

WMMK · PO



Ouder tevredenheidsonderzoek Basisonderwijs

Uitslagen Vragenlijst

CBS De Lichtbron

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Inleiding | 3 |
| De vragenlijst | 4 |
| Gegevens | 6 |
| Schoolgegevens | 6 |
| Periode van afname | 6 |
| Aantal respondenten | 6 |
| Waardering van het responspercentage | 6 |
| Waardering van de scores | 6 |
| Algemeen | 8 |
| Analyse | 8 |
| Schoolgebouw | 9 |
| Analyse | 9 |
| Omgeving van de school | 10 |
| Analyse | 10 |
| Begeleiding | 12 |
| Analyse | 13 |
| Sfeer | 14 |
| Analyse | 14 |
| Schooltijden | 15 |
| Analyse | 15 |
| Schoolregels rust en orde | 16 |
| Analyse | 16 |
| De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool | 18 |
| Analyse | 18 |
| De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool | 19 |
| Analyse | 19 |
| De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool | 21 |
| Analyse | 21 |
| Contact met school | 23 |
| Analyse | 24 |
| Betrokkenheid | 26 |
| Analyse | 27 |
| Imago | 28 |
| Analyse | 29 |
| Schoolkeuze | 30 |
| Analyse | 31 |
| Algemene tevredenheid | 32 |
| Analyse | 34 |
| Slotconclusies | 37 |

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouder tevredenheidsonderzoek Basisonderwijs van CBS De Lichtbron. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

| | |
|--|----------|
| Algemeen | 1 vragen |
| Schoolgebouw | 2 vragen |
| Omgeving van de school | 3 vragen |
| Begeleiding | 4 vragen |
| Sfeer | 2 vragen |
| Schooltijden | 1 vragen |
| Schoolregels rust en orde | 3 vragen |
| De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool | 3 vragen |
| De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool | 3 vragen |
| De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool | 3 vragen |
| Contact met school | 7 vragen |
| Betrokkenheid | 6 vragen |

| | |
|-----------------------|----------|
| Imago | 6 vragen |
| Schoolkeuze | 5 vragen |
| Algemene tevredenheid | 6 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

| | |
|-------------------|---------------------|
| School | CBS De Lichtbron |
| Adres | Johan Frisostraat 2 |
| Postcode + Plaats | 9285 TS Buitenpost |

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 18 september 2017 tot 15 oktober 2017.

Aantal respondenten

| | |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 172 |
| Aantal afgerond | 37 |
| Responspercentage | 22% |

Waardering van het responspercentage

| | |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16% | Erg laag |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed |
| Een respons boven 70% | Uitstekend |

Waardering van de scores

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50 | Onvoldoende |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig) |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |

| | |
|-------------------------------|------|
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed |
|-------------------------------|------|







| | |
|-------------------------------|------------|
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend |
|-------------------------------|------------|

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Algemeen




| Mijn oudste kind op deze school zit in groep | | |
|--|----|---|
| Groep 1 | 1 |  |
| Groep 2 | 0 | |
| Groep 3 | 0 | |
| Groep 4 | 4 |  |
| Groep 5 | 2 |  |
| Groep 6 | 5 |  |
| Groep 7 | 12 |  |
| Groep 8 | 13 |  |

Analyse




In verhouding zijn er weinig respondenten. Er zijn 172 uitnodigingsmails verzonden. Daarvan zijn er 37 reacties teruggestuurd. De meeste respondenten komen uit de hoogste twee groepen (15 van de 37). Groep 6 heeft 5 respondenten. groep 5 heeft 2 respondenten. groep 4 heeft er 4. Uit de onderbouw (groep 1,2 en 3) komt maar één respondent.

Schoolgebouw

Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 0 | |
| 2 | 2 |  |
| 3 | 34 |  |
| 4 | 1 |  |

Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school










| | | |
|---|----|---|
| 1 | 3 |  |
| 2 | 19 |  |
| 3 | 14 |  |
| 4 | 0 | |

Analyse

Sfeer en inrichting scoort hoog. 34 van de 37 respondenten zijn tevreden.

De netheid en hygiëne scoren behoorlijk verdeeld. Het gros (19) is redelijk tevreden. 14 zijn tevreden en 3 respondenten zijn hierover ontevreden. Gezien deze verdeeldheid is dit wel een aandachtspunt voor de school.

Omgeving van de school

| Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein | | |
|---|----|---|
| 1 | 0 | |
| 2 | 7 |  |
| 3 | 27 |  |
| 4 | 1 |  |
| Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein | | |
| 1 | 1 |  |
| 2 | 6 |  |
| 3 | 29 |  |
| 4 | 0 | |
| Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school | | |
| 1 | 3 |  |
| 2 | 17 |  |
| 3 | 17 |  |
| 4 | 0 | |

Analyse





Ouders zijn over het algemeen tevreden over de speelmogelijkheden en de veiligheid op het plein. Toch zijn er respectievelijk nog 7 en 6 respondenten die hierbij redelijk tevreden zijn. Oorzaak kan zijn dat de rubber tegels onder de speeltoestellen recentelijk te krap rondom de toestellen zijn gelegd, door vrijwilligers die hier aan het werk zijn geweest. Dit is een punt van aandacht.

Wat betreft de veiligheid van de weg naar school kunnen we concluderen dat daar aandacht voor moet zijn: daarover zijn -van de 37 ouders die reageren- 34 respondenten redelijk tevreden tot tevreden. 3 ouders zijn ontevreden. Tegelijkertijd realiseert de school zich dat dit een lastige factor is. De school ligt aan een doodlopende straat. Dus in die zin is er geen sprake van doorgaand en snel rijdend verkeer. Inmiddels is bij de gemeente een aanvraag neergelegd om van een parkeerplek bij de ingang/uitgang aan de





voorzijde van de school een autovrije plek te maken (Door een NP teken erop te zetten).

Begeleiding





Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen bij problemen

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 1 |  |
| 2 | 7 |  |
| 3 | 15 |  |
| 4 | 14 |  |

Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 3 |  |
| 2 | 9 |  |
| 3 | 14 |  |
| 4 | 11 |  |

Hoe tevreden bent u over de aandacht van pestgedrag

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 1 |  |
| 2 | 12 |  |
| 3 | 20 |  |
| 4 | 4 |  |

Hoe tevreden bent u over de omgang van leerkrachten met de leerlingen

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 0 | |
| 2 | 3 |  |
| 3 | 33 |  |

4

1

|

Analyse

Tevredenheid over de begeleiding van leerlingen bij problemen is er bij 15 van de 37 respondenten. 7 zijn er redelijk tevreden over. Dat maakt dat over het algemeen de ouders hierover redelijk tevreden tot tevreden zijn. 1 respondent is ontevreden, terwijl er 14 ouders zijn die geen mening hebben of het niet weten. Dat laatste kan betekenen dat de communicatie hierover naar ouders wellicht beter kan. Wat betreft de ontevreden ouder: lastig om hier een conclusie aan te verbinden, zonder argumenten daarvoor te lezen (in de opmerkingen vinden we die niet terug).

Wat betreft de extra mogelijkheden voor leerlingen zien we een vergelijkbaar beeld. 3 ouders geven aan ontevreden te zijn. Ook hier kan een betere communicatie over wat er op school gedaan wordt aan zorg en meer kunnen een meerwaarde hebben.

Over de aanpak van pestgedrag is er lichte verdeeldheid. In totaal 32 respondenten zijn redelijk tevreden tot tevreden. Dat is op zich een ruime meerderheid. Neemt niet weg dat er 1 ouder ronduit ontevreden is en 4 ouders het niet aangeven omdat ze het niet weten of geen mening hebben. Er zijn al verschillende zaken door de school in werking gezet: Er is een valide methode voor sociaal emotionele ontwikkeling (KiVa) en de school volgt de leerling op dit terrein middels een leerlingvolgsysteem van "Zien". De school heeft in beeld waar zich problemen op dit vlak voordoen en reageert daarop door kinderen hulp te bieden als dat nodig is (plan van aanpak en/of gesprekken met de schoolmaatschappelijk werker e.d.) Verder heeft elke school van Noventa een "pestknop" op de website waarmee ouders en kinderen makkelijk melding kunnen maken van pestgedrag. Er is een actueel pestprotocol op de school (en voor ouders zichtbaar op de website) aanwezig.

Leerkrachten gaan goed met de leerlingen om. 36 respondenten zijn hierover redelijk tevreden tot tevreden.

Sfeer

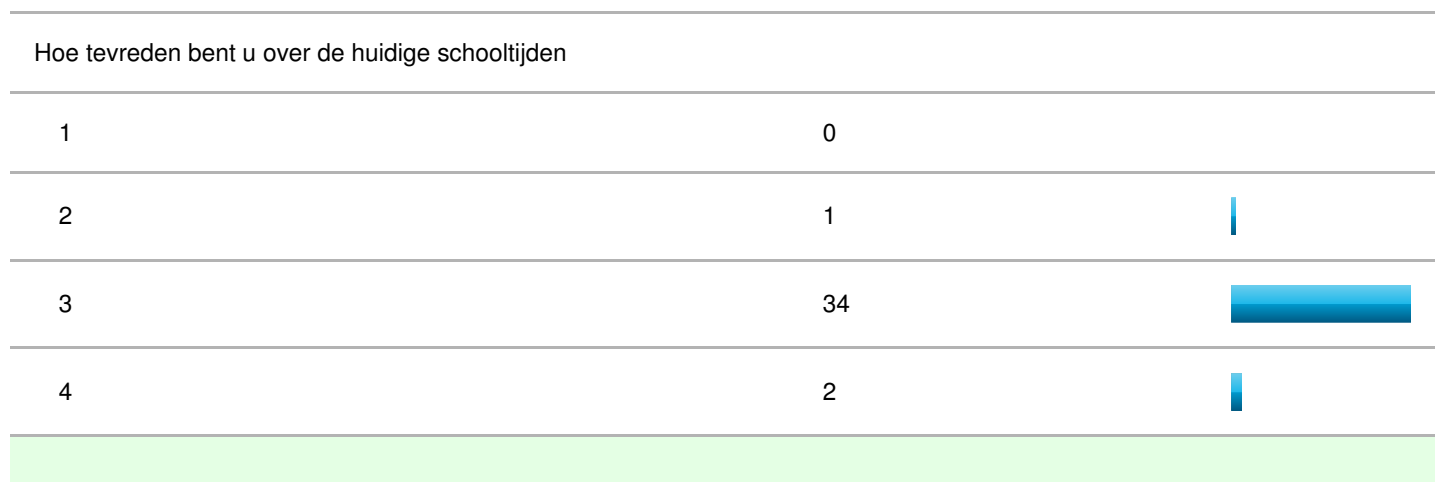
| Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas | | |
|---|----|---|
| 1 | 0 | |
| 2 | 3 |  |
| 3 | 34 |  |
| 4 | 0 | |
| Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar | | |
| 1 | 0 | |
| 2 | 9 |  |
| 3 | 28 |  |
| 4 | 0 | |

Analyse

De sfeer in de groepen wordt door een overgrote meerderheid (34 van de 37 respondenten) met 'tevreden' bestempeld.

28 respondenten vinden dat leerlingen naar tevredenheid met elkaar omgaan. 9 ouders vinden dat iets minder en zijn redelijk tevreden.










Schooltijden



Analyse

Het continuurooster wordt over het algemeen omarmd door de ouders. 34 van de 37 respondenten zijn tevreden.

Schoolregels rust en orde

| Hoe tevreden bent u over de opvang bij ziekte/afwezigheid van de leerkracht | | |
|---|----|---|
| 1 | 1 |  |
| 2 | 7 |  |
| 3 | 28 |  |
| 4 | 1 |  |
| Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels | | |
| 1 | 0 | |
| 2 | 5 |  |
| 3 | 32 |  |
| 4 | 0 | |
| Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school | | |
| 1 | 2 |  |
| 2 | 10 |  |
| 3 | 25 |  |
| 4 | 0 | |

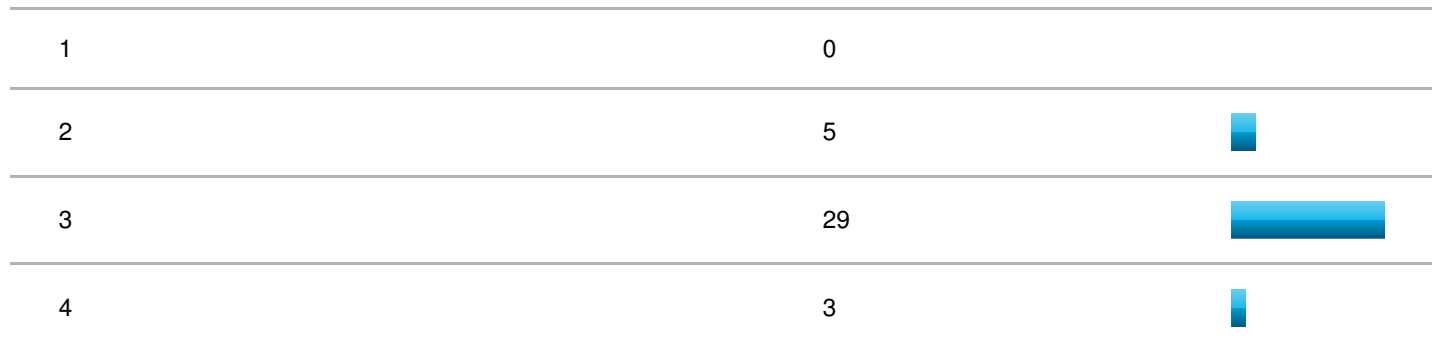
Analyse

Bij ziekte zorgt de school voor invalkrachten (via de invalpool van Noventa). 28 ouders zijn daarover tevreden. 7 ouders zijn redelijk tevreden. 1 ouder is ronduit ontevreden en 1 ouder heeft daarover geen mening of weet het niet. Het is lastig te zeggen waar ouders eventueel minder tevreden of ontevreden over kunnen zijn. Het is in 2 jaar twee keer voorgekomen dat er een groep naar huis is gestuurd, waarvan één keer als protestactie tegen de flexwet. Verder is er geen opvang geregeld tijdens de staking op 5 oktober 2017. Het kan zijn dat ouders daar moeite mee hebben. Verder vinden we hierover geen opmerkingen terug in deze enquête. Lastig te beoordelen in die zin.

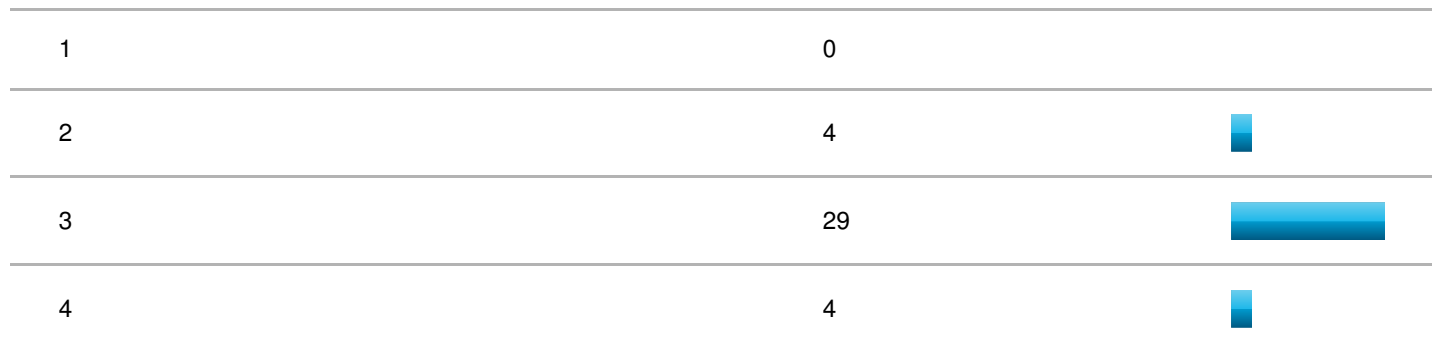
De schoolregels worden over het algemeen als duidelijk ervaren. Daarentegen geeft de mate van rust en orde op school een wat verdeeld beeld. De meerderheid is tevreden. 35 van de 37 respondenten is redelijk tevreden of tevreden. 2 ouders zijn ontevreden. Iets om voortdurend op de agenda te houden. Regelmatig wordt dit item op de (bouw)vergaderingen besproken.

De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool

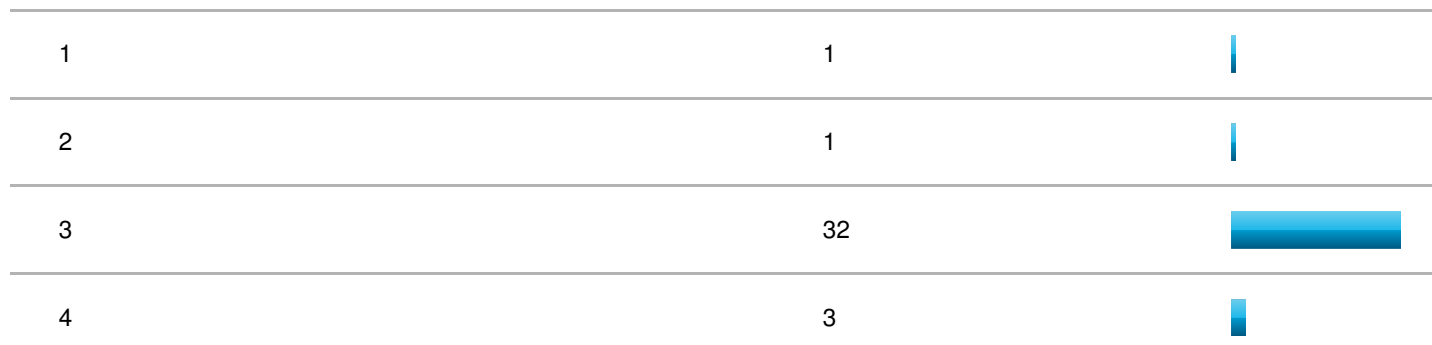
Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert



Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten



Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht












Analyse

Alle respondenten hebben een oudste kind op school uiteraard. Vandaar dat hier 37 respondenten reageren.

Over de leerkracht (zijn/haar luisterend oor, vakbekwaamheid en inzet en motivatie) zijn de meeste ouders (voldoende) tevreden.¹ Ouder is ontevreden over de inzet van een leerkracht. Er zijn verder geen opmerkingen terug te vinden over de aard van deze ontevredenheid.

De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool

| Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert | | |
|--|----|---|
| 1 | 0 | |
| 2 | 3 |  |
| 3 | 11 |  |
| 4 | 21 |  |
| Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten | | |
| 1 | 1 |  |
| 2 | 1 |  |
| 3 | 12 |  |
| 4 | 21 |  |
| Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht | | |
| 1 | 0 | |
| 2 | 0 | |
| 3 | 13 |  |
| 4 | 21 |  |












Analyse

34 respondenten hebben een middelste kind op school.

Over de leerkracht (zijn/haar luisterend oor, vakbekwaamheid en inzet en motivatie) zijn de meeste ouders (voldoende) tevreden. 1 Ouder is ontevreden over de vakbekwaamheid van een leerkracht. Er zijn verder geen opmerkingen terug te vinden over de aard van deze ontevredenheid. Daarom is het lastig hieraan een conclusie te verbinden. Wat vooral opvalt is dat 21 ouders bij alle 3 bovenstaande onderdelen laten weten hierover geen mening te hebben of het niet weten. Wij organiseren meerdere keren per jaar inloopmomenten voor ouders om te kijken naar hun kind(eren) in de groepen. Ouders kunnen dan zien hoe onze leerkrachten werken en wat er gebeurt in de lessen. Het zou kunnen zijn dat een aantal ouders het moeilijk vindt dit te beoordelen. Wat mag je

verwachten van een leerkracht? Dat zou een item kunnen zijn om goed (beter) te communiceren naar ouders. In de opmerkingen vinden we hierover niets terug dus dan blijft het speculeren.

De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool

| Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert | | |
|--|----|---|
| 1 | 1 |  |
| 2 | 1 |  |
| 3 | 16 |  |
| 4 | 14 |  |
| Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten | | |
| 1 | 1 |  |
| 2 | 0 | |
| 3 | 19 |  |
| 4 | 12 |  |
| Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht | | |
| 1 | 1 |  |
| 2 | 1 |  |
| 3 | 17 |  |
| 4 | 13 |  |

Analyse

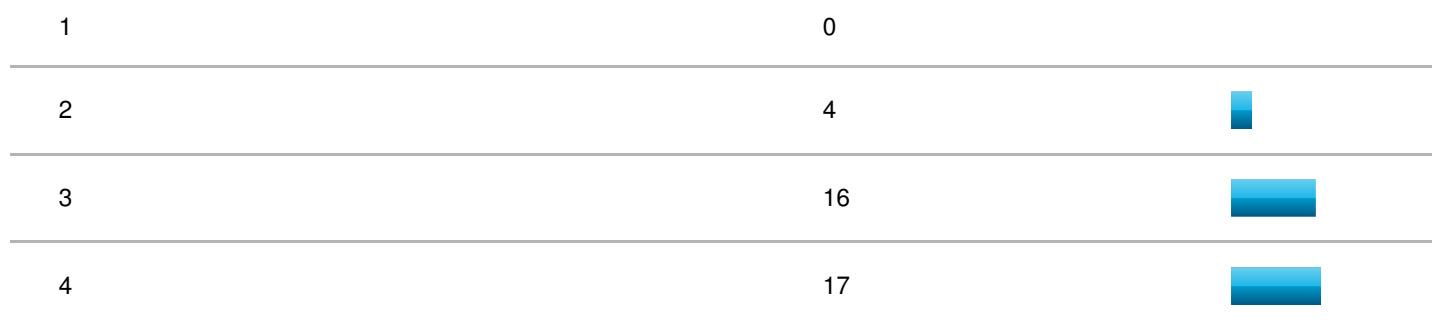
32 respondenten hebben een jongste kind op school.

Over de leerkracht (zijn/haar luisterend oor, vakbekwaamheid en inzet en motivatie) zijn de meeste ouders (voldoende) tevreden. 1 Ouder is ontevreden over alle drie onderdelen. Er zijn verder geen opmerkingen terug te vinden over de aard van deze ontevredenheid. Daarom is het lastig hieraan een conclusie te verbinden. Wat vooral opvalt is dat 12-14 ouders bij alle 3 bovenstaande onderdelen laten weten hierover geen mening te hebben of het niet weten. Wij organiseren meerdere keren per jaar inloopmomenten voor ouders om te kijken naar hun kind(eren) in de groepen. Ouders kunnen dan zien hoe onze leerkrachten werken en wat er gebeurt in de lessen. Het zou kunnen zijn dat een aantal ouders het moeilijk vindt dit te beoordelen. Wat mag je

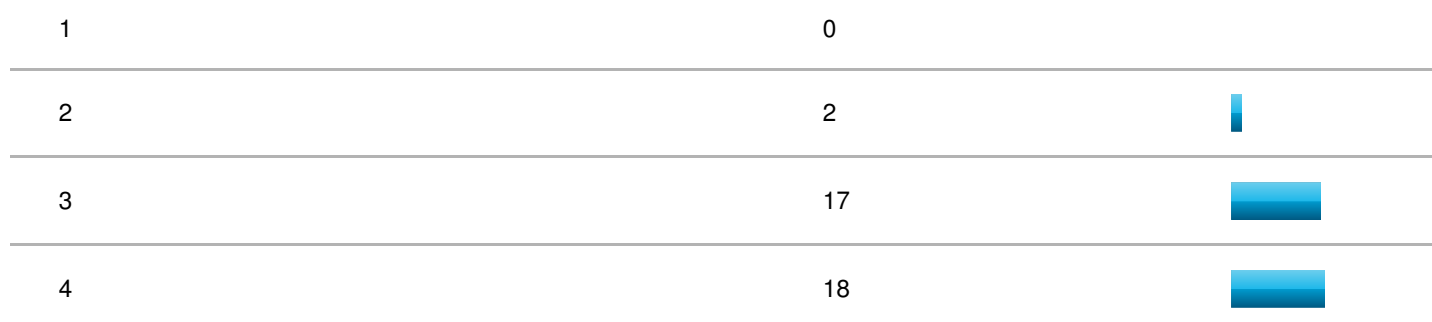
verwachten van een leerkracht? Dat zou een item kunnen zijn om goed (beter) te communiceren naar ouders. In de opmerkingen vinden we hierover niets terug dus dan blijft het speculeren.

Contact met school

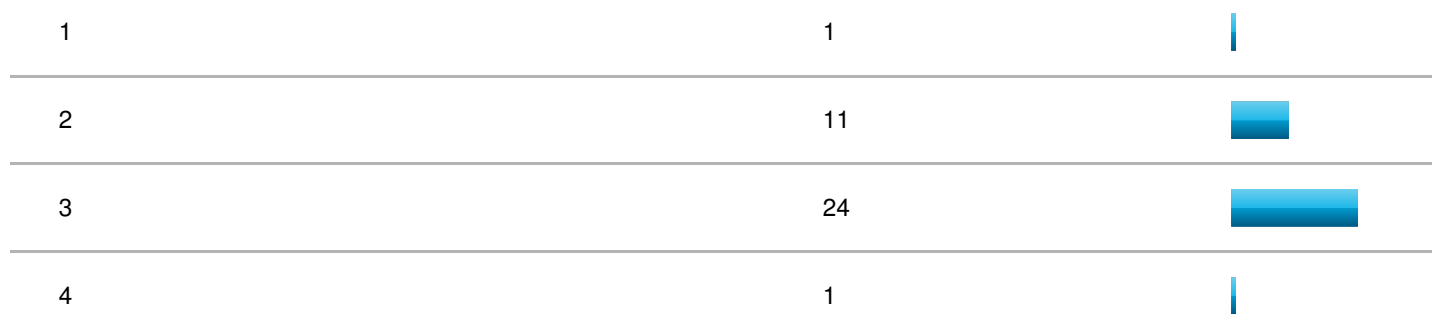
Hoe tevreden bent u over het werk van de Medezeggenschapsraad



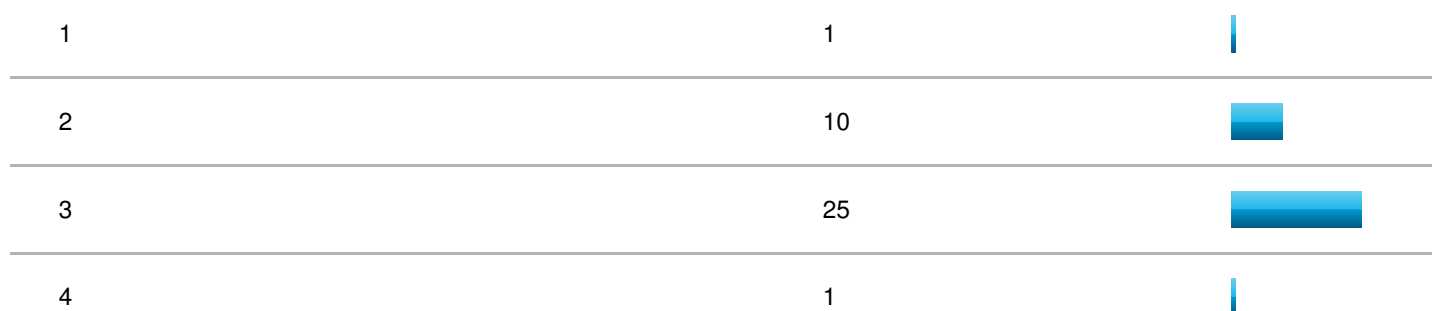
Hoe tevreden bent u over de Schoolraad







Hoe tevreden bent u over informatie die u krijgt over uw kind







Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt






Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 1 |  |
| 2 | 3 |  |
| 3 | 26 |  |
| 4 | 7 |  |

Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de IB'er te praten

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 1 |  |
| 2 | 4 |  |
| 3 | 10 |  |
| 4 | 22 |  |

Hoe tevreden bent u over het mailverkeer via de school

















| | | |
|---|----|---|
| 1 | 0 | |
| 2 | 3 |  |
| 3 | 33 |  |
| 4 | 1 |  |


Analyse

Overall zijn de meeste ouders tevreden of redelijk tevreden over het contact met de school. Ronduit ontevreden is één ouder bij de volgende onderdelen: informatie over het kind, informatie over wat er op school gebeurt, de gelegenheid om met de directie te spreken, de gelegenheid om met de IB'er te spreken. Er zijn verder in de opmerkingen geen verklaringen daaromtrent gegeven. Het is dus lastig hieraan conclusies te verbinden. Het werk van de Schoolraad en de MZR is bij resp. 17 en 18 ouders niet bekend. Dat vraagt om actie: De nieuwsbrief is een middel om hierin verandering te brengen. Het zou goed zijn om regelmatig verslaggeving te laten verschijnen in dit maandelijks bulletin. 21 ouders geven verder aan niet te weten of je makkelijk contact krijgt met de IB'er. Dat is te verklaren doordat heel veel ouders niet direct contact hebben met de Ib'er omdat er geen problemen zijn bij hun kind(eren). Dit is dus logisch te verklaren. De gelegenheid om te spreken met de directie kent 7 ouders die geen mening hebben en 1 ouder die

daar ontevreden over is. In de opmerkingen vinden we deze ontevredenheid niet beargumenteerd. Voor de rest is er geen reden tot acte. Ouders zijn voor het grootste deel (redelijk) tevreden over de contacten met de school.

Betrokkenheid

| Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid | | |
|--|----|---|
| 1 | 11 |  |
| 2 | 15 |  |
| 3 | 10 |  |
| 4 | 1 |  |
| Bezoekt u ouderavonden of opendagen van de school | | |
| 1 | 1 |  |
| 2 | 4 |  |
| 3 | 15 |  |
| 4 | 17 |  |
| Leest u de nieuwsbrief van de school | | |
| 1 | 1 |  |
| 2 | 1 |  |
| 3 | 6 |  |
| 4 | 28 |  |
| Bezoekt u de website van de school | | |
| 1 | 3 |  |
| 2 | 21 |  |
| 3 | 10 |  |
| 4 | 2 |  |

| Volgt u de Facebookpagina van de school | | |
|---|----|---|
| 1 | 8 |  |
| 2 | 6 |  |
| 3 | 15 |  |
| 4 | 7 |  |
| Helpt u uw kind thuis met werk van school | | |
| 1 | 3 |  |
| 2 | 6 |  |
| 3 | 17 |  |
| 4 | 11 |  |

Analyse

Opvallende zaken: Van de reagerende ouders is een behoorlijk aantal actief binnen de school (26 ouders). Conclusie kan zijn:

Actieve ouders zullen ook eerder mee doen aan een onderzoek als deze.

Het gros bezoekt vaak of regelmatig ouderavonden of open dagen (32).

De Nieuwsbrief wordt goed gelezen (28 ouders lezen deze vaak en 6 ouders regelmatig).

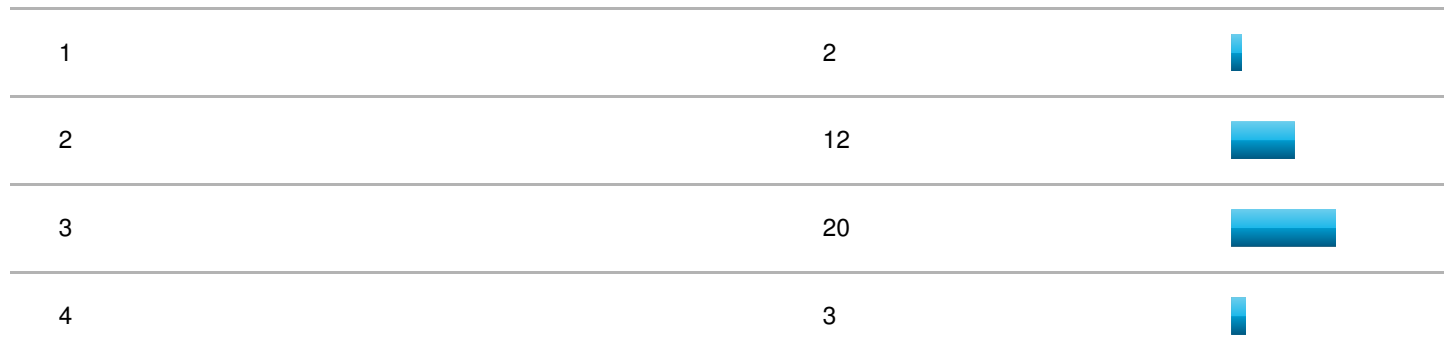
De website wordt minder vaak bezocht. 21 Ouders geven aan deze soms te bezoeken. Facebook scoort hoger. 15 ouders geven aan deze regelmatig te bezoeken en 6 ouders bezoeken deze soms. Daarentegen zijn er ook 8 ouders die deze niet bezoeken.

Ouders die zelf geen facebook hebben zullen zonder twijfel onder de laatste categorie vallen.

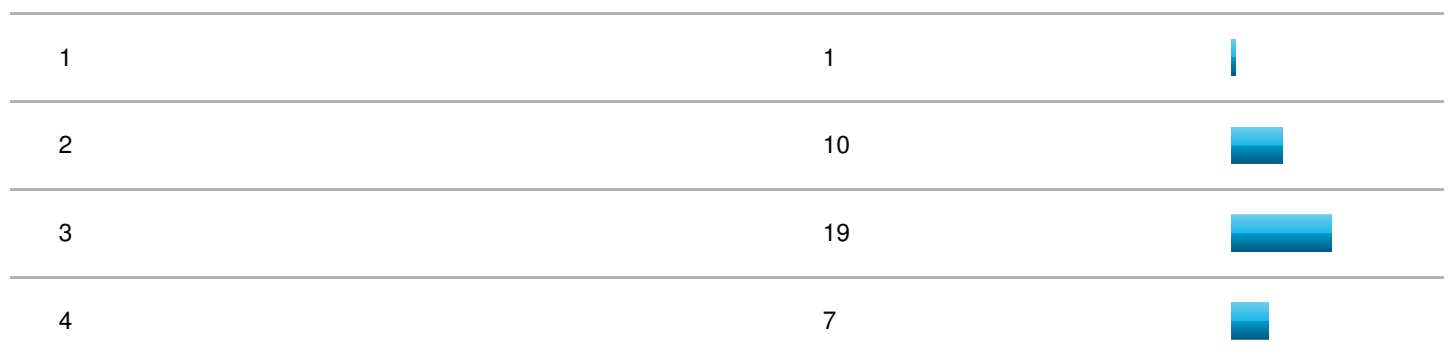
28 ouders geven aan regelmatig of vaak de kinderen te helpen met huiswerk. 6 ouders doen dat soms en 3 ouders nooit. Dit laatste verschil kan worden verklaart aan de hand van het wel of niet meekrijgen van huiswerk (laagste groepen niet en hoogste groepen soms of vaker).

Imago

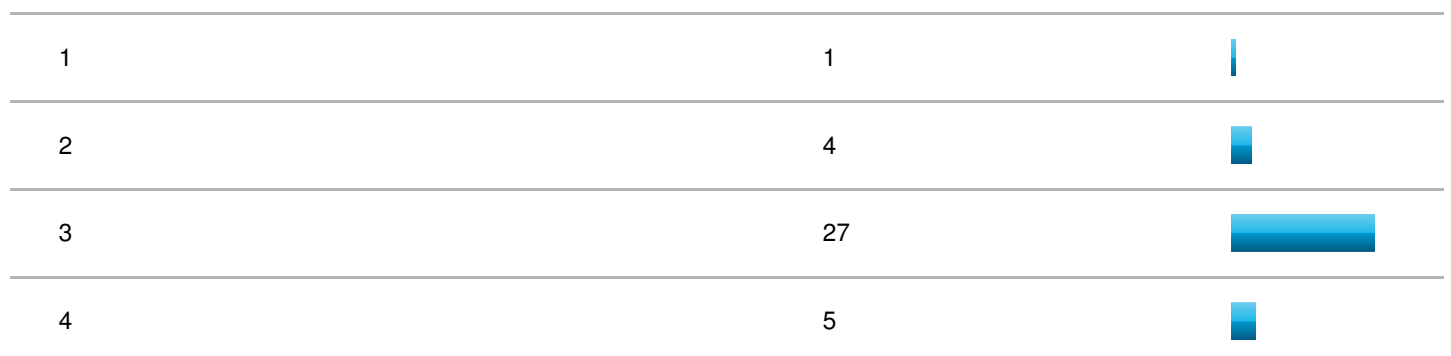
Staat de school volgens u bekend als een goede school



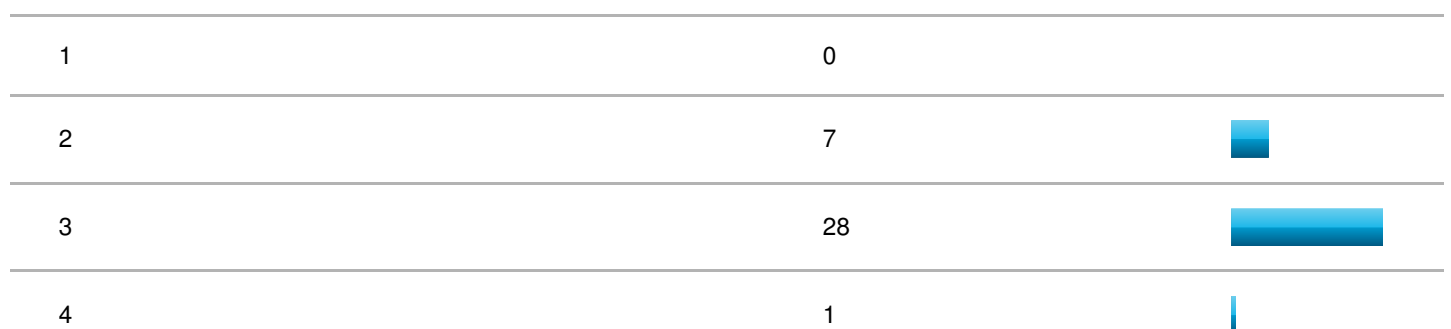
Komt voldoende naar buiten wat de school te bieden heeft






Is de schriftelijke informatie van de school volledig




Praten de kinderen over het algemeen enthousiast over de school



 Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 0 | |
| 2 | 3 |  |
| 3 | 27 |  |
| 4 | 7 |  |

 Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 2 |  |
| 2 | 15 |  |
| 3 | 18 |  |
| 4 | 2 |  |





Analyse

Opvallende zaken rond het imago van de school:





20-23 ouders geven aan dat de school voldoende tot goed bekend staat als een goede school. 29 ouders geven daarbij aan dat het aanbod van de school voldoende tot goed naar buiten komt. 31 ouders geven aan dat de informatie vanuit de school volledig is. 28 ouders geven aan dat de kinderen enthousiast praten over de school en 27 ouders ervaren enthousiasme bij de leerkrachten. het gros van de ouders vindt dat ouders (voldoende) positief praten over de school. (32 ouders beoordelen dit voldoende tot goed). Toch zijn er 2 respondenten die vinden dat de school niet bekend staat als een goede school. Hetzelfde aantal (2) vindt dat de ouders niet enthousiast praten over de school. Helaas vinden we daarover verder geen verklarende opmerkingen terug in de ingestuurde enquêtes. Hier is dus nog wel verbetering te bewerkstelligen door helder te communiceren en te werken aan kwaliteit m.b.t. onderwijs en in de organisatie. Middels meer ouderbetrokkenheid (Ouderbetrokkenheid 3.0), het in de lucht hebben van een facebook pagina, het actueel houden van de website en PR te voeren in de regionale nieuwsmedia. probeert de school het imago te verbeteren. Via deze middelen wil de school steeds naar buiten brengen wat de school doet aan onderwijsvernieuwingen, activiteiten en resultaten.

Schoolkeuze





... omdat hij het dichtst bij is

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 14 |  |
| 2 | 7 |  |
| 3 | 13 |  |
| 4 | 3 |  |





... omdat het een Christelijke school is

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 4 |  |
| 2 | 7 |  |
| 3 | 25 |  |
| 4 | 1 |  |

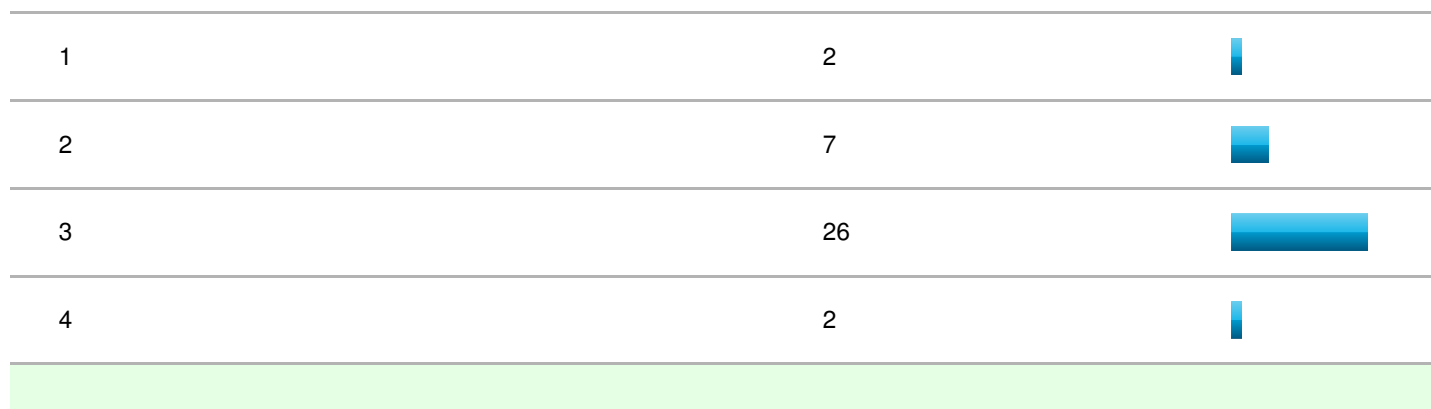
... omdat de school goede resultaten behaalt

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 3 |  |
| 2 | 9 |  |
| 3 | 20 |  |
| 4 | 5 |  |

... omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft

| | | |
|---|----|---|
| 1 | 3 |  |
| 2 | 10 |  |
| 3 | 23 |  |
| 4 | 1 |  |

Zou u andere ouders aan raden hun kind naar deze school te sturen



Analyse

Waarom kiezen ouders deze school?

Er zijn bijna evenveel ouders die als keuzeargument voerden: omdat de school het dichtst bij is, dan het aantal wat daar niet voor koos (13 tegen 14). De rest geeft aan "misschien" of geen mening. Behoorlijk verdeeld dus.

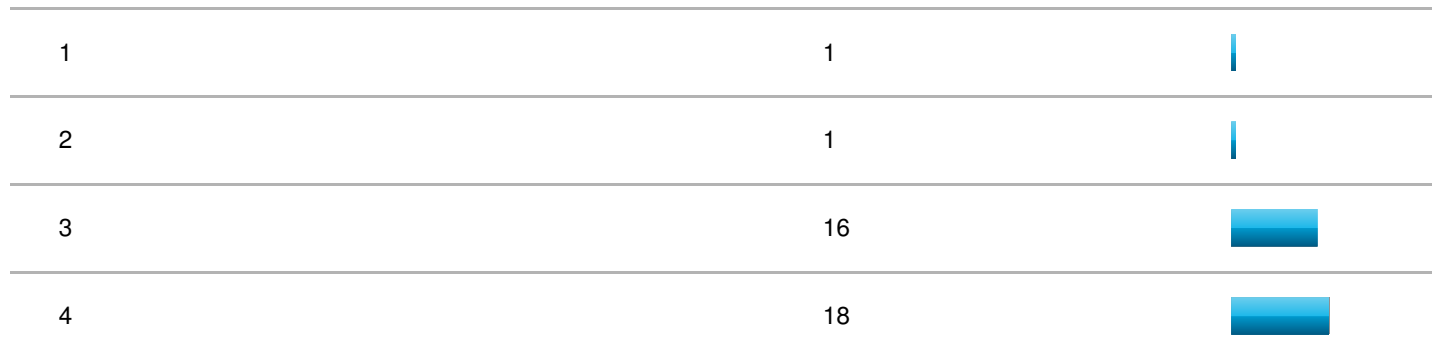
De grootste meerderheid koos De Lichtbron vanwege de Christelijke identiteit (25 van de 37). Tellen we daarbij op de 7 respondenten die daar misschien invulden dan kom je op 32 mensen die de Christelijke identiteit min of meer bovenaan zetten. 20 ouders kozen op basis van de goede resultaten. 9 respondenten kozen misschien voor de goede resultaten. 5 ouders hebben daarbij geen mening. 3 ouders kozen zeker niet vanwege de goede resultaten. Heeft deze laatste categorie ouders geen boodschap aan 'goede' resultaten of vinden ze de resultaten niet goed? Dat is vanuit de vraagstelling lastig te beoordelen.

23 ouders maakten de keuze op basis van de zorg en aandacht voor de kinderen. Tel daarbij nog 10 die dat misschien als reden hebben opgevoerd, dan kun je stellen dat ouders over het algemeen een positief beeld hebben van dit item bij de schoolkeuze. 26 ouders adviseren andere ouders voor De Lichtbron te kiezen met daarbij nog 7 ouders die dat overwegen te doen. Toch zijn daar nog 2 respondenten die dat niet zouden adviseren. In de opmerkingen vinden we niet terug wat de redenen daarvoor zouden zijn. Moeilijk om daar dus actie op te ondernemen.

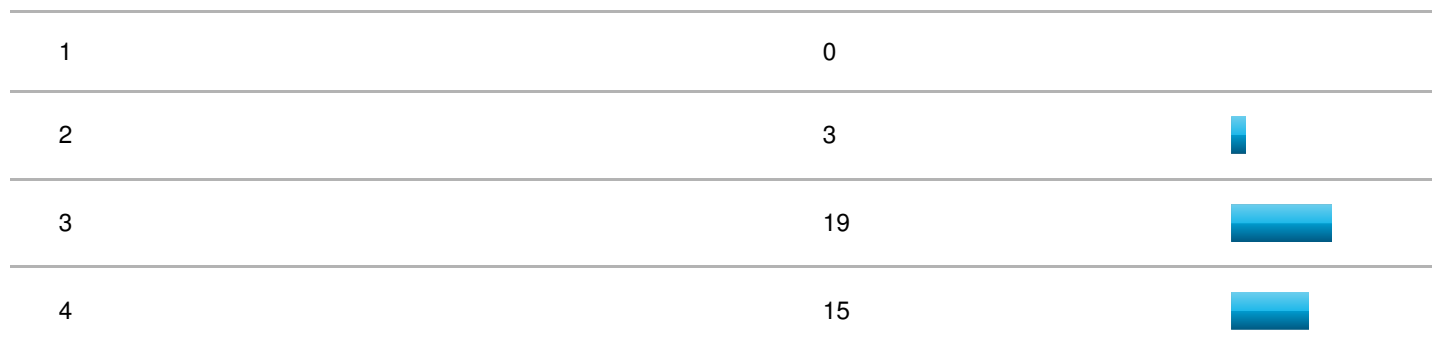
Conclusie hierbij: Opvallend veel ouders kiezen toch nog op grond van identiteit. Daarnaast valt in positieve zin op dat betrekkelijk veel ouders kiezen n.a.v. de zorg en aandacht voor kinderen. Het overgrote deel van de ouders zou anderen adviseren hun kind(eren) naar de Lichtbron te sturen.

Algemene tevredenheid

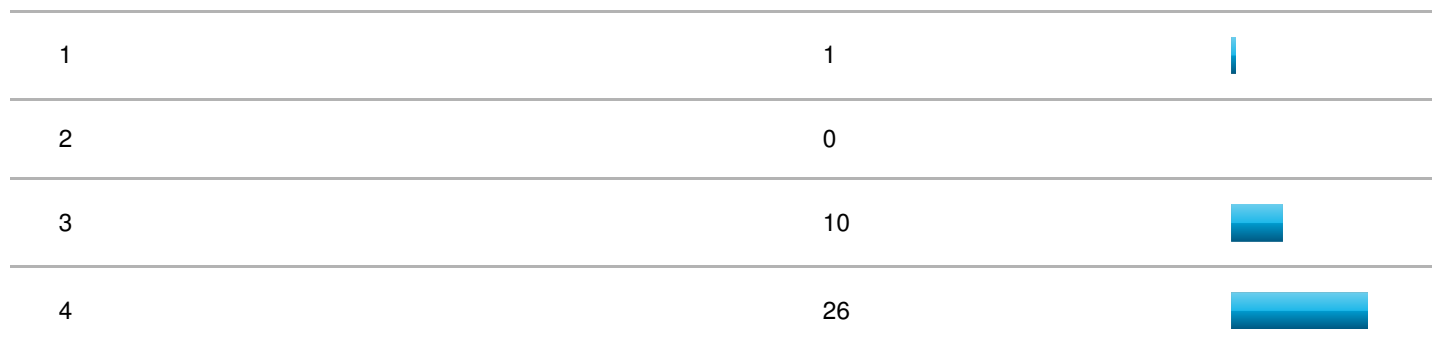
Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school



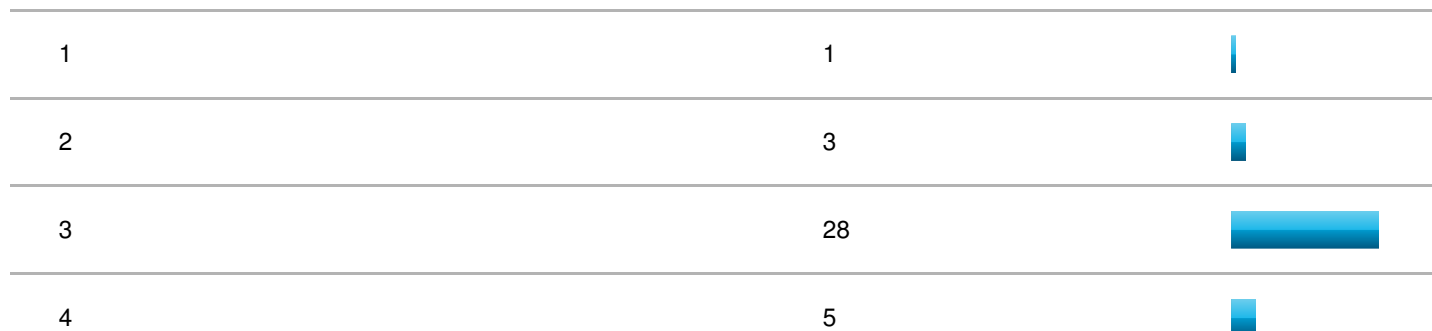
Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt



Voelt u zich welkom op deze school



Vindt u dat de school goed om kan gaan met 'kritiek'



Welk rapportcijfer geeft u aan deze school

7,7

Uiteraard zijn wij zeer benieuwd naar uw aanvullende opmerkingen. Deze kunt u hieronder kwijt.

1. Wat meer orde in de klas is heel erg van belang en dat is nu goed maar is vier jaar erg slecht geweest graag meer aandacht daarvoor het is heel erg voor kinderen die zich niet goed kunnen concentreren en heeft de leerprestaties beïnvloed
2. Onze dochter zit in groep 1 ("kleuterschool"). We horen aan, wat de leerkracht aangeeft en gaan op hun ervaring af. Daar bemoeien wij ons zo weinig mogelijk mee. Wanneer er problemen zijn, dan horen wij dat van onze dochter en anders graag van de leerkracht. Overigens gaan wij daar niet van uit!
3. De laatste jaren zien we veel verbeteringen. Er is een tijd geweest dat we overwogen om de kinderen van school te halen. Dit speelt nu niet meer. De lijntjes met de leerkrachten zijn korter en er is voldoende vertrouwen in de directeur dat steeds beter wordt.
4. Ik ben positief over de school. Ik vind dat er ruimte is voor gesprek, ook met de directeur. Ik heb geen daadwerkelijke ruimte ervaren bij de interim directeur. Betrokken, enthousiaste leerkrachten. Als ik vragen heb, kan ik altijd bij hen terecht. Prettige sfeer.
 - Ik zou wel graag wat vaker willen horen hoe het gaat op school. Nu is het vaak 'geen bericht is goed bericht'.
 - Ik vind de aandacht voor meerkunners onder de maat. Er wordt elk jaar gezegd dat daar meer aan wordt gedaan en er worden wel pogingen gedaan, maar die stranden veelal. Mijn zoon kan mij er in ieder geval niet veel over vertellen en de leerkrachten hebben vaak ook niet duidelijk wat er precies gebeurt. Wat er gebeurt is vaak meer van hetzelfde (meer sommen uit de rode map). Ik hoop enerzijds dat de tablets hierin gaan helpen. Vind ik een mooie eerste vernieuwing. Ik verwacht wel wat meer stappen in die richting. Vorig jaar hebben ze een keer gewerkt met een robot. Dat soort zaken zou ik graag meer zien. Ook zaken als programmeren. Dat is de toekomst. Daar leren ze meer van dat bepaalde lesstof die nu wordt afgetoetst. Voelt nog wat als de oude wereld terwijl de wereld om ons heen zo snel aan het veranderen is. Ik zou graag zien dat er meer wordt gedaan met analyse en inzicht, en meer maatwerk. Dat helpt mijn zoon in ieder geval om met plezier naar school te gaan.
 - Tot slot vind ik het fijn dat bij (kerst)uitvoeringen alle kinderen de ruimte krijgen om iets te laten zien. Dat is mijn ervaring nu niet. Als voorbeeld: volgens mij met koningsdag mochten vier kinderen op het podium een dansje doen van Kinderen voor Kinderen. Alle kinderen hadden het dansje geleerd, maar de rest had niet eens de ruimte om het dansje te doen. Ander voorbeeld: Bij de laatste kerstuitvoering had de hele klas een liedje en dansje geleerd, maar op het laatste moment mochten maar 10 kinderen naar voren komen. En ik hoor dat het met de uitvoering in groep 8 vaak ook zo gaat. Ik vind dat iedereen die dat wil een rol moet krijgen in dit soort uitvoeringen. Kinderen die al wat onzeker zijn krijgen dat regelmatig niet en daardoor worden ze juist bevestigd in hun onzekerheid.
5. Aankleding plein en pleinwacht (meer) vind ik een aandachtspunt en sanitair. Ook het aanbieden van andere activiteiten in bijv projectweken: techniek, moestuin, dieren ed vind ik belangrijk naast het standaard school werk. Aandacht voor Snapped, kinderen kunnen er wel competitief en/of onzeker voor worden. Aandacht voor juist deze karaktereigenschappen van kinderen worden nog belangrijker. Maw naast ICT nog meer aandacht vh kind houden.

6. Niet alleen kijken naar het hier en nu van een kind maar ook naar het verleden.

7. De te grote klassen hebben zeker invloed op de kinderen die daar gevoelig voor zijn.
Hierdoor is er minder aandacht voor de kinderen.
Qua sfeer vind ik dat er wel wat meer kleur in het gebouw mag komen. Het is nu veel wit met een beetje rood.
Ook de gemeenschapsruimte vind ik een rommelige ruimte met weinig sfeer.
Voor de rest een prima school.
8. Onze kinderen zitten nu 1 jaar op deze school.
En we zijn positief verrast.
9. Ik zie een hardwerkend en enthousiast team. Ik zie vrolijke kinderen op het plein.
Bij een aantal 10 -minuten gesprekken hebben wij ervaren dat het eigenlijk alleen maar over het onderdeel gaat wat niet goed gaat. Het is ook fijn om over de talenten van je kind te horen. (Let wel: dit was niet bij alle 10-minutengesprekken!!)
10. wij als ouders zijn heel blij dat onze kinderen naar de Lichtbron gaan.
Onze oudste zoon die nu net van school af is had wat extra uitdaging nodig, hier is altijd moeite voor gedaan.
Onze dochter die nu in groep 7 zit, heeft de eerste 5 jaar een rugzakje gehad, hier is altijd veel aandacht voor geweest.
Onze kinderen gaan altijd met plezier naar school, wij hebben alleen maar positieven ervaringen met de omgang met de leerkrachten als ouders!
11. De oudste heeft een prima tijd gehad, maar als je kind wat mankeert is deze school niet geschikt. Dus ik zou niet weer voor deze school kiezen.
12. De opening van het nieuwe schooljaar met een nieuwe jaarreceptie en de gesprekken vond ik erg prettig.
Margemiddagen vind ik dit jaar veel. Liever een hele dag vrij of voor schoolvakanties tot 12 uur. Waarom hebben andere scholen in het dorp twee weken meivakantie en de Lichtbron niet?
Persoonlijk zou ik als tip willen meegeven dat ouders best in gedeeld mogen worden voor zwemmen of meelopen met een activiteit. Bij een sportclub gaat dat ook zo en zonder helpende ouders wordt het voor een school lastig om activiteiten te laten plaats vinden en dat zou jammer zijn. Onderling ruilen gaat bij de sportclub ook vaak zonder problemen, waarom zou dat bij een school ook niet zo kunnen zijn.
Verder zijn wij als ouders erg tevreden over de school en hebben we ervaren dat de directeur zeer benaderbaar is en dat vinden wij als ouders van onze drie kinderen erg prettig.
13. Verbeteringen zijn wel zichtbaar door komst nieuwe directie

Analyse

Over het algemeen zijn ouders tevreden over de Lichtbron. Kinderen gaan overwegend met plezier naar school en zijn de ouders tevreden over de vorderingen van hun kind(eren). Ouders voelen zich welkom op de school.(36 respondenten voelen zich vaak tot

altijd welkom). De school gaat in de meeste gevallen goed om met kritiek. (28 respondenten noemt vaak en 5 respondenten vult daar altijd in).

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 22%: 37 van de 172 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Het aantal respondenten in dit onderzoek is teleurstellend (37 van de ruim 170 gezinnen die zijn aangeschreven is een mager resultaat).

De school scoort op de meeste onderdelen ruim voldoende. Met een eindcijfer van 7.7 is de score ruim voldoende tot goed.

Zaken die aandacht verdienen zijn:

De ene (in enkele gevallen 2) ouder(s) die negatief zich uitspreken over een item. Deze ouders worden actief uitgenodigd via een extra Nieuwsbrief om langs te komen voor een kop koffie met daarbij een gesprek over het waarom. De school wil graag weten wat de oorzaak is van deze ontevredenheid en wat we daarin voor ouders kunnen betekenen.

Netheid en hygiëne. actie: overleg met schoolschoonmaak en voortdurend kritisch kijken naar de netheid in de school

Veiligheid plein. Actie: Rubber tegels ruimer leggen en kritisch blijven kijken m.b.t. toezicht op het plein.

Communicatie over het bieden van mogelijkheden m.b.t. meerkunners verbeteren, via Website/nieuwsbrieven, etc.

Communiceren van wat de MZR en de Schoolraad inhoudelijk betekenen voor de school. Verslag doen via de website en de Nieuwsbrieven.

PR via regionale media blijvend inzetten en nog versterken.