

## MELDCODE

### Stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

#### **Wat is kindermishandeling?**

*Elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die ouders of andere personen tot wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel.*

#### **STAP 1 IN KAART BRENGEN VAN SIGNALLEN**

- *Vastleggen in een dossier;*
- *feiten en signalen scheiden van elkaar;*
- *bronvermelding;*
- *status bijhouden;*
- *uitkomsten van gesprekken vastleggen.*

Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart en leg deze vast. Leg ook de contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

Maak zo mogelijk bij het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling gebruik van een signalerings-instrument.

Heb je zelf geen contact met de kinderen van de ouders, dan kun je toch signalen vastleggen over de situatie waarin deze kinderen zich mogelijk bevinden, als de toestand van de ouder daar aanleiding toe geeft. Neem contact op met de directeur en/of IB-er directie.

Betreffen de signalen huiselijk geweld of kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht, meldt de signalen dan bij de leidinggevende of de directie, conform de interne richtlijnen. Leg gesprek vast (in dat geval is dit stappenplan niet van toepassing).

Beschrijf je signalen zo feitelijk mogelijk. Worden ook hypothesen en veronderstellingen vastgelegd, vermeldt dan uitdrukkelijk dat het gaat om een hypothese of veronderstelling. Maak een vervolgaantekening als een hypothese of veronderstelling later wordt bevestigd of ontkracht. Vermeld de bron als er informatie van derden wordt vastgelegd. Leg diagnoses alleen vast als ze zijn gesteld door een bevoegde beroepskracht.

## **STAP 2 COLLEGIALE CONSULTATIE EN ZO NODIG RAADPLEGEN VAN HET ADVIES- EN MELDPUNT KINDERMISHANDELING OF HET STEUNPUNT HUISELIJK GEWELD**

- *Intern zorgteam,*
- *deskundigen: AMK of Steunpunt Huiselijk Geweld,*
- *externe vertrouwenspersonen.*

Bespreek de signalen met de IB-er. De IB-er stelt de directeur van het vermoeden op de hoogte (zorgteam). Vraag, na overleg met de IB-er, zo nodig ook advies aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of aan het Steunpunt Huiselijk Geweld of eerst bij de externe vertrouwenspersoon.

## **STAP 3 GESPREK MET DE OUDER**

- *Openheid is grondhouding*
- *Ondersteuning via AMK of steunpunt of VP*

*Inhoud gesprek:*

- *Doel uitleggen*
- *Signalen bespreken*
- *Reactie vragen*
- *Dan pas interpreteren*
- *Goede verslaglegging van het gesprek*

Bespreek de signalen met de ouder samen met de IB-er en directeur.

Hebt u ondersteuning nodig bij het voorbereiden of het voeren van het gesprek met de ouder, raadpleeg dan een deskundige collega en/of het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld.

Bereid het gesprek heel goed voor.

1. Leg de ouder het doel van het gesprek uit;
2. beschrijf de feiten die je hebt vastgesteld en de waarnemingen die je hebt gedaan;
3. nodig de cliënt uit om een reactie hierop te geven;
4. kom pas na deze reactie zo nodig en zo mogelijk met een interpretatie van hetgeen je hebt gezien, gehoord en hebt waargenomen.

Het doen van een melding zonder dat de signalen zijn besproken met de ouder, is alleen mogelijk wanneer:

- de veiligheid van de cliënt, die van jezelf, of die van een ander in het geding is;
- als je goede redenen hebt om te veronderstellen dat de ouder door dit gesprek het contact met je zal verbreken.

#### **STAP 4 WEG DE AARD EN DE ERNST VAN HET HUISELIJK GEWELD OF DE KINDERMISKAHNDELING**

- *weging risico's aard en ernst voor kind of voor jezelf*
- *weging geweld en mishandeling risico AMK/steunpunt*
- *gesprek kinderen zinvol of mogelijk*
- *regel: ouders moeten geïnformeerd worden over wat er bij hun kind speelt.*

Weeg op basis van de signalen, van het ingewonnen advies en van het gesprek met de ouder het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling.

Weeg eveneens de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Maak bij het inschatten van het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling gebruik van een risicotaxatie instrument.

#### **STAP 5 BESLISSEN: ZELF HULP ORGANISEREN OF MELDEN**

- *goed doorverwijzen naar hulpverleningstraject*
- *of melding AMK, die verder onderzoek doet*
- *school wordt geïnformeerd over voortgang en stappen*
- *school moet ouders op de hoogte stellen van melding, melder heeft inspanningsverplichting om toestemming te verkrijgen*

Hulp organiseren en effecten volgen

Meen je, op basis van je afweging in stap 4, dat je de ouder en zijn/haar gezin redelijkerwijs voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling kunt beschermen:

- organiseer dan de noodzakelijke hulp;
- volg de effecten van deze hulp;
- doe alsnog een melding als er signalen zijn dat het huiselijk geweld of de kindermishandeling niet stopt of opnieuw begint.

Melden en bespreken met de ouder (altijd in overleg met IB-er en directeur van de school).

Kun je de ouder niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling beschermen of twijfel je er aan of je voldoende bescherming hiertegen kunt bieden:

- meld je vermoeden bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of bij het Steunpunt Huiselijk Geweld;
- sluit bij je melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die je meldt (ook) van anderen afkomstig is;
- overleg bij je melding met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld wat je na de melding, binnen de grenzen van je gebruikelijke werkzaamheden, zelf nog kunt doen om je cliënt en zijn/haar gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen.

Bespreek je melding vooraf met de ouder (als de cliënt nog geen 16 jaar oud is).

1. Leg uit waarom u van plan bent een melding te gaan doen en wat het doel daarvan is;
2. vraag de cliënt uitdrukkelijk om een reactie;
3. in geval van bezwaren van de cliënt, overleg op welke wijze je tegemoet kunt komen aan deze bezwaren;
4. Is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om de ouder of zijn/haar gezinslid te beschermen tegen het geweld of de kindermishandeling. Betrek in je afweging de aard en de ernst van het geweld en de noodzaak om de cliënt of zijn gezinslid door het doen van een melding daartegen te beschermen;
5. doe een melding indien naar je oordeel de bescherming van de cliënt of zijn/haar gezinslid de doorslag moet geven.

Van contacten met de cliënt over de melding kunt u afzien:

- als de veiligheid van de cliënt, die van jezelf, of die van een ander in het geding is;
  - wanneer je goede redenen hebt om te veronderstellen dat de cliënt daardoor het contact met je zal verbreken.
- 

## OVERIG

### Bijlagen:

- 1) Achtergrond is informatie met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling is opgenomen bij de bijlagen MAP VEILIG OP SCHOOL.
- 2) Evenals lijsten met signalen van kindermishandeling. Eén voor kinderen van 0-4 jaar en één voor kinderen van 4-8 jaar.

## BEROEPSGEHEIM

Geheimhouding waar mogelijk en zorgvuldige doorbreking van het geheim waar noodzakelijk.

Weging besluit over doorbreken beroepsgeheim

- ✓ Is er collegiale consultatie geweest?
- ✓ is AMK geraadpleegd of Steunpunt HG?
- ✓ zijn er voldoende feiten en signalen verzameld?
- ✓ is er zorgvuldige afweging van belangen?
- ✓ welke contacten zijn er geweest met het gezin over de melding?
- ✓ zijn er inspanningen verricht om medewerking te krijgen bij ouders?

## **VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN GPO-WN VOOR HET SCHEPPEN VAN EEN RAND-VOORWAARDEN VOOR EEN VEILIG WERK- EN MELDKLIMAAT**

Om het voor beroepskrachten mogelijk te maken om in een veilig werkklimaat huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en om de stappen van de meld code te zetten, draagt GPO-WN er zorg voor dat:

- Binnen de organisatie en in de kring van cliënten bekendheid wordt gegeven aan het doel en de inhoud van de meldcode;
- regelmatig een aanbod wordt gedaan van trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering zodat beroepskrachten voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelen en ook op peil houden voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en voor het zetten van de stappen van de code;
- er voldoende deskundigen beschikbaar zijn die de beroepskrachten kunnen ondersteunen bij het signaleren en het zetten van de stappen van de code;
- de meldcode aansluit op de werkprocessen binnen de organisatie;
- de werking van de meldcode regelmatig wordt geëvalueerd en dat zonodig acties in gang worden gezet om de toepassing van de meldcode te optimaliseren;
- afspraken worden gemaakt over de wijze waarop GPO-WN zijn beroepskrachten zal ondersteunen als zij door ouders of derden in of buiten rechte worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen.