|  |  |
| --- | --- |
|  | LogoBerkeloo_CMYK |

**MELDCODE BIJ SIGNALEN VAN HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING**

**Basisschool Berkeloo (Stichting Tangent)**

Overwegende

* dat basisschool Berkeloo verantwoordelijk is voor een goede kwaliteit van

de dienstverlening aan de cliënt (ouders/verzorgers/kinderen) en dat deze

verantwoordelijkheid zeker ook aan de orde is in geval van dienstverlening aan

cliënten, die (vermoedelijk) te maken hebben met huiselijk geweld of kindermis-

handeling;

* dat van de beroepskrachten, die werkzaam zijn op basisschool Berkeloo op

basis van deze verantwoordelijkheid wordt verwacht dat zij in alle contacten met

cliënten attent zijn op signalen die kunnen duiden op huiselijk geweld of kinder-

mishandeling en dat zij effectief reageren op deze signalen (zie signalenkaart bijlage 3);

* dat basisschool Berkeloo een meldcode wenst vast te stellen zodat de

beroepskrachten die binnen de school werkzaam zijn weten welke stappen van

hen worden verwacht bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

* dat basisschool Berkeloo in deze code ook vastlegt op welk wijze zij de

beroepskrachten bij deze stappen ondersteunt;

* dat onder huiselijk geweld wordt verstaan: (dreigen met) geweld, op enigerlei

locatie, door iemand uit de huiselijke kring, waarbij onder geweld wordt verstaan:

de fysieke, seksuele of psychische aantasting van de persoonlijke integriteit van

het slachtoffer, daaronder ook begrepen ouderenmishandeling en eergerelateerd

geweld. Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: (ex) partners,

gezinsleden, familieleden en huisgenoten;

* dat onder kindermishandeling wordt verstaan: iedere vorm van een voor een

minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of

seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de

minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of

passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te

worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel,

daaronder ook begrepen eergerelateerd geweld en vrouwelijke genitale

verminking;

* dat onder beroepskracht in deze code wordt verstaan: de beroepskracht die voor

basisschool Berkeloo werkzaam is en die in dit verband aan cliënten van de

de organisatie zorg, begeleiding, onderwijs, of een andere wijze van ondersteuning

biedt;

* dat onder cliënt in deze code wordt verstaan: iedere persoon aan wie de

beroepskracht zijn (professionele) diensten verleent

In aanmerking nemende

* de Wet bescherming persoonsgegevens;
* de Wet op de Jeugdzorg;
* de Wet Maatschappelijke Ondersteuning
* de Wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (in werking 01-07-2013)

stelt basisschool Berkeloo voor zijn school de volgende Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vast.

**Noodsituaties (na iedere stap in te zetten)**

Bij signalen die wijzen op acuut en zodanig ernstig geweld dat een kind of gezinslid daartegen onmiddellijk moet worden beschermd, neemt de leerkracht acuut contact op met IVP en/of directie. In overleg wordt besloten wie (en of) advies gevraagd gaat worden aan het Veilig Thuis of aan het Steunpunt Huiselijk Geweld. Komt men daar, op basis van de signalen, tot het oordeel dat onmiddellijke actie noodzakelijk is, dan kunnen we zo nodig in hetzelfde gesprek een melding doen, zodat op korte termijn de noodzakelijke acties in gang kunnen worden gezet. In noodsituaties kunnen we ook contact zoeken met de crisisdienst van het Bureau Jeugdzorg en/of de politie vragen om hulp te bieden. Voor telefoonnummers, zie bijlage 1.

1. **Stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling**

**Stap 1: In kaart brengen van signalen**

* We brengen de signalen, die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart. De leerkracht gaat met deze signalen naar de IVP-er en/of directie. Samen nemen ze de verantwoording voor de verwerking in het digitale dossier van de werkgroep IVP.
* We leggen alle contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen. Dit gebeurt door de IVP-er in overleg met de leerkracht, eventueel ondersteund door directie.

Bespreken van deze signalen kan ook gebeuren in het Groot Zorgteamoverleg.

Hierin hebben zitting: intern begeleiders, schoolmaatschappelijk werk, de sociaalverpleegkundige GGD en de consulenten. Dit groot overleg wordt dan aangevuld met IVP. Vervolg wordt teruggekoppeld naar de leerkracht.

* De IVP-er neemt, indien noodzakelijk, contact op met externe ondersteuning.
* We beschrijven de signalen zo feitelijk mogelijk. Worden ook hypothesen en veronderstellingen vastgelegd, vermeld dan uitdrukkelijk dat het gaat om een hypothese of veronderstelling. We maken een vervolgaantekening als een hypothese of veronderstelling later wordt bevestigd of ontkracht.
* We leggen ook de signalen vast, die we niet direct uit eerste hand hebben over de situatie waarin deze kinderen zich mogelijkerwijs bevinden. Dit gebeurt door de IVP-ers.

Degene die signaleert kan ook SMW bellen voor advies. We spreken degene die signaleert aan op de eigen verantwoordelijkheid tot het doen van een mogelijke melding bij het VEILIG THUIS.

**Stap 2: Collegiale consultatie en het raadplegen van Veilig Thuis**

Bespreek de signalen met de IVP-er en/of directie. De betrokken IVP-er bespreekt de situatie met de overige IVP-ers om zo tot een goede vervolgstap te komen. Vraag zo nodig ook advies aan het Veilig Thuis.

**Stap 3: Gesprek met de cliënt (ouders/verzorgers, kinderen)**

We bespreken de signalen met de cliënt. Dit kan gebeuren door de leerkracht. Hierbij is altijd een IVP-er en/of directielid aanwezig. Vooraf wordt bepaald wie in overleg gaat met ouders. Dit is afhankelijk van met wie het gesprek wordt gevoerd: met een kind of met ouder(s).

**Stappenplan gesprek**

1. Nodig de cliënt uit voor een gesprek. “Wij hebben zorgen die graag met u willen bespreken.”

2. Leerkracht, IVP-er of directie legt de cliënt het doel uit van het gesprek;

3. Leerkracht, IVP-er of directie beschrijft de feiten die zijn vastgesteld en de waarnemingen die zijn gedaan;

4. Nodig de cliënt uit om een reactie hierop te geven.

5. Kom pas na deze reactie tot een samenvatting van het gesprek en geef aan wat eventuele vervolgstappen zijn.

Het doen van een melding zonder dat de signalen zijn besproken met de cliënt, is alleen

mogelijk als de veiligheid van de cliënt, die van u zelf, of die van een ander in het geding is, of als u goede redenen hebt om te veronderstellen dat de cliënt door dit gesprek het contact met u zal verbreken.

**Stap 4: Weeg de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling**

School (leerkracht, IVP-er, directie) legt op basis van de signalen, van het ingewonnen advies en van het gesprek met de cliënt het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling gewogen. Het SMW gaat in samenwerking met het VEILIG THUIS/Veiligheidshuis, de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling wegen.

**Stap 5: Beslissen: zelf hulp organiseren of melden**

**Hulp organiseren en effecten volgen**

Indien we na de afweging in stap 4 menen dat we de cliënt en zijn gezin voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling kunnen beschermen:

1. dan organiseren we zelf de noodzakelijke hulp;

dan volgen we de effecten van deze hulp middels IVP

dan doen we alsnog een melding als er signalen zijn dat het huiselijk geweld

en/of de kindermishandeling niet stopt of opnieuw begint.

**Melden en bespreken met de cliënt**

Indien we de cliënt niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling beschermen of indien we twijfelen dat we voldoende bescherming hiertegen kunnen bieden:

* dan melden we onze vermoedens bij het Veilig Thuis
* dan beschrijven we hierbij zoveel mogelijk de feiten en gebeurtenissen
* dan geven we duidelijk aan, wanneer de informatie die we melden (ook)

van anderen afkomstig is;

* dan overleggen we na melding bij het Veilig Thuis wat we als school na de melding, binnen de grenzen van onze gebruikelijke werkzaamheden, zelf nog kunnen doen om de cliënt en zijn gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen.

*We bespreken het feit dat we een melding gaan doen vooraf met de cliënt om hem/haar hier op voor te bereiden.*

***In het gesprek met de cliënt over het melden***

* We leggen uit waarom we een melding doen en wat het doel daarvan is;

 We beschrijven feiten en waarnemingen.

* Vraag de cliënt uitdrukkelijk om een reactie.
* In geval van bezwaren van de cliënt overleg op welke wijze u tegemoet kunt komen aan deze bezwaren.
* Is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om uw cliënt of zijn gezinslid te beschermen tegen het geweld of kindermishandeling.
* Van contacten met de cliënt over de melding kunnen we afzien als de veiligheid van de cliënt, die van onszelf, of die van een ander in het geding is.

**B. Verantwoordelijkheden van bs Berkeloo voor het scheppen van randvoorwaarden voor een veilig werk- en meldklimaat**

Om het voor beroepskrachten mogelijk te maken om in een veilig werkklimaat huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en om de stappen van de meldcode te zetten, draagt bs Berkeloo er zorg voor dat:

* Binnen de organisatie en in de kring van cliënten bekendheid wordt gegeven aan het doel en de inhoud van de meldcode, middels informatie op de website van school en/ of schoolplan.
* Regelmatig een aanbod wordt gedaan van trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering zodat beroepskrachten voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelen en ook op peil houden voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en voor het zetten van de stappen van de code;
* er voldoende deskundigen beschikbaar blijven (IVP) die de beroepskrachten kunnen ondersteunen bij het signaleren en het zetten van de stappen van de code;
* de meldcode aansluit op de werkprocessen binnen de organisatie;
* de werking van de meldcode regelmatig wordt geëvalueerd en dat zonodig acties in gang worden gezet om de toepassing van de meldcode te optimaliseren. Dit is opgenomen in ons jaarplan.
* afspraken worden gemaakt over de wijze waarop bs Berkeloo/ Stichting Tangent zijn beroepskrachten zal ondersteunen als zij door cliënten in of buiten rechte (terecht of onterecht) worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen.

In de onderstaande bijlagen geven we een aantal belangrijke zaken weer:

**Bijlage 1** Het stroomschema van de meldcode

**Bijlage 2** Het begrippenkader met betrekking tot dit onderwerp

**Bijlage 3** De signaleringslijsten van Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Bijlage 1 Meldcodekaart basisschool Berkeloo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stap** | **Beschrijving** | **Betrokkene(n)** |
| Stap 1 | In kaart brengen van signalen.* Maak onderscheid tussen feiten en hypotheses of veronderstellingen
* Maak indien gewenst gebruik van signaleringslijst huiselijk geweld en kindermishandeling (zie bijlage 3)
* De leerkracht voert een eerste oriënterend gesprek met IVP/Directie over de signalen.
* Vanaf stap 1 alles in het logboek noteren
 | LeerkrachtIVP/Directie |
|  | Situatie acuut onveilig: Direct melden bij Politie of VEILIG THUIS | Directie |
| Stap 2 | Collegiale consultatie:* Bespreek de signalen met deskundige collega
* Vraag zo nodig advies bij VEILIG THUIS
 | LeerkrachtIVP/ Groot ZorgteamDirectie |
| Stap 3 | Gesprek met de ouders (en de leerling):* Gebruik de aandachtspunten die genoemd zijn:
	+ Leg ouders (en de leerling) doel uit van gesprek
	+ Beschrijf feiten en waarnemingen
 | IVPDirectie |
| Stap 4 | Weging van de aard en de ernst | IVPDirectie |
| Stap 5 | Beslissing vervolg:* Geen melding doen bij VEILIG THUIS
	+ Organiseer de hulp en leg vast in dossier
	+ Volg effect van hulp en leg vast in dossier
* Wel melding doen bij VEILIG THUIS
	+ Bespreek de leerling in IVP
	+ Bespreek (doel van de) melding met ouders en leerling
	+ Communiceer met hen feiten en constateringen
	+ Overleg met hen wat zelf nog gedaan kan worden
	+ Blijf in contact met leerling
 | IVP/SMWLeerkrachtIVP/Directie |

**Bereikbaarheid VEILIG THUIS, SchoolMaatschappelijk Werk=SMW (onderdeel Instituut Maatschappelijk Werk=IMW), Zorg- en Veiligheidshuis en politie**

Betreft het vermoeden mishandeling van *kinderen of jongeren tot 18 jaar* dan vraag je advies of doe je een melding bij

VEILIG THUIS

**T 0800-2000** Landelijk telefoonnummer

Politie

**T 112** Bij acute nood

**T 0900 8844** Als er geen spoed is

IMW

**Tel: 013 - 595 2710**

Zorg-en Veiligheidshuis Tilburg

**tel. 013-5498430**

Bijlage 2 Begrippenkader

Kindermishandeling

Kindermishandeling is elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch geweld.

**Huiselijk geweld**

Huiselijk geweld is geweld dat gepleegd wordt door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer, dat wil zeggen (ex-)partners, gezinsleden, familieleden en huisvrienden. Het begrip huiselijk geweld heeft expliciet te maken met de relatie tussen pleger en slachtoffer en niet met de plaats van het geweld. Onder geweld wordt verstaan de aantasting van de persoonlijke integriteit. Het kan daarbij gaan om lichamelijk geweld (mishandeling), psychisch of emotioneel geweld (uitschelden, treiteren, kleineren, bedreiging, stalking), ongewenste seksuele toenadering of seksueel misbruik.

**VEILIG THUIS**

Veilig Thuis (VEILIG THUIS) is een onderdeel van het Bureau Jeugdzorg en de centrale instantie voor het vragen van advies over of het melden van kindermishandeling. Het VEILIG THUIS adviseert en ondersteunt onder meer bij:

* het maken van een inschatting van de problemen van het kind;
* hoe vermoedens van kindermishandeling met de ouders te bespreken;
* welke hulp aan het kind of de ouders geboden kan worden.

**IVP**

Interne Vertrouwens Persoon

**Meldrecht**

De regels voor het verbreken van het beroepsgeheim gelden voor alle situaties waarin een cliënt zich in een ernstige situatie bevindt. Bij een vermoeden van kindermishandeling is dit in een meldrecht vastgelegd in de Wet op de jeugdzorg (art. 53 lid 3). Dit biedt iedere beroepskracht met een beroepsgeheim of een andere zwijgplicht het recht om een vermoeden van kindermishandeling bij het VEILIG THUIS te melden. Ook als zijn cliënt, patiënt of leerling daar geen toestemming voor geeft. Daarnaast biedt het meldrecht beroepskrachten de mogelijkheid om informatie over een cliënt, patiënt of leerling te verstrekken als het VEILIG THUIS daar bij een onderzoek naar vraagt.

Voor een melding van een vermoeden van huiselijk geweld kent de wet (nog) geen expliciet meldrecht. Toch zijn meldingen wel mogelijk. Melden van huiselijk geweld kan als:

* een cliënt, patiënt of leerling zich in een ernstige situatie bevindt;
* het doen van een melding de enige weg lijkt te zijn om de situatie van de cliënt, patiënt of leerling te verbeteren;
* de beroepskracht meent dat het doen van een melding een zwaarder belang van de cliënt, patiënt of leerling dient, dan het belang dat hij heeft bij geheimhouding.

Vrijblijvend is het meldrecht niet. Als er sprake is van kindermishandeling en blijkt dat uw instelling daar niet juist op heeft gereageerd, dan is justitie verplicht om een onderzoek in te stellen. Dan wordt onderzocht waarom de instelling aanwijzingen voor kindermishandeling heeft gemist heeft of waarom onvoldoende actie is ondernomen om te helpen en het geweld te stoppen. Na dit onderzoek moet het bevoegd gezag vervolgens maatregelen treffen om deze situatie in de toekomst te voorkomen.

**Meldplicht onderwijs bij zedendelict**

Als een medewerker seksueel misbruik of seksuele intimidatie vermoedt, moet hij dit onmiddellijk bekend maken bij het schoolbestuur. Het is niet voldoende om een tussenpersoon te informeren, zoals een lid van de schoolleiding. Zwijgt een medewerker over een bij hem bekend zedendelict, dan kan het schoolbestuur strenge maatregelen nemen. Het slachtoffer en de ouders kunnen ook een schadeclaim indienen tegen de medewerker.

**Meldplicht seksueel misbruik voor alle onderwijsmedewerkers**

De meldplicht geldt voor alle medewerkers op een school. Ook voor contactpersonen en interne vertrouwenspersonen die binnen hun functie informatie krijgen over mogelijk seksueel misbruik of seksuele intimidatie. Geen enkele medewerker kan zich beroepen op de geheimhoudingsplicht.

**Gebleken/vermoeden van kindermishandeling**

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen gebleken en vermoeden van (kinder)mishandeling. Het is van belang dat deze afweging zeer zorgvuldig gemaakt wordt. Indien er ruimte is voor de minste twijfel over kindermishandeling wordt gekozen voor de terminologie ‘het vermoeden van kindermishandeling’.

Bijlage 3





**Signalen (kinderen van 4-12 jaar)**

Deze lijst geeft een overzicht van signalen van kindermishandeling bij kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De signalenlijst is een hulpmiddel om een vermoeden van kindermishandeling te onderbouwen, niet om kindermishandeling te “bewijzen”. Vrijwel alle genoemde signalen kunnen namelijk een andere oorzaak hebben.

Hoe meer van de genoemde signalen het kind uitzendt, hoe groter de kans dat er sprake is van kindermishandeling. Maar er zijn ook kinderen waaraan niet of nauwelijks valt op te merken dat ze worden mishandeld.

**De signalen**

***Lichamelijk welzijn***

* blauwe plekken, brandwonden, botbreuken, snij-, krab- en bijtwonden
* groeiachterstand
* te dik
* slecht onderhouden gebit
* regelmatig buikpijn, hoofdpijn of flauwvallen
* kind stinkt, heeft regelmatig smerige kleding aan
* oververmoeid
* vaak ziek
* ziektes herstellen slecht
* kind is hongerig
* eetstoornissen
* achterblijvende motoriek
* niet zindelijk op leeftijd dat het hoort

***Gedrag van het kind***

* timide, depressief
* weinig spontaan
* passief, lusteloos, weinig interesses in spel
* apatisch, toont geen gevoelens of pijn
* in zichzelf gekeerd, leeft in fantasiewereld
* kind doet zichzelf pijn
* labiel
* erg nerveus
* hyperactief
* negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, faalangst
* negatief lichaamsbeeld
* agressief, vernielzucht
* overmatige masturbatie

Tegenover andere kinderen

* agressief
* speelt weinig met andere kinderen
* wantrouwend
* niet geliefd bij andere kinderen

Tegenover ouders

* angstig, schrikachtig, waakzaam
* meegaand, volgzaam
* gedraagt zich in bijzijn van ouders anders dan zonder ouders

Tegenover andere volwassenen

* angst om zich te uiten
* angst voor lichamelijk onderzoek
* verstijft bij lichamelijk contact
* angstig, schrikachtig, waakzaam
* meegaand, volgzaam
* agressief
* overdreven aanhankelijk
* wantrouwend
* vermijdt oogcontact

Overig

* plotselinge gedragsverandering
* gedraagt zich niet naar zijn leeftijd
* slechte leerprestaties
* rondhangen na school
* taal- en spraakstoornissen

***Gedrag van de ouder***

* onverschillig over het welzijn van het kind
* laat zich regelmatig negatief uit over het kind
* troost het kind niet
* geeft aan het niet meer aan te kunnen
* is verslaafd
* is ernstig (psychisch) ziek
* kleedt het kind te warm of te koud aan
* zegt regelmatig afspraken af
* vergeet preventieve inentingen
* houdt het kind vaak thuis van school
* heeft irreële verwachtingen van het kind
* zet het kind onder druk om te presteren

***Gezinssituatie***

* samengaan van succesvolle omstandigheden, zoals slechte huisvesting, financiële problemen en relatieproblemen
* sociaal isolement
* alleenstaande ouder
* partnermishandeling
* gezin verhuist regelmatig
* slechte algehele hygiëne

**Signalen specifiek voor seksueel misbruik**

***Lichamelijk welzijn***

* verwondingen aan geslachtsorganen
* vaginale infecties en afscheiding
* jeuk bij vagina of anus
* pijn in bovenbenen
* pijn bij lopen of zitten
* problemen bij plassen
* urineweginfecties
* seksueel overdraagbare aandoeningen

***Gedrag van het kind***

* druks benen tegen elkaar bij lopen of oppakken
* afkeer van lichamelijk contact
* maakt afwezige indruk bij lichamelijk onderzoek
* extreem seksueel gekleurd gedrag en taalgebruik
* zoekt seksuele toenadering tot volwassenen