenwerking tussen ouders en leerkrachten is ontzettend positief, zou op inhoud ook mogen, geven ouders aan.

## Rapport en gesprekken

- Hoe tevreden bent u over de inhoud en de duidelijkheid van het rapport van uw kind?

**7,35**

- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind via gesprekken met de leerkracht? (telefonisch, 10-minuten gesprek, extra gesprek, startgesprek, adviesgesprek)

**8,16**

- Wilt u verder nog iets kwijt over het rapport en de gesprekken?

In alle opmerkingen van het rapport komt naar voren dat het rapport om aandacht vraagt. De grafieken van IEP talentenkaart zijn niet duidelijk genoeg. Ze worden in de 10 minutengesprekken verduidelijkt voor ouders, maar ouders vinden het lastig dit door te vertalen naar bijvoorbeeld familieleden. Het geeft ouders niet voldoende informatie over de voortgang en het niveau. Het rapport zoals het nu gaat, lijkt te focussen op de halfjaarlijkse meetmomenten, niet op het gehele aanbod van het halfjaar (methodetoetsen etc.). Heel duidelijk komt de wens naar een meer persoonlijk rapport naar voren. Ouders zijn over alle gespreksvoering tevreden en geven vaak aan dat ze ook merken dat er echt wat wordt gedaan met de afspraken die worden gemaakt en dat er altijd mogelijkheid is tot een persoonlijk gesprek.

## Informatie en communicatie

- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

**7,94**

- Hoe tevreden bent u over de communicatie via Parro?

**8,09**

- Hoe tevreden bent u over de communicatie via e-mail?

**7,94**

- Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid/ communicatie van onze directie?

**7,85**

- Wilt u verder nog iets kwijt over informatie/ communicatie?

Ouders zijn in de reacties eenduidig over de verbeterpunten van de communicatie. Twee sporen worden hierin erg duidelijk. Enerzijds is er een enorme tevredenheid over Parro, anderzijds moeten we er op letten dat de hoeveelheid van de berichten soms zorgt voor onduidelijkheid. Less is more!

Wat is voor de school en wat niet. Ouders zouden bij activiteiten/ uitjes waar je dingen moet mee nemen, of waarbij ouders uitgenodigd worden de uitnodiging liever eerder ontvangen, zodat ze dit tijdig kunnen regelen. Ook data van studiedagen etc. mogen duidelijker. Een ouder geeft aan van bepaalde inhoudelijke thema's op de hoogte te willen worden gebracht, bijvoorbeeld lentekriebels. Zo hadden ze nog kunnen reageren of ze hun kind hieraan bloot willen stellen. Over het algemeen is het alleen maar lof voor de communicatie van de Sprankeling. Nu er een nieuwe directeur is, zouden ouders meer van hem willen horen/ zien wordt tenslotte aangegeven.

## Sterke punten

<b>Enthousiasme team</b>	<b>11</b>
<b>Breed aanbod aan activiteiten</b>	<b>9</b>
<b>Betrokken leerkrachten/ persoonlijk</b>	<b>8</b>
<b>Plezier kinderen</b>	<b>8</b>
<b>Sfeer</b>	<b>4</b>
<b>Communicatie</b>	<b>4</b>
<b>Nieuw gebouw</b>	<b>3</b>
<b>Verbinding 1 t/m 8/ samen</b>	<b>3</b>
<b>Onderwijs op maat actualiteit en individueel</b>	<b>3</b>
Grootte plein	2
School bijeen gebleven bij ruimtegebrek	2
Sociaal-emotionele ontwikkeling	2
Omgang met leerlingen	1
Gymzaal vlakbij	1
Weinig pesten	1
Grote school, korte lijnen	2
Sterke organisatie	2
Open houding/ meedenken ouders	1
Beeldende lessen/ projecten	2
Sterke christelijke identiteit/ vieringen	1
Pedagogisch klimaat	1
Aandacht en zorgvuldigheid	1
Bereikbaarheid	2

## Verbeterpunten

<b>Verkeersveiligheid/ plein/ omgeving water/ vuil</b>	<b>13</b>
<b>Eerder informatie delen</b>	<b>7</b>
<b>Activiteiten meer verspreiden/ te veel</b>	<b>5</b>
<b>Nieuwe groepen ouders bij betrekken (niet altijd mixen)</b>	<b>3</b>
Spullen meenemen eerder melden	1
Zorg dragen bij ziekte kind	1
Schonere wc's	1
Meer speeltoestellen op het plein	1
Leerplein stiller	1
Moestuintje/ fruitbomen iets mee doen	1
Parkeren te ver weg	2
Eten/drinken op schoot bij kleuters	1
Veelheid communicatie op Parro	1
Betrokkenheid ouders in de klas	1
Adequater communiceren bij extra ondersteuning	1
Kleine lokalen die overvol zijn	1
Aansluiting vervolgonderwijs	1
Schooldeuren gaan niet op tijd open	1
Bij meerdere kinderen, enquête één keer invullen niet voldoende	1