

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Wel

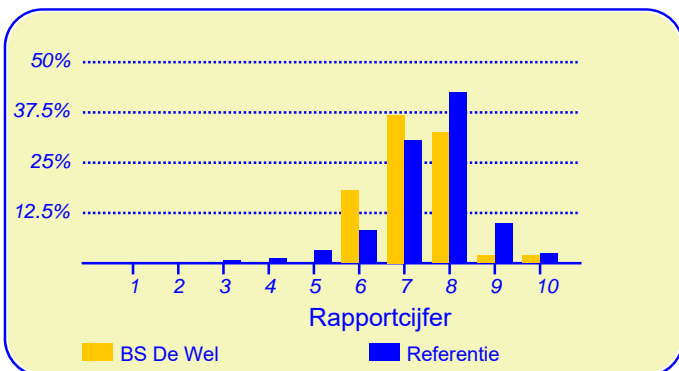
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Wel deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 248823 ouders en verzorgers bij circa 3008 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negenenveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tweëndertig kinderen in de bovenbouw en over zevenendertig kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 6.8. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 57 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 84 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 61 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 16 procent van de ouders staat de school goed bekend, 37 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 80 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| BS De Wel: | Referentie: |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht | De leerkracht |
| 2. Sfeer | Begeleiding |
| 3. Begeleiding | Sfeer |
| 4. Contact met de school | Kennisontwikkeling |
| 5. Kennisontwikkeling | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.3

Resultaten van de ouderpeiling 'BS De Wel/ Broeksterwâld'

Aantal respondenten: 49

Rapportcijfer: 7.3

Rapportcijfer bij de vorige peiling: 6.8

Eendoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Respons peiling: 58 procent



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'uiterlijk van het gebouw' (84%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (29%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (16%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 92% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (45%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (78%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (51%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (16%).

Sfeer

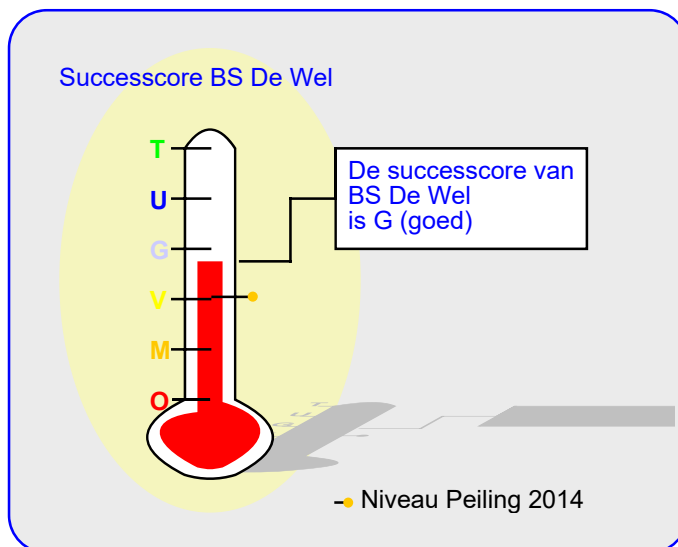
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (82%) en 'aandacht voor normen en waarden' (82%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (18%) en 'omgang van de kinderen onderling' (16%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (80%) en 'aandacht voor rekenen' (76%) en 'aandacht voor goede prestaties' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (82%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (80%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (18%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de negenveertig ouders en verzorgers werden drieëntwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (92%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (op

basis van individuele beoordeling)' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (84%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (61%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (98%), 'de opvoedkundige

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Wel

| Onderwerp: | Peiling 2017 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|----------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Vensters | 8.4 | - | 8.0 |
| Schoolgebouw | 7.0 | 6.7 | 7.0 |
| Omgeving van de school | 7.2 | 6.5 | 6.4 |
| Begeleiding * | 7.5 | 6.7 | 7.4 |
| Sfeer * | 7.4 | 7.0 | 7.4 |
| Kennisontwikkeling * | 7.6 | 7.5 | 7.4 |
| Persoonlijke ontwikkeling | 7.3 | 6.8 | 7.3 |
| Schooltijden | 8.6 | 6.8 | 7.7 |
| Schoolregels, rust en orde | 7.6 | 6.5 | 7.2 |
| De leerkracht * | 8.5 | 8.8 | 8.2 |
| Contact met de school * | 8.6 | 6.9 | 7.3 |

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aanpak van de school' (98%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (94%), 'informatievoorziening over de school' (90%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (84%) en 'informatievoorziening over het kind' (84%). Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 39 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 16 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Wel

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 88 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 2 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Wel in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle PCBO Dantumadiel-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (*).

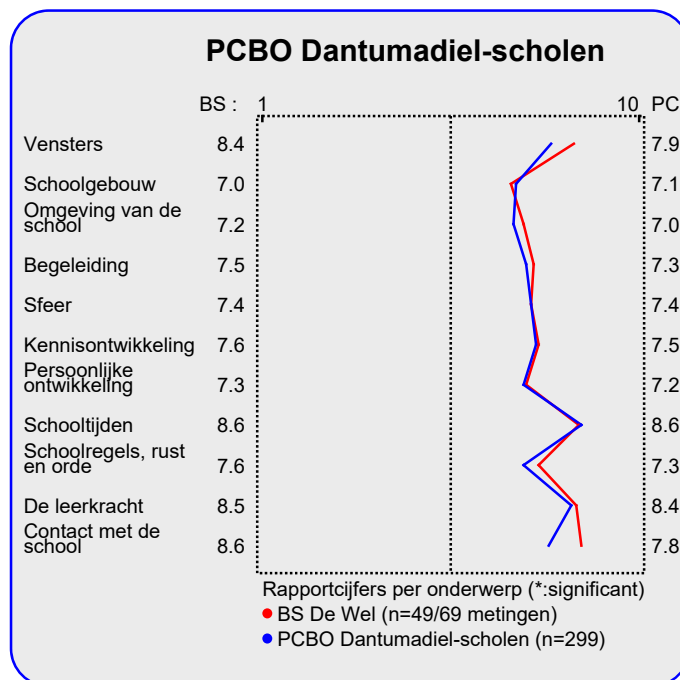
Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle PCBO Dantumadiel-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

| Aandachtspunten BS De Wel: | |
|----------------------------|---|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (45%)</i> |
| 2. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (29%)</i> |
| 3. | <i>rust en orde in de klas (18%)</i> |
| 4. | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (18%)</i> |
| 5. | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)</i> |
| 6. | <i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i> |
| 7. | <i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i> |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (100%), plezier in schoolgaan (98%), opvoedkundige aanpak (98%), contact met medewerkers (94%) en leereffect (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie PCBO Dantumadiel-scholen staan hierna vermeld.



| Aandachtspunten PCBO Dantumadiel-scholen | |
|--|---|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (43%)</i> |
| 2. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i> |
| 3. | <i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i> |
| 4. | <i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i> |
| 5. | <i>rust en orde in de klas (19%)</i> |
| 6. | <i>informatievoorziening over de school (18%)</i> |
| 7. | <i>informatievoorziening over het kind (18%)</i> |
| 8. | <i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i> |
| 9. | <i>uitdaging (18%)</i> |
| 10. | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (17%)</i> |

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (17 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (32 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

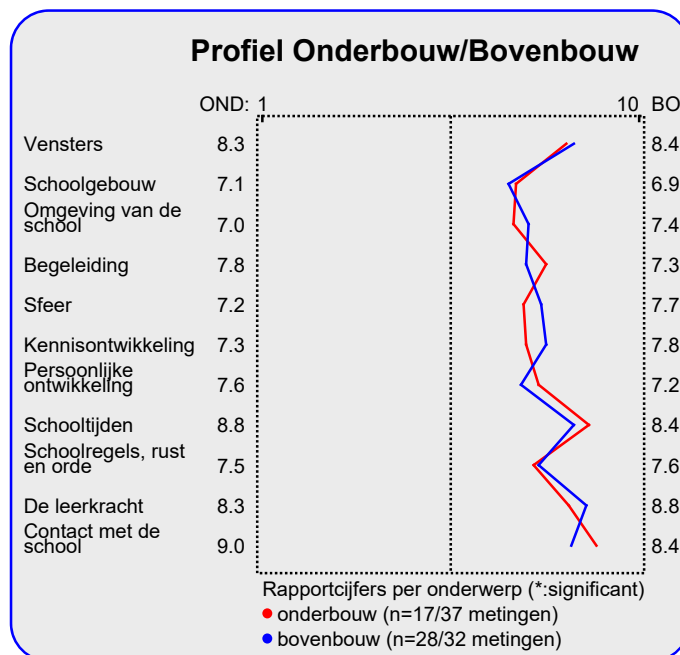
Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

| Aandachtspunten Onderbouw: | |
|----------------------------|--|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (53%)</i> |
| 2. | <i>omgang van de kinderen onderling (29%)</i> |
| 3. | <i>rust en orde in de klas (24%)</i> |
| 4. | <i>aansluiting op niveau (18%)</i> |
| 5. | <i>informatievoorziening over het kind (18%)</i> |
| 6. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (18%)</i> |
| 7. | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (18%)</i> |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), plezier in schoolgaan (94%), uitdaging (94%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%), informatievoorziening over de school (94%) en uiterlijk van het gebouw (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), opvoedkundige aanpak (96%), leereffect (96%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%), veiligheid



op het plein (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), huidige schooltijden (96%), duidelijkheid van schoolregels (96%) en regels, rust en orde op school (96%). De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: | |
|----------------------------|---|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (39%)</i> |
| 2. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (36%)</i> |
| 3. | <i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i> |
| 4. | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (21%)</i> |
| 5. | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (18%)</i> |
| 6. | <i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i> |
| 7. | <i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i> |

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Wel in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

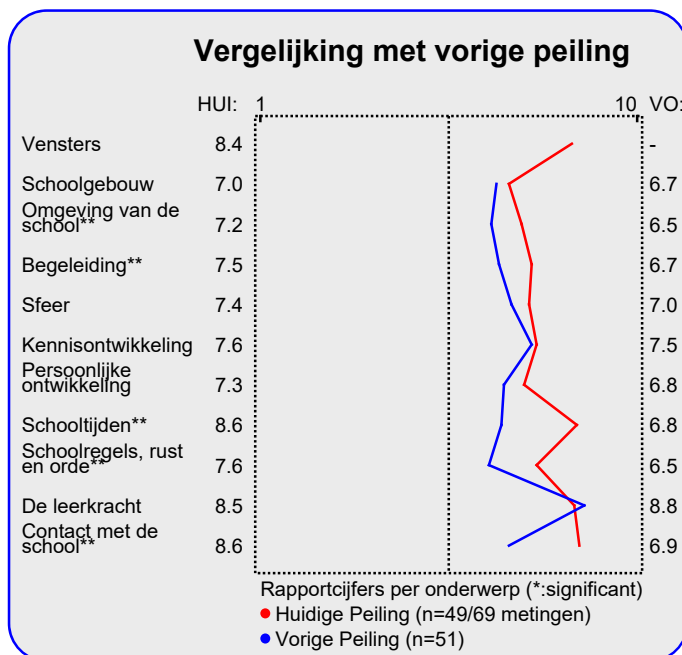
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.01$) en 'begeleiding' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: | |
|-----------------------------|---|
| 1. | <i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i> |
| 2. | <i>regels, rust en orde op school ($p=0.00$)</i> |
| 3. | <i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i> |
| 4. | <i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i> |
| 5. | <i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.00$)</i> |
| 6. | <i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.00$)</i> |
| 7. | <i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i> |
| 8. | <i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)</i> |
| 9. | <i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.00$)</i> |
| 10. | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen ($p=0.01$)</i> |

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1. *mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.09$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 6.8. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben negenenveertig ouders en verzorgers deelgenomen. Twaalf ouders (24% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.6.

Vijf ouders (10%) noemen een aandachtspunt en acht ou-

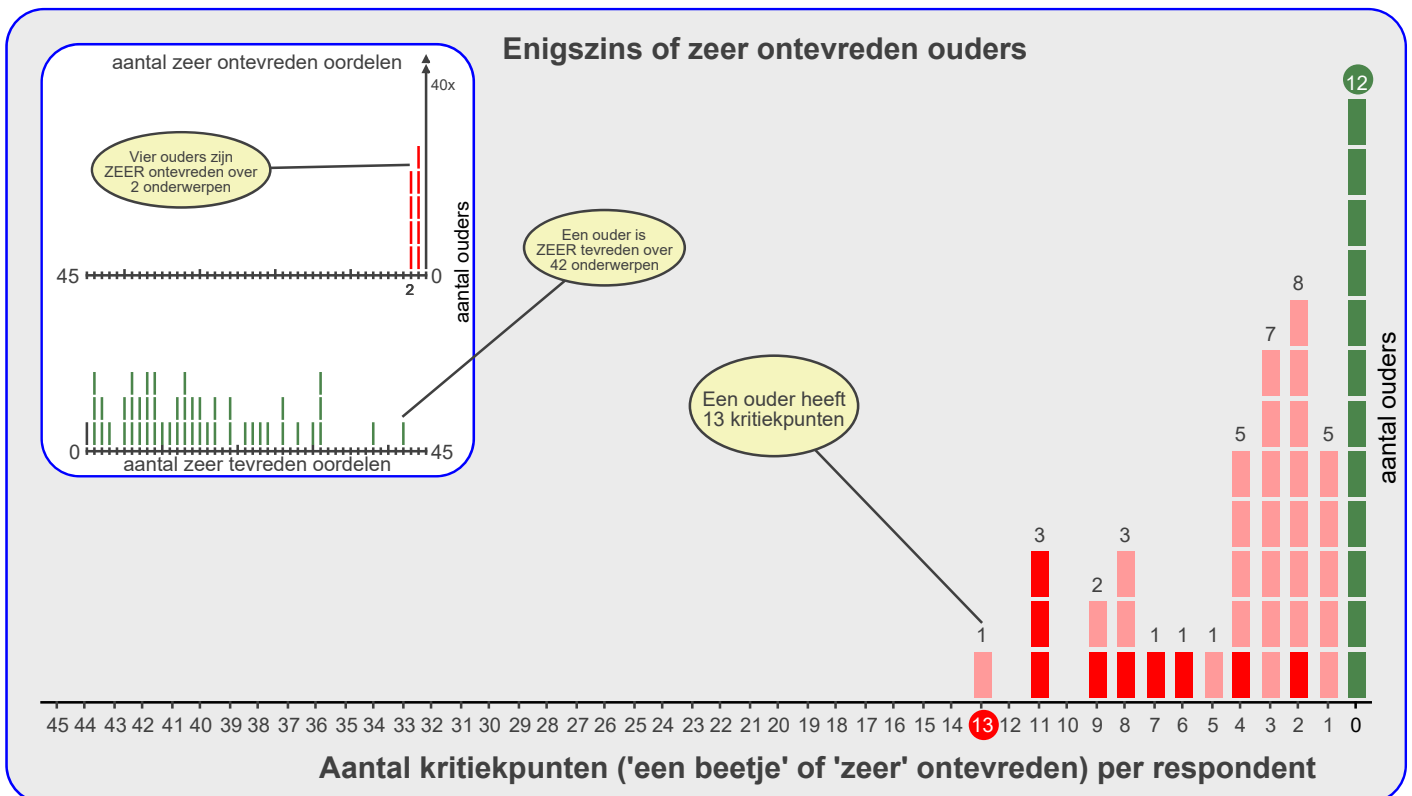
Twaalf ouders (24% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

ders (16%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die tien of twaalf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.2.

In de grafiek is geen duidelijke uitschieter te zien. Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is dertien.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.4 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Negen ouders (18%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Veertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn vier nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van onze school: | Kritiepunten op onze school: |
|--|---|
| 1. <i>veiligheid op school (100%)</i> | <i>veiligheid op weg naar school (45%)</i> |
| 2. <i>plezier in schoolgaan (98%)</i> | <i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i> |
| 3. <i>opvoedkundige aanpak (98%)</i> | <i>rust en orde in de klas (18%)</i> |
| 4. <i>contact met medewerkers (94%)</i> | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (18%)</i> |
| 5. <i>leereffect (94%)</i> | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)</i> |
| 6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%)</i> | <i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i> |
| 7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (94%)</i> | <i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i> |
| 8. <i>speelmogelijkheden op het plein (92%)</i> | - |
| 9. <i>veiligheid op het plein (92%)</i> | - |
| 10. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van re</i> | - |
| 11. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i> | - |
| 12. <i>informatievoorziening over de school (90%)</i> | - |
| 13. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van r</i> | - |
| 14. <i>huidige schooltijden (88%)</i> | - |
| 15. <i>regels, rust en orde op school (88%)</i> | - |
| 16. <i>uitdaging (86%)</i> | - |