

Oudertevredenheidsonderzoek 2020

Doelstellingen

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Elckerlyc Montessori Basisschool zijn.
- Achterhalen hoe Elckerlyc Montessori Basisschool scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.
- Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Elckerlyc Montessori Basisschool.
- Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Elckerlyc Montessori Basisschool.
- Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.

Groep	Respondenten
OB1	1
OB2	4
MB1	10
MB2	11
BB1	9
BB2	8
Totaal	43

Het onderzoek is in maart jl. gehouden onder alle ouders van Elckerlyc Montessori Basisschool. Uiteindelijk (na 4 rondes) hebben 43 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 32%. In het voorgaande onderzoek uit 2017 hadden 69 ouders meegewerkt, ofwel 50%.

Interpretatie van de resultaten

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;

7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;

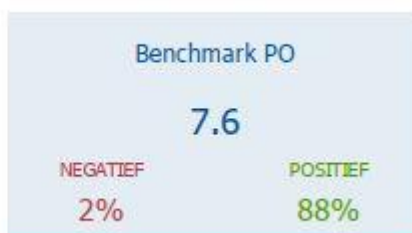
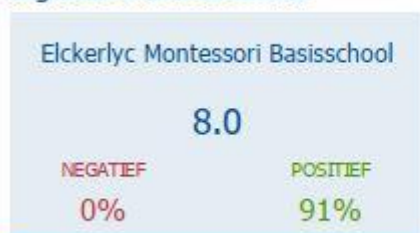
7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;

6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;

6,4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Algemene tevredenheid

Algemene tevredenheid



We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Elckerlyc Montessori Basisschool. Hieronder zijn de resultaten van Elckerlyc Montessori Basisschool weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Elckerlyc Montessori Basisschool scoort hoger dan de benchmark PO.

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene ontwikkeling	8.3	7.8	++	2 %	86 %	Sterke punten
Onderwijs	8.3	7.9	+	7 %	86 %	Sterke punten
Leerkracht	8.2	8.4	o	2 %	84 %	Sterke punten
Sfeer	8.1	8.1	o	5 %	88 %	Sterke punten
Veiligheid op school	8.0	7.7	+	5 %	88 %	Handhaven
Voorzieningen	7.4	7.8	-	7 %	81 %	Aandachtspunten
Schoolleiding/directie	7.3	7.7	-	7 %	74 %	Aandachtspunten
Communicatie	7.2	7.5	-	14 %	67 %	Aandachtspunten
Gepersonaliseerd leren	7.1	7.0	o	20 %	70 %	Aandachtspunten

Top vijf

Tot slot bieden we een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.5
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.3
Leerkrachten	Goed contact met ouder	8.2
Veiligheid op school	Duidelijke regels op school	8.2

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.0
Communicatie	Informatie die op de website geboden wordt	6.1
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	6.3
Schoolleiding/directie	Duidelijk visie over de koers	6.6
Onderwijs	Wijze van toetsen	6.7

Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Sfeer (gezellig / open)	30%
Internationale karakter / diversiteit populatie	16%

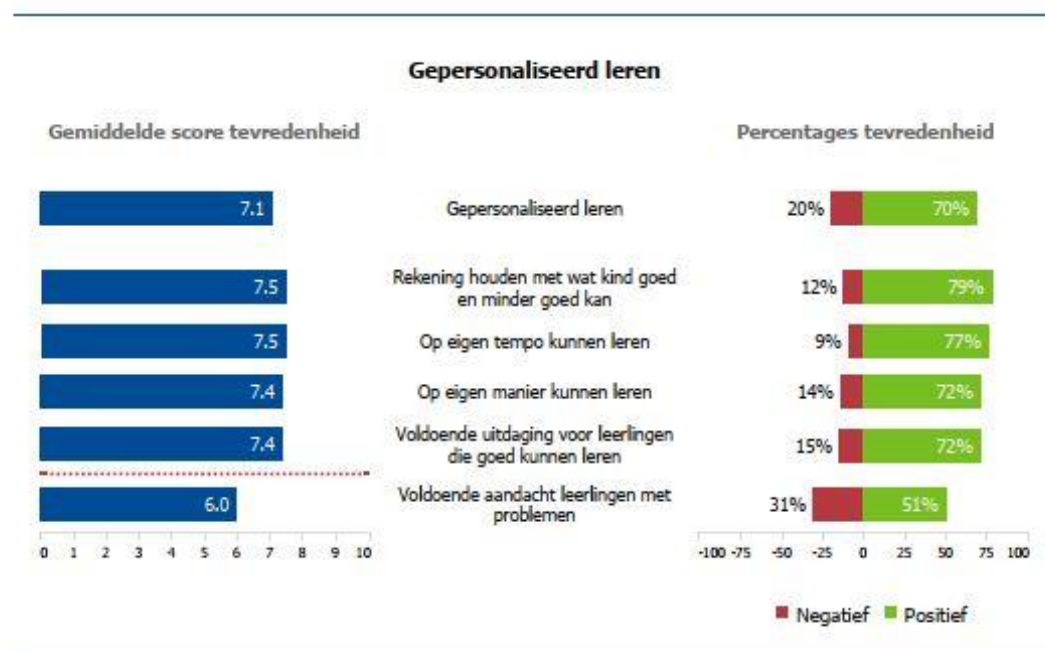
Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam	16%
Combiklassen / te grote klassen	12%

Gepersonaliseerd leren

Over het thema 'Gepersonaliseerd leren' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema vergelijkbaar. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als aandachtspunt.

(Relatief veel) ouders geven aan dat er onvoldoende aandacht is voor leerlingen met problemen (6.0; 31% negatief). Ze zijn van mening dat leerlingen die goed kunnen leren onvoldoende worden uitgedaagd door de school (7.4; 15% negatief).



Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft Elckerlyc Montessori Basisschool eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.



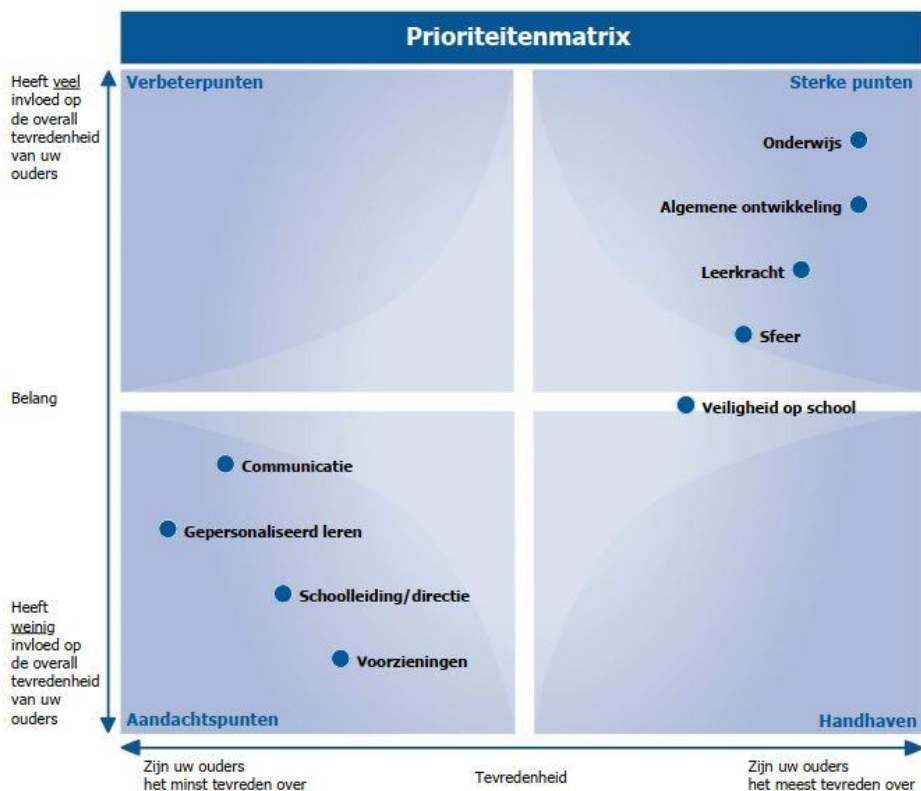
Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers:

een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: geen enkel aspect.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Elckerlyc Montessori Basisschool: Onderwijs, Algemene ontwikkeling, Leerkracht, Sfeer.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Communicatie, Schoolleiding/directie, Voorzieningen.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Elckerlyc Montessori Basisschool: Veiligheid op school.

Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Elckerlyc Montessori Basisschool met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors.

Hieronder is de NPS-score van Elckerlyc Montessori Basisschool weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Elckerlyc Montessori Basisschool scoort hoger dan de benchmark PO.



Reactie school

Wij zijn natuurlijk verheugd over de goede algemene beoordeling. Vanzelfsprekend worden de aandachtspunten communicatie via de website, gepersonaliseerd leren en uitdragen visie over de koers door de leiding opgepakt, hieronder meer informatie. De sportvoorzieningen zijn wat lastiger te veranderen.

Het is volledig te begrijpen dat leerkrachtwisselingen onwenselijk zijn. En iedereen zou deze het liefst vermijden. Voorwaarden voor personeelsbehoud en -tevredenheid zijn onder andere een duidelijke met elkaar gedeelde (Montessori)visie, een helder personeelsbeleid en een goede sfeer met aandacht voor elkaar.

Website en communicatie

Direct na de zomervakantie wordt gestart met de voorbereidingen van een nieuwe website. Dit wordt gezamenlijk opgepakt met de scholen van onze Stichting. Zowel inhoud als beeld worden opnieuw onder de loep genomen.

Ten aanzien van communicatie in algemene zin zijn we ook van plan over te schakelen van emailworks en een aparte schoolapp naar één systeem, zodat dit ook wat soepeler gaat verlopen met maar één inlog.

Gepersonaliseerd leren

Dit is zeker voor een Montessorischol een essentieel thema, waarbij het wel van belang blijft de verwachtingen over en weer helder te hebben. In ons Schoolplan 2019/23 hebben we aangegeven dat er meer sprake moet zijn van een doorgaande lijn van onderbouw tot en met bovenbouw en dat Montessori principes hierbij het uitgangspunt zijn. Nu is iedere Montessori school ook weer anders, iedere school heeft zijn eigen, specifieke uitdagingen. Het komende jaar gaan we daar als team mee aan de slag. Dat komt ook mooi uit, want voor het schooljaar 2021/22 is een audit aangekondigd

door de Nederlandse Montessori Vereniging.

Medio mei hebben we al wat veranderingen doorgevoerd in de middenbouw en dat gecommuniceerd naar de betreffende ouders. Deze hebben te maken met het meer benadrukken van eigen leerlijnen en zelfstandigheid van de leerlingen conform Montessori uitgangspunten. Dit is te merken doordat plannings niet meer alleen door de leerkrachten ingevuld worden en doordat we kinderen meer in hun eigen tempo laten werken.

De afgelopen jaren zijn er in toenemende mate reguliere methodes ingevoerd in de middenbouw met als doel beter grip te krijgen op de cognitieve ontwikkeling van met name taal en rekenen, wat natuurlijk erg belangrijk is. Hierdoor is er echter ook in toenemende mate sprake geweest van afzonderlijke instructies voor de kinderen uit het derde, vierde en vijfde leerjaar. Dit betekent dat kinderen wat minder in een eigen tempo kunnen werken, de leerkracht ook minder tijd heeft voor de individuele kinderen en er minder sprake is van heterogene groepen, wat juist wel weer belangrijk is in Montessori onderwijs.

De coronacrisis heeft op dit vlak een gunstig effect gehad. De kinderen zijn een tijd thuis geweest en hebben in hun eigen tempo gewerkt. Bij terugkomst op school is dat ons uitgangspunt, waarbij we meer individueel aandacht geven en meerdere kinderen gegroepeerd op voortgang per onderdeel gezamenlijk instructie zullen geven. Hierbij letten we natuurlijk goed op eventuele achterstanden.

Daarnaast investeren we in actuele Montessori methodes en materiaal, zoals Taal: doen! dat onlangs is aangeschaft en met ingang van het nieuwe schooljaar wordt aangeboden in de midden- en bovenbouw.

Communicatie over de visie

In het algemeen zullen we meer over het “waarom” van ons onderwijs gaan communiceren en niet alleen over het “wat”. In onze laatste nieuwsbrief van dit schooljaar gaan we dieper in op het schoolplan 2019/23, het jaarplan van afgelopen jaar en de speerpunten voor het komende schooljaar.