

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) CBS De Regenboog

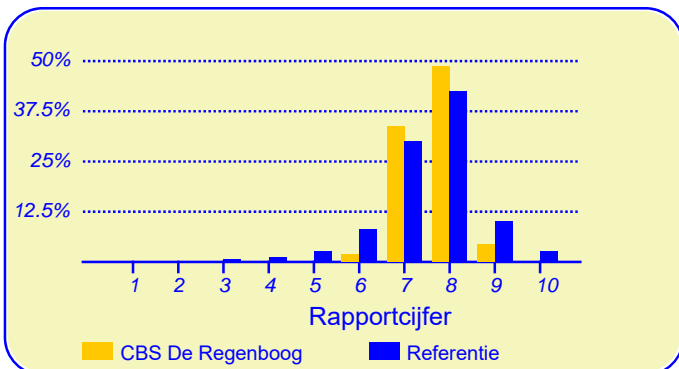
Enige tijd geleden heeft onze school CBS De Regenboog deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 257759 ouders en verzorgers bij circa 3111 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zevenenveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierentwintig kinderen in de bovenbouw en over eenenveertig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.4. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 55 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 83 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 79 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 70 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

CBS De Regenboog:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.6

Resultaten van de ouderpeiling
'CBS De Regenboog/ Bedum'
Aantal respondenten: 47
Rapportcijfer: 7.6
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.4
Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'hygiëne en netheid binnen de school'. (Respectievelijk 94% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'uiterlijk van het gebouw' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (53%), 'speelmogelijkheden op het plein' (40%) en 'veiligheid op het plein' (17%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (64%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (53%).

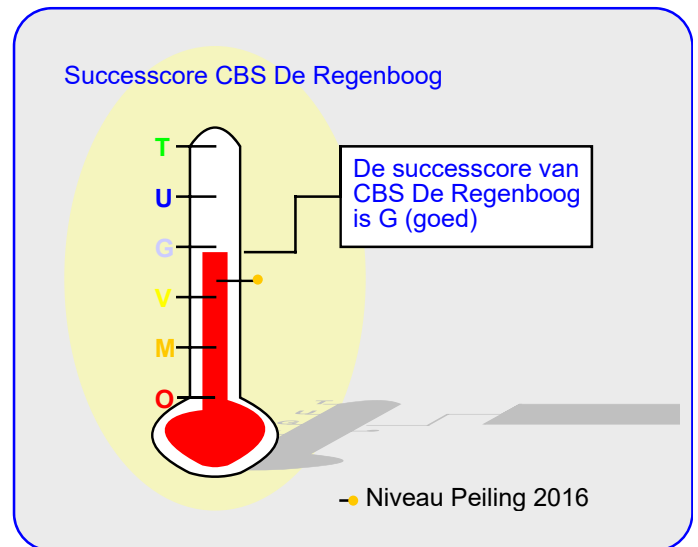
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (17%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (91%), 'rust en orde in de klas' (91%) en 'omgang van de kinderen onderling' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (74%) en 'aandacht voor taal' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (79%) en 'aandacht voor gymnastiek' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (15%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (15%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (83%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zeventenveertig ouders en verzorgers werden zeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (91%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (91%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (98%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (98%), 'de opvoedkundige aanpak van de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers CBS De Regenboog

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.2	7.9	8.0
Schoolgebouw	7.6	7.4	7.0
Omgeving van de school	6.1	5.8	6.5
Begeleiding *	8.0	7.4	7.4
Sfeer *	7.9	6.9	7.4
Kennisontwikkeling *	8.0	7.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.4	7.3
Schooltijden	8.6	7.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.9	7.3	7.2
De leerkracht *	9.0	8.6	8.2
Contact met de school	8.0	7.2	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school' (94%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (91%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%), 'informatievoorziening over de school' (89%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (15%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 68 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op CBS De Regenboog in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle VCPONG-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

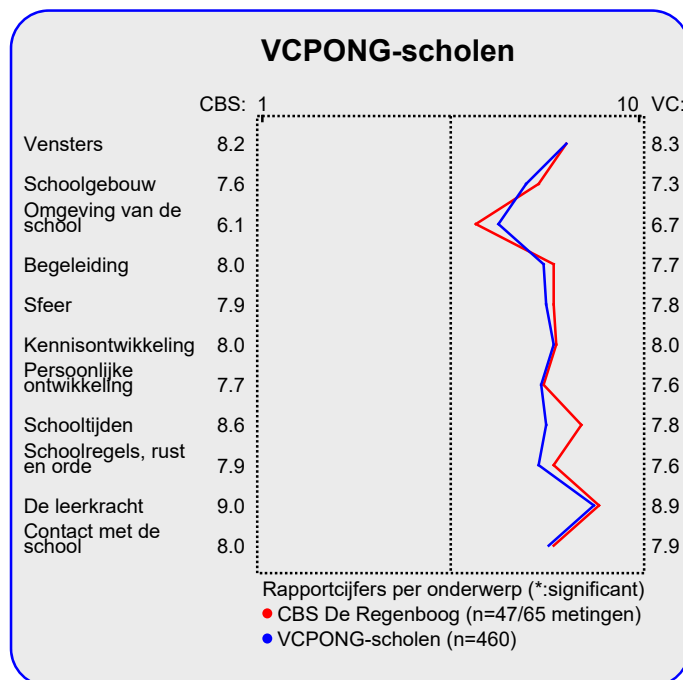
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle VCPONG-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten CBS De Regenboog:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (53%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (40%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>
7.	<i>overblijven tussen de middag (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (98%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%) en opvoedkundige aanpak (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie VCPONG-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten VCPONG-scholen:

1.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (28%)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (21%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (18%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i>
6.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
10.	<i>uitdaging (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (22 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (24 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (36%)</i>
3.	<i>aansluiting op niveau (18%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>

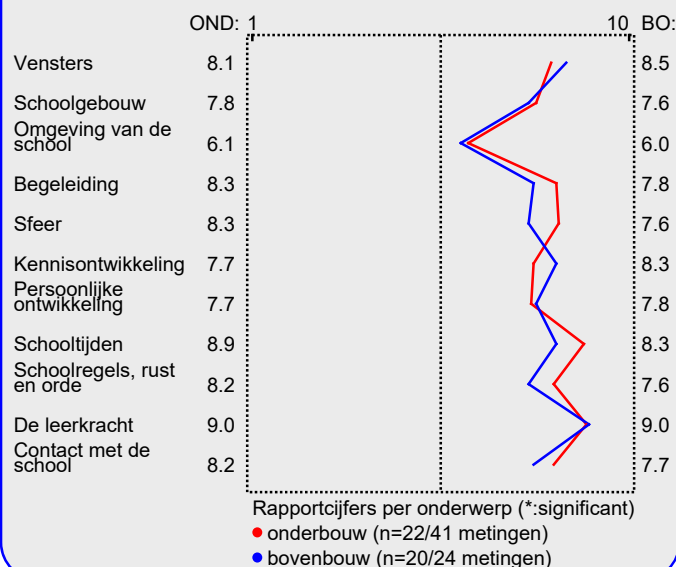
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), plezier in schoolgaan (95%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%) en informatievoorziening over het kind (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), leereffect (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht voor rekenen (100%), aandacht voor goede prestaties (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), veiligheid op school (95%) en sfeer en inrichting schoolgebouw (95%).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (60%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (50%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (25%)</i>
5.	<i>aandacht voor normen en waarden (25%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (25%)</i>
7.	<i>overblijven tussen de middag (25%)</i>
8.	<i>veiligheid op het plein (20%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (20%)</i>
10.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (15%)</i>
11.	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
12.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>
13.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op CBS De Regenboog in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

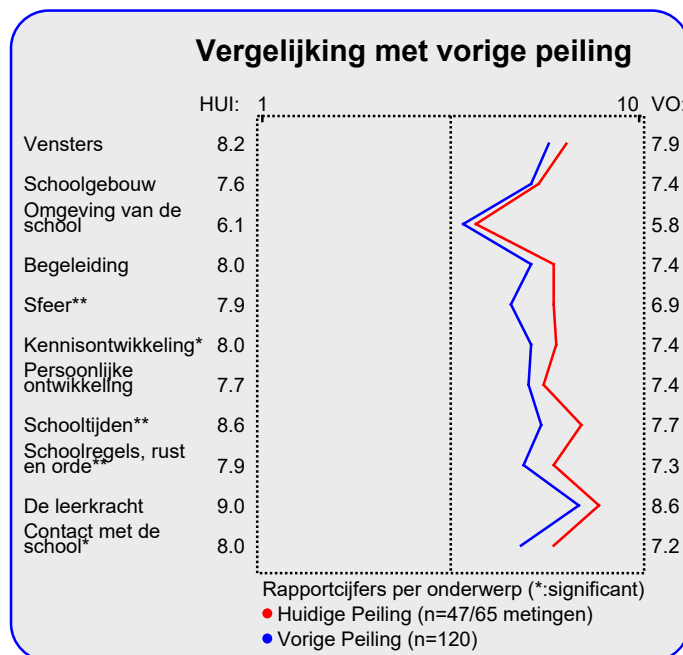
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$), 'contact met de school' ($p=0.01$) en 'kennisontwikkeling' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
2.	<i>rust en orde in de klas ($p=0.00$)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.00$)</i>
4.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.00$)</i>
5.	<i>sfeer in de klas ($p=0.00$)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.00$)</i>
7.	<i>hygiëne en netheid binnen de school ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.01$)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling ($p=0.02$)</i>
10.	<i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.02$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

- uiterlijk van het gebouw ($p=0.01$)*
- speelmogelijkheden op het plein ($p=0.02$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.4. ($p=0.08$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zevenenveertig ouders en verzorgers deelgenomen. Elf ouders (23% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.9.

Zes ouders (13%) noemen een aandachtspunt en vier ouders (9%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn

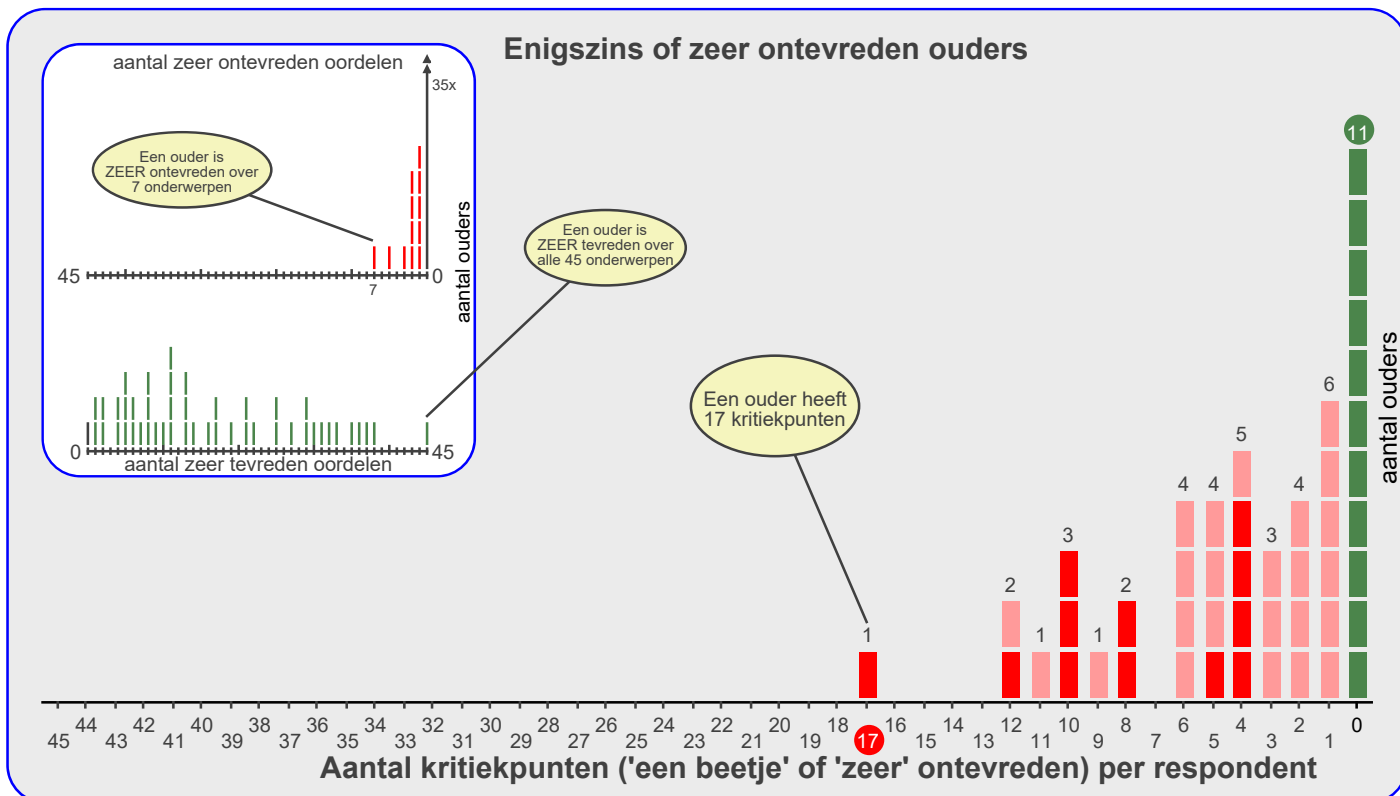
Elf ouders (23% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

er bij voorbeeld geen ouders die zeven of dertien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.6.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt zeventien aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.1 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Twaalf ouders (26%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijfendertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (98%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (53%)</i>
2. <i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (40%)</i>
3. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%)</i>	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (96%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
5. <i>opvoedkundige aanpak (94%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
6. <i>leereffect (94%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>
7. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (15%)</i>
8. <i>uitdaging (91%)</i>	-
9. <i>sfeer in de klas (91%)</i>	-
10. <i>rust en orde in de klas (91%)</i>	-
11. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van r</i>	-
12. <i>inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties)</i>	-
13. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	-
14. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
15. <i>hygiëne en netheid binnen de school (89%)</i>	-
16. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van re</i>	-
17. <i>omgang van de kinderen onderling (87%)</i>	-
18. <i>aansluiting op niveau (85%)</i>	-