

**ENQUÊTE RAPPORTMOMENTEN &
OUDER(-KIND) GESPREKKEN**

RESULTATEN



VERANTWOORDING

De directie en MR van de Brede School "de Oversteek" hebben in de periode van 19 februari tot 10 maart een digitale enquête via SurveyMonkey uitgezet onder de ouders. Het onderwerp van deze enquête was 'rapportmomenten en Ouder(-kind)gesprekken. In deze brochure treft u de resultaten aan van deze enquête, een reactie vanuit de MR en vanuit de directie.

Reden van de enquête

Dit schooljaar wordt er geëxperimenteerd met 2 in plaats van 3 rapportmomenten. Daarnaast is de opzet van de contactmomenten tussen school en de ouders/verzorgers gewijzigd. Er is een algemene informatieavond geïntroduceerd en de Ouder(-kind)gesprekken lopen niet meer gelijk met de uitreiking van de rapporten.

De directie en de MR van de Brede School "de Oversteek" zijn geïnteresseerd in de ervaringen van de ouders/verzorgers en benieuwd naar eventuele aanbevelingen en tips.

Opzet van de enquête

De enquête bestond uit 7 gesloten vragen en 3 open vragen. Ouders/verzorgers hadden 3 weken de gelegenheid om de enquête in te vullen. De meeste ouders/verzorgers vulde de enquête binnen 3 dagen na opening van de enquête in.

Gezien het aantal respondenten en de verdeling over de verschillende groepen en de gehanteerde (standaard) foutmarge van 5%, kan worden gesteld dat de uitkomsten van enquête een getrouw beeld geven over de mening van de gehele populatie (90% betrouwbaarheidsniveau).

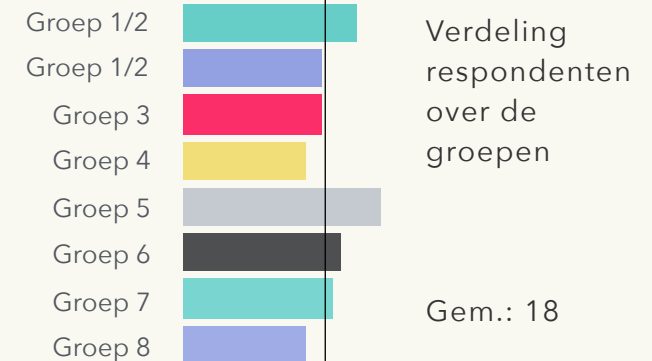


Respondenten: 111

Bereik: 65%

Invultijd: 5 min

Statistische relevant: ja



SCHOOLPRESTATIES & RAPPORT

Gebruik ParnasSys

Gebruikt u het ParnasSys Ouderportaal om de schoolprestaties van uw kind te volgen?

- 31% Ik ben niet bekend met ParnasSys
- 50% Ik ken ParnasSys wel, maar gebruik het niet of nauwelijks
- 19% Ik kijk regelmatig in ParnasSys

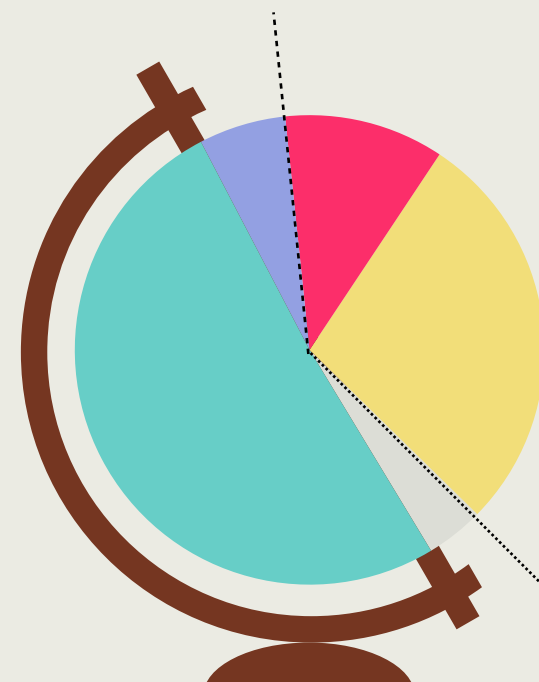


1e rapportmoment

Uw kind heeft eind januari zijn/haar 1e rapport ontvangen. Wat is uw mening over het rapportmoment?

- 51% Ik vind het prima
- 6% Ik heb het gevoel dat ik een beter beeld krijg
- 11% Het rapport moet eerder
- 28% Ik wil 3 rapporten
- 4% Geen mening

61% van de ouders/verzorgers is tevreden met de nieuwe opzet, echter 39% van de ouders/verzorgers is niet tevreden.



SCHOOLPRESTATIES & RAPPORT

Wat vindt u van de opzet van het rapport? Is het rapport duidelijk? Mist u zaken? We horen graag uw ideeën.

Presentatie & onderbouwing

Veel ouders/verzorgers ervaren de presentatie van de resultaten als onduidelijk, meer uitleg wordt gewenst.

- de 'balkjes' zijn lastig te interpreteren. Ouders/verzorgers hebben bijvoorbeeld behoefte aan een referentiewaarde (gemiddelde en/of wenselijke score) en de gewenste score voor een volgend rapport
- De score van de CITO-toets (a,b,c,etc.) is voor de meeste ouders/verzorgers moeilijk te interpreteren
- Ouders/verzorgers willen graag uitleg over de onderwerpen waarop hun kind wordt beoordeeld (wat wordt bijvoorbeeld bedoeld met 'woordzinsopbouw').

Ouders/verzorgers ervaren de tekstpassage waarin de leraar zijn beeld van het kind beschrijft als zeer waardevol en verhelderend.

Timing

Veel ouders/verzorgers zijn ontevreden over het feit dat de resultaten van de CITO-toets niet zijn meegenomen in het rapport.

Ouders/verzorgers geven aan dat signalering van een eventuele achterblijvende ontwikkeling in februari als te laat wordt ervaren om het kind nog voldoende te helpen.

Ouders/verzorgers geven ook aan dat ze langere/meerjarige ontwikkelijn willen terug zien in het rapport, in iedere geval een vergelijk tot het voorgaande schooljaar. In relatie hiertoe vinden ze het belangrijk dat leraren dezelfde onderwerpen toesten.

Ouders/verzorgers betwijfelen ook het nut van het ophalen van het rapport door de ouders i.p.v. de kinderen zelf. Ook vragen ouders/verzorgers zich af of de kinderen in groep 1/2 wel een rapport moeten krijgen.

Onderwerpen

Ouders/verzorgers geven aan dat zij meer ruimte in het rapport willen zien voor sociaal-emotionele ontwikkeling en de ontwikkeling van talenten (bijvoorbeeld creativiteit of handvaardigheid).

Naar mening van de ouders/verzorgers wordt te sterk gekeken naar resultaten, zeker voor de eerste onderwijsjaren.

Ouders/verzorgers hebben het gevoel dat kinderen te snel een 'stempel' van goed of minder goed meekrijgen. En dat het rapport vooral wordt geschreven in termen van goed of slecht (negatieve grondhouding). Het rapport kan hierdoor zakelijk en onpersoonlijk overkomen.

● **TIP** ●
Wees positiever, zorg dat er aandacht is voor talenten, inzet en het ontwikkelpotentieel van kinderen.

INFORMATIEAVOND

Heeft u tips voor de invulling van de informatieavond? Miste u onderwerpen of was er iets onduidelijk? We horen graag uw ideeën.

Ouders/verzorgers zijn over het algemeen positief over de informatieavond en vinden dat de informatieavond daadwerkelijk iets toevoegt. Wel vinden ze het wenselijk dat alle leraren en ondersteuners aanwezig zijn

Ouders/verzorgers geven aan dat ze het wenselijk vinden als er na het formele gedeelte de gelegenheid is om informeel te spreken met leraren, ondersteuners en andere ouders. Ouders/verzorgers geven aan dat dit informele kennismaken drempelverlagend is voor het contact gedurende het rest van het schooljaar.

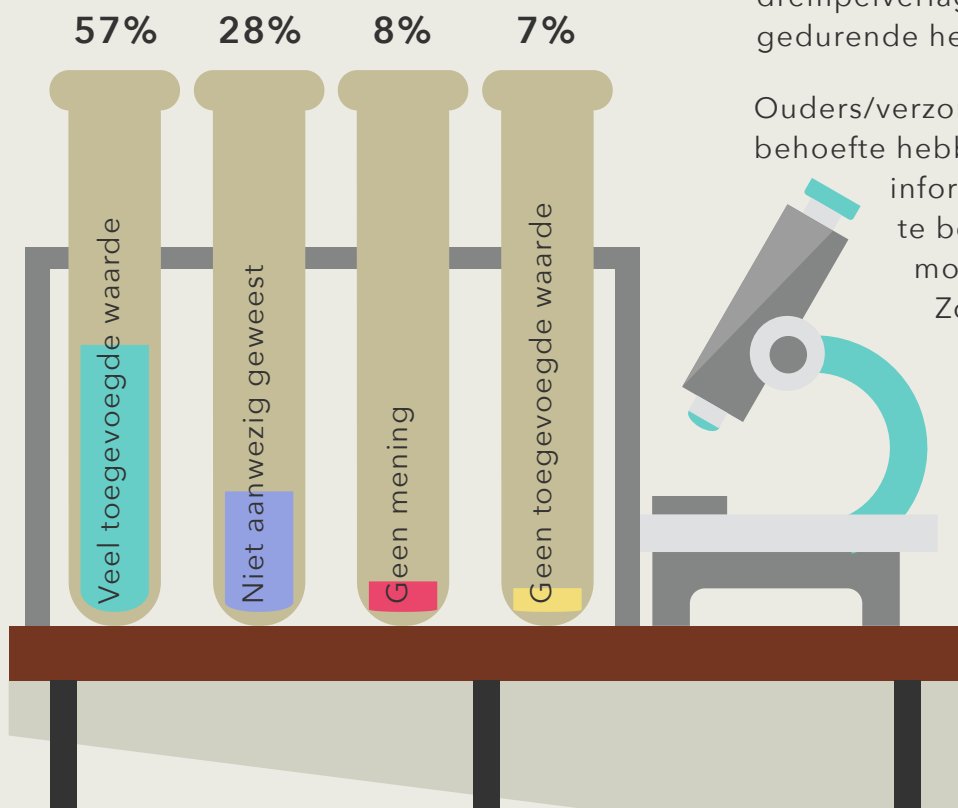
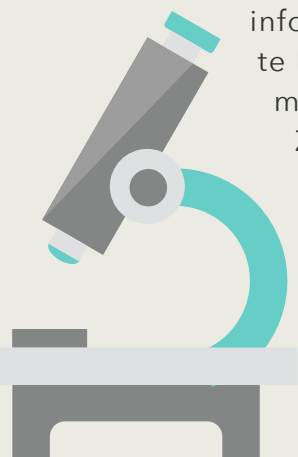
Ouders/verzorgers geven aan dat zij de behoefte hebben om (basis)regels als het pestbeleid en regels tijdens pauzes, met oversteken, etc. te bespreken. Ook willen ze meer inzicht in de dagindeling.

Ouders/verzorgers hebben de behoefte om dieper in te gaan op de leerdoelen, lesmethodes en hoe zij hun kind kunnen ondersteunen en welke (digitale) hulpmiddelen hiervoor beschikbaar zijn. De verwachtingen die school heeft ten opzichte van de ouders/verzorgers zijn nu onduidelijk.

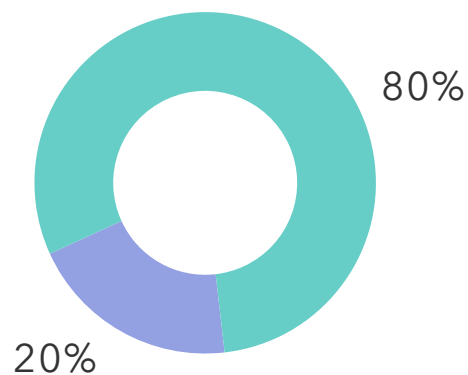
Ouders/verzorgers hebben er geen bezwaar tegen als de informatieavond langer duurt, maar zouden wel meerdere data willen i.v.m. inpassing in de privésfeer.

Ook een 2e avond na het kerstverlof wordt door ouders/verzorgers geopperd.

Ouders/verzorgers geven aan dat ze behoefte hebben om tijdens de informatieavond het jaarplan te bespreken. Vooral momenten als CITO-toetsen. Zo kunnen ze hun kind beter begeleiden en voorbereiden (inhoudelijk en emotioneel). Maar ook voor activiteiten waaraan een bijdrage van ouders/verzorgers noodzakelijk is.



OUDER(-KIND)GESPREKKEN



Ouders/verzorgers zijn over het algemeen tevreden over het aanbod van het aantal beschikbare tijdblokken voor het ouder(-kind)gesprek (80%).

- 80% Voldoende vindt dat er voldoende tijdblokken beschikbaar zijn
- 7% Wil meer tijdblokken in de avond
- 5% Wil meer tijdblokken op andere dagen
- 8% Lost het op in overleg met de leerkracht

Wie heeft deelgenomen aan het laatste ouder(kind-)gesprek?

De meningen over het wel of niet laten deelnemen van het kind aan het ouder(-kind)gesprek verschilt sterk.

- 1 op 2 ouders/verzorgers laat hun kind deelnemen aan het gesprek
- Bij 2 op 5 gesprekken nemen beide ouders deel aan het gesprek
- Als 1 ouder/verzorger deelneemt aan het gesprek nemen zij in even veel gevallen hun kind mee als dat beide ouders/verzorgers deelnemen aan het gesprek

Uit de laatste vraag uit de enquête komt wel terug dat het niet voor alle ouders even duidelijk is vanaf welke groep het kind bij het gesprek aanwezig mag zijn

OUDER(-KIND)GESPREKKEN

Wat is uw mening over de duur van het gesprek?

Ruim 3 op 4 ouders verzorgers geeft aan dat 10 minuten voor het gesprek voldoende zijn. Maar geven hierbij wel aan dat bij bijzonderheden eerder aan de bel getrokken moet worden, anders zijn 10 minuten onvoldoende. Ook geven ouders/verzorgers aan dat ze zelf het gevoel hebben dat ze het gesprek beperkt moeten houden door de andere ouders die vaak al staan te wachten.

77%	Prima
1%	Te lang
16%	Te kort
1%	Geen mening
5%	Overige



OUDER(-KIND)GESPREKKEN

De MR is benieuwd naar uw behoefte aan gesprekken met de leerkracht van uw kind en de invulling van deze gesprekken.

Vindt u dat er voldoende gespreksmomenten zijn? Of wilt u liever minder of juist meer gesprekken? Misschien wilt u liever alleen een gesprek als er aanleiding voor is? Wat vindt u van de manier waarop de gesprekken nu plaatsvinden? Misschien heeft u nog ideeën?

Opmerkelijk is dat 1 groep ouders/verzorgers aangeeft dat de gesprekken zoals deze nu worden uitgevoerd prima zijn. Zij geven aan dat als zij vragen hebben over de prestaties en/of ontwikkeling van hun kind, dat zij dan zelf wel vroegtijdig aan de bel trekken en met de leerkracht in gesprek gaan.

De 2e groep ouders/verzorgers legt dit initiatief duidelijk bij school neer. Deze groep heeft over het algemeen behoefte aan 3 of meer rapporten en/of gesprekken, 'mits ze er echt vanuit kunnen gaan dat school tijdig aan de bel trekt'.

Op basis van de opmerkingen die ouders/verzorgers geven, lijkt er dus een tweedeling te zijn. Uit de opmerkingen kan niet de achtergrond achter deze tegenstelling worden achterhaald.

De groep ouders die de signalering bij school leggen, lijken ook de wenst te hebben om veelvuldiger geïnformeerd te worden en gericht op de specifieke onderwerpen waarmee hun kind op dat moment bezig is. Deze groep geeft ook aan dat zij het lastig/vervelend vinden om 's middags na school bij de leerkracht binnen te stappen of dat dit door werkomstandigheden bijvoorbeeld niet mogelijk is (of voor school in geval van groep 1/2).

Een aantal ouders/verzorgers geeft aan dat school onvoldoende pro-actief heeft gereageerd, waardoor pas tijdens het gesprek een achterstand ter sprake kwam en de geplande 10 minuten veel te kort bleken.

Ook geven ouders/verzorgers aan dat afspraken niet altijd voldoende concreet worden gemaakt en/of dat er geen afspraken over de opvolging worden gemaakt. Ook is er vervolgen niet altijd terugkoppeling vanuit school of het kind progressie maakt.

Advies

Omdat de enquête niet was gericht op het achterhalen van de oorzaak van het gevoel dat bij een deel van de ouders leeft, ten aanzien van het pro-actief communiceren door school, verdient het de aanbeveling om hierover verder in gesprek te gaan.

Hoewel de statistische uitkomsten de zorgen uitgesproken in de laatste vraag van de enquête niet in alle gevallen ondersteunen, moeten de signalen uit de reacties op deze laatste vraag zeer serieus worden genomen.

