



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: SWS De Nijewier

Datum: maart 2018

Opdrachtgever: De Tjongerwerven



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van De Tjongerwerven.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies
drs. Vincent van Grinsven
Chris Roerdink LLM

Postbus 681
3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2. Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van SWS De Nijewier	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	9
3.1.4 Verbeterprioriteiten	10
3.2 Hoofdaspecten nader bekeken	12
3.2.1 Onderwijs	12
3.2.2 Toetsen	13
3.2.3 Leerkracht	14
3.2.4 Sfeer	15
3.2.5 Sociaal-emotioneel	16
3.2.6 Voorzieningen	17
3.2.7 Extra activiteiten	18
3.2.8 Pesten	19
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen	20

1. Inleiding

De Tjongerwerven wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft De Tjongerwerven in de maanden februari en maart 2018 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor SWS De Nijewier.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van SWS De Nijewier met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe SWS De Nijewier scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor SWS De Nijewier zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

1.2. Onderzoekopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met De Tjongerwerven is opgesteld. SWS De Nijewier heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep 5, 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 5, 6, 7 en 8 van SWS De Nijewier. Uiteindelijk hebben 72 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Er zijn duidelijke regels in de klas*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Er zijn duidelijke regels in de klas* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Aspecten waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in de bovenbouw van het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 17.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van alle leerlingen uit groep 5, 6, 7 en 8 van SWS De Nijewier hebben uiteindelijk 72 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per hoofdaspect, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.0	8.2	o	0 %	90 %	
Leerkracht	8.8	8.7	o	0 %	94 %	Handhaven
Sociaal-emotioneel	8.6	8.3	+	1 %	86 %	Handhaven
Onderwijs	7.8	8.0	o	0 %	85 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Voorzieningen	7.7	7.6	o	7 %	79 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Sfeer	7.7	8.1	-	6 %	75 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Extra activiteiten	7.6	8.1	--	7 %	78 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten)

Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Mooie gymzaal/sporthal	9.8	9.1	++
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.3	9.2	o
Leerkracht	Geeft leuk les	9.2	8.7	++
Sociaal-emotioneel	Genoeg vriendjes/vriendinnetjes	9.2	9.1	o
Voorzieningen	Goede computers	9.1	8.6	++

Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Hygiëne wc's	3.5	5.6	--
Sfeer	Aardig zijn voor elkaar	6.1	6.8	--
Sfeer	Naar elkaar luisteren	6.3	6.7	-
Extra activiteiten	Activiteiten zijn leerzaam	6.4	7.5	--
Onderwijs	Werkstukken zijn leerzaam	6.9	7.9	--

2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van SWS De Nijewier tevreden met hun school. Leerlingen zijn zeer tevreden over de hoofdaspecten: leerkracht en sociaal-emotioneel. Wanneer we kijken naar de prioriteitenmatrix dan zien we dat, ondanks de hoge scores, een aantal hoofdaspecten naar voren komt als verbeterpunten. Door de hoge scores moeten deze hoofdaspecten als relatieve verbeterpunten gezien worden.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van leerlingen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich daarom op die hoofd- en deelaspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen.

De leerlingen zijn matig tevreden over de extra activiteiten. Het hoofdaspect scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. Veel leerlingen geven aan dat ze de extra activiteiten niet leerzaam vinden.

Het is aan te bevelen leerlingen (meer) te betrekken bij de keuze en organisatie van de extra activiteiten op school.

Verder zien we dat de leerlingen redelijk tevreden zijn over het hoofdaspect sfeer. Het hoofdaspect scoort echter lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met hoge prioriteit. De leerlingen zijn van mening dat niet iedereen in de groep aardig is voor elkaar en dat ze in de groep niet goed luisteren naar elkaar. Tevens geeft een groot deel van de leerlingen (44%) aan dat er gepest wordt in hun groep.

Het is belangrijk dat kinderen zich prettig voelen op school. Daarom is het ook erg belangrijk om goed na te gaan hoe het komt dat sommige kinderen vinden dat ze niet aardig zijn voor elkaar en dat ze niet goed naar elkaar luisteren. Om de sfeer op school te verbeteren zou gedacht kunnen worden aan projecten/materiaal waarin aandacht wordt besteed aan omgangsvormen tussen leerlingen en pestgedrag. Tevens zou de school kunnen proberen om nog actiever op te treden tegen pesten in de klas en op school.

Tenslotte geven de leerlingen aan dat de wc's meestal vies zijn. De hygiëne op school is een aspect dat wellicht eenvoudig aan te pakken is. Daar zou door de school kritisch naar gekeken kunnen worden.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van SWS De Nijewier

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Gym	21%
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen	19%
Leuke juf/meester	17%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	13%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	22%
Pesten op school/ruzie	15%
Niets	8%

3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende aspecten. Aspecten waarop SWS De Nijewier 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft SWS De Nijewier geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop SWS De Nijewier een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft SWS De Nijewier geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

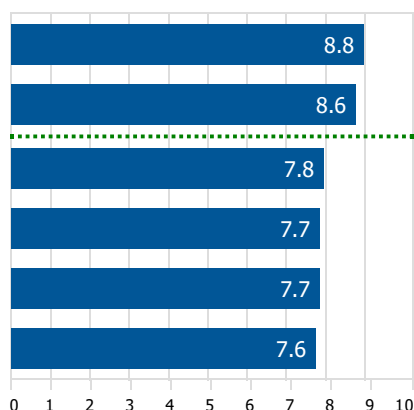
In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De leerlingen zijn zeer tevreden over de leerkracht (8.8) en over de aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling (8.6).

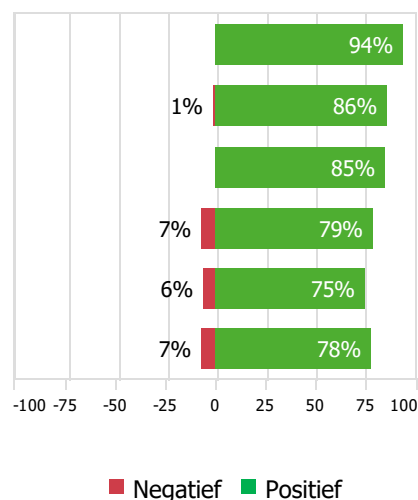
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

Hoofdaspecten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar groep.

In de onderstaande tabel worden de scores op het hoofdaspect 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'SWS De Nijewier-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'SWS De Nijewier-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de leerlingen.

	Groep 5	Groep 6	Groep 7/8A	Groep 7/8B	SWS De Nijewier-totaal
Aantal respondenten	14	15	21	22	72
Algemene tevredenheid	8.8	7.9	8.0	7.6	8.0
Onderwijs	8.2	7.6	7.5	7.8	7.8
Sfeer	8.0	7.4	8.1	7.3	7.7
Sociaal-emotioneel	9.0	8.4	8.5	8.5	8.6
Voorzieningen	8.0	7.9	7.6	7.3	7.7
Extra activiteiten	8.0	7.5	7.5	7.4	7.6

3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

SWS De Nijewier scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Sociaal-emotioneel.

SWS De Nijewier scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Sfeer en Extra activiteiten.

	Gemiddelde score van SWS De Nijewier	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.0	8.2	o
Leerkracht	8.8	8.7	o
Sociaal-emotioneel	8.6	8.3	+
Onderwijs	7.8	8.0	o
Voorzieningen	7.7	7.6	o
Sfeer	7.7	8.1	-
Extra activiteiten	7.6	8.1	--

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

o = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

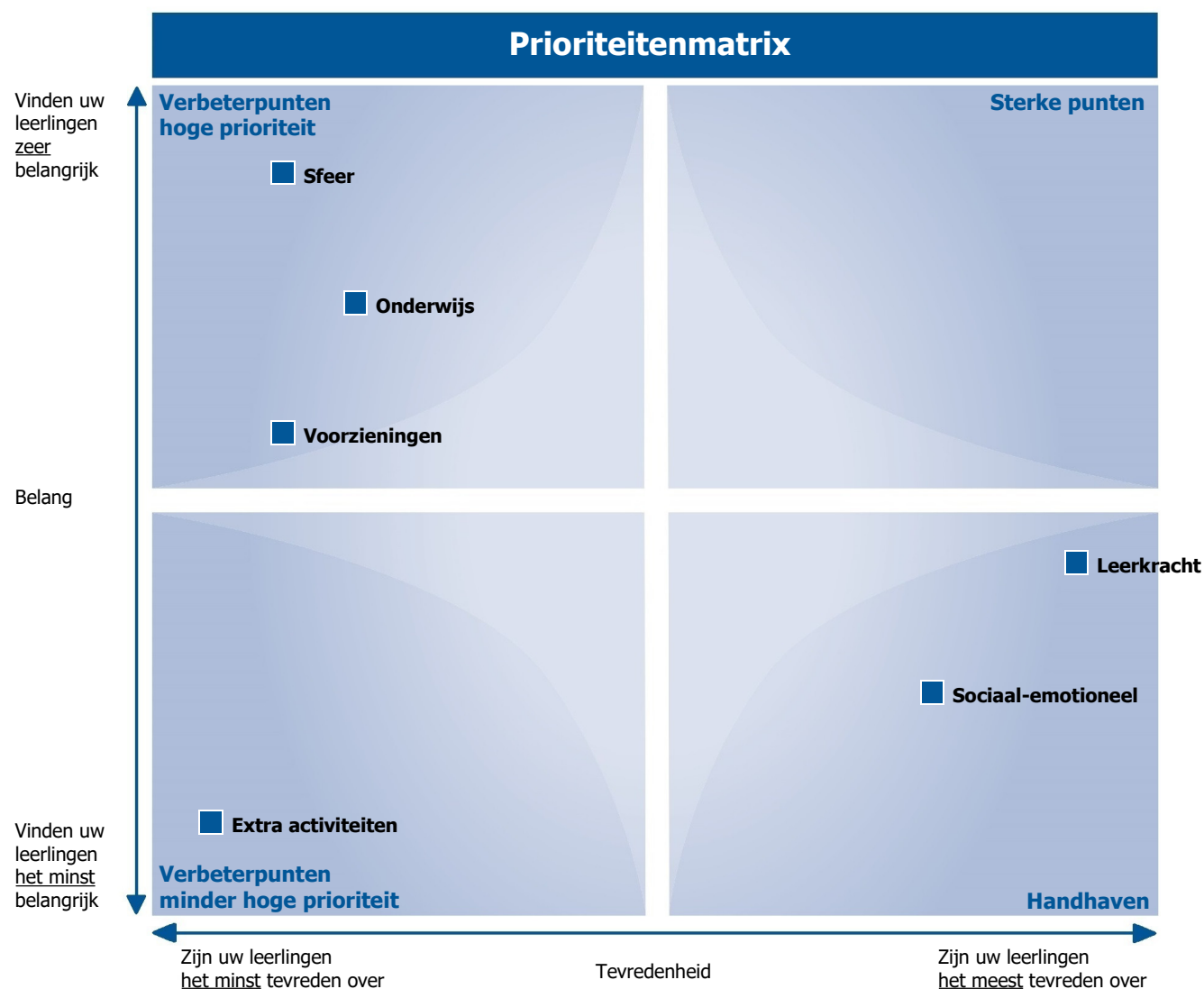
3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van leerlingen met 'de leerkracht' in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van leerlingen met 'de sfeer'?

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangsscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de tevredenheid van de leerlingen: Onderwijs, Sfeer, Voorzieningen.

STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van SWS De Nijewier: geen enkel aspect.

VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de tevredenheid van de leerlingen: Extra activiteiten.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van SWS De Nijewier: Leerkracht, Sociaal-emotioneel.

3.2 Hoofdaspecten nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect, maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

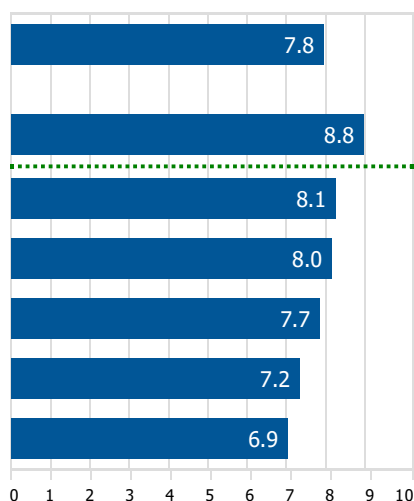
3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school goed les krijgen (8.8).

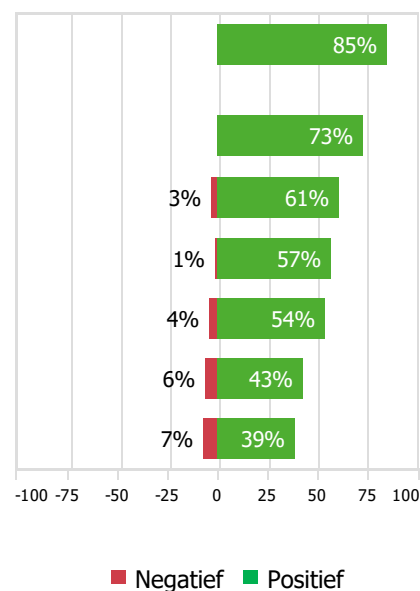
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

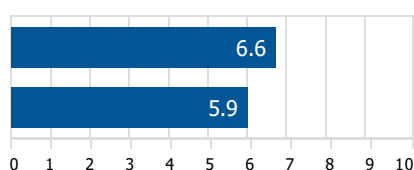
3.2.2 Toetsen

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

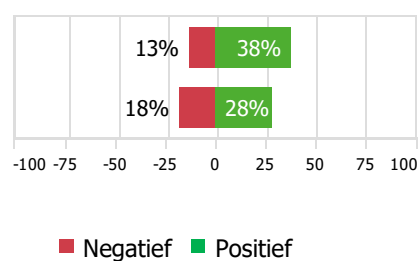
De leerlingen geven aan dat ze regelmatig zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken (5.9; 18% negatief) en dat ze te veel getoetst worden op school (6.6).

Toetsen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



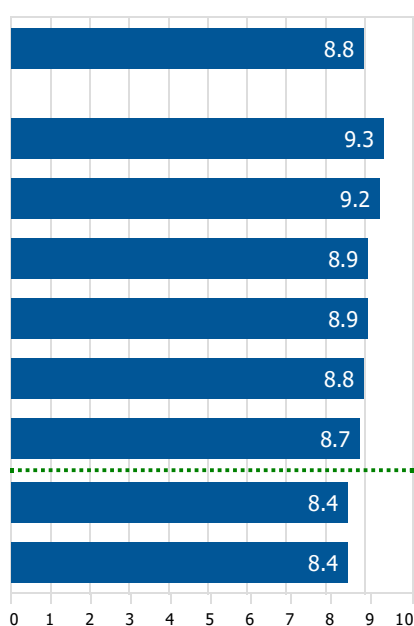
3.2.3 Leerkracht

De leerlingen vinden in sterke mate dat de leerkracht goed kan uitleggen (9.3), dat de leerkracht leuk lesgeeft (9.2), dat ze veel leren van hun leerkracht (8.9) en dat de leerkracht ze goed kent (8.8). Ze geven in sterke mate aan dat de leerkracht zich aan de regels houdt (8.9) en dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is (8.7).

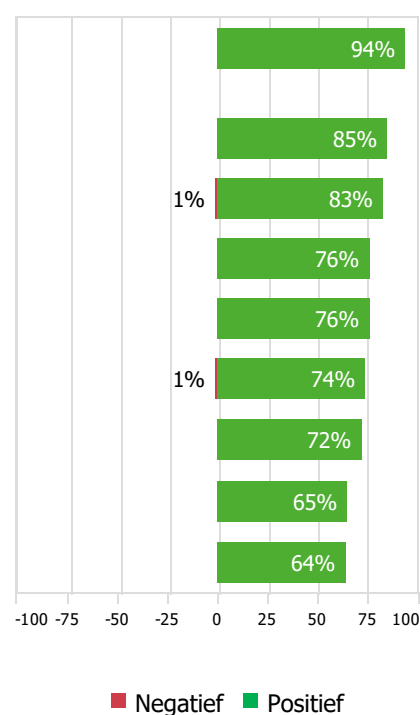
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

3.2.4 Sfeer

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze aardig zijn voor de leerkrachten (8.9) en dat ze in een leuke groep zitten (8.8).

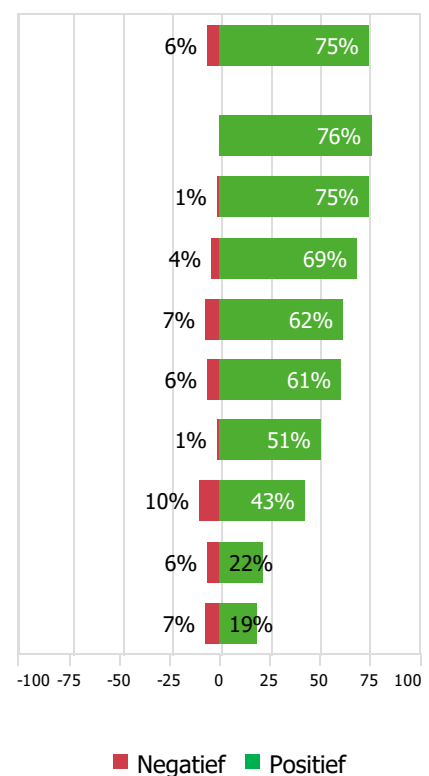
De leerlingen zijn van mening dat niet iedereen in de groep aardig is voor elkaar (6.1). Ze geven aan dat ze in de groep niet goed naar elkaar luisteren (6.3).

Sfeer

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

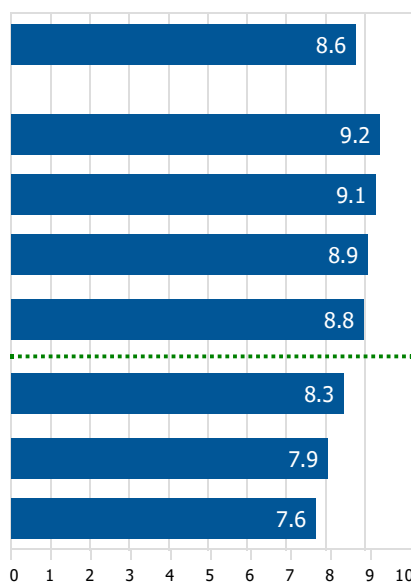
3.2.5 Sociaal-emotioneel

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de groep hebben (9.2), dat ze zich bijna nooit alleen voelen op school (9.1), dat ze zich fijn voelen op school (8.9) en dat ze bij hun juf/meester terecht kunnen als ze problemen hebben (8.8).

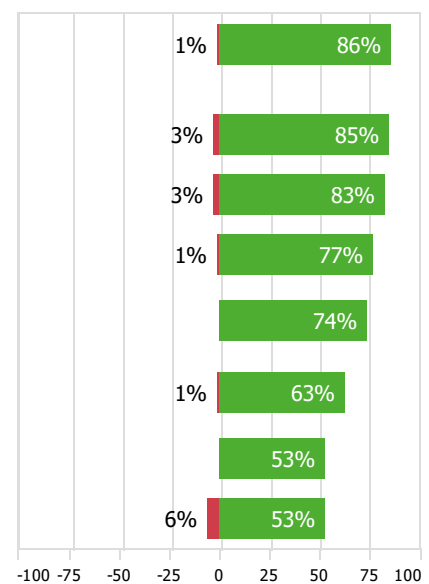
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

Sociaal-emotioneel

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

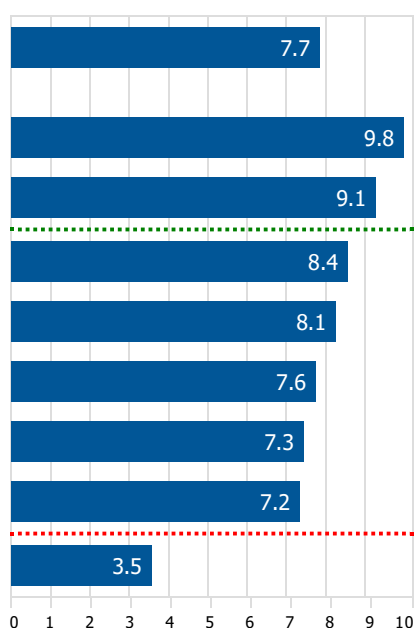
3.2.6 Voorzieningen

De leerlingen geven in sterke mate aan dat de school over een mooie gymzaal/sporthal beschikt (9.8). Ze vinden in sterke mate dat ze op school op goede computers/laptops/tablets kunnen werken (9.1).

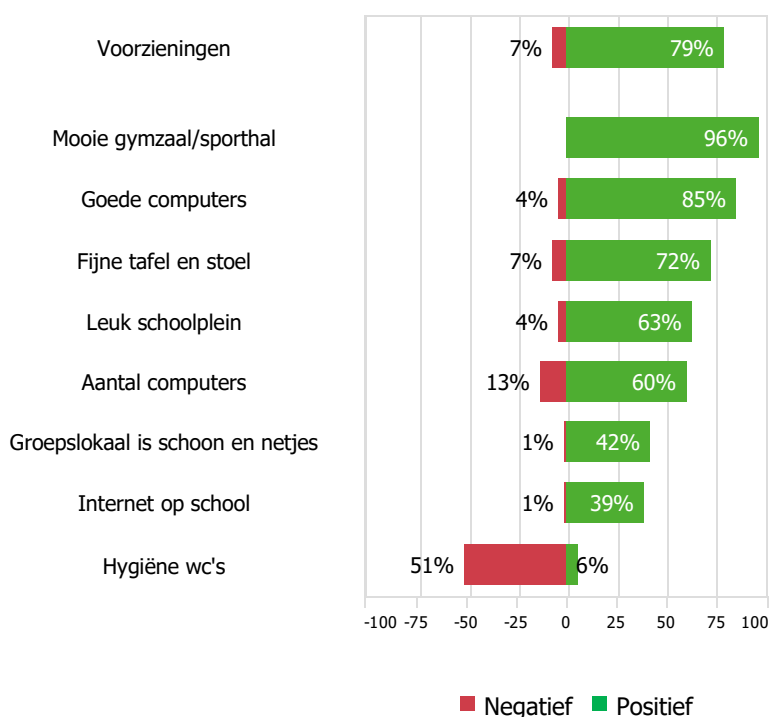
De leerlingen geven aan dat de wc's meestal vies zijn (3.5; 51% negatief).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



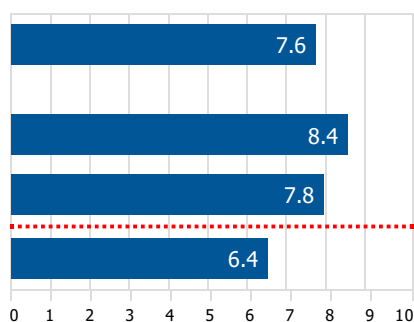
3.2.7 Extra activiteiten

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

De leerlingen geven aan dat ze de extra activiteiten niet leerzaam vinden (6.4).

Extra activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



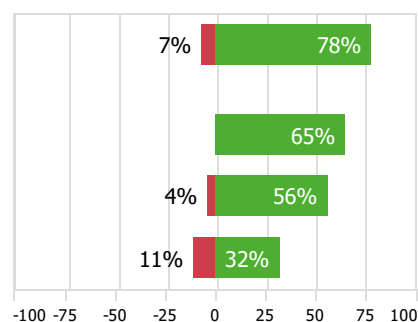
Percentages tevredenheid

Extra activiteiten

Activiteiten zijn leuk

Aantal extra activiteiten

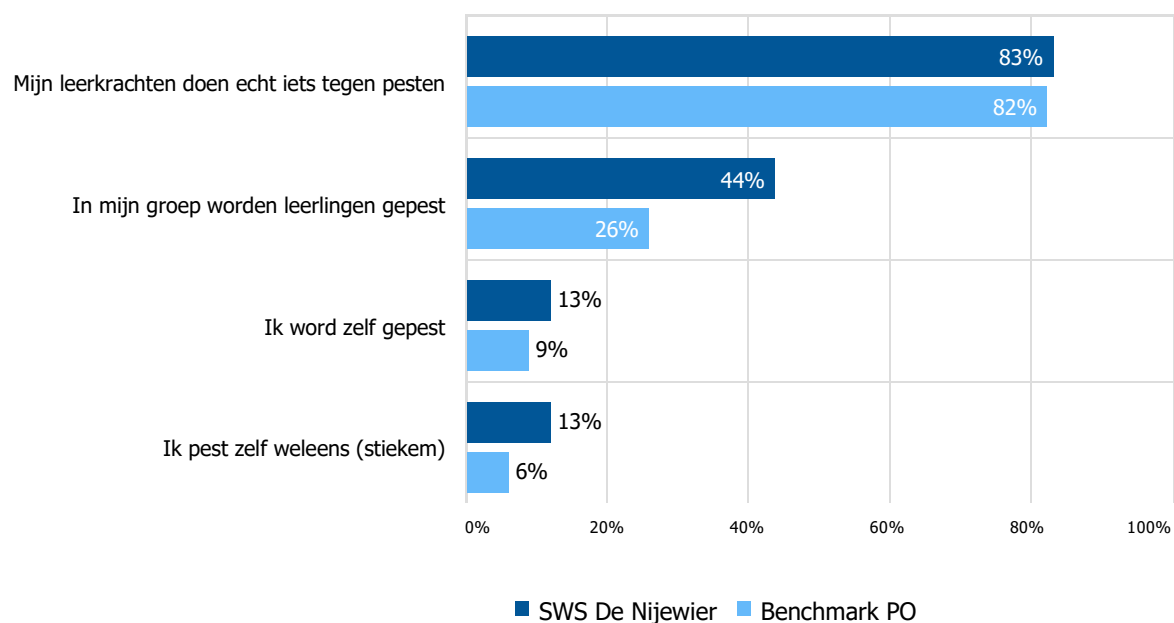
Activiteiten zijn leerzaam



■ Negatief ■ Positief

3.2.8 Pesten

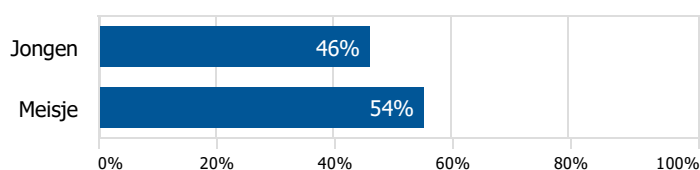
Aan de leerlingen is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage leerlingen dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



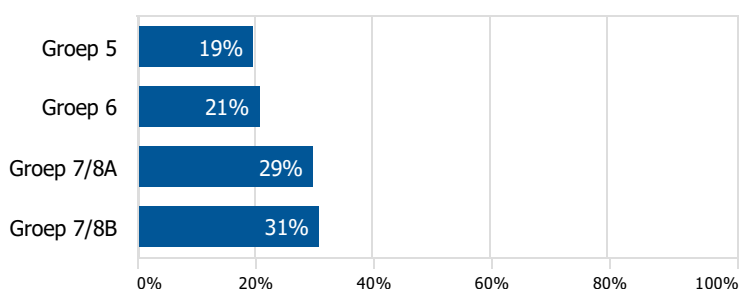
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

Ben je een jongen of een meisje?



In welke groep van SWS De Nijewier zit je?



Welk antwoord past bij jou?
Ik heb:

