

**CBS De Heidevlinder
Zuidwolde**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, december 2019



**SCHOLEN MET
SUCCES**
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

CBS De Heidevlinder Zuidwolde

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46
Opmerkingen en suggesties	53
Statistische verantwoording	56
Vragenlijst	58
Vensters PO	60

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 18 december 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van CBS De Heidevlinder worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

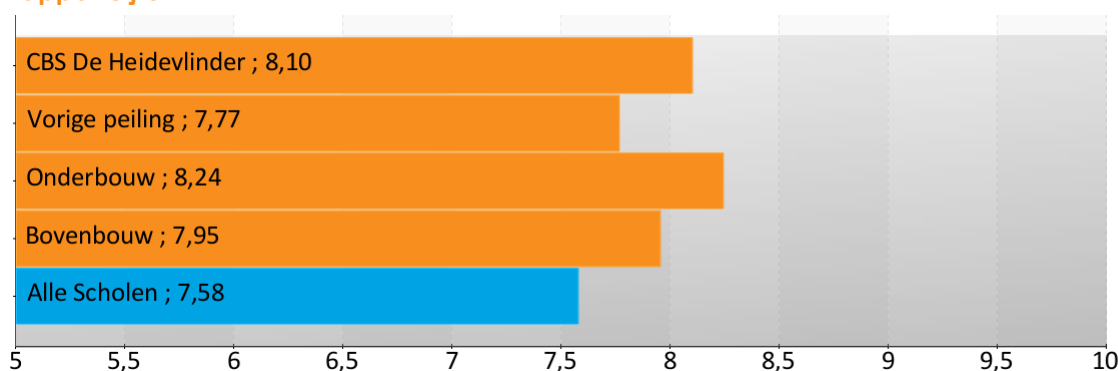
Eerder dit jaar heeft CBS De Heidevlinder deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 89 van de 149 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 60%. Deze 89 ouders/respondenten hebben de peiling voor 133 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Er werden gegevens verzameld van 54 ouders met een kind in de bovenbouw en van 79 ouders met een kind in de onderbouw.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders CBS De Heidevlinder waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. CBS De Heidevlinder scoort gemiddeld 8,10 op vraag 68. De waardering van de ouders voor CBS De Heidevlinder is daarmee 0,52 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 94% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 97% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 89% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 96% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 95% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 96% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 95% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 98% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 99% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 98% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 98% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (99% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (97%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (97%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (99% van de ouders is hierover tevreden).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor normen en waarden' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer in de klas' (94%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor rekenen' (86%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (99% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor creatieve vakken' (91%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (98% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (96%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (99% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (98%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Informatievoorziening over het kind' (95%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van CBS De Heidevlinder het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van CBS De Heidevlinder 'begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor CBS De Heidevlinder weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Rubrieks-nummer	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Referentie
						Alle scholen
1. Begeleiding	3	9,3	9,2	9,3	9,2	9,3
2. De leerkracht	9	9,3	9,2	9,6	8,9	9,5
3. Sfeer	4	9,1	9,1	9,3	8,9	9,2
4. Kennisontwikkeling	5	8,7	8,4	8,9	8,6	8,8
5. Persoonlijke ontwikkeling	6	8,7	8,7	8,7	8,6	8,9
6. Schoolregels, rust en orde	8	8,3	8,1	8,6	8,0	8,4
7. Contact met de school	10	8,2	8,3	8,4	8,0	8,4
8. Omgeving van de school	2	7,4	7,1	7,5	7,3	7,6
9. Schoolgebouw	1	7,1	7,0	7,3	6,8	7,0
10. Schooltijden	7	7,0	7,3	7,1	6,8	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor CBS De Heidevlinder weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

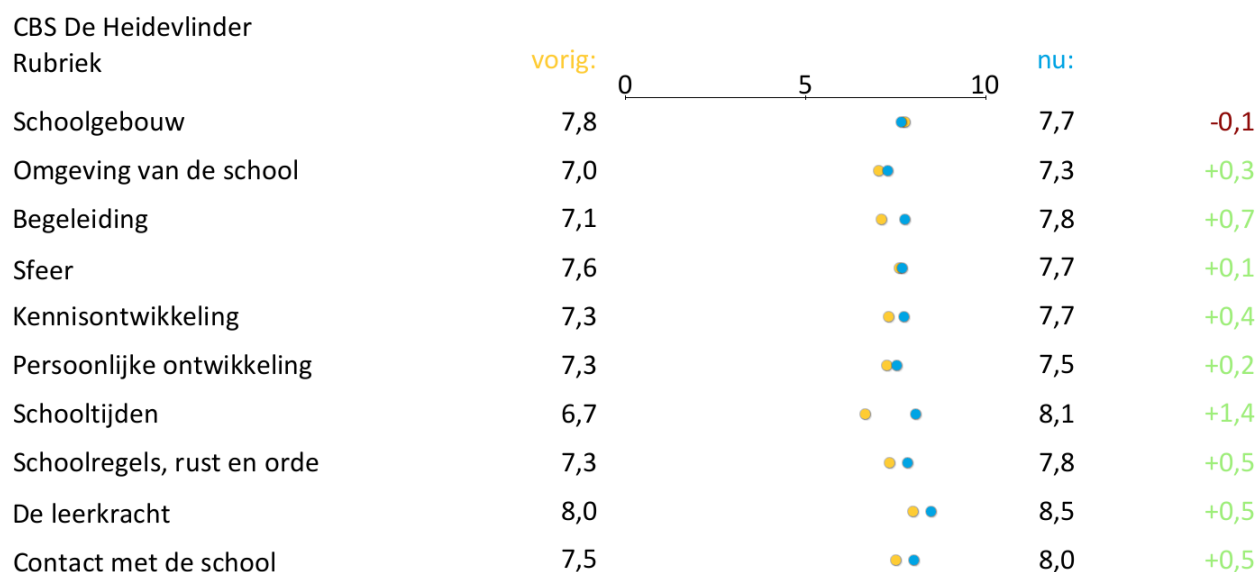
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid						Referentie
	Rubrieks-nummer	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9	8,5	8,0	8,6	8,3	8,2
2. Schooltijden	7	8,1	6,7	8,3	7,8	7,5
3. Contact met de school	10	8,0	7,5	7,9	8,0	7,2
4. Schoolregels, rust en orde	8	7,8	7,3	7,9	7,8	7,1
5. Begeleiding	3	7,8	7,1	8,2	7,5	7,2
6. Kennisontwikkeling	5	7,7	7,3	7,9	7,5	7,3
7. Sfeer	4	7,7	7,6	8,1	7,2	7,4
8. Schoolgebouw	1	7,7	7,8	7,8	7,6	7,2
9. Persoonlijke ontwikkeling	6	7,5	7,3	7,7	7,3	7,2
10. Omgeving van de school	2	7,3	7,0	7,4	7,2	6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Omgeving van de school 0,3
- Begeleiding 0,7
- Sfeer 0,1
- Kennisontwikkeling 0,4
- Persoonlijke ontwikkeling 0,2
- Schooltijden 1,4
- Schoolregels, rust en orde 0,5
- De leerkracht 0,5
- Contact met de school 0,5

Minder goed beoordeeld wordt de rubriek:

- Schoolgebouw -0,1

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van CBS De Heidevlinder. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Rubrieksnummer	CBS De Heidevlinder	Referentie Alle scholen
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	3	99%	93%
2. Uiterlijk van het gebouw	1	99%	89%
3. Inzet en enthousiasme leerkracht	9	98%	93%
4. Aandacht voor gymnastiek	6	98%	89%
5. Duidelijkheid van de schoolregels	8	98%	88%
6. Huidige schooltijden	7	98%	87%
7. Deskundigheid leerkracht	9	98%	92%
8. Veiligheid op het plein	2	97%	82%
9. Speelmogelijkheden op het plein	2	97%	76%
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	1	97%	91%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Rubrieksnummer	CBS De Heidevlinder	Referentie Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	2	15%	37%
2. Hygiëne en netheid binnen de school	1	15%	22%
3. Omgang van de kinderen onderling	4	8%	13%
4. Informatievoorziening over het kind	10	5%	17%
5. Rust en orde in de klas	4	5%	13%
6. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	3	4%	11%
7. Informatievoorziening over de school	10	4%	17%
8. Sfeer in de klas	4	4%	9%
9. Aandacht voor creatieve vakken	6	4%	12%
10. Aandacht voor pestgedrag	3	3%	17%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

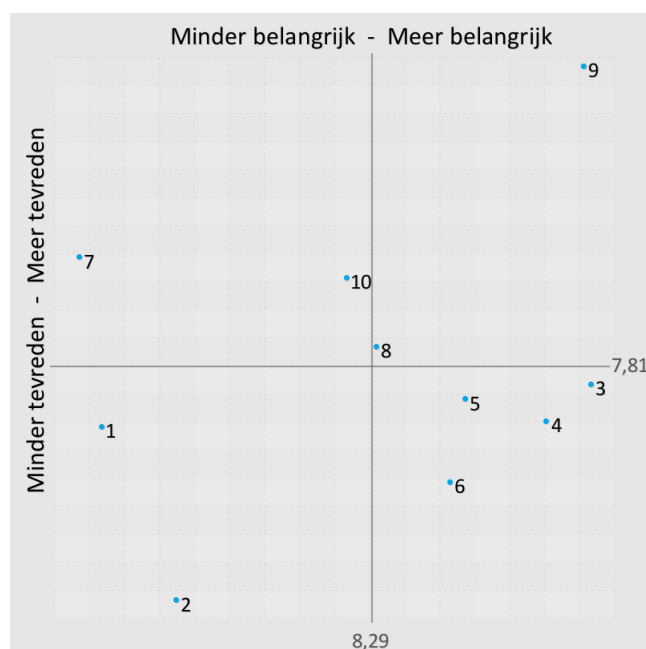
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,29) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,81) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van CBS De Heidevlinder over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 8. Schoolregels, rust en orde

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 4. Sfeer
- 5. Kennisontwikkeling
- 6. Persoonlijke ontwikkeling

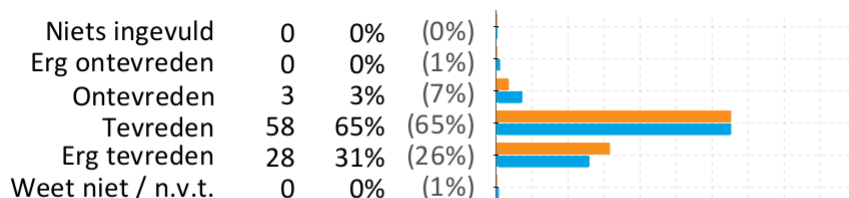
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



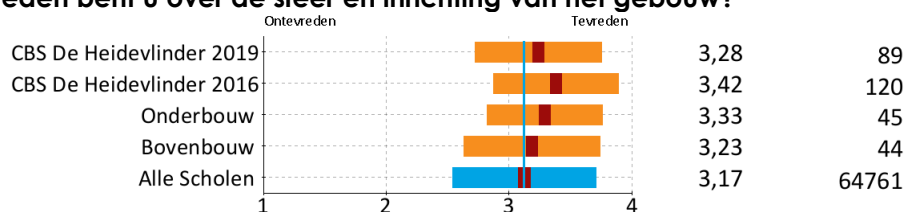
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'CBS De Heidevlinder'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'CBS De Heidevlinder'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'CBS De Heidevlinder'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



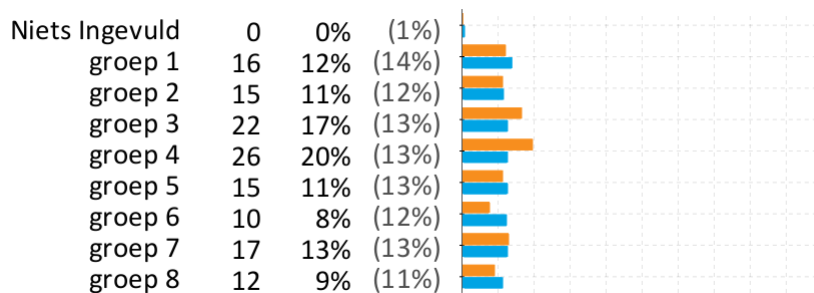
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

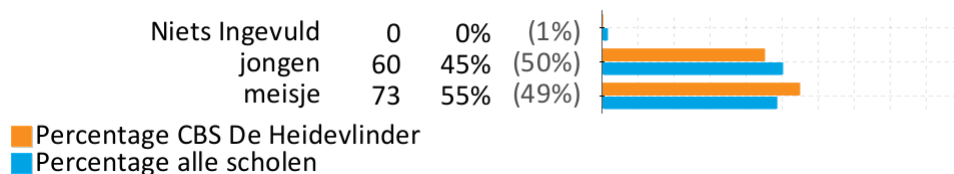
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

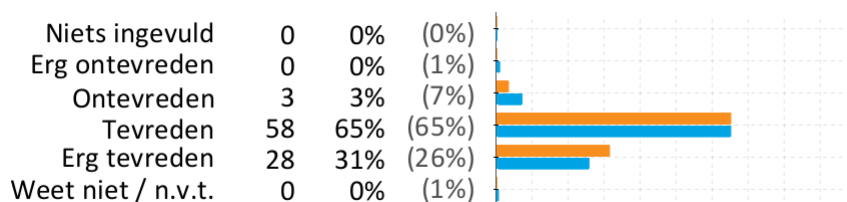


2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

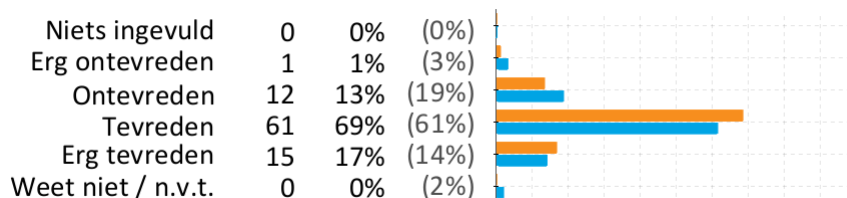


Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

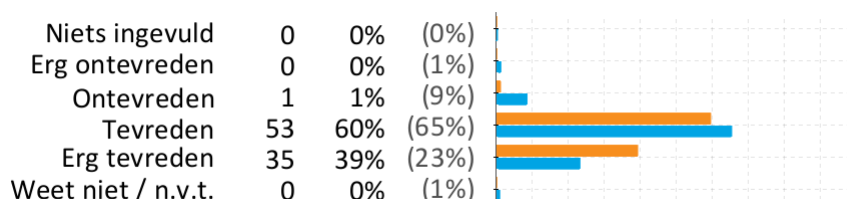
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



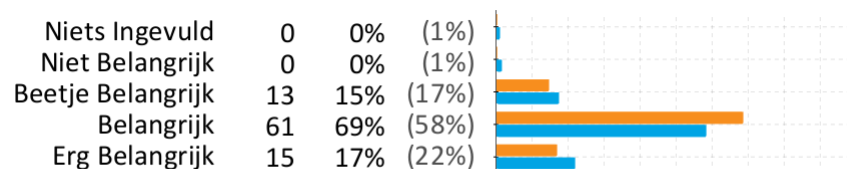
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



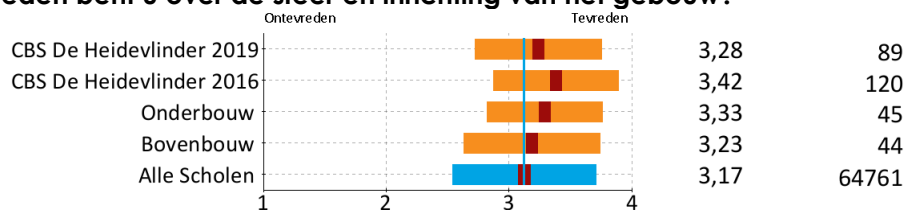
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



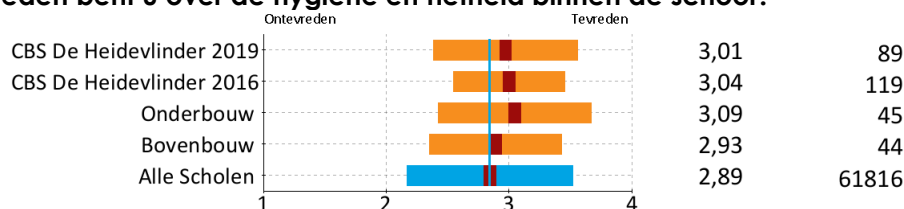
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

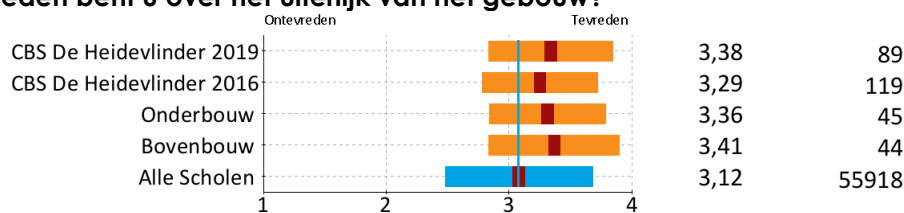
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



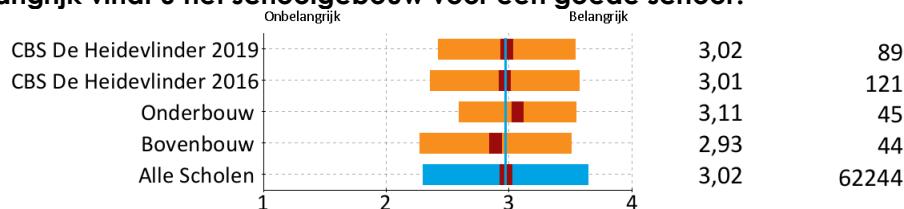
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

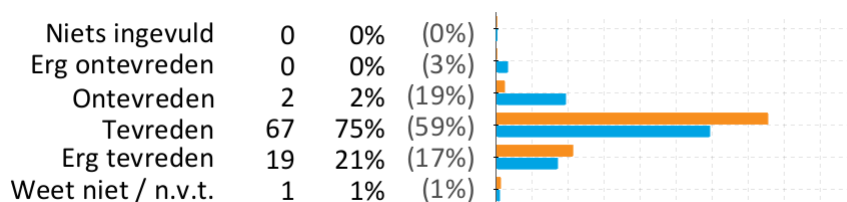


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

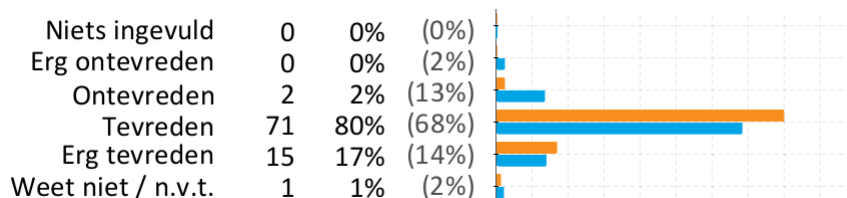


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

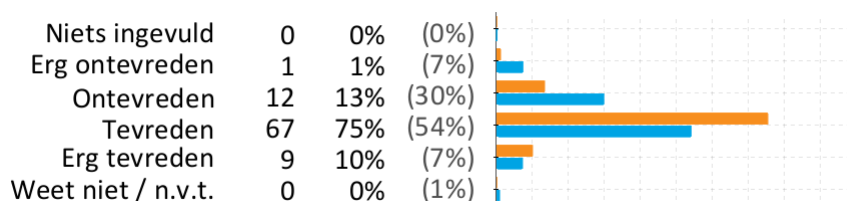
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



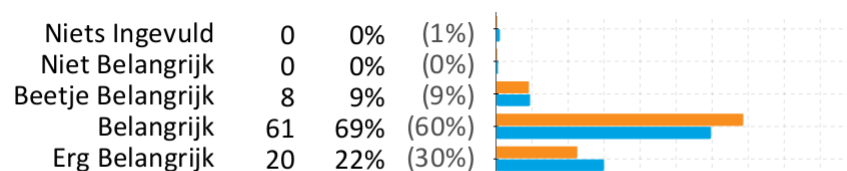
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



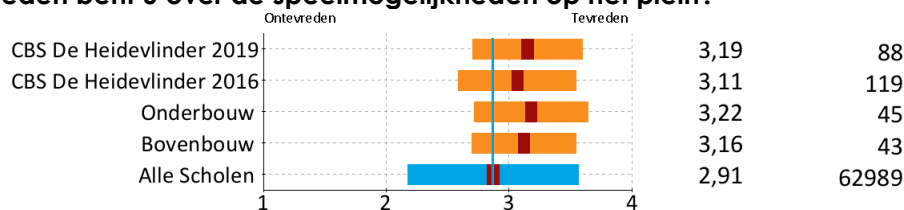
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



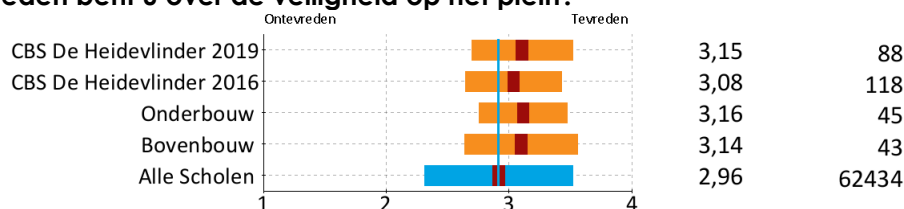
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

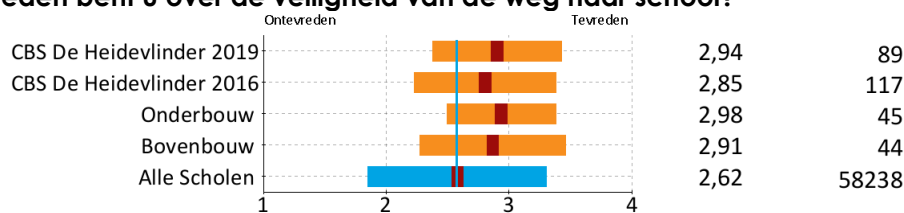
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



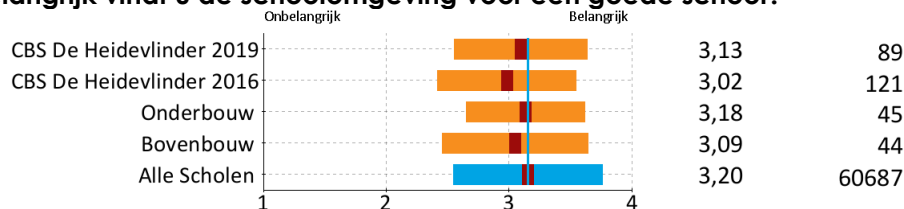
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

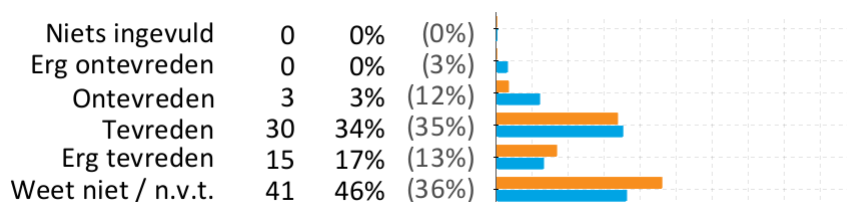


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

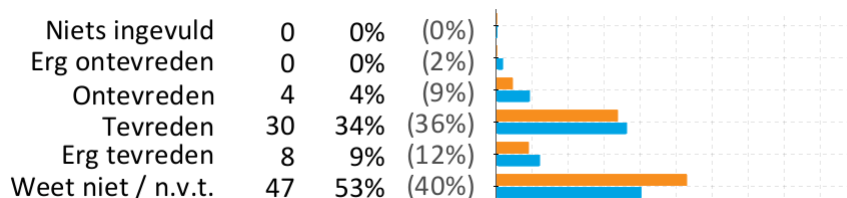


Rubriek 3 Begeleiding percentages

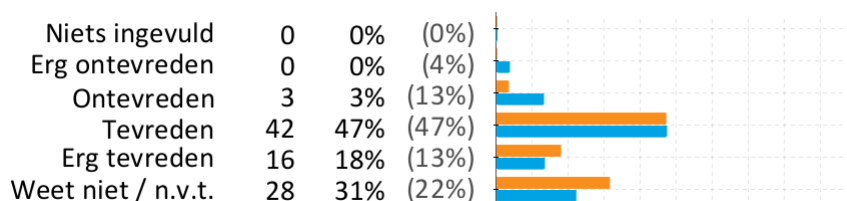
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



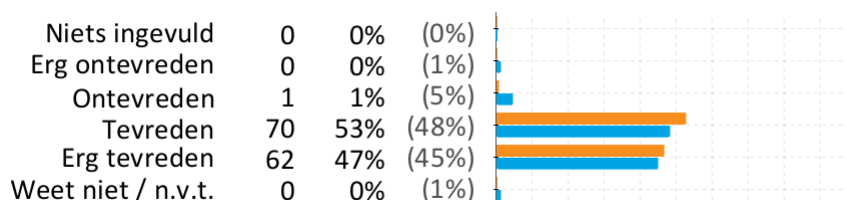
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



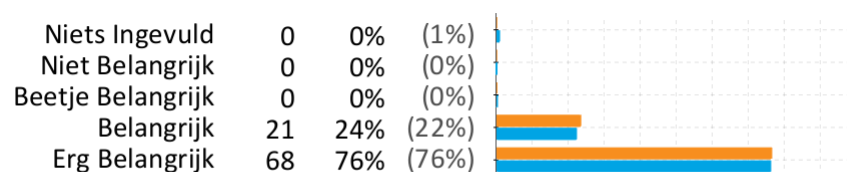
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



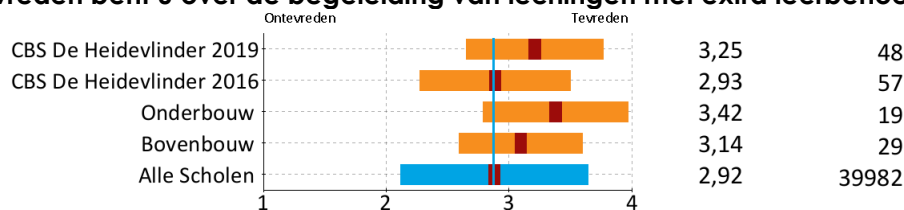
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



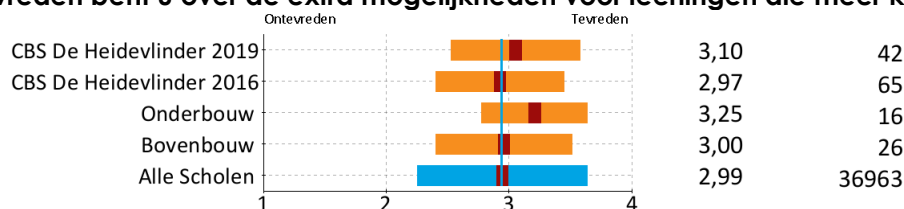
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

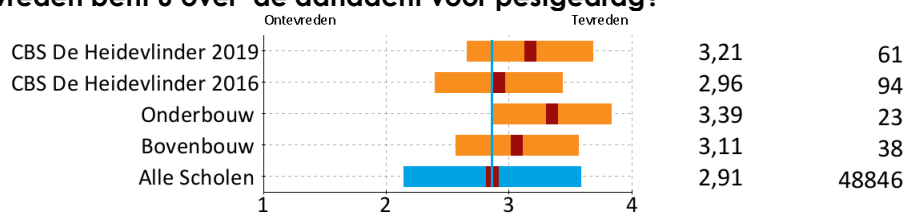
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



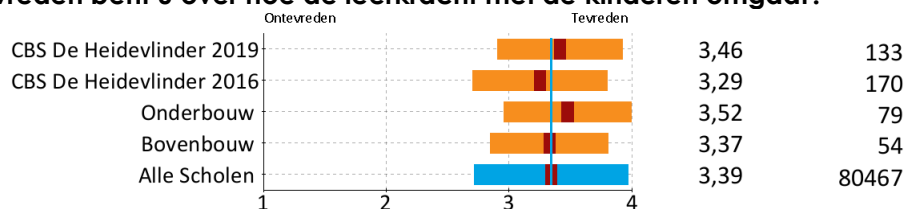
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



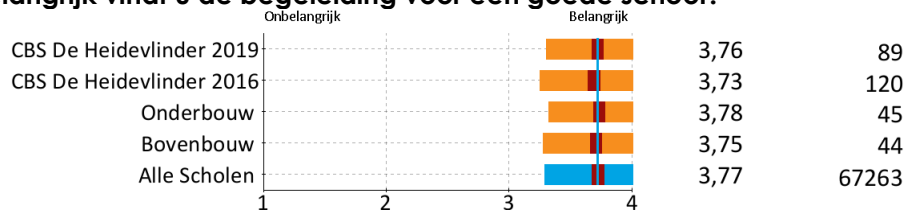
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

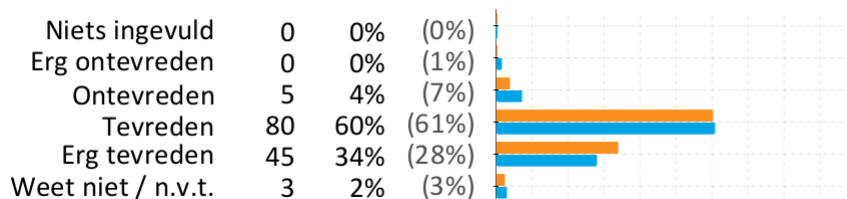


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

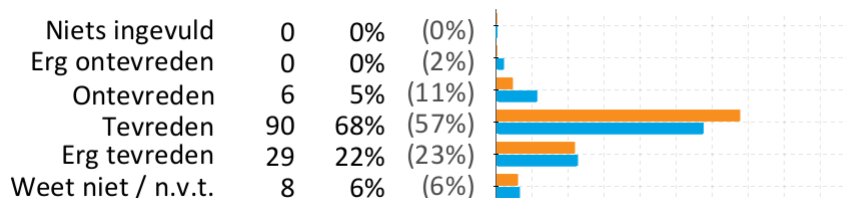


Rubriek 4 Sfeer percentages

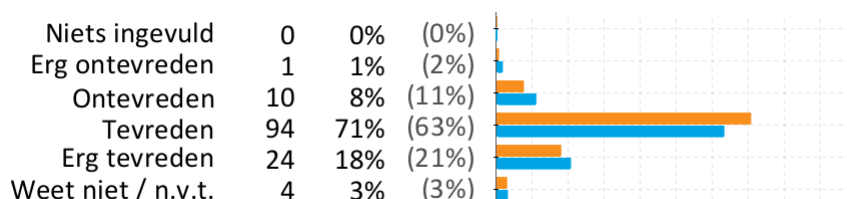
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



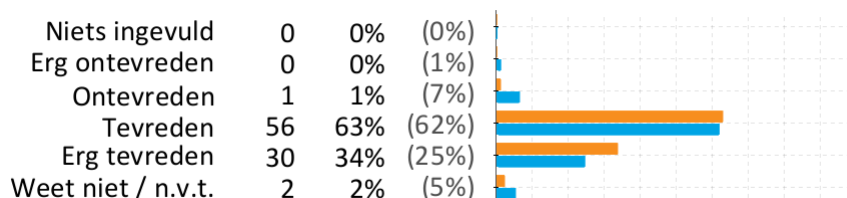
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



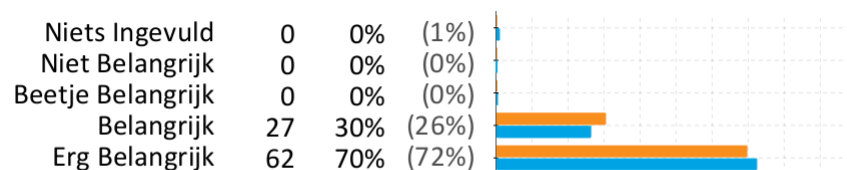
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



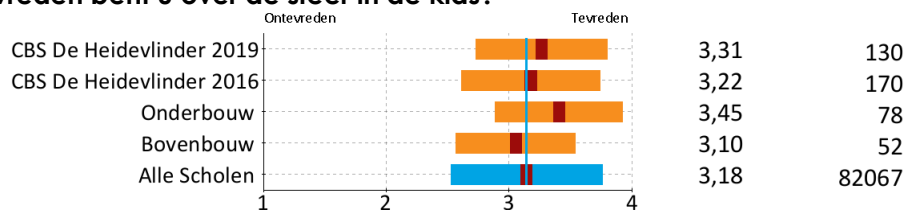
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



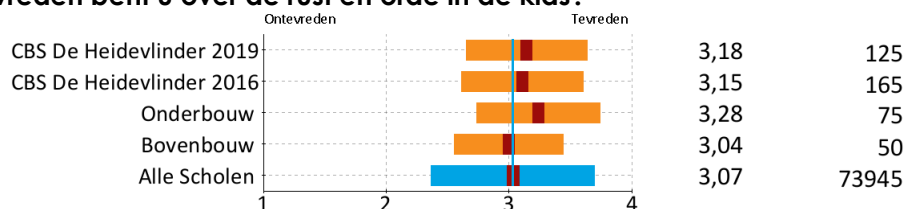
Percentage CBS De Heidevlinder
 Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

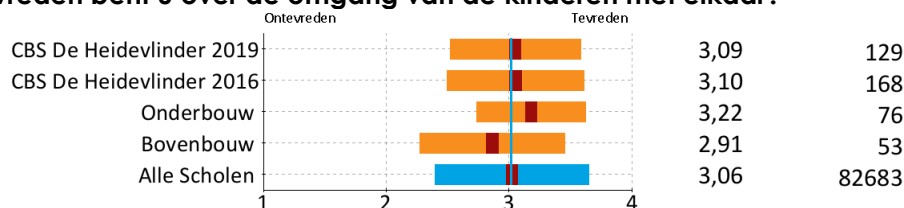
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



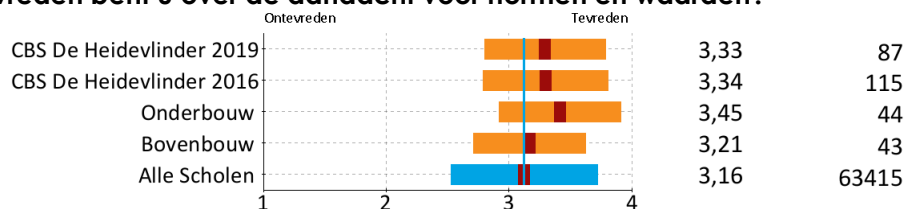
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



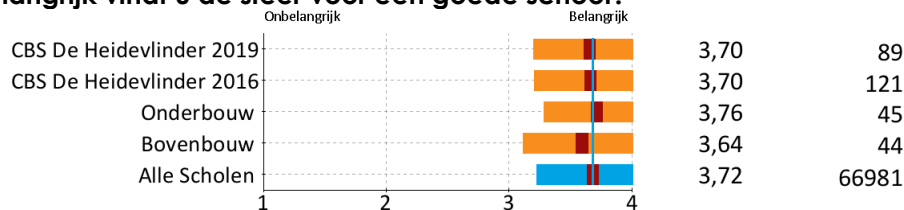
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

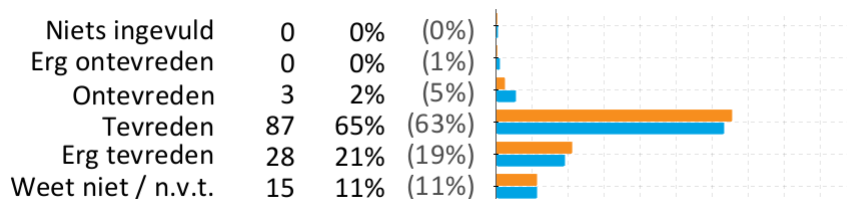


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

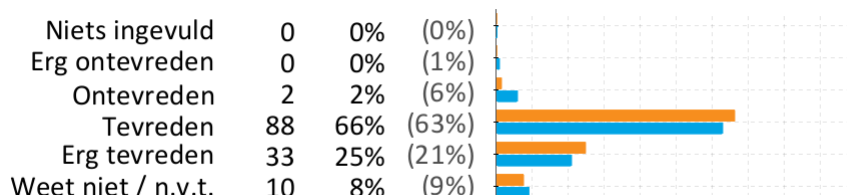


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

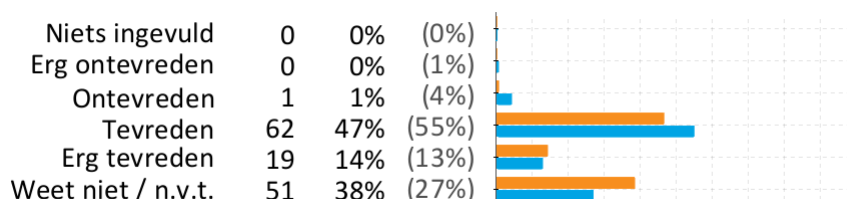
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



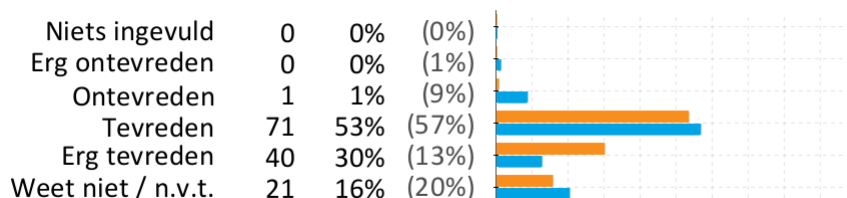
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



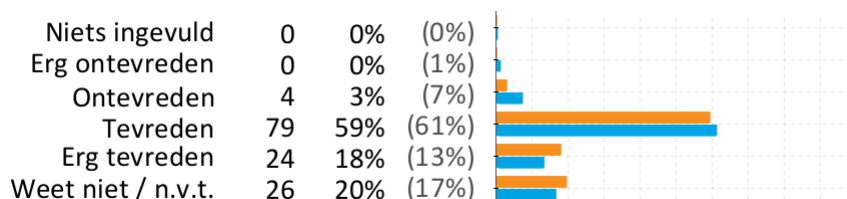
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



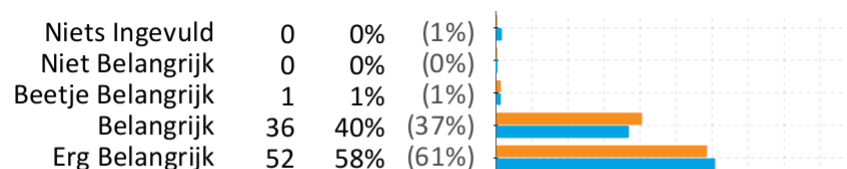
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



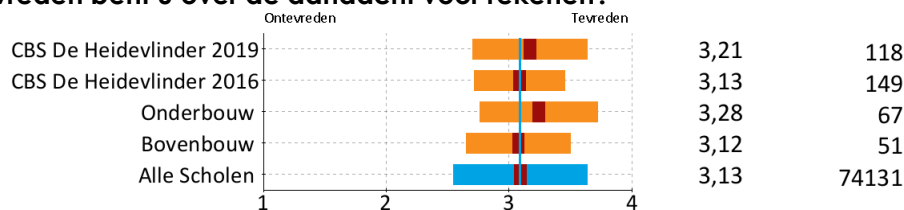
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



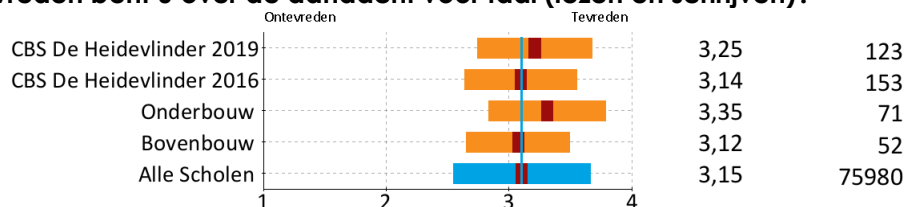
Percentage CBS De Heidevlinder
 Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

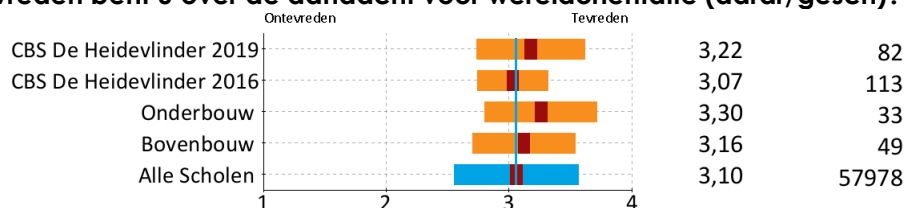
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



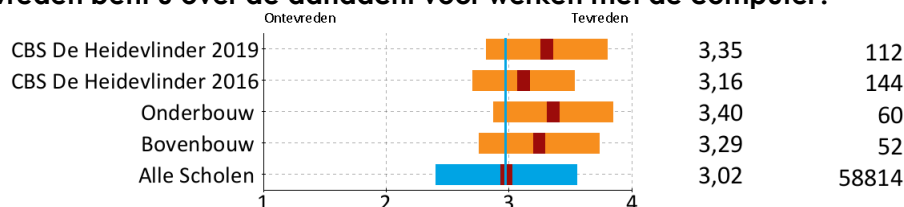
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



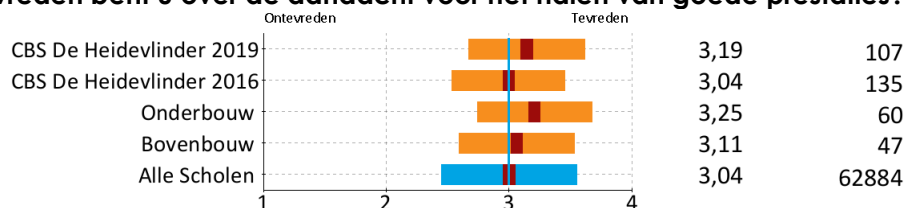
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



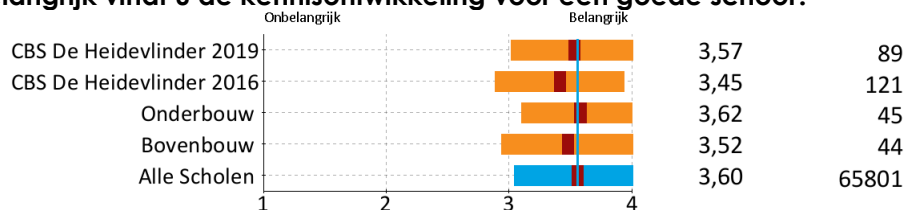
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

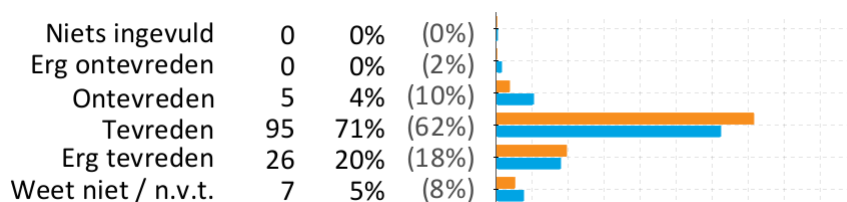


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

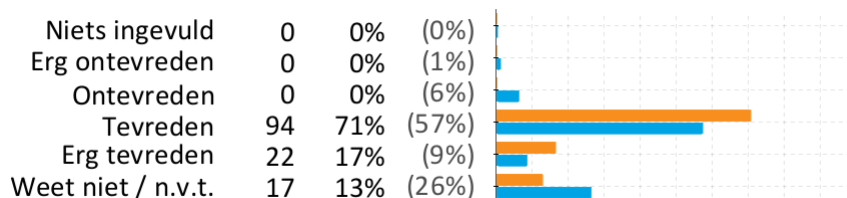


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

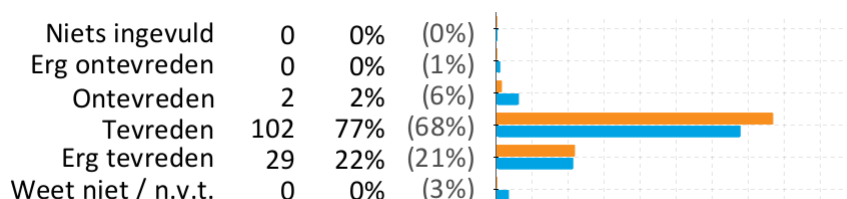
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



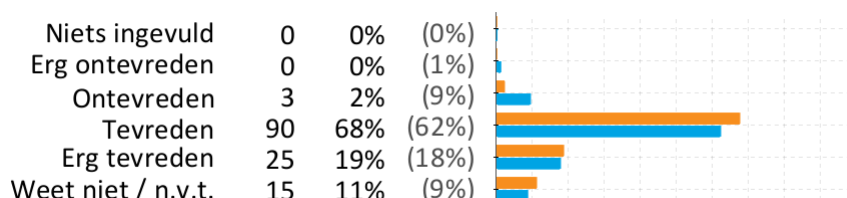
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



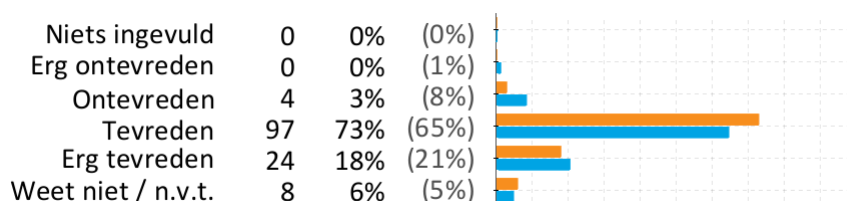
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



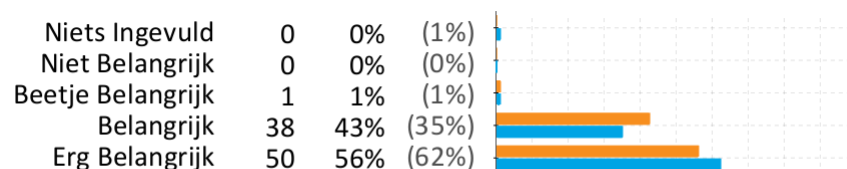
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



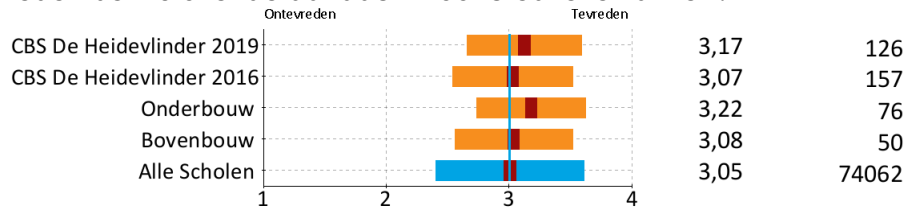
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



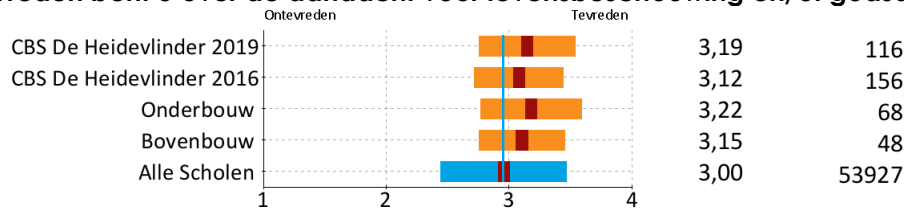
Percentage CBS De Heidevlinder
 Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

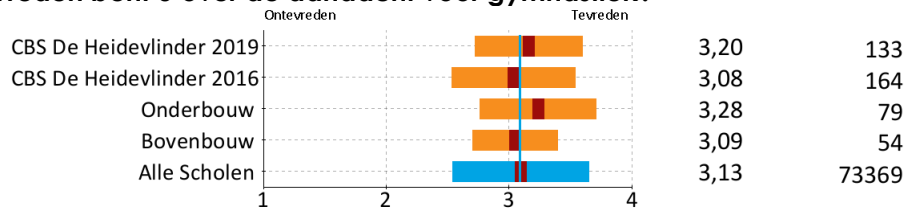
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



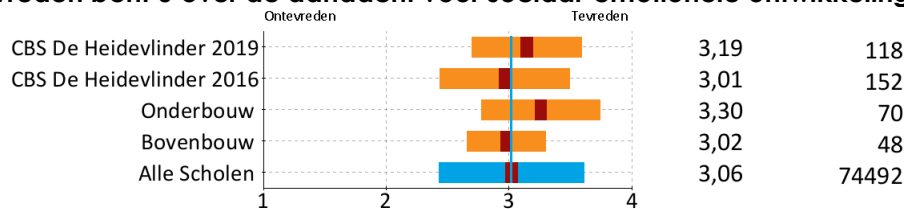
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



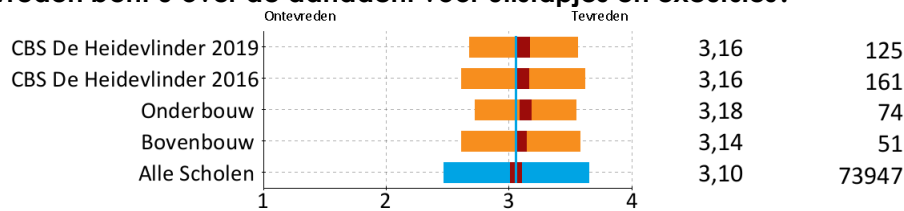
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



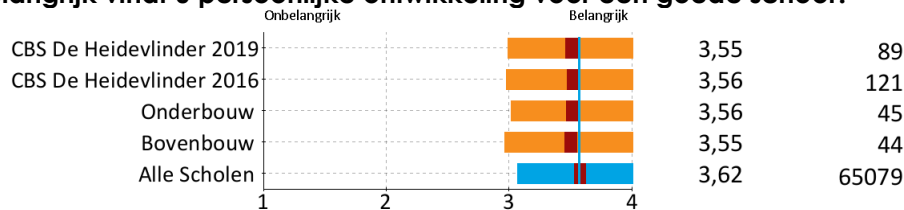
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

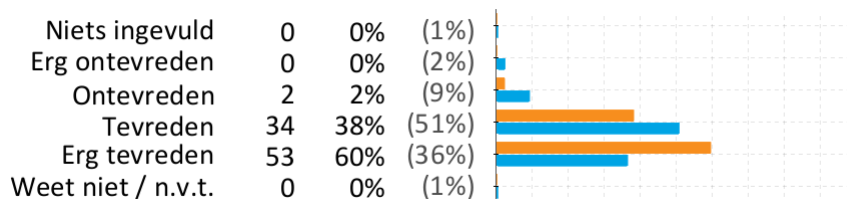


32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

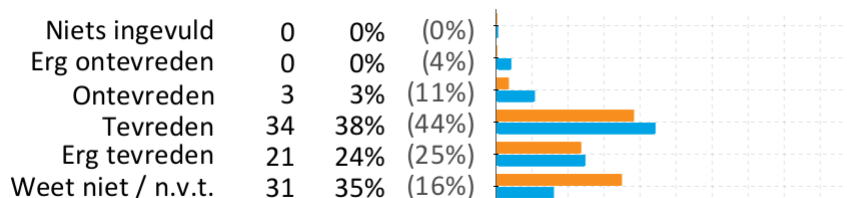


Rubriek 7 Schooltijden percentages

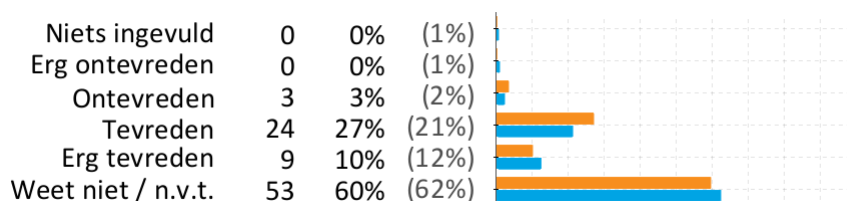
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



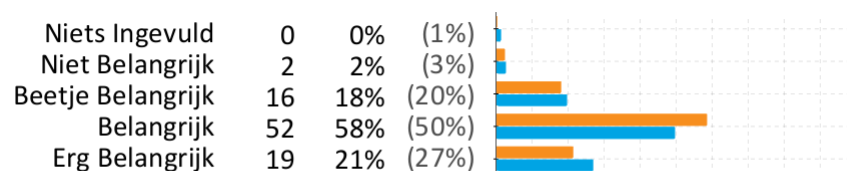
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



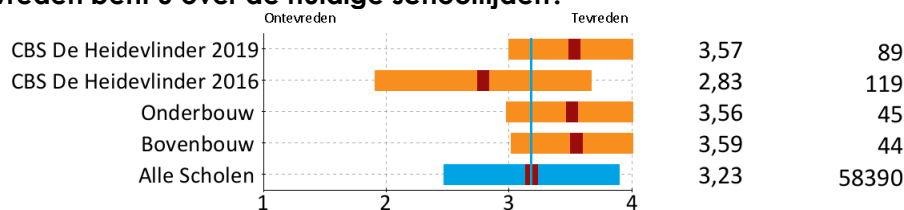
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



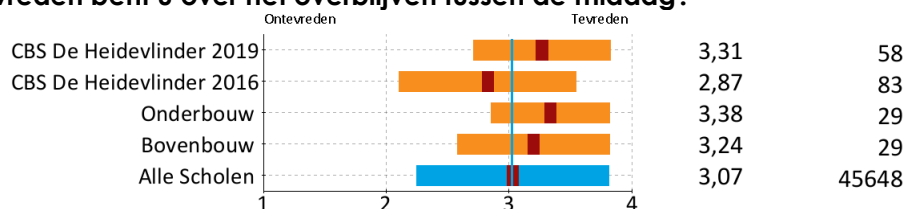
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

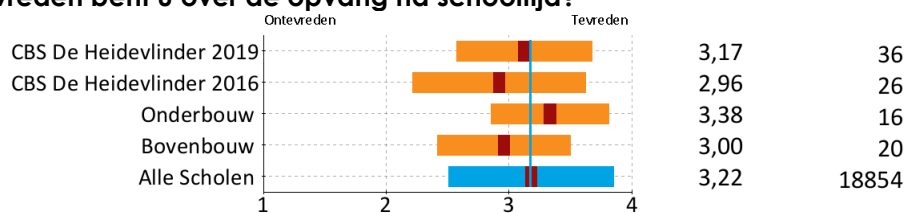
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



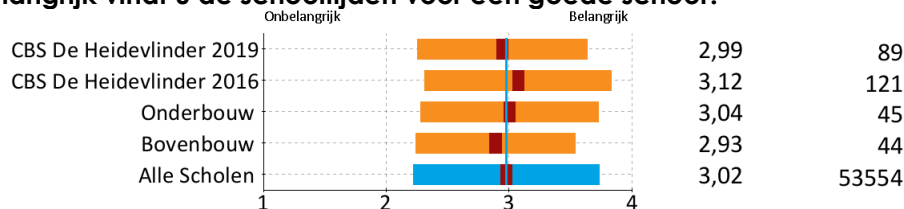
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

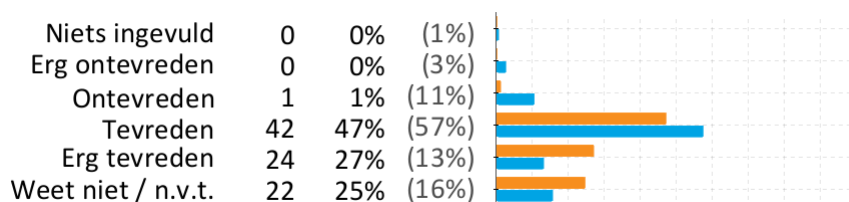


36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

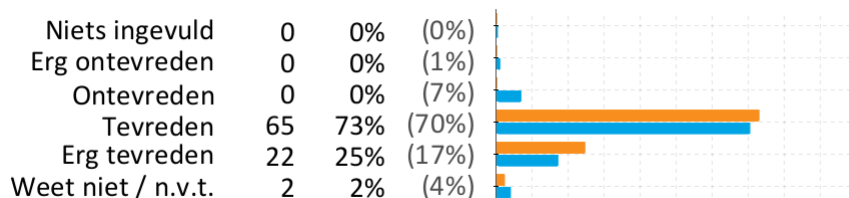


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

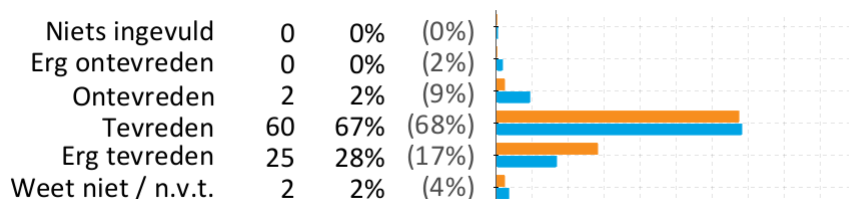
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



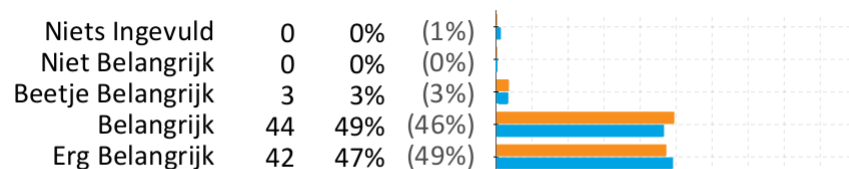
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



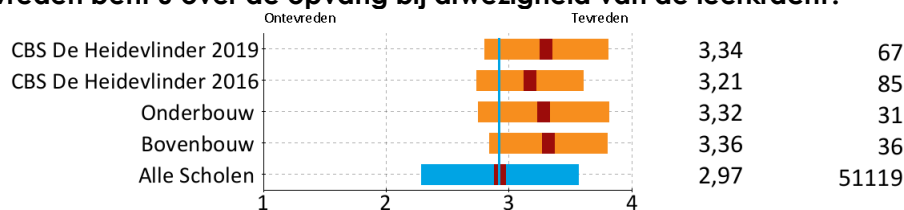
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



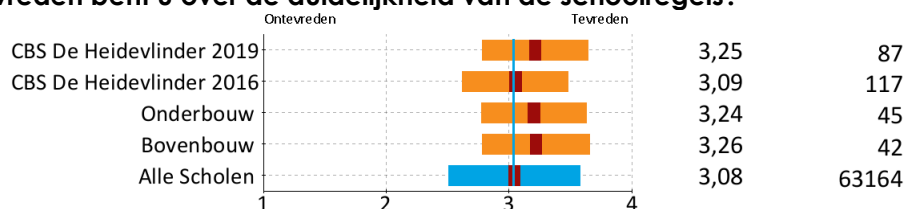
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

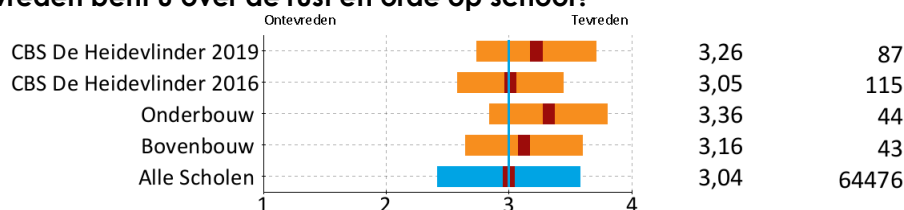
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



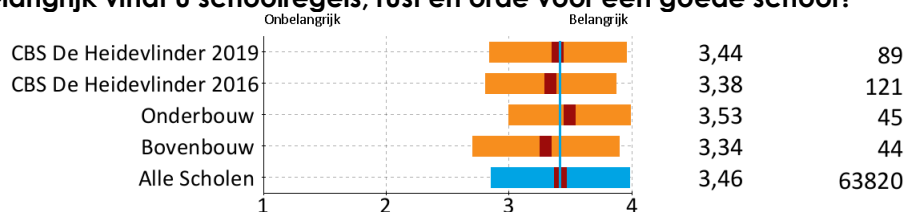
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

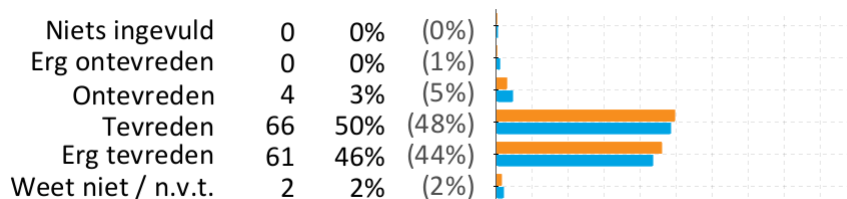


40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

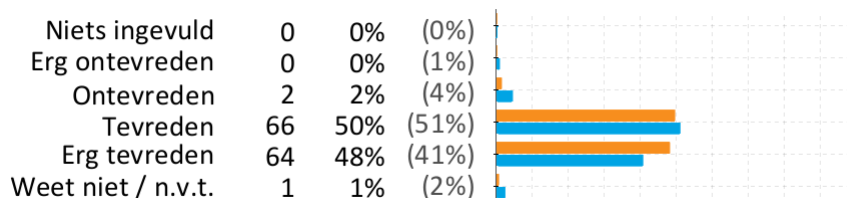


Rubriek 9 De leerkracht percentages

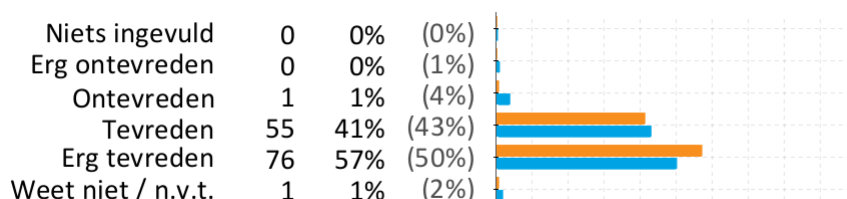
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



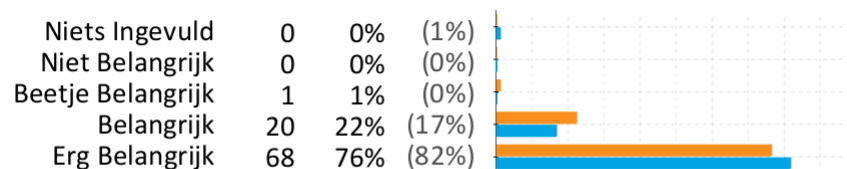
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



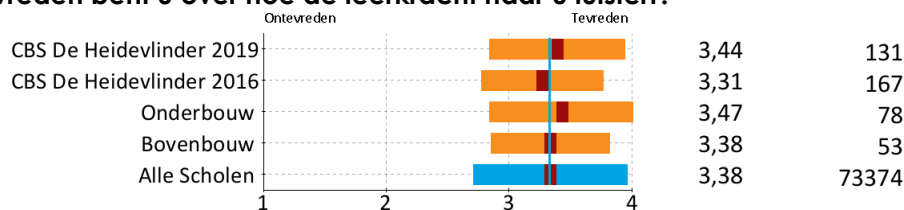
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



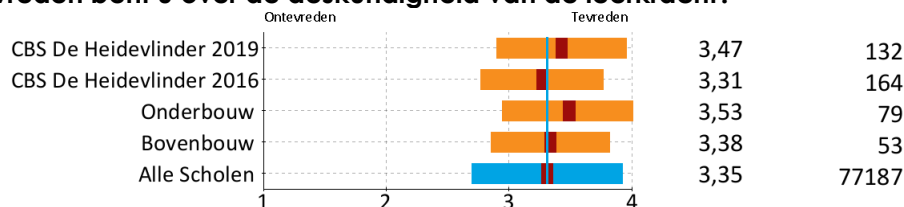
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

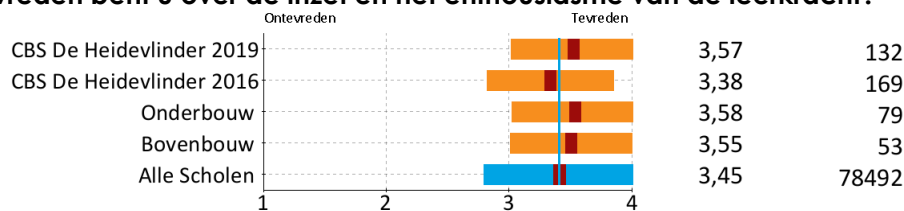
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



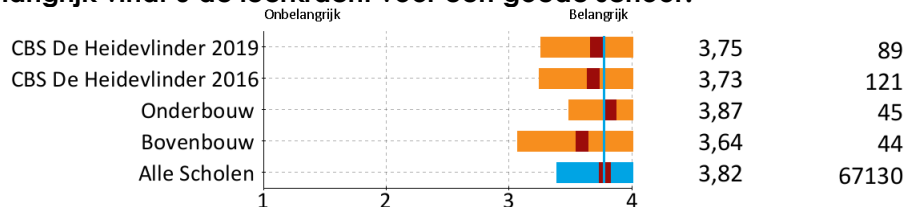
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

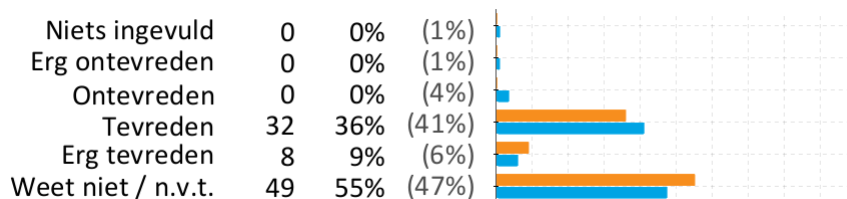


44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

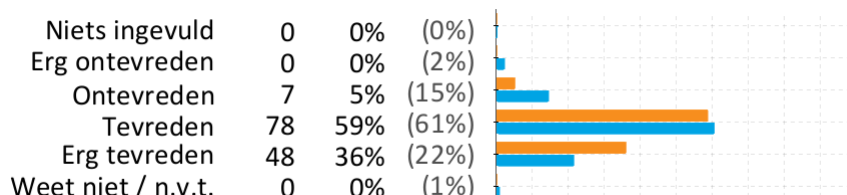


Rubriek 10 Contact met de school percentages

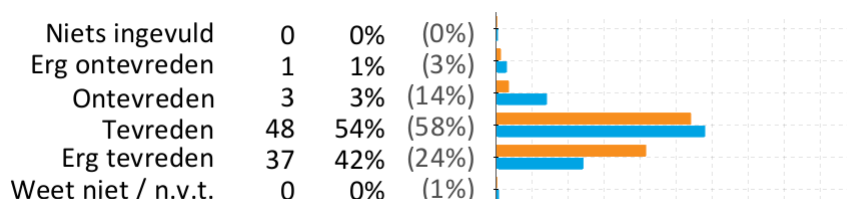
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



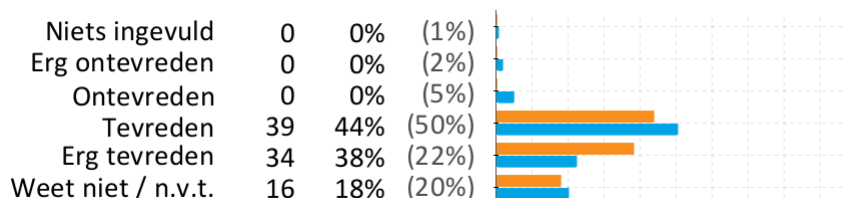
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



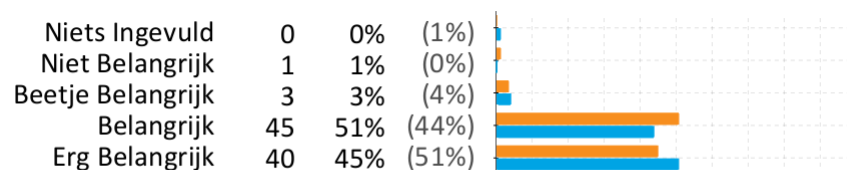
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



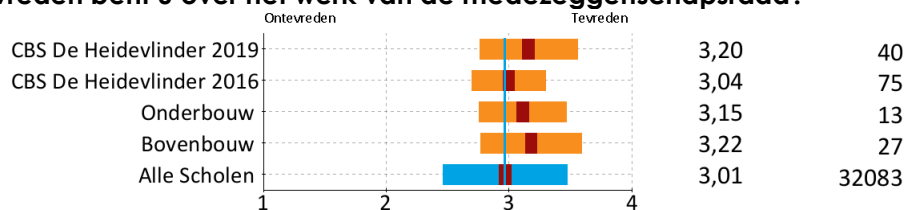
49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



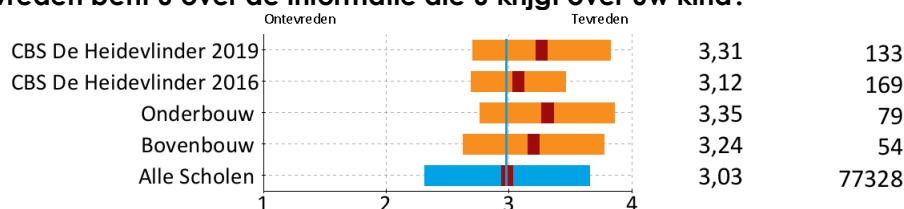
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

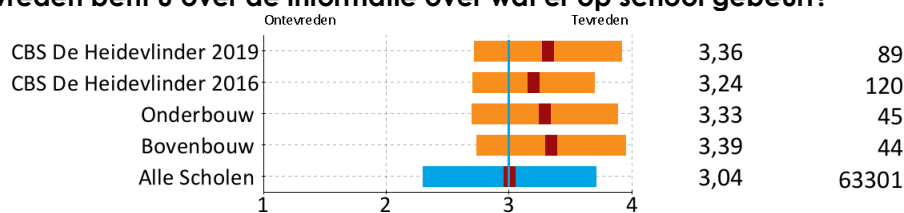
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



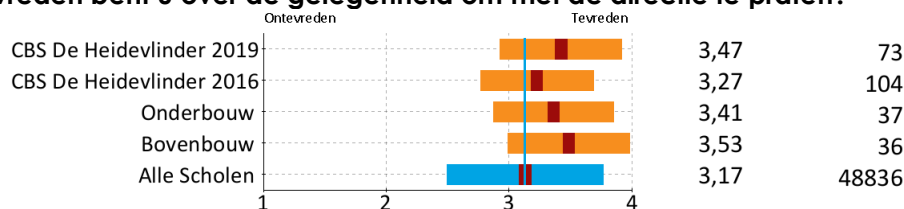
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



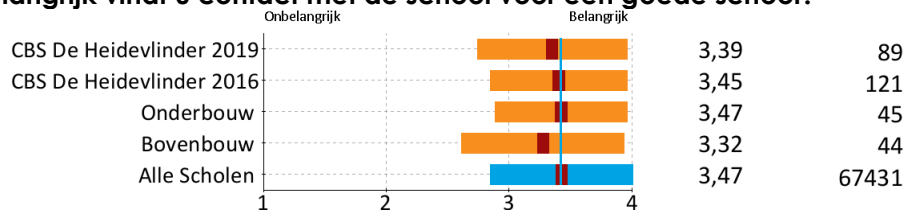
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

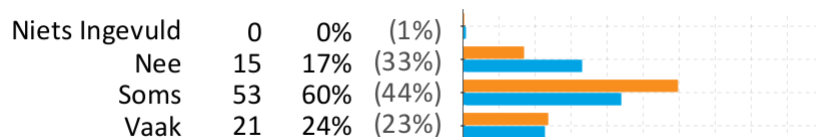


49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

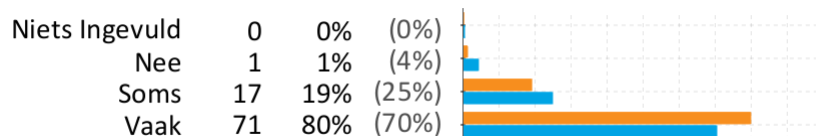


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

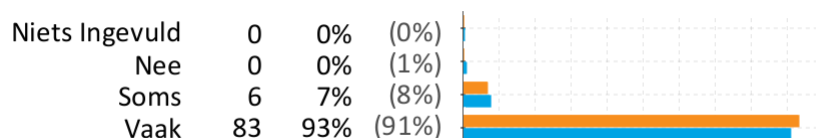
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



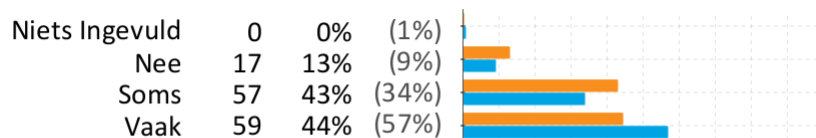
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



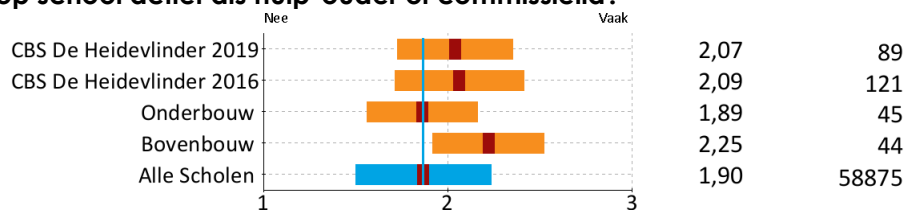
53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



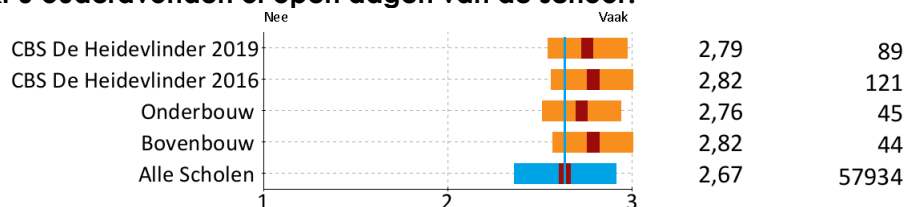
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

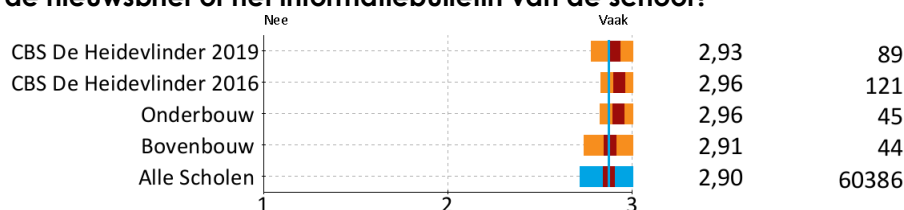
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



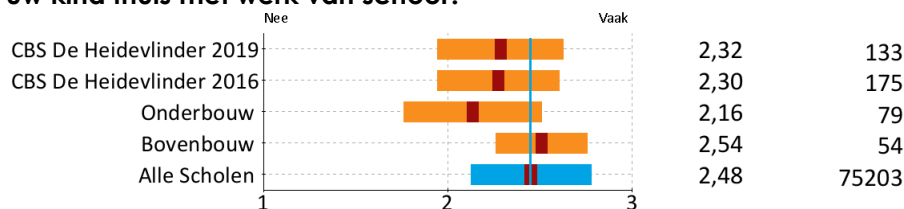
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

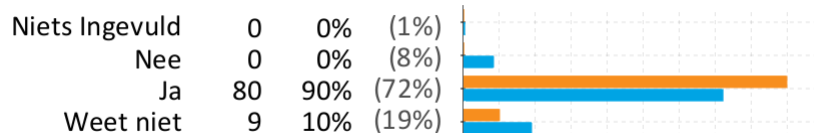


53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

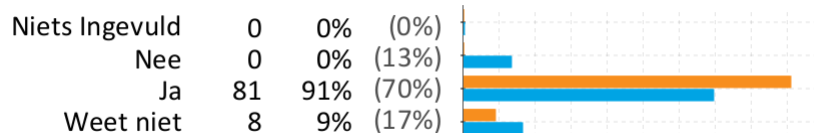


Rubriek 12 Imago percentages

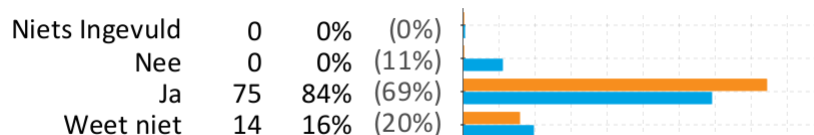
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



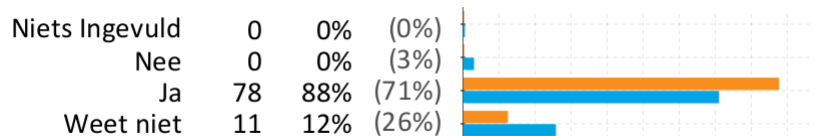
55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



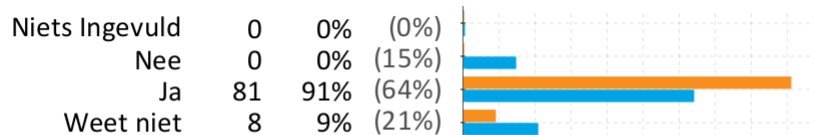
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



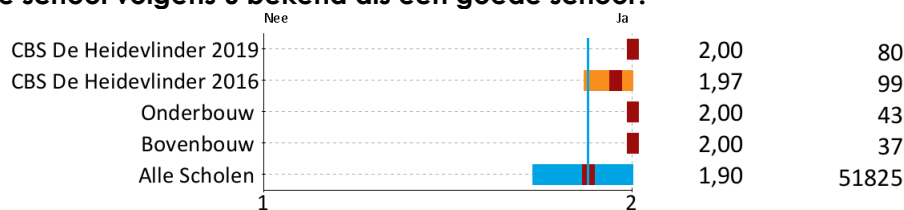
58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



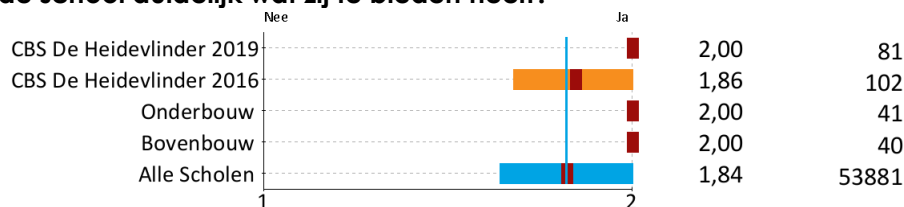
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores

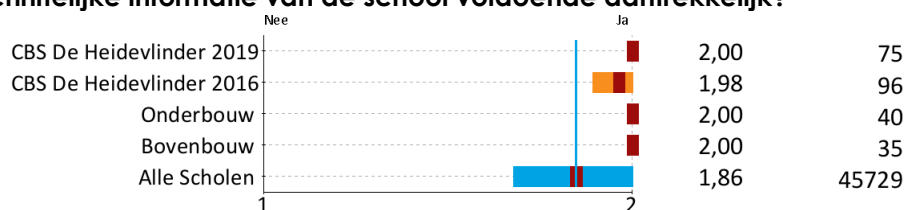
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



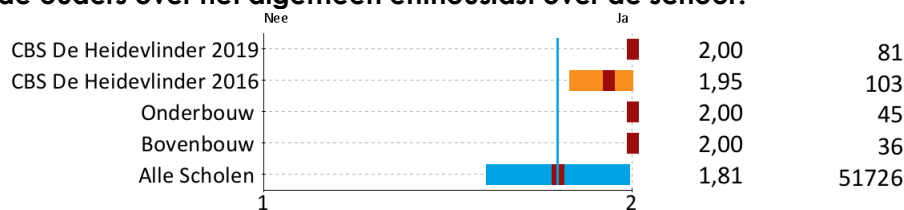
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

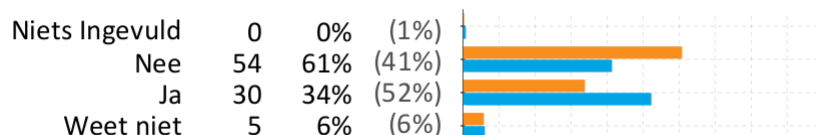


58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

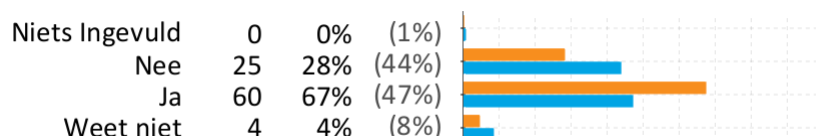


Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

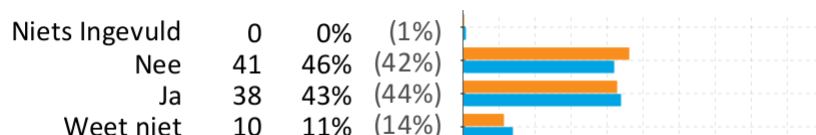
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



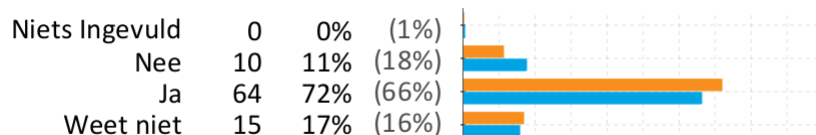
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



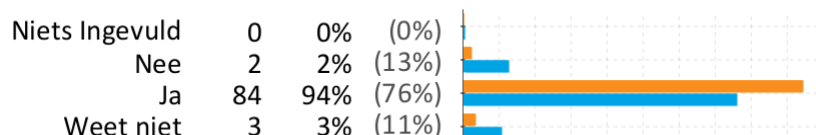
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



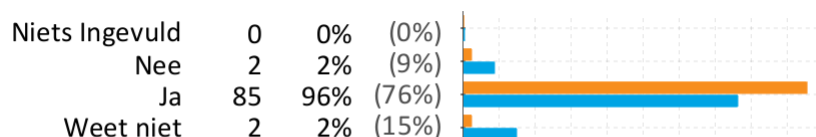
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



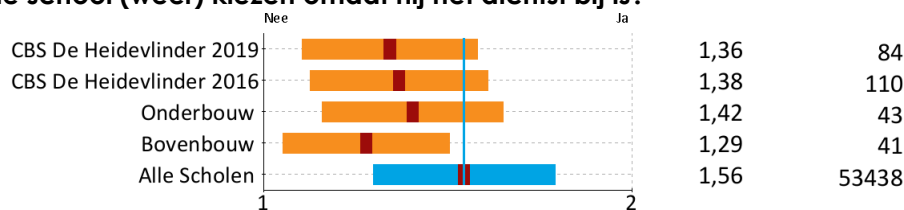
64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



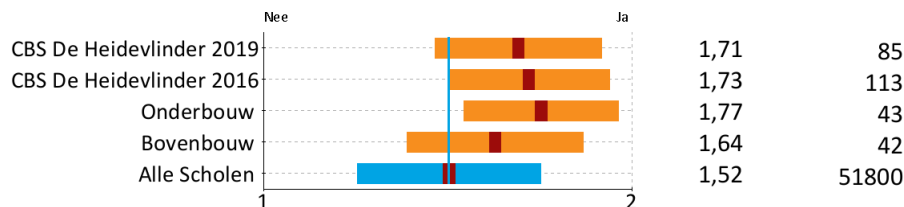
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

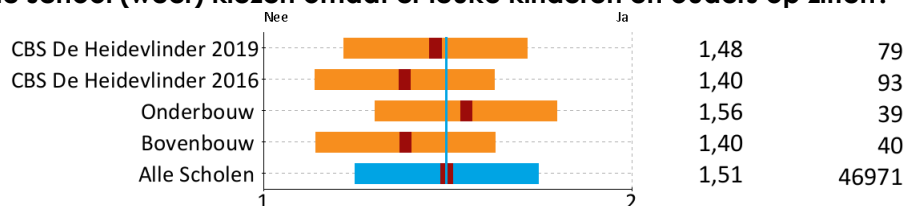
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



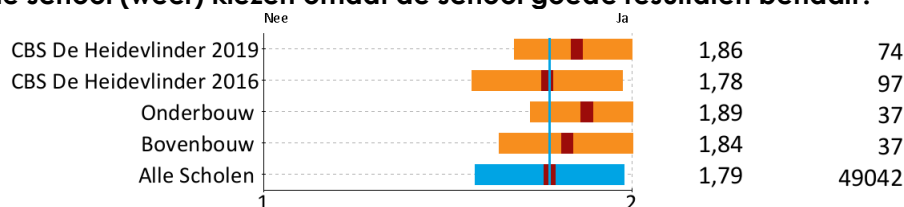
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



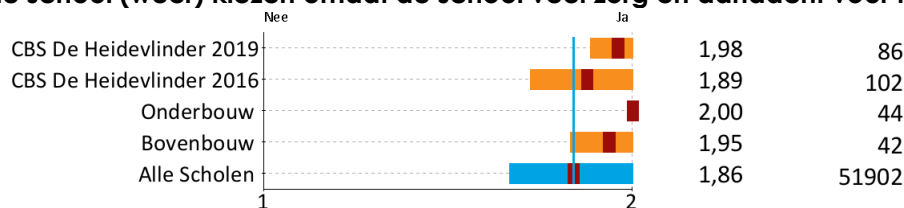
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



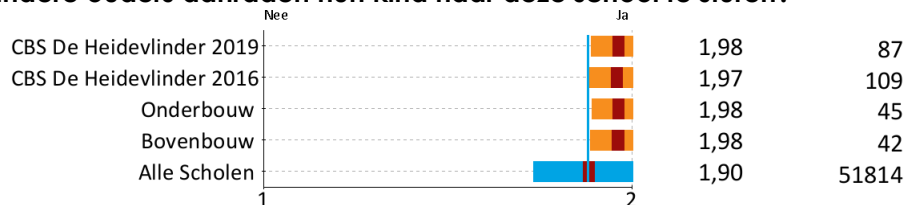
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

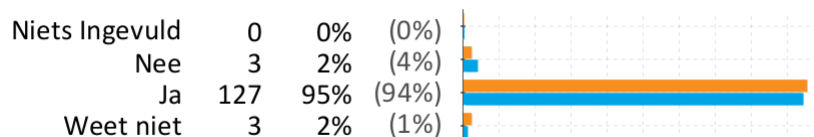


64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

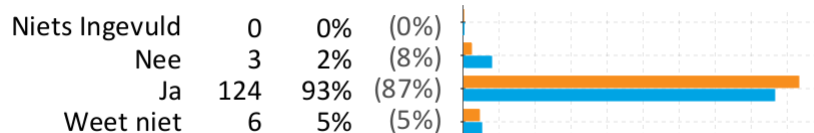


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

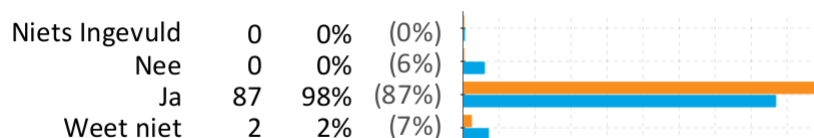
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



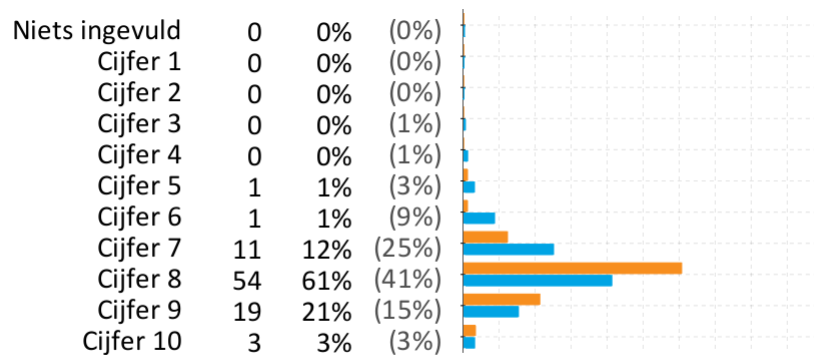
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?



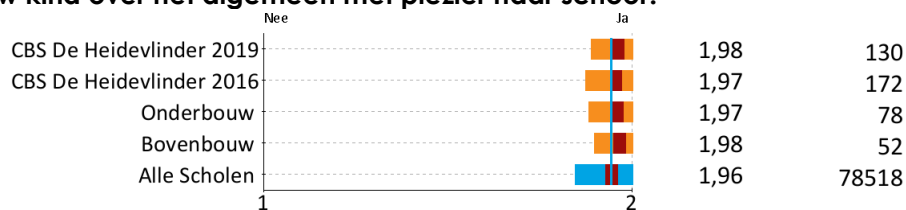
68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



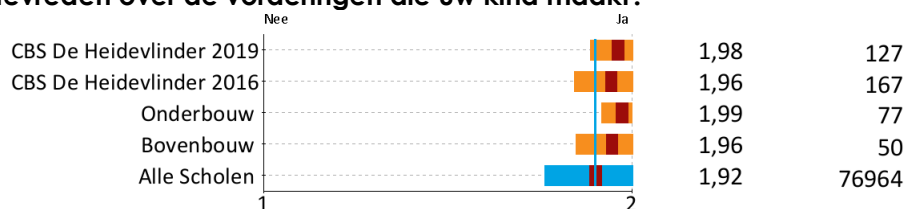
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

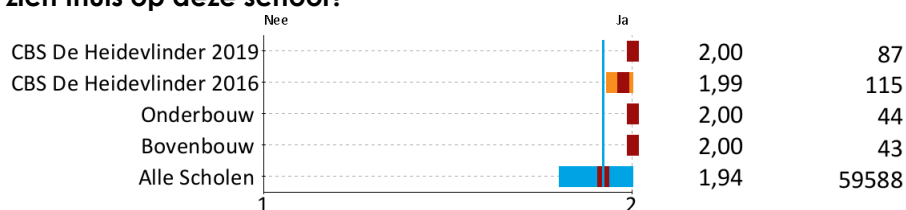
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



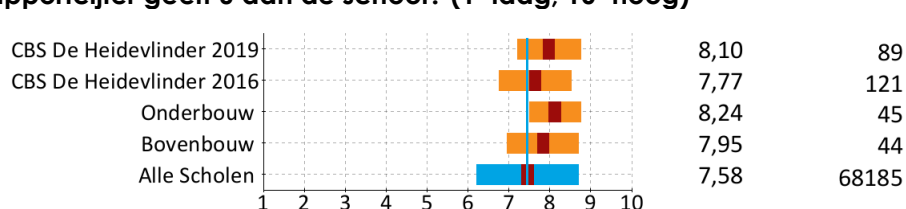
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?

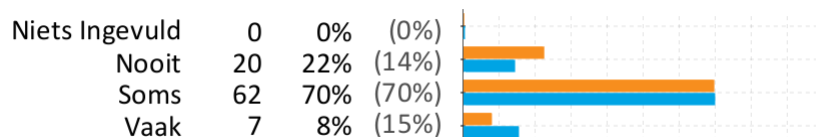


68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

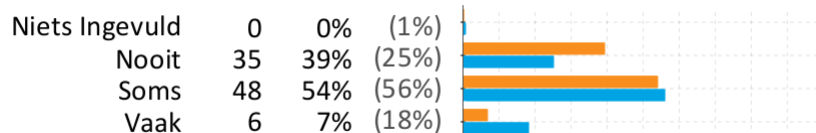


Rubriek 15 Externe communicatie percentages

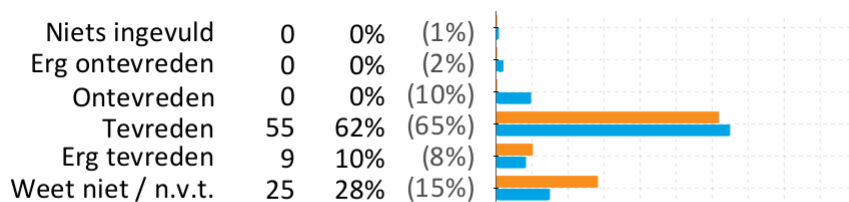
69. Bezoekt u de website van de school?



70. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



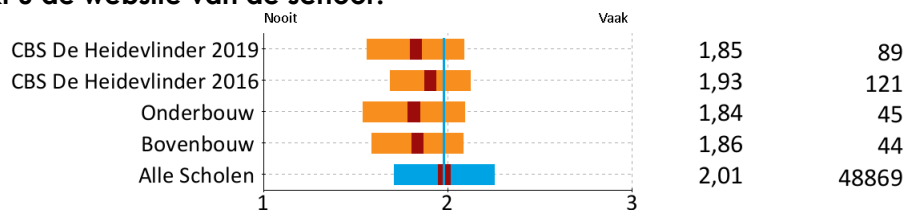
71. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



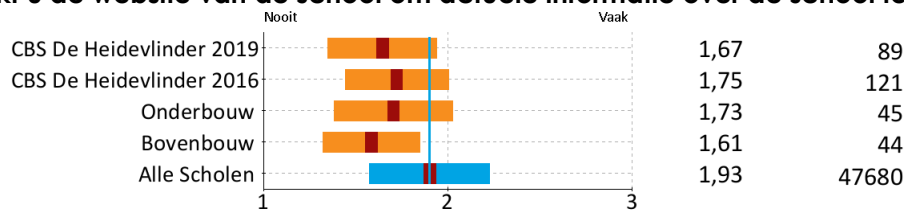
■ Percentage CBS De Heidevlinder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Externe communicatie scores

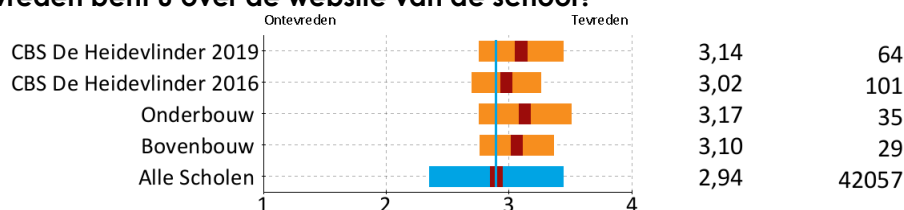
69. Bezoekt u de website van de school?



70. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



71. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



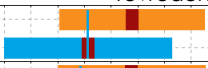
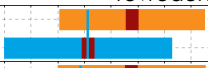
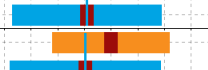
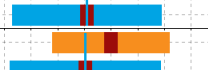
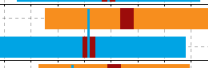
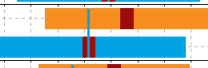
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan CBS De Heidevlinder; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

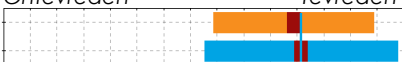
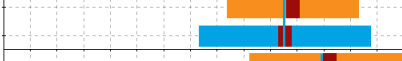
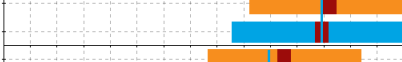
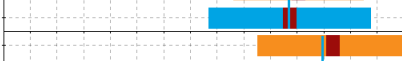
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Aandacht voor werken met de computer	98%			3,35	112
2. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	97%			3,02	58814
3. Informatievoorziening over de school	95%			3,34	67
4. Functioneren medezeggenschapsraad	94%			2,97	51119
5. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	94%			3,36	89
6. Gelegenheid om met de directie te praten	94%			3,04	63301
7. Informatievoorziening over het kind	93%			3,20	40
8. Aandacht voor pestgedrag	93%			3,01	32083
9. Website	92%			3,19	116
10. Huidige schooltijden	91%			3,00	53927

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Aandacht voor werken met de computer' (Beter dan 98%)
- 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (Beter dan 97%)
- 'Informatievoorziening over de school' (Beter dan 95%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Opvang na schooltijd	43%			3,17	36
2. Omgang van de kinderen onderling	61%			3,22	18854
3. Hygiëne en netheid binnen de school	63%			3,09	129
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies	66%			3,06	82683
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	67%			3,01	89
6. Extra mogelijkheden voor leerlingen die...	68%			2,89	61816
7. Overblijven tussen de middag	69%			3,16	125
8. Aandacht voor gymnastiek	69%			3,10	73947
9. Omgang leerkracht met de leerlingen	69%			3,44	131
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	71%			3,38	73374

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Opvang na schooltijd'
- 'Omgang van de kinderen onderling'
- 'Hygiëne en netheid binnen de school'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

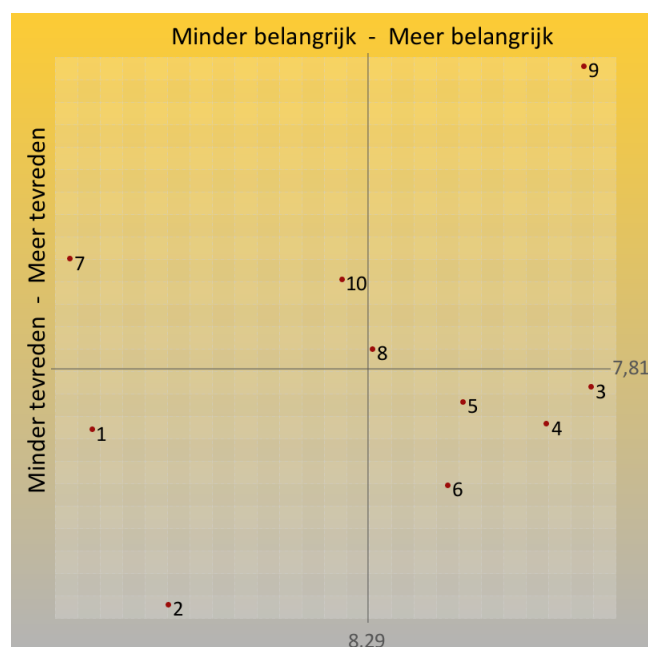
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

CBS De Heidevlinder, 2019

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,1	7,7
2. Omgeving van de school	7,4	7,3
3. Begeleiding	9,3	7,8
4. Sfeer	9,1	7,7
5. Kennisontwikkeling	8,7	7,7
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,5
7. Schooltijden	7,0	8,1
8. Schoolregels, rust en orde	8,3	7,8
9. De leerkracht	9,3	8,5
10. Contact met de school	8,2	8,0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van CBS De Heidevlinder aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



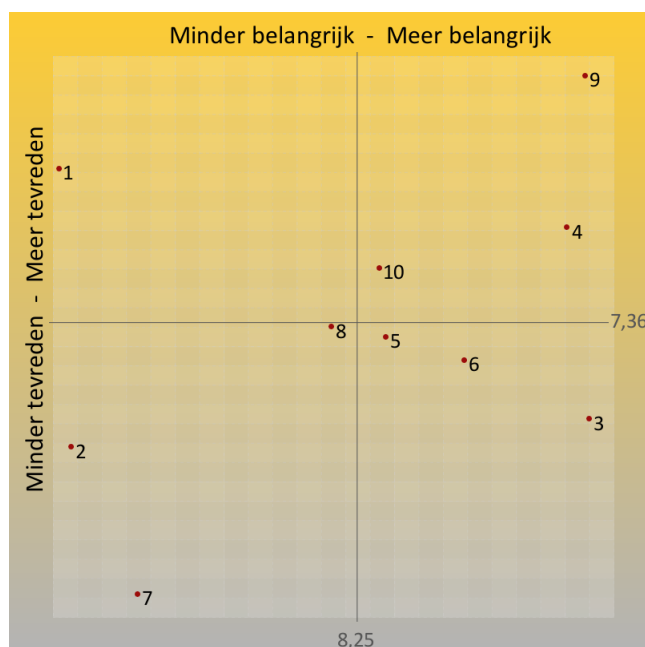
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

CBS De Heidevlinder, 2016

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	7,8
2.	Omgeving van de school	7,1	7,0
3.	Begeleiding	9,2	7,1
4.	Sfeer	9,1	7,6
5.	Kennisontwikkeling	8,4	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,3
7.	Schooltijden	7,3	6,7
8.	Schoolregels, rust en orde	8,1	7,3
9.	De leerkracht	9,2	8,0
10.	Contact met de school	8,3	7,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van CBS De Heidevlinder in 2016 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

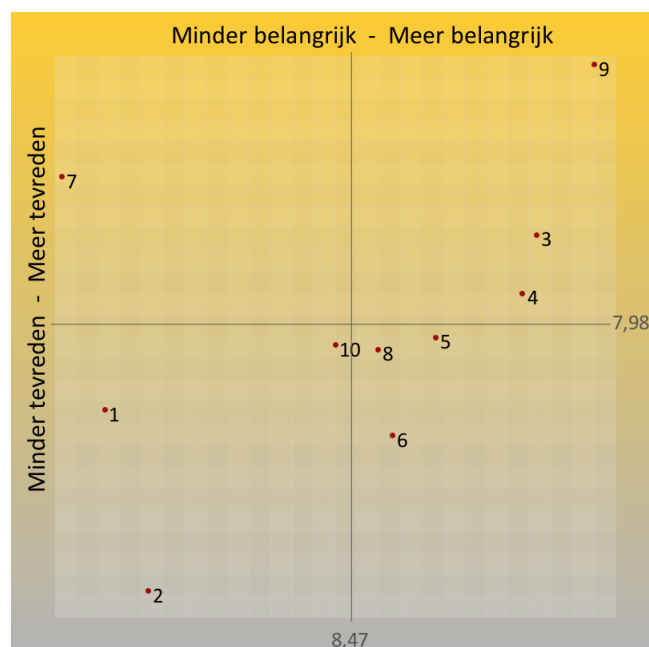
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,3	7,8
2. Omgeving van de school	7,5	7,4
3. Begeleiding	9,3	8,2
4. Sfeer	9,3	8,1
5. Kennisontwikkeling	8,9	7,9
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,7
7. Schooltijden	7,1	8,3
8. Schoolregels, rust en orde	8,6	7,9
9. De leerkracht	9,6	8,6
10. Contact met de school	8,4	7,9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

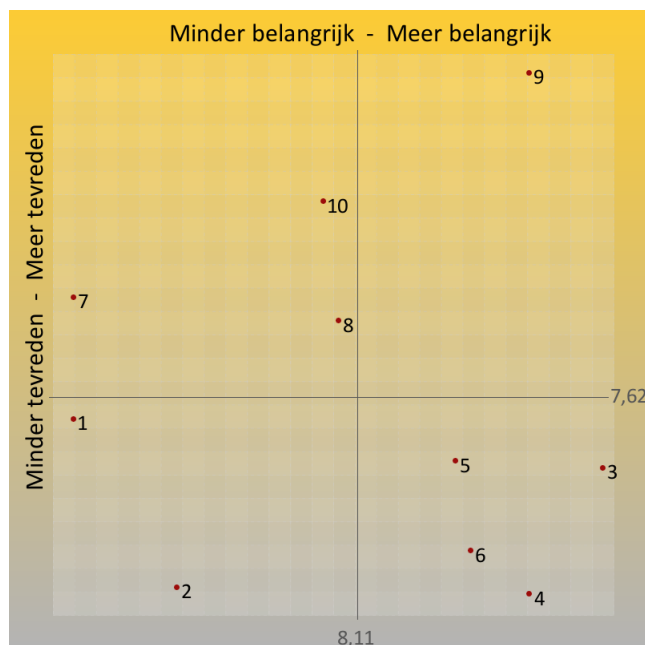
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	6,8	7,6
2.	Omgeving van de school	7,3	7,2
3.	Begeleiding	9,2	7,5
4.	Sfeer	8,9	7,2
5.	Kennisontwikkeling	8,6	7,5
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,6	7,3
7.	Schooltijden	6,8	7,8
8.	Schoolregels, rust en orde	8,0	7,8
9.	De leerkracht	8,9	8,3
10.	Contact met de school	8,0	8,0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

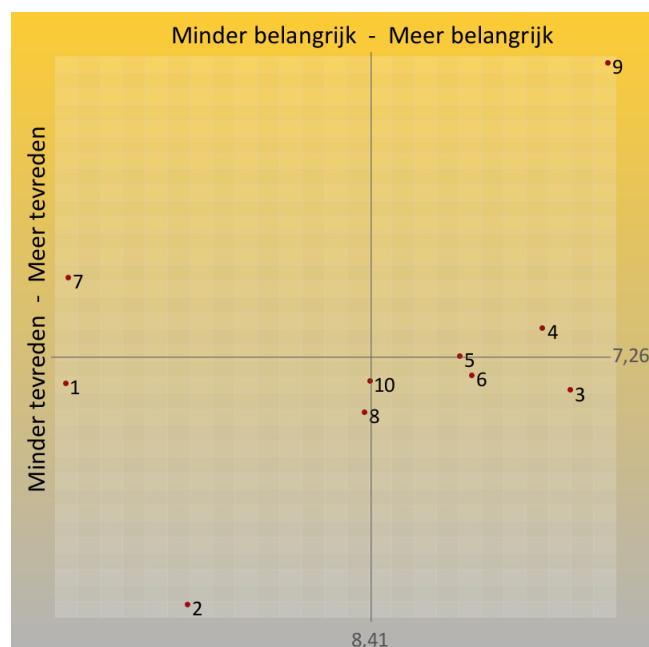
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	7,2
2.	Omgeving van de school	7,6	6,5
3.	Begeleiding	9,3	7,2
4.	Sfeer	9,2	7,4
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,2
7.	Schooltijden	7,1	7,5
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,2
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

- Indien mogelijk, een bijlage van informatie van de geplande activiteiten op de kalender in Parro toevoegen.

- auto's aan de zijkant hoofdingang zijn storend voor omgeving en veiligheid van de kinderen.... misschien toch eens actief mensen wegsturen? Oproepen in vlinderbrieven lijken niet afdoende.

- PBS fantastisch! Maar hoe stimuleer je dit op het schoolplein? Kinderen onderling, hoe gaat dat?

Aandacht voor pestgedrag op school is belangrijk. Niet alleen benoemen maar daar ook actie aan ondernemen, samen met de ouders er concreet mee bezig zijn. Daarnaast de kinderen die buiten de boot vallen in de gaten houden. Eenzaamheid is een verschrikkelijk fenomeen en niet nodig op deze leuke school!

Persoonlijk zou ik ook graag aandacht willen hebben voor kinderen die niet naar een reguliere school gaan omdat ze een beperking hebben dat deze kinderen ook een normaal leven hebben. We hebben zelf een jongen met een beperking en vernemen dat hij vaak wordt uitgelachen omdat kinderen hem raar vinden. Ze weten niet goed hoe ze daar mee moeten omgaan. Tuurlijk ligt dit ook bij de ouders, maar als ze er niet mee in aanraking komen schenken ze er waarschijnlijk geen aandacht aan.

Dat in groep 5 een stagiaire staat is prima, maar we hoorden het "pas" op de voorlichtingsavond en dat ze alleen les geeft. Het is onduidelijk hoe ze het doet en in hoevere is juf hier bij betrokken. We horen het wel van onze dochter, maar meer info hierover zou fijn zijn!

Verder zijn wij positief over de school en we zien dat iedereen hard zijn best doet om het de kinderen het zo goed mogelijk te laten ontwikkelen!

De keus om voor ontevreden te kiezen bij de vraag over de opvang na schooltijd is enkel gebaseerd op het feit dat de kinderen vaak niet terecht kunnen.

Ik ervaar Parro als erg plezierig!

Daarnaast zou ik het prettig vinden om meer info te krijgen rondom inval juffen of meesters. Hoe werkt dit en welke keuze is daarin.

Ik hoor eigenlijk alleen maar positieve dingen over onze school van meerdere mensen die zelfs geen kinderen nog op school hebben zitten. Wanneer je de directeur belt voor een kennismaking staat hij direct voor je klaar en laat hij het liefst de hele school zien, dat was voor ons gelijk al een heel goed gevoel. Onze dochter heeft tot nu toe 2 vaste juffen gehad, ze zijn echt geweldig!! Ik kan eigenlijk totaal geen negatief woord vinden voor deze school en de leerkrachten tot nu toe, we hebben absoluut de goeie keuze gemaakt.

Vorig jaar waren we niet tevreden over de begeleiding en omgang van leerkracht met onze zoon in groep 6. Hij heeft een jaar gehad waarbij hij vaak met tegenzin naar school ging, soms verdrietig thuis kwam, zijn schoolprestaties erg achteruit zijn gegaan en wij als ouders ook het gevoel kregen dat er niet naar ons geluisterd werd en volgens de leerkracht "alles aan onze zoon lag".

Dus de positieve antwoorden van deze enquête gaan echt over deze leerkracht en dit school jaar. Over het algemeen dus erg tevreden, maar niet over alle leerkrachten even tevreden.

Hygiëne in gymlokaal blijft achter bij de rest. Vaak veel stof. Met peutergym is dit wel de plek waar nieuwe ouders komen. Dat maakt geen goede indruk.

Zeer goede informatievoorziening via parro.

Ik vind parro en ParnasSys erg prettig. Een makkelijke manier om contact met de leerkracht te krijgen en de vorderingen Ed van ons kind te zien.

Wij zijn erg tevreden en blij met de keuze voor deze school. We merken dat veel in het belang van de kinderen wordt gedaan en het voor ouders laagdrempelig is om met vragen/input te komen.

Super fijne school

De hygiëne van de wc laat vaak te wensen over

Heel fijn dat jullie (in ons geval) deze groep 7 zo goed ondersteunen. Zijn ze heel erg nodig. Er wordt goed geluisterd. Leerkrachten F en D pakken het samen heel goed op. Vorig jaar grote stappen gezet door die BH

Parro: prima medium, maar soms wel te veel berichten op 1 dag, bijvoorbeeld elke keer een berichtje als er een agenda item is bijgezet. Kan dat ook in 1 keer? Hele agenda aanpassen? Voortgang van kind: doordat laatste cito toets niet al te goed is gegaan, zou meer aandacht moeten worden besteed aan de voortgang van de leerprestaties van het kind in mijn optiek. Wordt eigenlijk wat lijdelijk mee omgegaan, wat ik jammer vind. We zijn met zijn allen van mening dat het een "hik-up" was, maar blijft haar wel achtervolgen. Meer letten op individuele behoeften van bepaalde kinderen ook door ze in de klas wellicht wat meer bij anderen vandaan te houden. Ze hebben in groep 8 wel heel veel ruimte om zelf dingen te doen. Daardoor wellicht het werk te snel af en te weinig aandacht. Overall goede ervaringen met deze school. Dit is het derde kind.

Wij vinden het lastig dat je via 3 verschillende wegen je informatie moet ophalen, Parro, parnassys en de website.

Wij vinden het aantal parro berichten erg veel en soms niet belangrijk/van toepassing, zodat het gebeurt dat je wel belangrijke dingen over het hoofd ziet. gemiddeld 1 a 2 berichten per DAG, ik vind dit teveel!!

wij zijn heel te vreden over de school.

Met het oog op burn-out onder jongeren vind ik dat er in het onderwijs in het algemeen wel meer aandacht besteed mag worden aan persoonlijk welzijn en grenzen verkennen en benoemen.

Ik hoor om mij heen scholen die ook werken met het continue rooster, maar die zijn woensdag (en vrijdag) middag vrij, andere dagen tot 14u of 14.30u naar school. Voor groep 1/2 vind ik dat betere tijden, ipv zoals nu 5 hele dagen tot 14uur.

Ik zou het leuk vinden als we vaker resultaten zien van je kind, zodat je weet waar je aan kan werken/oefenen of wat al goed gaat.

Het schoolplein is vrij onoverzichtelijk vind ik (vooral voor de psz kinderen), waardoor ze zouden kunnen weglopen maar ook in het onzichtbare kunnen worden aangesproken/meegenomen door onbekende/onzuivere personen.

Er is een KC-raad op school. Wat is de functie van deze raad? Wij horen of zien weinig van deze raad namelijk.....

Ingevuld voor al onze drie kinderen is het gelijk groep5,6,8.

Misschien nog een duidelijke uitleg hoe je bij de cijfers van de kinderen kunt in parnassys

Engels kan beter in groep 8..op voortgezet onderwijs gelijk al achterstand

Aandachtspunt binnen de school vind ik de overgangen van de verschillende groepen. Deze sluiten niet altijd aan. Leerkracht van een vervolg groep verwacht soms andere dingen dan dat de leerling in een groep gehad heeft.

Ik heb bij 'de tevredenheid over gym' een wat lagere beoordeling gegeven. Niet omdat ik vind dat de gymlessen niet goed zouden zijn, maar omdat ik vind dat er meer aandacht mag zijn voor beweging, ook op andere dagen. Er wordt steeds meer bekend dat bewegen belangrijk is, ook voor het leren/geheugen/creativiteit en gezien de (bewezen) voordelen, zou de school misschien meer kunnen doen aan beweging, naast de gymlessen.

vanwege de app 'parro' kijk ik nooit op de website van school. Op de app krijg ik alle informatie al

Antwoorden gebaseerd op de juf die nu op ma, di, woe voor de klas staat tot 2 februari.

Mijn kind is aan het aftellen ze is te zwart/wit.

- er is goede aandacht voor prestatie, en het bewegend leren fantastisch!

- Volgens mij is er ook voldoende aandacht voor emoties en algemeen welbevinden. Maar ik kan dit niet helemaal goed beoordelen. Hoe zit mijn kind in de klas? Kan zij zich goed concentreren? Is er tijd voor een korte ontspanning door humor? Dat laatste wordt soms gemist sinds Roselie weg is. PBS in de klas met bandjes wordt zeer gewaardeerd door mijn kind.

Zowel vorig jaar als dit jaar goede communicatie rondom zorgen en progressie van onze dochter. Fijn om goed op de hoogte gehouden te worden en betrokken bij alle beslissingen.

geen bijzonderheden

Onze zoon zit nu in groep 2. Wat ons zorgen baart is dat het een hele grote groep is met heel veel jongens in de klas. Dit zal voor een heel ander soort energie zorgen in de klas.

We zijn heel erg tevreden over de leerkracht die voor de groep staat. Maar als je naar het aantal kijkt en de verdeling, vragen we ons af of er geen onderwijsassistent bij kan.

Er is een KC-raad op school. Wat is de functie van deze raad? Wij horen of zien weinig van deze raad namelijk.....

Over sommige dingen wordt niet op tijd of onvoldoende geïnformeerd; communicatie kan op sommige vlakken beter.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Schoolkeuze

- 59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 67. Voelt u zich thuis op deze school?
- 68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Externe communicatie

- 69. Bezoekt u de website van de school?
- 70. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 71. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Opmerkingen

- 72. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vensters PO

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,35	8,29
2. Veilig voelen op school	8,18	8,13
3. Opvoedkundige aanpak van de school	7,71	7,31
4. Contact met de medewerkers van de school	8,25	7,60
5. Wat het kind leert op school	8,04	7,54
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	7,81	7,32
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	7,61	6,94
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	8,11	7,66
9. Informatie over de school	8,08	7,21
10. Informatie over het kind	7,84	6,92
11. Rapportcijfer	8,10	7,55

Einde Rapportage

18231-SR

Template 140314