



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: De Nijewier

Datum: maart 2018

Opdrachtgever: De Tjongerwerven



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van De Tjongerwerven.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies
drs. Vincent van Grinsven
Chris Roerdink LLM

Postbus 681
3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van De Nijewier	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	9
3.1.4 Verbeterprioriteiten	10
3.1.5 Loyaliteit	12
3.2 Hoofdaspecten nader bekeken	13
3.2.1 Onderwijs	13
3.2.2 Toetsen	14
3.2.3 Algemene ontwikkeling	15
3.2.4 Leerkracht	16
3.2.5 Begeleiding	17
3.2.6 Communicatie	18
3.2.7 Sfeer	19
3.2.8 Sociaal-emotioneel	20
3.2.9 Voorzieningen	21
3.2.10 Schoolleiding/directie	22
3.2.11 Omgeving school	23
3.2.12 Identiteit	24
3.2.13 Pesten	25
3.2.14 Extra activiteiten	26
3.2.15 Geledingen	27
3.3 Communicatiemiddelen	28
3.3.1 Website	28
3.3.2 Informatiebehoefte	29
3.4 Schooltijden en opvang	30
3.5 Innovatie van het onderwijs	31
3.6 Strategische uitgangspunten	32
3.7 Opnieuw voor de school kiezen	33
3.8 Ouderbetrokkenheid	34

Oudertevredenheidsonderzoek PO

4. Achtergrondkenmerken	35
5. Uitsplitsing naar geslacht	37

1. Inleiding

De Tjongerwerven wil inzicht in de tevredenheid en betrokkenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft De Tjongerwerven in februari 2018 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor De Nijewier.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met De Nijewier zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij De Nijewier.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor De Nijewier.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met De Tjongerwerven is opgesteld. De Nijewier heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van De Nijewier. Uiteindelijk hebben 46 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 42%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt over het algemeen goed les*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn zoon/dochter op school krijgt* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Aspecten waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs. De benchmark primair onderwijs bevat de resultaten van ruim 20.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

5 Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van De Nijewier. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van de 109 ouders van De Nijewier die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 46 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 42%.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten bespreken: de gemiddelde scores per hoofdaspect, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.4	7.7	-	2 %	85 %	
Leerkracht	9.1	8.4	++	0 %	98 %	Sterke punten
Begeleiding	8.1	7.7	+	5 %	93 %	Handhaven
Onderwijs	7.8	8.0	o	9 %	89 %	Sterke punten
Sfeer	7.8	8.1	-	7 %	91 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	7.7	7.8	o	9 %	89 %	Handhaven
Schoolleiding/directie	7.6	7.8	o	4 %	80 %	Sterke punten
Sociaal-emotioneel	7.6	7.6	o	5 %	86 %	Handhaven
Communicatie	7.5	7.6	o	11 %	76 %	Sterke punten
Toetsen	6.9	7.2	-	16 %	70 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Omgeving school	6.6	7.5	--	14 %	61 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Identiteit	6.4	7.7	--	16 %	58 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Voorzieningen	5.4	7.7	--	30 %	30 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten)

Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Prettige sfeer	9.1	8.3	++
Leerkracht	Goed contact met kind	8.9	8.5	+
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.8	8.6	o
Leerkracht	Bereid te helpen	8.7	8.3	+
Omgeving school	Sociaal veilige buurt	8.5	7.8	++

Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	2.3	7.5	--
Omgeving school	Verkeersveilige weg naar school	3.9	5.9	--
Identiteit	Deze school gekozen vanwege de identiteit	4.0	7.5	--
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	4.2	6.0	--
Voorzieningen	Schoon en netjes	5.1	7.3	--

Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van De Nijewier met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: *'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'*. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors.

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. De NPS-score van De Nijewier is **-5**. Landelijk behalen scholen in het primair onderwijs een NPS-score van **+13**.

2.2 Aanbevelingen

De ouders zijn over het algemeen redelijk tevreden over De Nijewier. Over het hoofdaspect leerkracht zijn de ouders zeer tevreden.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van ouders.

De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die hoofd- en deelaspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen.

De ouders geven aan ontevreden te zijn over de voorzieningen. Het hoofdaspect scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. De onvrede van de ouders met de voorzieningen komt onder meer naar voren in de hygiëne op school. Daarnaast zijn de ouders van mening dat de school is gehuisvest in een ongeschikt gebouw en zijn relatief veel ouders negatief gestemd over de sportfaciliteiten.

Naar de hygiëne op school zou kritisch gekeken kunnen worden. Het is niet eenvoudig om de sportfaciliteiten snel aan te pakken. Daarvoor missen wellicht de financiële middelen en de ruimte op school. Misschien zou in samenspraak met de ouders gekeken kunnen worden of, met een klein budget, de sportfaciliteiten aantrekkelijker gemaakt kunnen worden. Hier zijn misschien creatieve oplossingen voor te bedenken door de medewerkers, leerlingen en hun ouders.

Verder zijn de ouders van de leerlingen ontevreden over hoe de school invulling geeft aan de identiteit van de school. Dit hoofdaspect scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. De ouders geven aan niet bewust voor De Nijewier te hebben gekozen vanwege de identiteit en dat de identiteit van de school niet voldoende zichtbaar is en niet voldoende uitgelegd is aan hen voordat ze keuze maakten voor deze school.

Aan de identiteit zou eventueel extra aandacht besteed kunnen worden door middel van een themawEEK of themadag waarin medewerkers, ouders en leerlingen tezamen kijken naar hoe de identiteit van de school beter zichtbaar kan worden gemaakt. Ook zou de school meer aandacht kunnen besteden aan voorlichting over de identiteit van de school bij ouders die overwegen hun kind naar De Nijewier te sturen.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van De Nijewier

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Per hoofdaspect is een afsluitende open vraag gesteld, waarin ouders een toelichting konden geven op hun eerder gegeven antwoorden. Een overzicht van alle antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Leerkrachten/het team	22%
Sfeer (gezellig/open)	15%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Gebouw	30%
Slechte communicatie/informatievoorziening	11%

Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

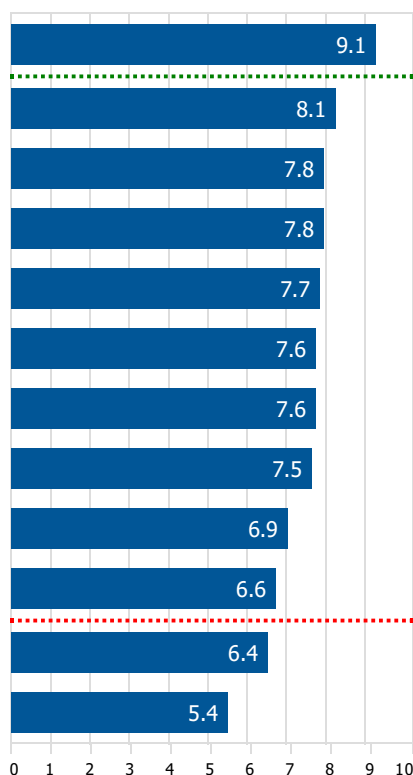
In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. Aspecten waarop De Nijewier 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft De Nijewier geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop De Nijewier een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft De Nijewier geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen. In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.

De ouders zijn zeer tevreden over de leerkracht (9.1).

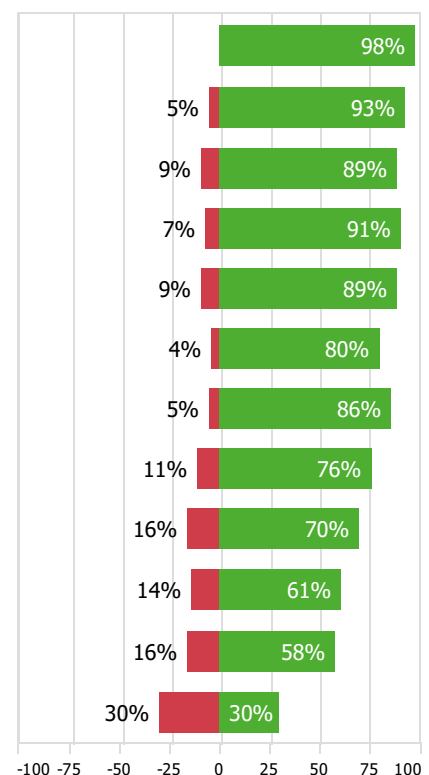
De ouders zijn niet tevreden over de voorzieningen van de school (5.4; 30% negatief), over hoe de school invulling geeft aan haar identiteit (6.4; 16% negatief) en over de wijze waarop de school leerlingen toetst (6.9; 16% negatief).

Hoofdaspecten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar de groep waar hun zoon/dochter in zit.

In de onderstaande tabel worden de scores op het hoofdaspect 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'De Nijewier-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'De Nijewier-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de ouders.

	Groep 1/2 Olifanten	Groep 1/2 Tijgers	Groep 3	Groep 4	Groep 5	Groep 6	Groep 7/8A	Groep 7/8B	De Nijewier-totaal
Aantal respondenten	10	6	5	4	5	7	6	3	46
Algemene tevredenheid	7.7	6.8	7.4	*	7.4	7.9	7.5	*	7.4
Onderwijs	8.2	7.4	8.2	*	8.2	7.8	8.5	*	7.8
Toetsen	6.0	*	*	*	6.9	7.4	7.8	*	6.9
Algemene ontwikkeling	8.0	6.6	7.8	*	8.2	7.4	8.1	*	7.7
Begeleiding	8.7	7.8	*	*	7.8	7.8	8.9	*	8.1
Communicatie	7.8	7.0	7.3	*	7.8	8.1	7.4	*	7.5
Sfeer	8.4	8.1	7.8	*	*	7.4	8.1	*	7.8
Sociaal-emotioneel	8.0	8.5	7.3	*	*	7.1	8.1	*	7.6
Voorzieningen	5.7	5.1	5.5	*	4.6	4.9	6.3	*	5.4
Schoolleiding/directie	8.8	7.0	7.3	*	7.3	7.8	7.4	*	7.6
Omgeving school	6.3	6.3	6.4	*	6.9	6.5	7.3	*	6.6
Identiteit	6.8	5.9	*	*	*	7.4	*	*	6.4

3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

De Nijewier scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht en Begeleiding.

De Nijewier scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Sfeer, Toetsen, Omgeving school, Identiteit en Voorzieningen.

	Gemiddelde score van De Nijewier	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.4	7.7	-
Leerkracht	9.1	8.4	++
Begeleiding	8.1	7.7	+
Onderwijs	7.8	8.0	o
Sfeer	7.8	8.1	-
Algemene ontwikkeling	7.7	7.8	o
Schoolleiding/directie	7.6	7.8	o
Sociaal-emotioneel	7.6	7.6	o
Communicatie	7.5	7.6	o
Toetsen	6.9	7.2	-
Omgeving school	6.6	7.5	--
Identiteit	6.4	7.7	--
Voorzieningen	5.4	7.7	--

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

o = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

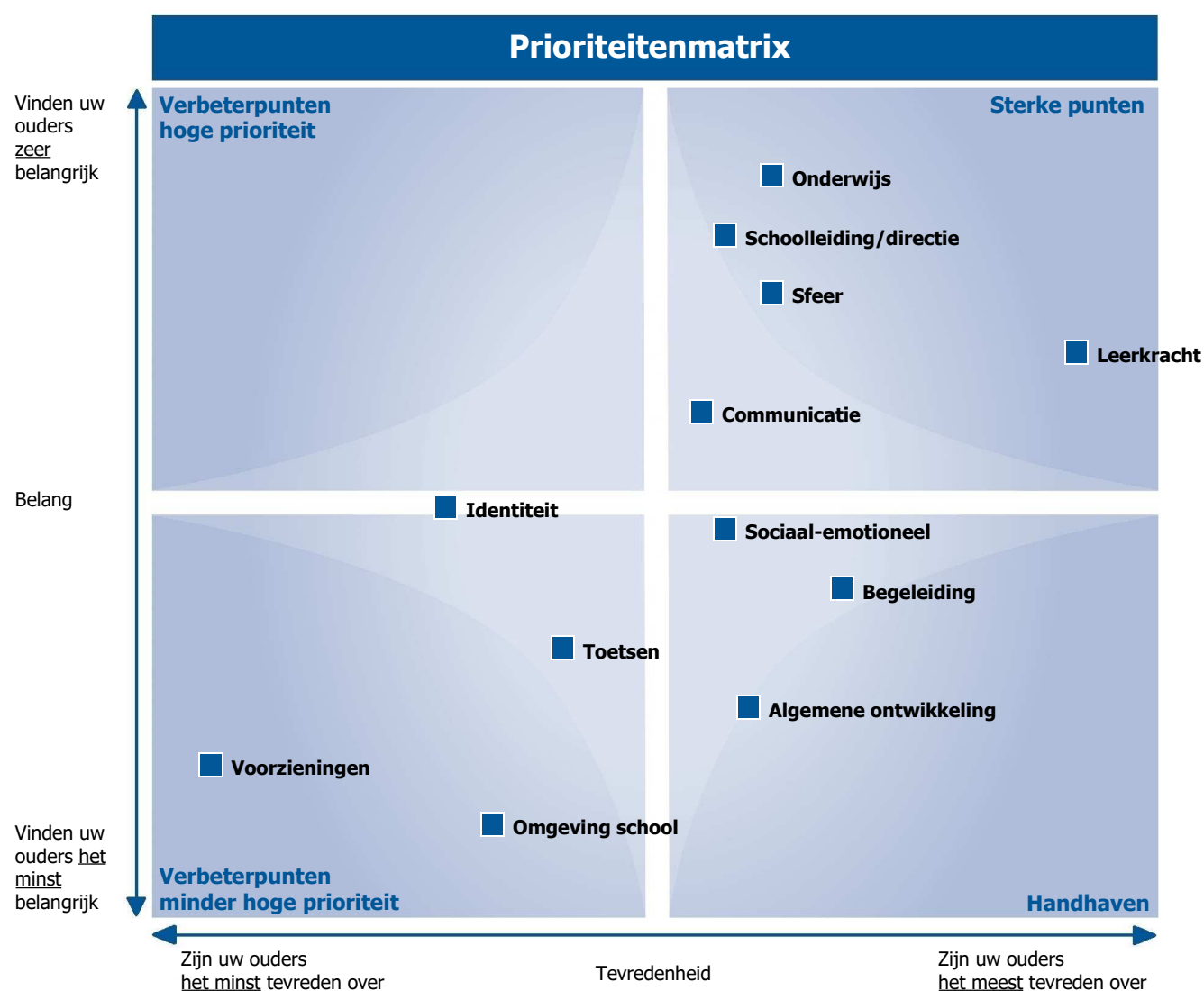
3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de ouders. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van ouders met 'de leerkracht' in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van ouders met 'de voorzieningen'?

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangsscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Op deze thema's valt veel winst te behalen in termen van tevredenheid en betrokkenheid: geen enkel aspect.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van De Nijewier: Onderwijs, Leerkracht, Communicatie, Sfeer, Schoolleiding/directie.

VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen in termen van tevredenheid en betrokkenheid: Toetsen, Voorzieningen, Omgeving school, Identiteit.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van De Nijewier: Algemene ontwikkeling, Begeleiding, Sociaal-emotioneel.

3.1.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van De Nijewier met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?' Hierbij staat een 0 voor 'ik zal De Nijewier beslist niet aanbevelen' en een 10 voor 'ik zal De Nijewier beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor De Nijewier.



Toelichting van de Net Promotor Score

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiteten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiteten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors ($11 - 9 - 7 = -5$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

3.2 Hoofdaspecten nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect, maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

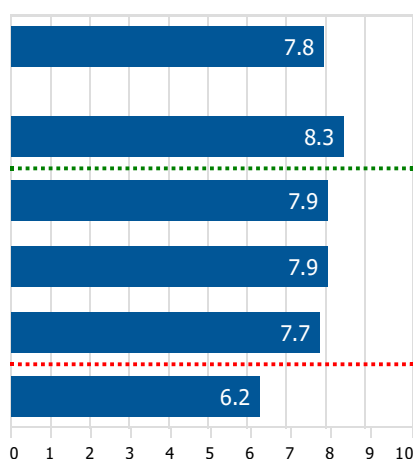
3.2.1 Onderwijs

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter de hoeveelheid huiswerk goed aankan (8.3).

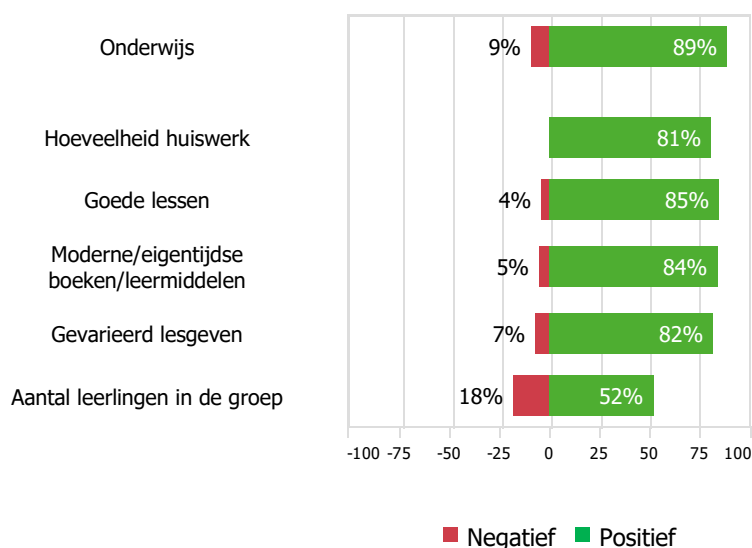
De ouders zijn van mening dat er in de groep van hun zoon/dochter te veel leerlingen zitten (6.2; 18% negatief).

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



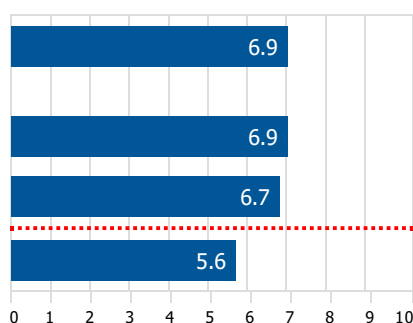
3.2.2 Toetsen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

De ouders vinden in sterke mate dat de school te veel waarde hecht aan het toetsen van leerlingen (5.6; 26% negatief). Ze geven aan dat hun zoon/dochter regelmatig last heeft van zenuwen als hij/zij een toets moet maken (6.9; 19% negatief).

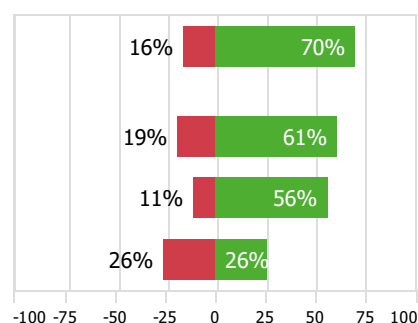
Toetsen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

Toetsen
Zenuwen bij toets
Aantal toetsen
Gehechte waarde aan toetsen



■ Negatief ■ Positief

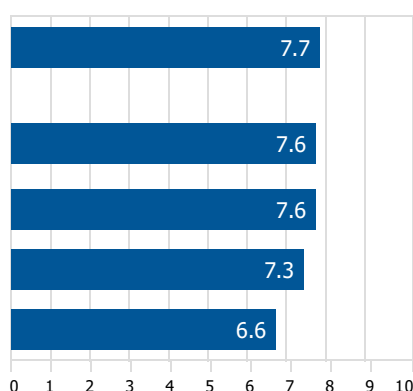
3.2.3 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

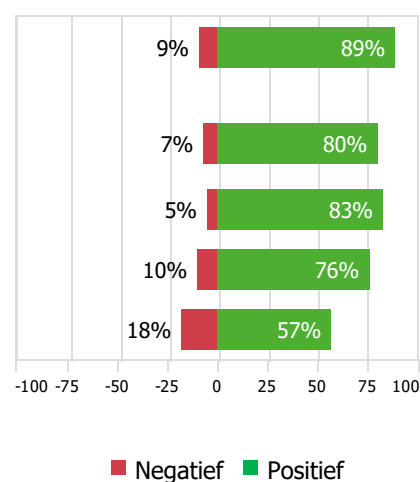
De ouders zijn van mening dat de school onvoldoende aandacht heeft voor de (diverse) talenten van leerlingen (6.6; 18% negatief).

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



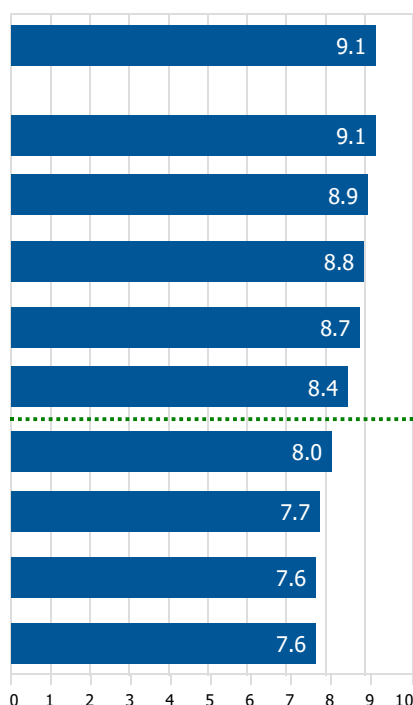
3.2.4 Leerkracht

De ouders vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de groep (9.1), dat de leerkracht voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet (8.7) en dat de leerkracht hun zoon/dochter weet te motiveren (8.4). Ze geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.9) en dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.8).

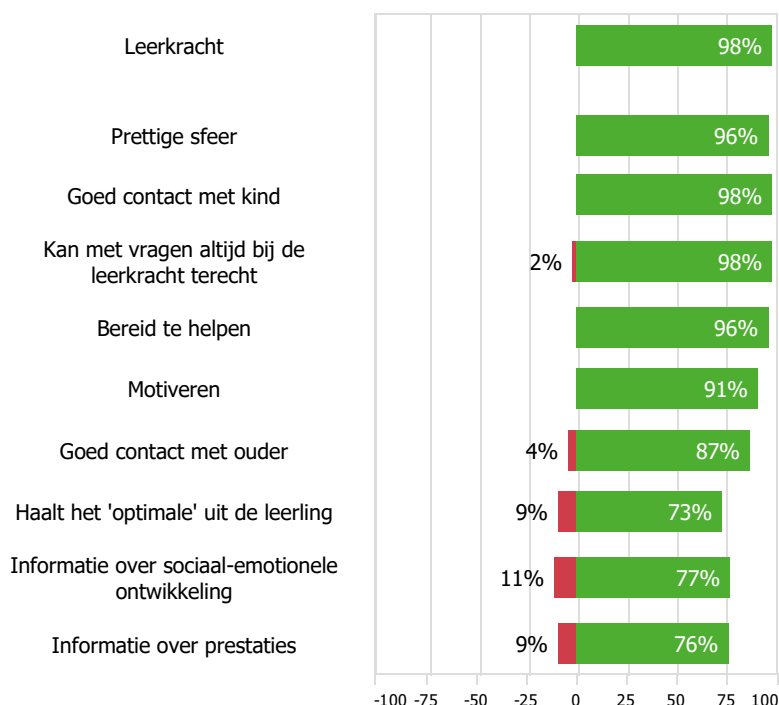
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

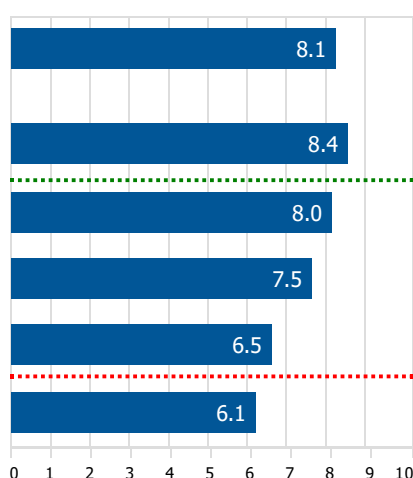
3.2.5 Begeleiding

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter terecht kan bij de leerkracht als dat nodig is (8.4).

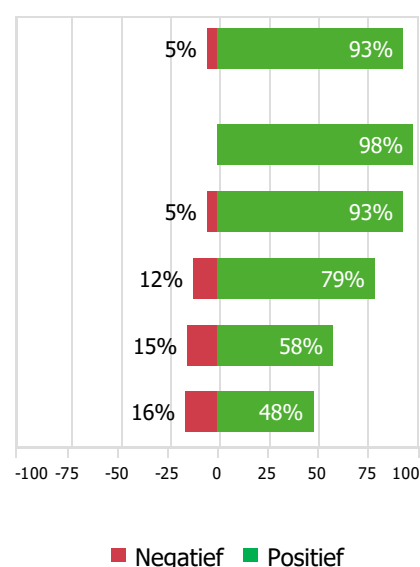
De ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat leerlingen met gedrags- en motivatieproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen (6.1; 16% negatief) en dat ze de indruk hebben dat leerlingen met leerproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen (6.5; 15% negatief).

Begeleiding

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

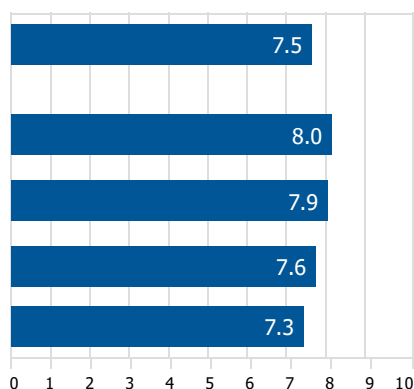
3.2.6 Communicatie

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

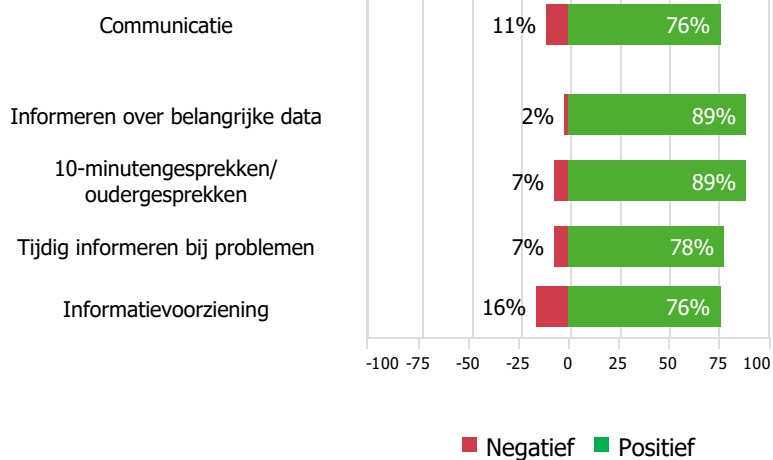
De ouders zijn niet tevreden over de informatievoorziening (7.3; 16% negatief).

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



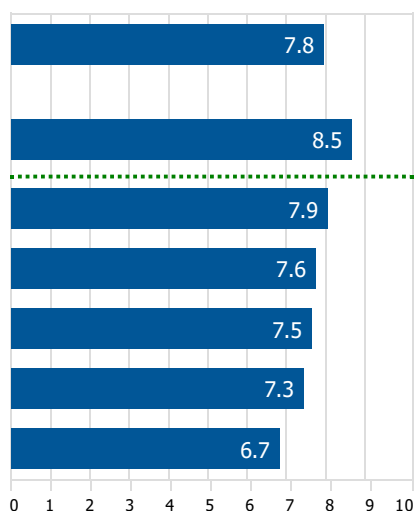
3.2.7 Sfeer

De ouders vinden in sterke mate dat de leerkrachten respectvol met de leerlingen op school omgaan (8.5).

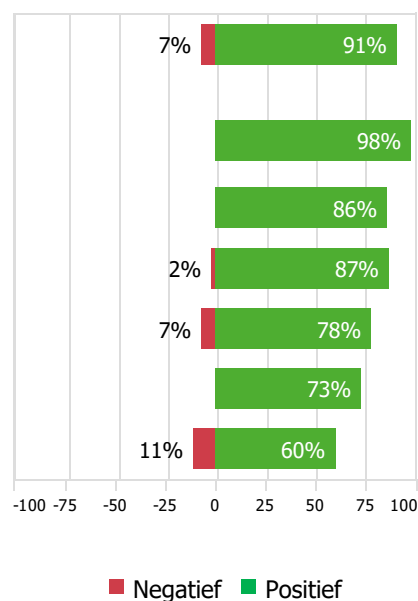
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Sfeer

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



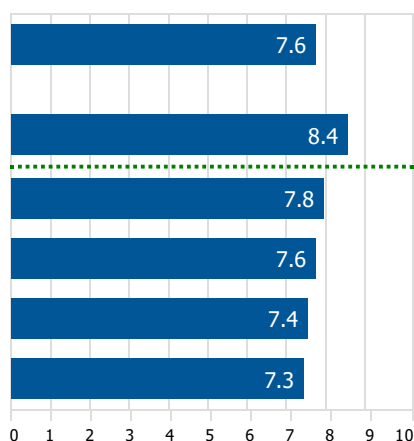
3.2.8 Sociaal-emotioneel

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.4).

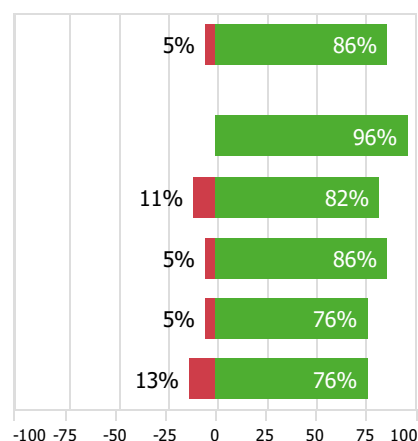
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Sociaal-emotioneel

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

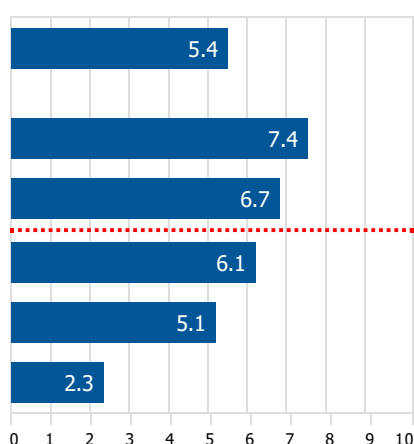
3.2.9 Voorzieningen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

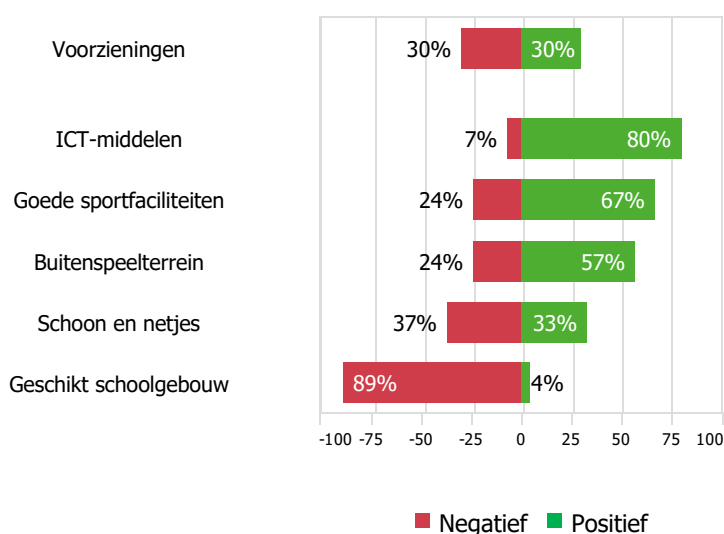
De ouders zijn van mening dat de school is gehuisvest in een ongeschikt schoolgebouw (2.3; 89% negatief), dat het in de school niet schoon en netjes is (5.1; 37% negatief), dat de school geen goed buitenspeelterrein heeft (6.1; 24% negatief) en dat de school geen goede sportfaciliteiten heeft (6.7; 24% negatief).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



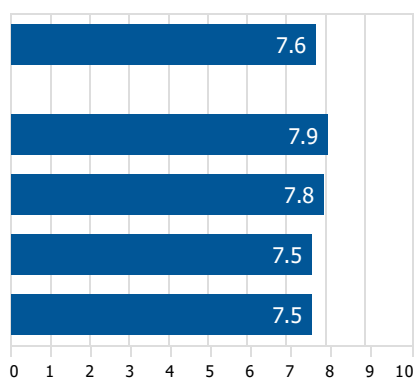
3.2.10 Schoolleiding/directie

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

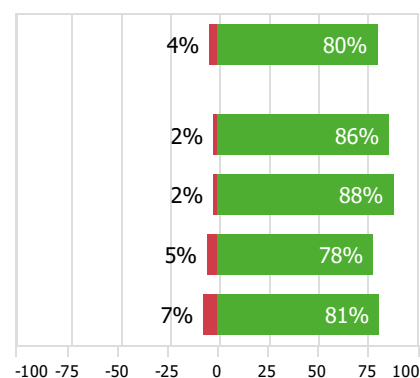
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

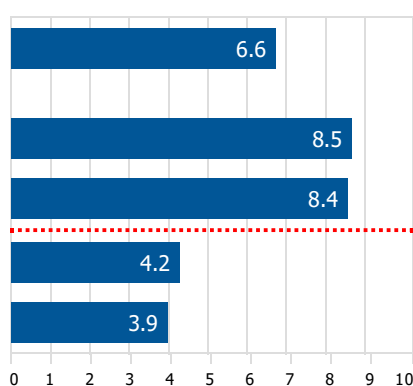
3.2.11 Omgeving school

De ouders geven in sterke mate aan dat de school in een sociaal veilige buurt staat (8.5) en dat de weg naar school sociaal veilig is (8.4).

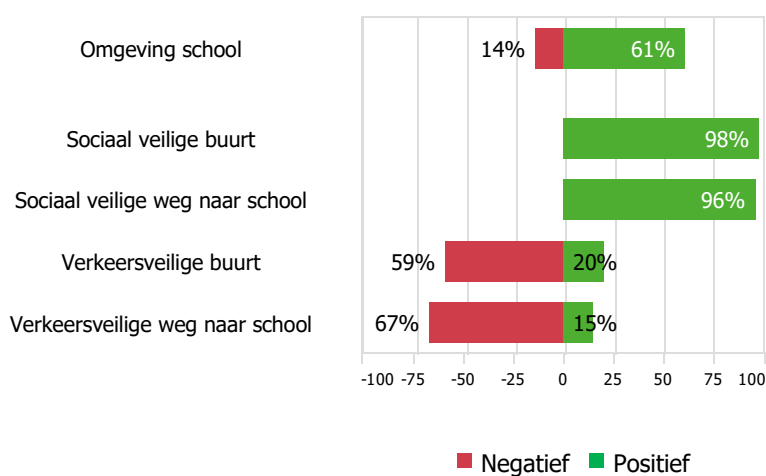
De ouders geven aan dat de weg naar school verkeersonveilig is (3.9; 67% negatief) en dat de school in een verkeersonveilige buurt staat (4.2; 59% negatief).

Omgeving school

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



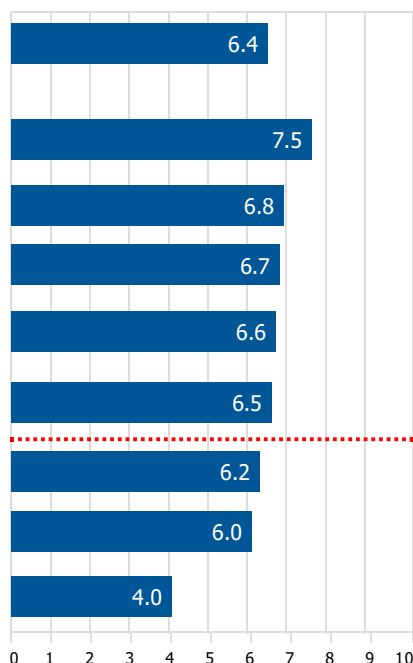
3.2.12 Identiteit

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

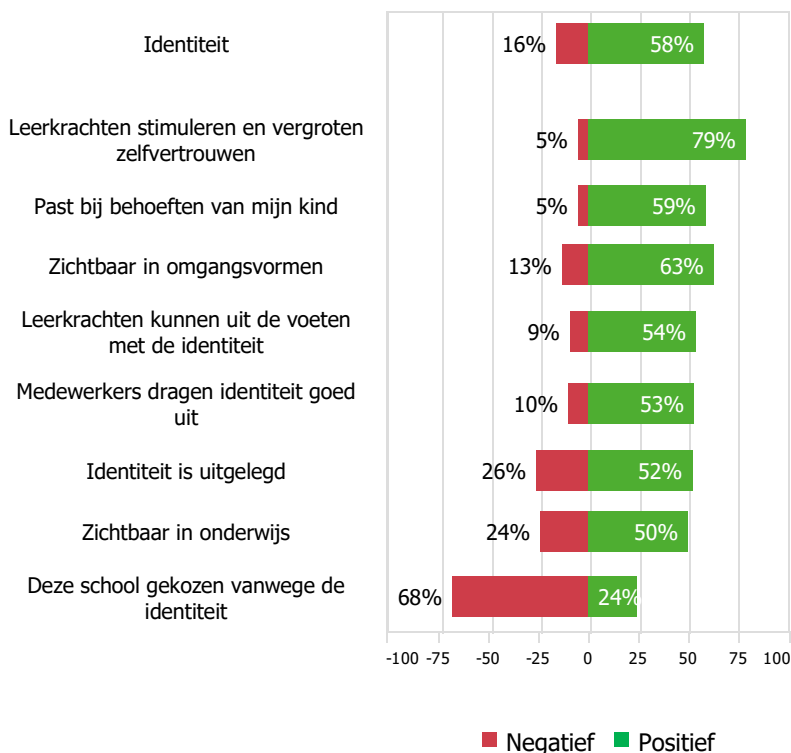
De ouders geven aan dat ze niet bewust voor deze school hebben gekozen vanwege de identiteit (4.0; 68% negatief) en dat ze geen goede uitleg van de school hebben gekregen over de identiteit voordat ze een schoolkeuze hebben gemaakt (6.2; 26% negatief). Ze zijn van mening dat de identiteit van de school onvoldoende terug te zien is in het onderwijs dat verzorgd wordt (6.0; 24% negatief).

Identiteit

Gemiddelde score tevredenheid

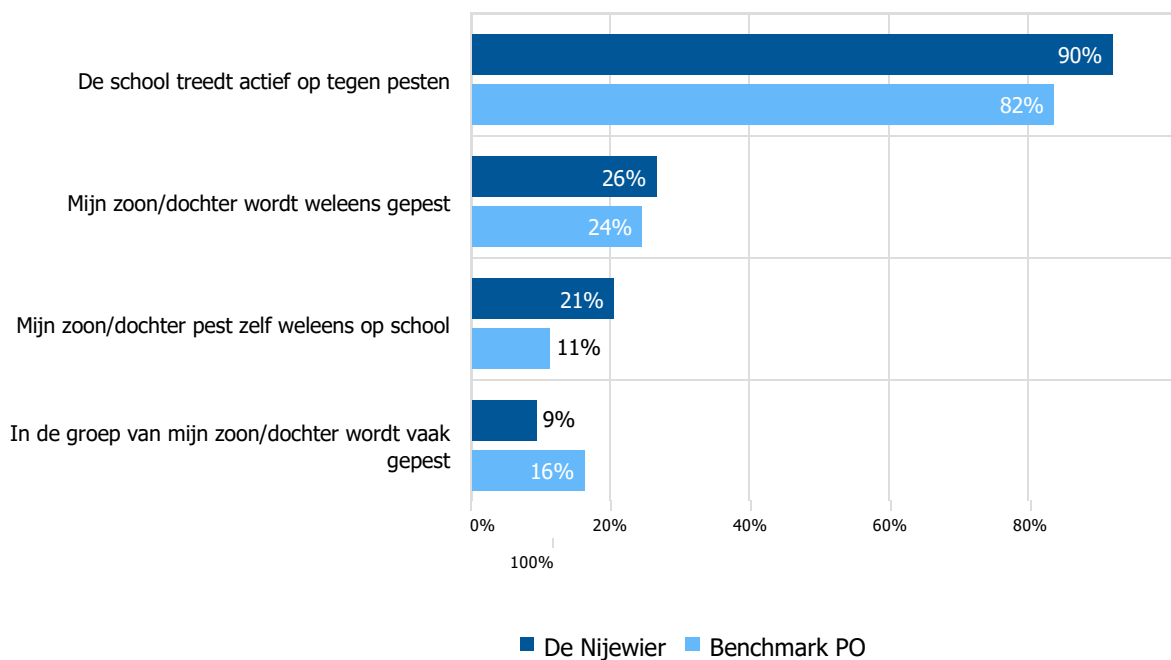


Percentages tevredenheid



3.2.13 Pesten

Aan de ouders is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage ouders dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



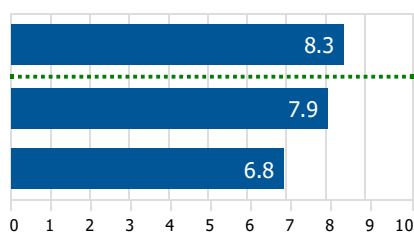
3.2.14 Extra activiteiten

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter de extra activiteiten over het algemeen leuk vindt (8.3).

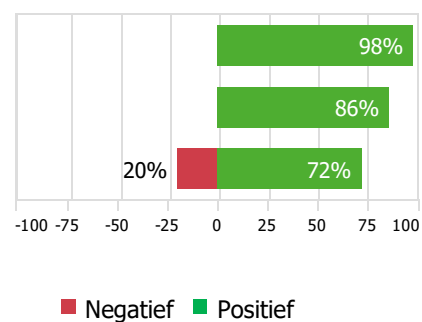
De ouders zijn van mening dat de school onvoldoende extra activiteiten organiseert (6.8; 20% negatief).

Extra activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



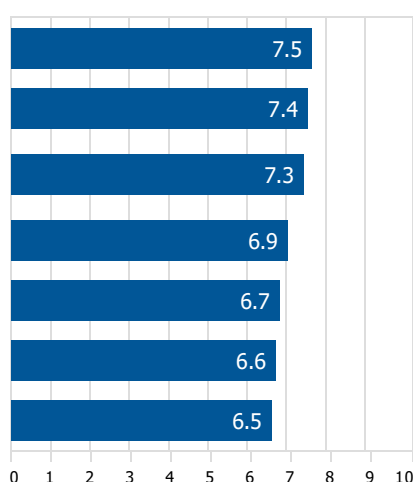
3.2.15 Geledingen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

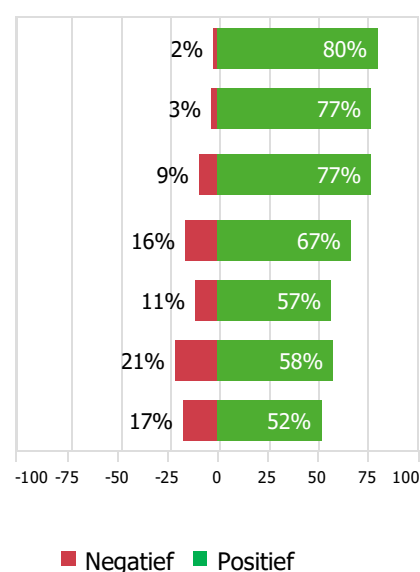
De ouders zijn niet tevreden over de informatie die ze van de OR krijgen (6.5; 17% negatief). Ze geven aan dat ze niet op de hoogte zijn van wat de OR doet (6.6; 21% negatief) en dat ze niet op de hoogte zijn van wat de MR doet (6.9; 16% negatief).

Geledingen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

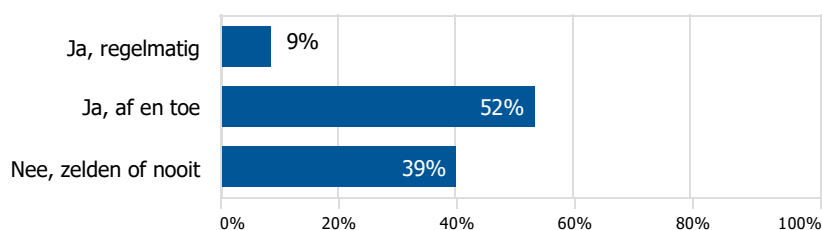


3.3 Communicatiemiddelen

3.3.1 Website

In deze paragraaf bieden we een weergave van de uitkomsten over de website van De Nijewier. Eerst is aan de ouders gevraagd of zij de website van de school (regelmatig) bezoeken. Ouders die aangaven 'af en toe' of 'regelmatig' de website te bezoeken is gevraagd de website te beoordelen door middel van drie stellingen.

Bezoekt u de website van de school weleens?

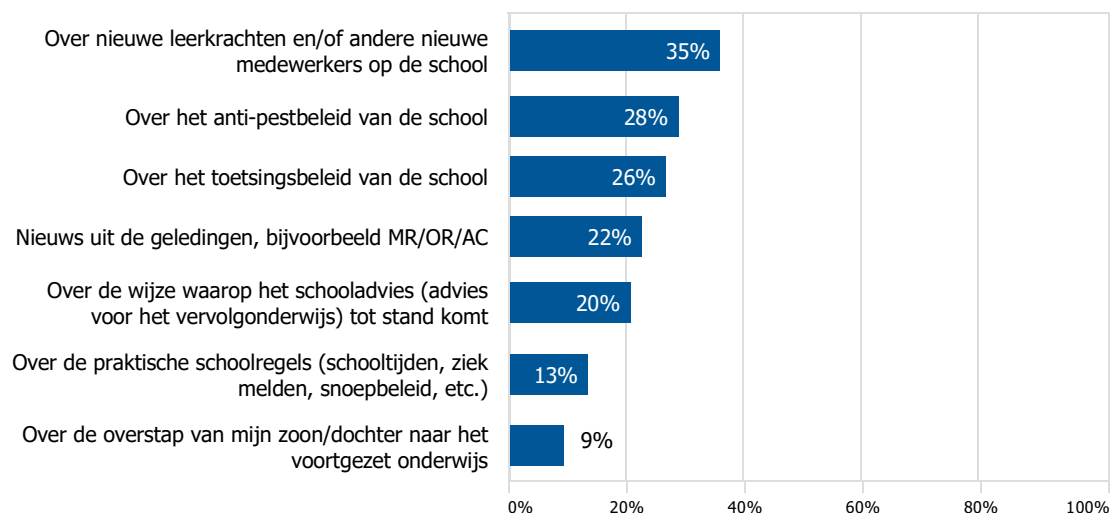


	Score	Benchmark	Afwijking
Informatie die geboden wordt	7.5	7.5	o
Overzichtelijkheid	7.1	7.3	o
Website is 'up-to-date'	6.6	7.0	-

3.3.2 Informatiebehoefte

Aan de ouders is gevraagd over welke thema's ze graag door de school willen worden geïnformeerd. De resultaten hiervan presenteren wij in onderstaande figuur.

Waarover zou u als ouder door de school (beter) geïnformeerd willen worden? *Meerdere antwoorden mogelijk*

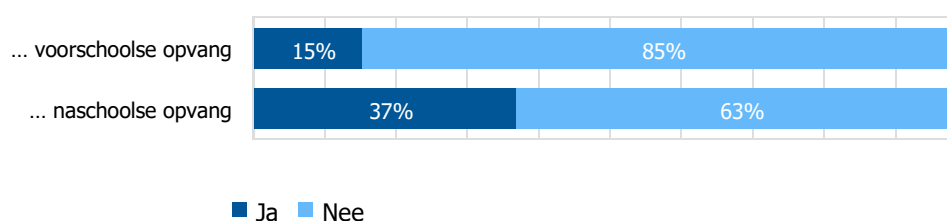


3.4 Schooltijden en opvang

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot de schooltijden en opvang.

Aan alle ouders is gevraagd de schooltijden en mogelijkheden voor naschoolse opvang te beoordelen. Vervolgens is aan de ouders gevraagd of zij gebruik maken van voorschoolse of naschoolse opvang. Ouders die aan hebben gegeven dat ze gebruik maken van één of meerdere van de soorten opvang kregen de mogelijkheid om deze vorm(en) van opvang te beoordelen.

Gebruik maken van opvang



	Score	Benchmark	Afwijking
Ik ben tevreden over de schooltijden	8.3	7.9	+
Ik ben tevreden over de mogelijkheden van naschoolse opvang	8.2		
Ik ben tevreden over de voorschoolse opvang	8.1	8.3	o
Ik ben tevreden over de naschoolse opvang	7.9	8.5	--

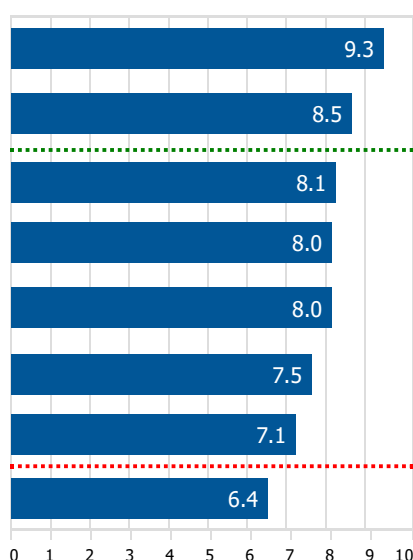
3.5 Innovatie van het onderwijs

De ouders vinden het zeer belangrijk dat het gebouw toekomstbestendig is en voldoet aan de normen om modern onderwijs te kunnen geven (9.3) en dat hun kind leert om (online) informatie kritisch te beoordelen (8.5).

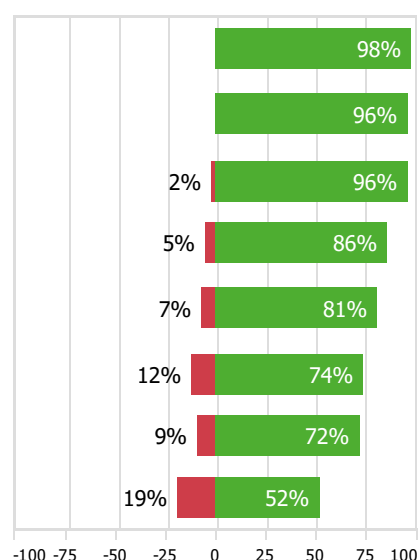
De ouders vinden het niet belangrijk dat leerkrachten zich specialiseren (6.4; 19% negatief).

Innovatie van het onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

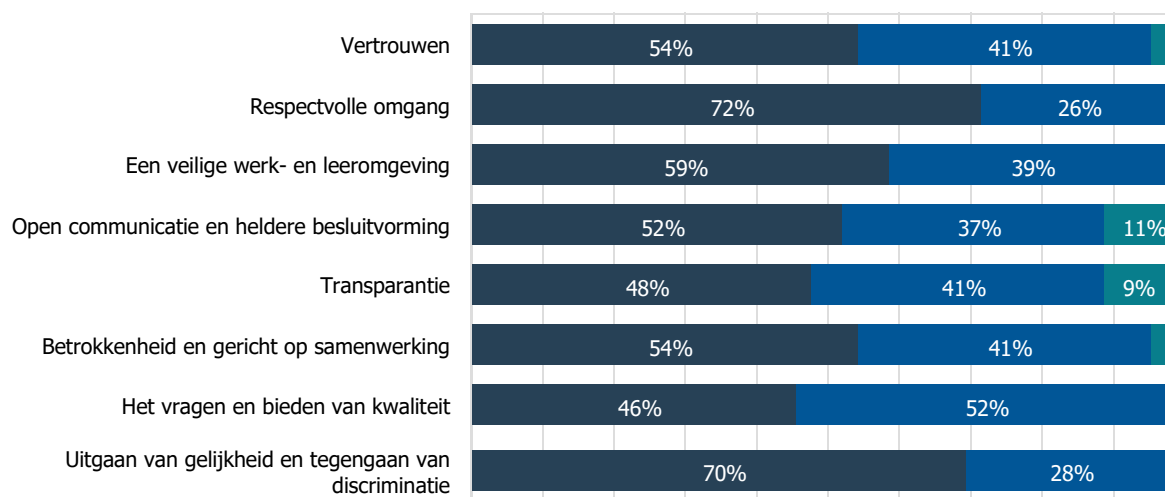


■ Negatief ■ Positief

3.6 Strategische uitgangspunten

We hebben de ouders gevraagd in hoeverre zij zich herkennen in de onderstaande uitgangspunten.

Strategische uitgangspunten

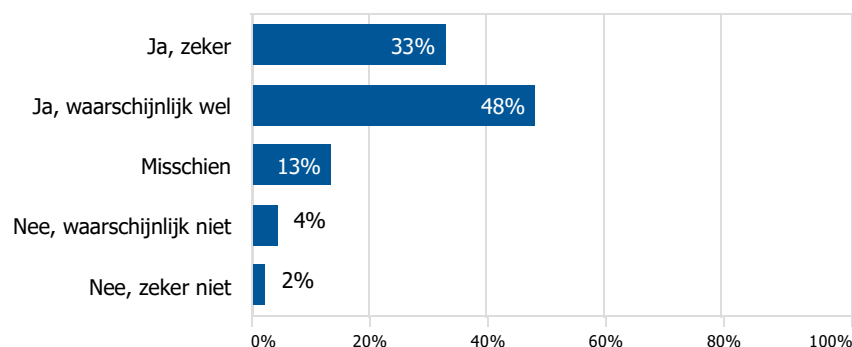


- Zeer van toepassing op de school ■ enigszins van toepassing op de school
- niet van toepassing op de school

3.7 Opnieuw voor de school kiezen

We hebben de ouders gevraagd of zij, als ze nu voor de keuze zouden staan, opnieuw voor deze school zouden kiezen. De resultaten hiervan presenteren wij in onderstaande figuur.

Als u nu zou mogen kiezen voor een basisschool voor uw zoon/ dochter, zou u dan weer voor deze school kiezen?



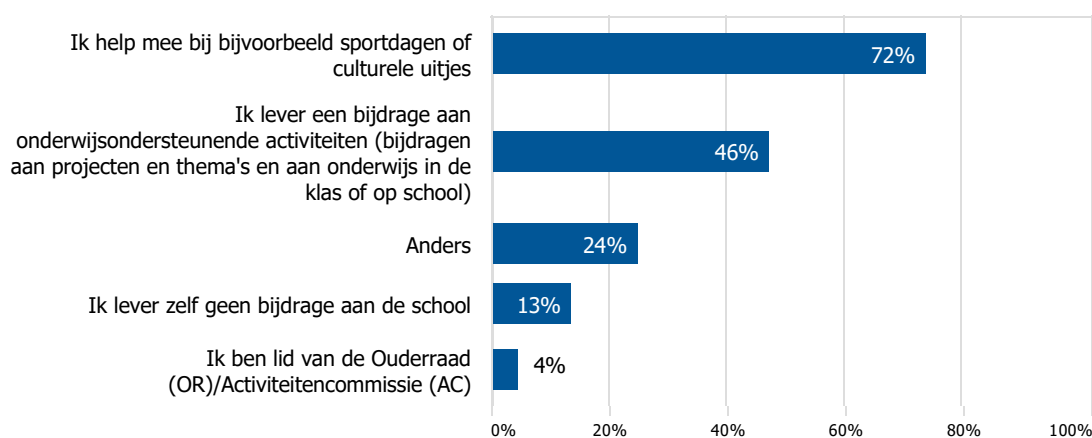
3.8 Ouderbetrokkenheid

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot de ouderbetrokkenheid.

Ouderpotentie

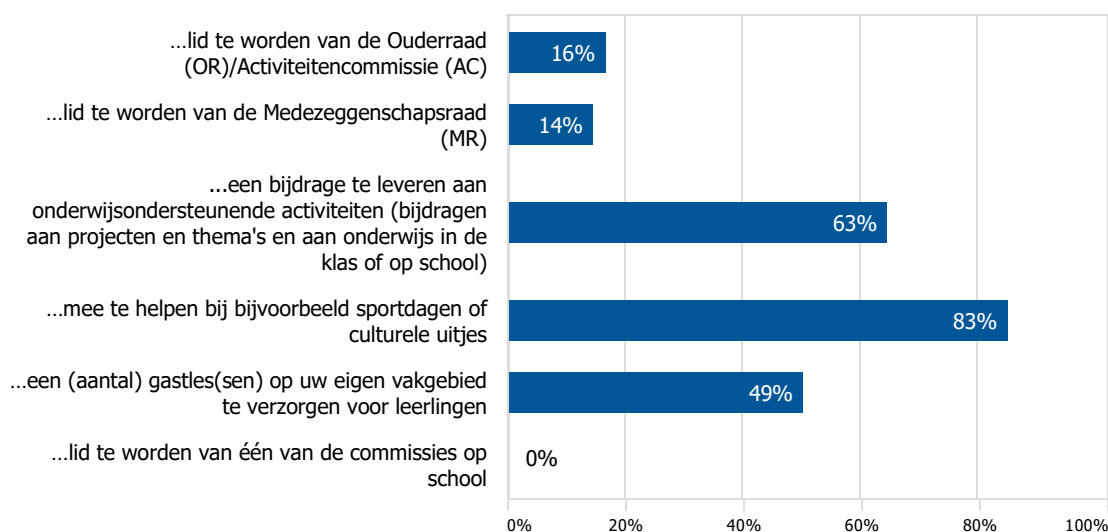
We hebben ouders gevraagd op welke wijze zij een bijdrage leveren aan de school. De resultaten van deze vraag worden gepresenteerd in onderstaande figuur.

Op welke wijze draagt u bij aan de school van uw zoon/dochter?
Meerdere antwoorden mogelijk



Vervolgens hebben we de ouders gevraagd of zij bereid zijn een bijdrage te leveren aan de school op één van deze manieren. De resultaten hiervan worden gepresenteerd in onderstaande figuur.

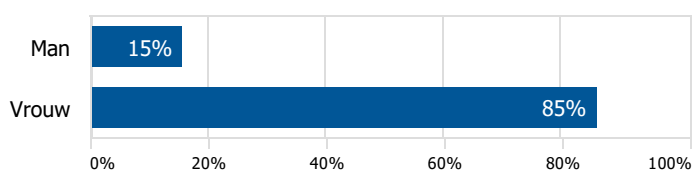
Zou u bereid zijn...



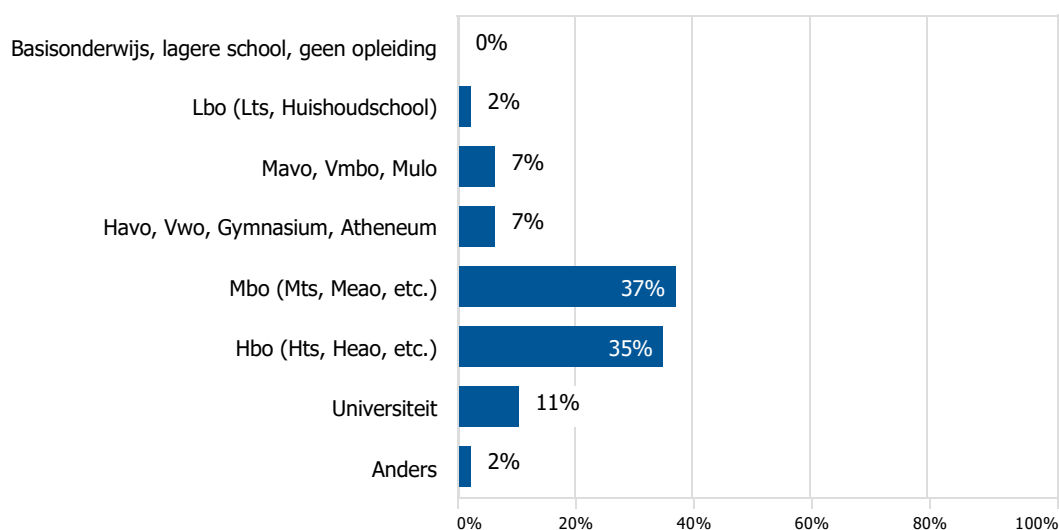
4. Achtergrondkenmerken

In dit hoofdstuk bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de ouders die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

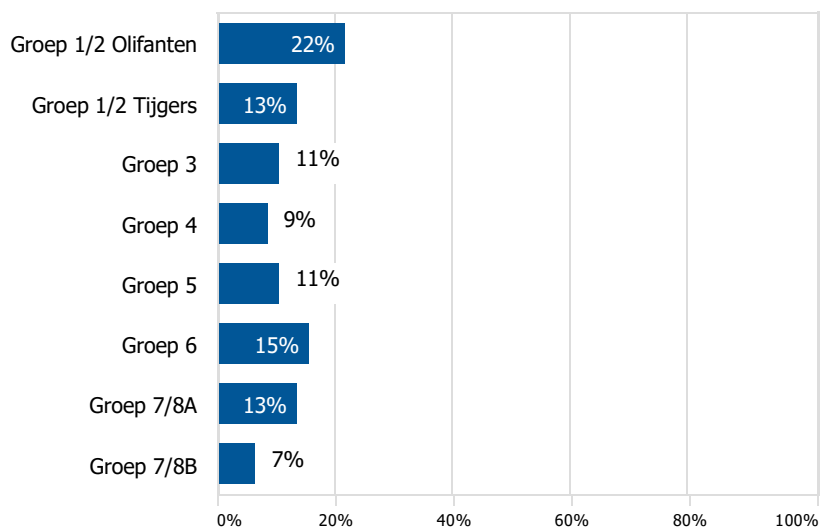
Bent u een man of vrouw?



Wat is uw hoogst genoten en afgeronde schoolopleiding?



In welke groep van SWS De Nijewier zit uw zoon/dochter?



5. Uitsplitsing naar geslacht

Uitsplitsing naar geslacht

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar geslacht.

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'De Nijewier-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'De Nijewier-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de ouders.

	Man	Vrouw	De Nijewier-totaal
Aantal respondenten	7	39	46
Algemene tevredenheid	8.0	7.3	7.4
Onderwijs	9.4	7.6	7.8
Toetsen	8.2	6.7	6.9
Algemene ontwikkeling	9.4	7.4	7.7
Leerkracht	9.3	9.1	9.1
Begeleiding	9.4	7.9	8.1
Communicatie	8.7	7.2	7.5
Sfeer	9.3	7.6	7.8
Sociaal-emotioneel	8.7	7.4	7.6
Voorzieningen	5.5	5.4	5.4
Schoolleiding/directie	8.1	7.5	7.6
Omgeving school	5.8	6.8	6.6
Identiteit	6.3	6.5	6.4