

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Citer

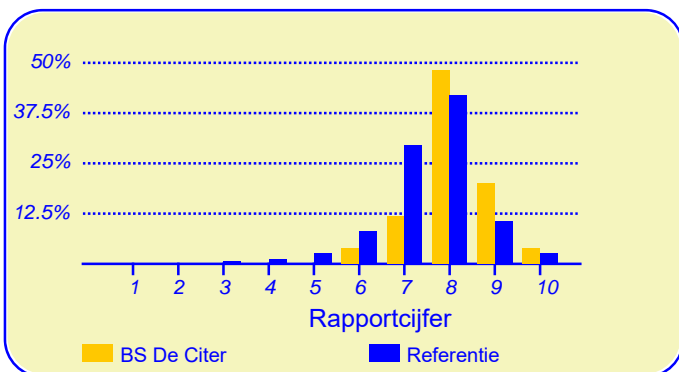
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Citer deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 275294 ouders en verzorgers bij circa 3415 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijftientig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over twintig kinderen in de bovenbouw en over zeventien kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 84 procent aan dat men zich goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 48 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 88 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 80 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Citer:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5. Contact met de school	Contact met de school

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 8.1

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS De Citer/ Appingedam'
 Aantal respondenten: 25
 Rapportcijfer: 8.1
 Rapportcijfer bij de
 vorige peiling: 7.6
 Eindoordeel van de ouderpeiling:
 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'schoolgebouw'. (88% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid rondom de school?' (32%), 'speelmogelijkheden op het plein' (20%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

Aandacht voor het kind/begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (96%), 'de begeleiding van leerlingen?' (92%) en 'gepersonaliseerd leren' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Aandacht voor het kind/begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

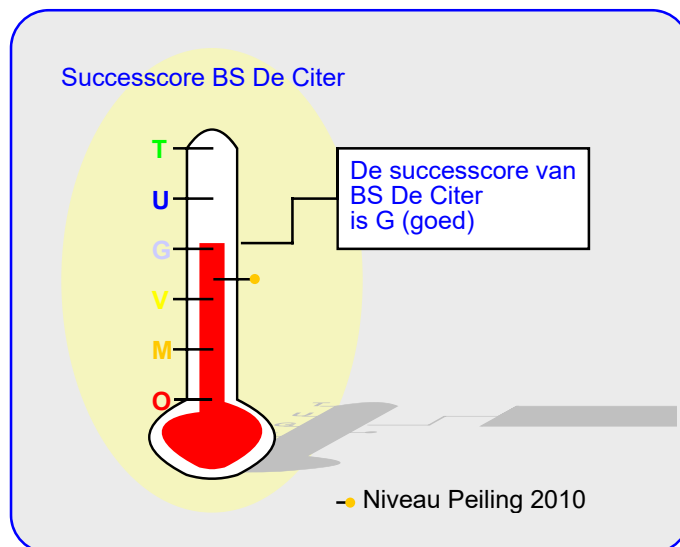
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (84%) en 'omgang van de kinderen onderling' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Aandacht voor ontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'groei in ontwikkeling van het kind' (92%), 'de mate waarin de school bijdraagt aan de vorming van het kind' (92%), 'aandacht voor rekenen' (88%) en 'aandacht voor taal' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor gymnastiek en bewegen' (84%) en 'aandacht voor extra activiteiten' (84%) en 'de aandacht voor werken met de computer en multimedia' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Aandacht voor ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'tevredenheid naschoolse activiteiten' (56%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels en sociale veiligheid

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'kennis van de schoolregels' (84%) en 'de mate waarin de medewerkers deze regels hanteren' (68%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van

Schoolregels en sociale veiligheid (vervolg)

'kennis van de anti-pest coördinator' (52%) en 'de duidelijkheid van het schoolbeleid rond pesten' (16%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vijftientig ouders en verzorgers werden negenen-dertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerkracht' (90%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de

gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mogelijkheid om met de directie af te spreken' (80%) en 'de zichtbaarheid van de directie voor de ouders' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (96%), 'wat het kind leert op school' (96%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (92%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (92%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (92%), 'informatievoorziening over de school' (92%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (88%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over het kind' (84%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Citer

Onderwerp:	Peiling 2023	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.6	-	8.1
Schoolgebouw	7.5	6.8	7.0
Omgeving van de school	6.8	6.2	6.5
Begeleiding *	8.7	7.3	7.4
Sfeer *	8.5	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.5	7.4	7.3
Schooltijden	8.4	7.7	7.8
Schoolregels, rust en orde	7.0	7.5	7.3
De leerkracht *	8.8	8.2	8.3
Contact met de school *	8.4	7.8	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 72 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 88 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 8 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Citer in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Marenland/Noordkwartier-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'sfeer' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de BS De Citer.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Marenland/Noordkwartier-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Citer:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (52%)</i>
2.	<i>de veiligheid rondom de school? (32%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
5.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), opvoedkundige aanpak (96%), leereffect (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%) en veiligheid op school (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

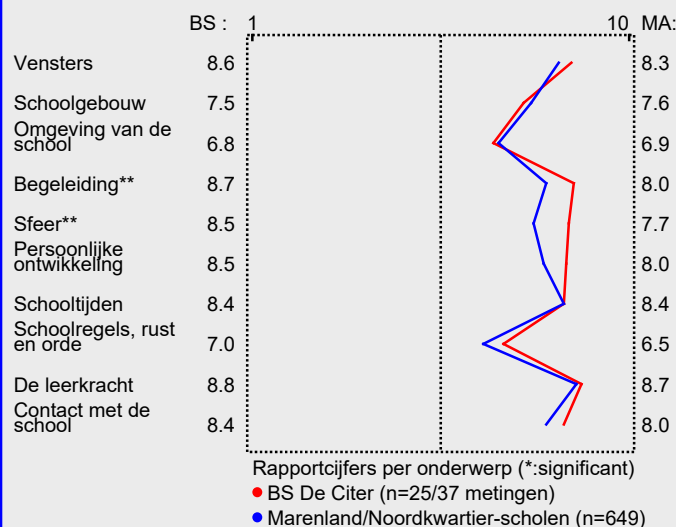
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Marenland/Noordkwartier-scholen



Aandachtspunten Marenland/Noordkwartier-scholen

1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (58%)</i>
2.	<i>de veiligheid rondom de school? (36%)</i>
3.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (35%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
6.	<i>schoolgebouw (18%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (8 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (20 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Acht belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00), 'vensters' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'schoolgebouw' (p=0.01), 'omgeving van de school' (p=0.01) en 'contact met de school' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

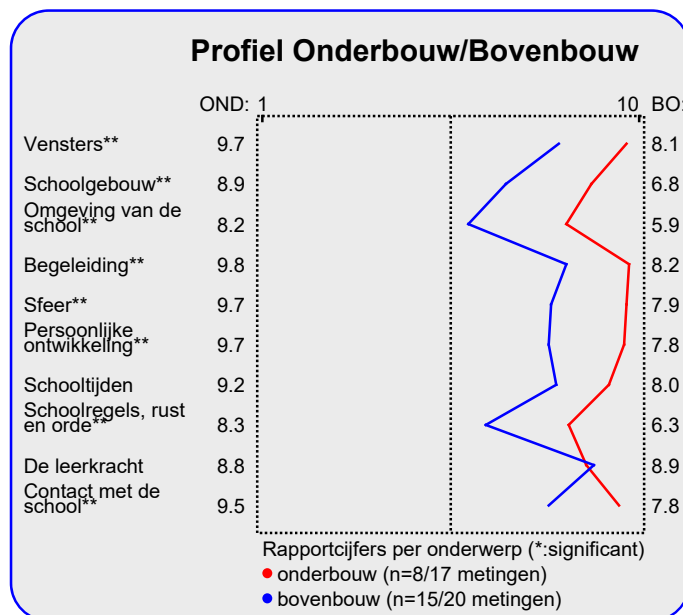
In alle acht gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (50%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), schoolgebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%) en veiligheid op het plein (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft leereffect (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), gepersonaliseerd leren (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), groei in ontwikkeling van het kind (100%), bijdrage school aan vorming (100%), contact met de leerkracht (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet



en motivatie leerkracht (95% van reacties), opvoedkundige aanpak (93%), contact met medewerkers (93%) en de begeleiding van leerlingen? (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (60%)</i>
2.	<i>de veiligheid rondom de school? (53%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (27%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (27%)</i>
5.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (27%)</i>
6.	<i>schoolgebouw (20%)</i>
7.	<i>tevredenheid naschoolse activiteiten (20%)</i>
8.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (20%)</i>
9.	<i>mate waarin ouders gehoord worden (20%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Citer in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijkste verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'schoolgebouw' ($p=0.01$) en 'contact met de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

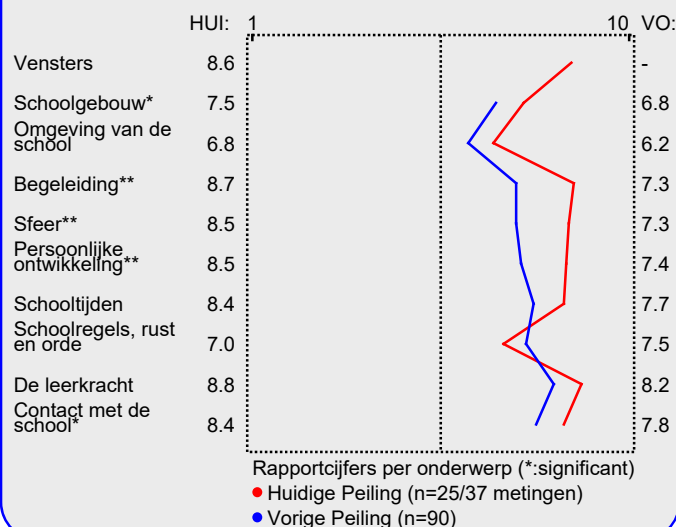
Significante verbeteringen:	
1.	aandacht voor pestgedrag ($p=0.00$)
2.	sfeer in de klas ($p=0.00$)
3.	aandacht voor gymnastiek en bewegen ($p=0.00$)
4.	aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)
5.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling ($p=0.00$)
6.	omgang van de kinderen onderling ($p=0.00$)
7.	rust en orde in de klas ($p=0.00$)
8.	omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.00$)
9.	aandacht voor rekenen ($p=0.00$)
10.	huidige schooltijden ($p=0.00$)

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.1. Bij de vorige pei-

Vergelijking met vorige peiling



ling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.01$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijftientig ouders en verzorgers deelgenomen. Zes ouders (24% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.2.

Acht ouders (32%) noemen een aandachtspunt en twee ouders (8%) noemen drie aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn

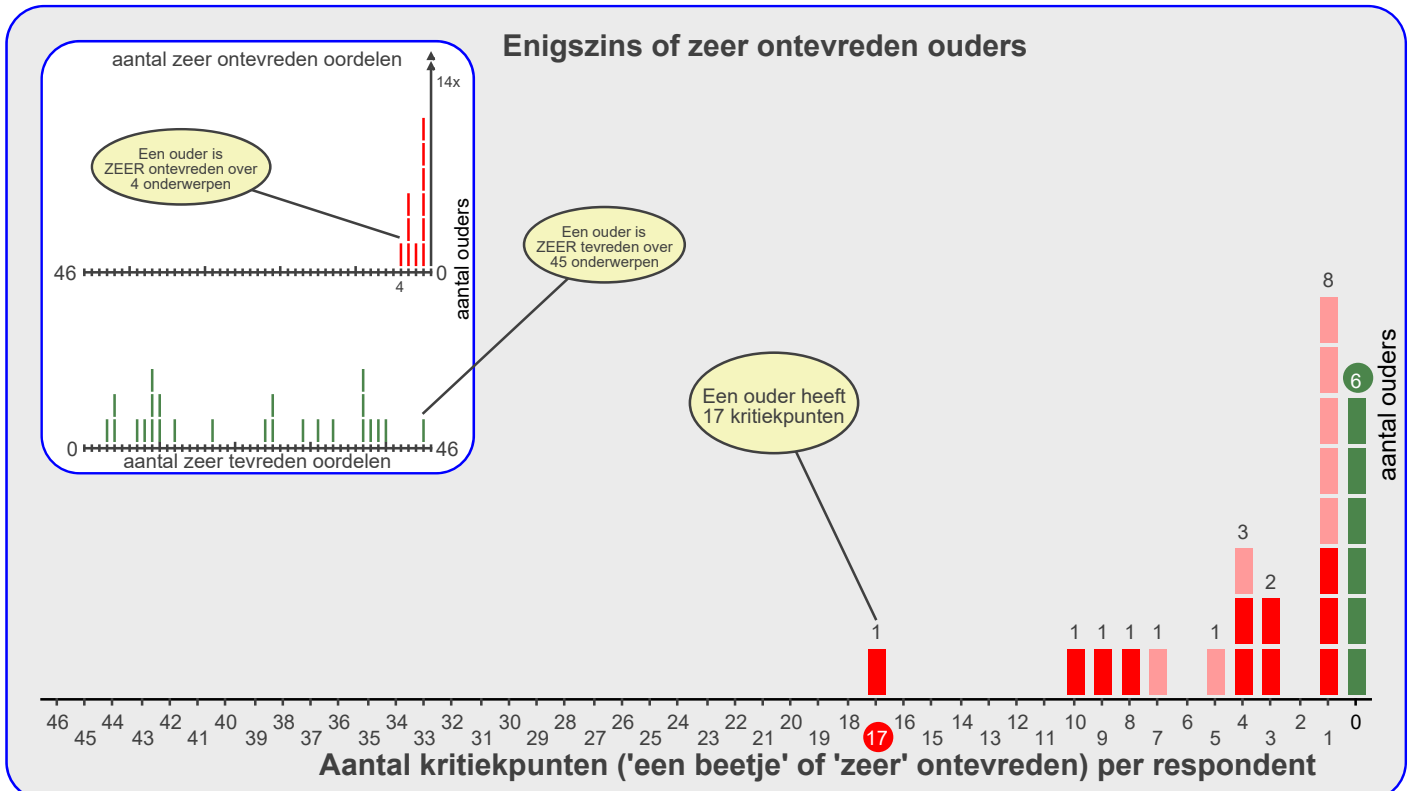
Zes ouders (24% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

er bij voorbeeld geen ouders die twee of zes aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 8.1.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt zeventien aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.3 van de zesenvestig gevraagde onderwerpen. Elf ouders (44%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Veertien ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Schoolgebouw', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schoolgebouw'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. ● Schooltijden
7. ● Schoolregels, rust en orde
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)</i>	<i>kennis van de anti-pest coordinator (52%)</i>
2. <i>opvoedkundige aanpak (96%)</i>	<i>de veiligheid rondom de school? (32%)</i>
3. <i>leereffect (96%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (96%)</i>	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
5. <i>veiligheid op school (92%)</i>	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (16%)</i>
6. <i>contact met medewerkers (92%)</i>	-
7. <i>uitdaging (92%)</i>	-
8. <i>informatievoorziening over de school (92%)</i>	-
9. <i>de begeleiding van leerlingen? (92%)</i>	-
10. <i>gepersonaliseerd leren (92%)</i>	-
11. <i>groei in ontwikkeling van het kind (92%)</i>	-
12. <i>bijdrage school aan vorming (92%)</i>	-
13. <i>contact met de leerkracht (90% van reacties)</i>	-
14. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	-
15. <i>plezier in schoolgaan (88%)</i>	-
16. <i>aansluiting op niveau (88%)</i>	-
17. <i>schoolgebouw (88%)</i>	-
18. <i>aandacht voor rekenen (88%)</i>	-
19. <i>aandacht voor taal (88%)</i>	-
20. <i>huidige schooltijden (88%)</i>	-
21. <i>inzet en motivatie leerkracht (87% van reacties)</i>	-