

WMK·PO



tevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst



Daltonschool Hillegom

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Over de groep	6
Over school	7
Veilig voelen op school	8
Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	9
De lessen op school	11
Rapportcijfer	13
Slotconclusies	14

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheidsonderzoek van Daltonschool Hillegom. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Over de groep	1 vragen
Over school	5 vragen
Veilig voelen op school	3 vragen
Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	8 vragen
De lessen op school	5 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 23 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Daltonschool Hillegom
Adres	Prinses Irenelaan 32
Postcode + Plaats	2181 CZ Hillegom

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 29 juni 2021 tot 1 juli 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	69
Aantal afgerond	68
Responspercentage	99%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Over de groep

Ik zit in groep		
6	18	
7	26	
8	24	

Over school

Hoe vind je het op school?		
Heel leuk	2	
Leuk	45	
Gaat wel	15	
Niet zo leuk	5	
Helemaal niet leuk	1	
Hoeveel contact heb je met je klasgenoten?		
Heel veel	20	
Veel	40	
Een beetje	8	
Weinig	0	
Hebben jullie een leuke klas?		
Altijd	3	
Vaak	36	
Soms	24	
Nooit	5	
Vind je het leuk om met de kinderen in jouw klas om te gaan?		
Altijd	15	
Vaak	40	
Soms	13	
Nooit	0	
Heb je het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat jij er bent?		
Altijd	4	
Vaak	33	
Soms	26	
Nooit	5	

Veilig voelen op school

Hoe veilig voel je je op of rond school?		
Heel erg onveilig	0	
Onveilig	1	
Niet onveilig, niet veilig	11	
Veilig	44	
Heel veilig	13	
Zijn er plekken op school of rond school waar je je wel eens niet veilig voelt?		
Nee, ik voel me overal op school veilig	35	
Ja, op sommige plekken	13	
Weet ik niet	20	
Op welke plekken voel je je wel eens niet veilig?		
In de klas	2	
Op de gangen	5	
Bij de toiletten	8	
In de gymzaal	0	
Op het schoolplein	10	
Bij de fietsenstalling / fietsenrekken	6	
Rondom de school	9	
Op een andere plek	24	

Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

Word je (wel eens) gepest op school?		
Elke dag	1	
Elke week, maar niet elke dag	5	
Soms, maar niet elke week	12	
Bijna nooit	26	
Nee, helemaal nooit	23	
Op welke manier word je gepest op school?		
Persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)	27	
Via briefjes	0	
Via telefoongesprekken	1	
Via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. WhatsApp, Facebook of e-mail)	7	
Op een andere manier	12	
Word je wel eens uitgescholden door kinderen op school?		
Elke dag	2	
Elke week, maar niet elke dag	5	
Soms, maar niet elke week	19	
Bijna nooit	24	
Nee, helemaal nooit	17	
Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	4	
Bijna nooit	17	
Nee, helemaal nooit	44	
Worden er wel eens spullen van jou gestolen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	2	

Bijna nooit	16	
Nee, helemaal nooit	49	
Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	7	
Bijna nooit	27	
Nee, helemaal nooit	33	
Ben je wel eens bang voor andere kinderen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	2	
Soms, maar niet elke week	4	
Bijna nooit	14	
Nee, helemaal nooit	48	
Doen kinderen op school je wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan)?		
Elke dag	2	
Elke week, maar niet elke dag	3	
Soms, maar niet elke week	7	
Bijna nooit	17	
Nee, helemaal nooit	39	

De lessen op school

Ben je tevreden over wat je leert op school?		
Helemaal niet	2	
Niet	7	
Erg	33	
Heel erg	15	
Weet ik niet	12	
Vind je de regels op school duidelijk?		
Helemaal niet	2	
Niet	3	
Erg	38	
Heel erg	23	
Weet ik niet	2	
Ben je tevreden met de uitleg van je juf of meester?		
Helemaal niet	2	
Niet	3	
Erg	26	
Heel erg	31	
Weet ik niet	6	
Vertelt je juf of meester duidelijk wat je goed of fout doet?		
Helemaal niet	0	
Niet	10	
Erg	25	
Heel erg	27	
Weet ik niet	6	
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?		
Helemaal niet	0	
Niet	4	
Erg	31	

Heel erg	27	
Weet ik niet	6	

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geef je de school?	7,6
	7,6

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 99%: 68 van de 69 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.