



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: R.K. Basisschool Johannesschool
Datum: januari 2022
Opdrachtgever: Sophia Scholen



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Sophia Scholen.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Conclusies en aanbevelingen	3
3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek	5
3.1 Algemene tevredenheid	5
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.2 Tevredenheidsaspecten	7
3.2.1 Vergelijking met de vorige meting	10
3.2.2 Benchmark	11
3.2.3 Uitsplitsing naar groep	12
3.2.4 Sophia Scholen	16
3.3 Loyaliteit	17
3.4 Verbeterprioriteiten	18
Bijlage - Vertaaltabelen	20

1. Inleiding

Sophia Scholen wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Sophia Scholen in november en december 2021 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor R.K. Basisschool Johannesschool.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met R.K. Basisschool Johannesschool zijn.*
- *Achterhalen hoe R.K. Basisschool Johannesschool scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor R.K. Basisschool Johannesschool.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Sophia Scholen is opgesteld. R.K. Basisschool Johannesschool heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er vier digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van R.K. Basisschool Johannesschool. Uiteindelijk hebben 171 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 34%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

Vergelijking vorige meting

Waar mogelijk zijn de voorgelegde stellingen vergeleken met dezelfde stellingen uit het onderzoek van R.K. Basisschool Johannesschool uit 2019.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 17.000 ouders.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van R.K. Basisschool Johannesschool.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies en aanbevelingen

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor R.K. Basisschool Johannesschool op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de ouders van R.K. Basisschool Johannesschool redelijk tevreden met de school (7.7). R.K. Basisschool Johannesschool scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (7.6) en hoger dan dan de meting in 2019 (7.3).

Tevredenheidsaspecten

De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Sfeer (8.4; benchmark 8.1)
- Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (8.3; benchmark 8.6)
- Tevreden over nieuwsbrief (8.2)
- Duidelijke regels op school (8.2; benchmark 8.1)
- Goede lessen (8.2; benchmark 8.0)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) ouders ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor R.K. Basisschool Johannesschool.

- Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes (6.4; 22% ontevreden; benchmark 6.5)
- Gepersonaliseerd leren (6.5; 23% ontevreden; benchmark 7.1)
- Aandacht voor talenten van leerlingen (6.5; 18% ontevreden; benchmark 7.1)
- Wijze van toetsen (6.6; 15% ontevreden; benchmark 7.1)
- Haalt het optimale uit de leerling (6.8; 16% ontevreden; benchmark 7.2)
- Tijdig informeren bij problemen (7.0; 18% ontevreden; benchmark 7.4)
- Aandacht voor gezond leefgedrag (7.2; 15% ontevreden; benchmark 7.4)

Vergelijking met de benchmark PO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark primair onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort R.K. Basisschool Johannesschool op **2** van de **21** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Sfeer en Schoolleiding/directie. Op **8** van de **21** aspecten scoort R.K. Basisschool Johannesschool (sterk) lager: Gepersonaliseerd leren, Aandacht voor talenten van leerlingen, Ruimte om te ontwikkelen, Wijze van toetsen, Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht, Haalt het optimale uit de leerling, Tijdig informeren bij problemen en Bijdrage aan het zelfvertrouwen.

Vergelijking met de vorige meting

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de resultaten van de meting in 2019. Ten opzichte van de meting in 2019 scoort R.K. Basisschool Johannesschool op **13** van de **22** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger en op **geen** van de **22** aspecten scoort R.K. Basisschool Johannesschool (sterk) lager.

Net Promotor Score

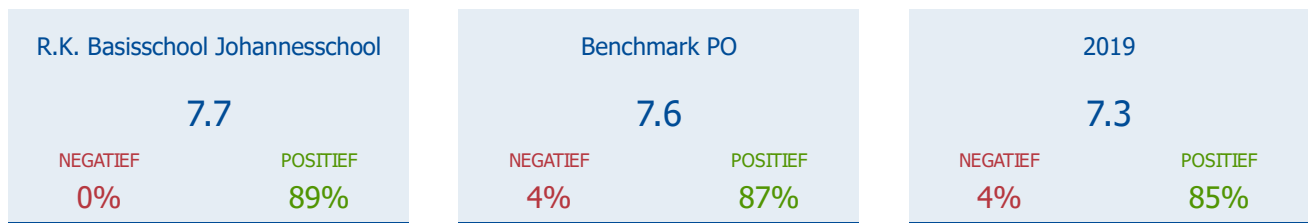
We zien dat 29% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 18% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+11**. R.K. Basisschool Johannesschool scoort daarmee lager dan de benchmark primair onderwijs (+22) en nagenoeg gelijk aan de meting in 2019 (+7).

3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek

3.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school. Hieronder zijn de resultaten van R.K. Basisschool Johannesschool weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de school?

Meest gegeven antwoorden	%
Goede communicatie/informatievoorziening	19%
Sfeer (gezellig/open)/veiligheid	15%
Leerkrachten/het team/fijn contact	12%
Goed/modern onderwijs	9%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	7%
Betrokkenheid bij het kind	6%
Duidelijke structuur/regels	5%
Goede individuele begeleiding	3%

Wat bevalt u het minst aan de school?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening/weinig contact met de leraar	20%
Geen/n.v.t.	11%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam/kennisoverdracht tussen leraren/directie/verzuim	8%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie/te weinig uitdaging/weinig aandacht	7%
(Te) prestatiegericht/veel huiswerk/te veel nadruk op toetsen	5%
Covid maatregelen/niet meer school in mogen/thuisonderwijs	4%
Locatie van de school (bereikbaarheid/veiligheid) /bereikbaarheid gym/verkeer/parkeren/tijdelijk gebouw	4%
Kwaliteit van het onderwijs/manier van lesgeven/te conservatief	3%

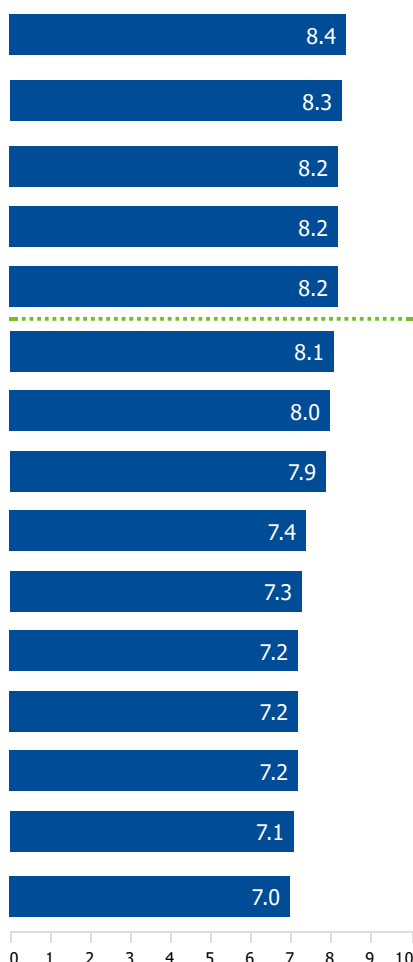
3.2 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de ouders diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

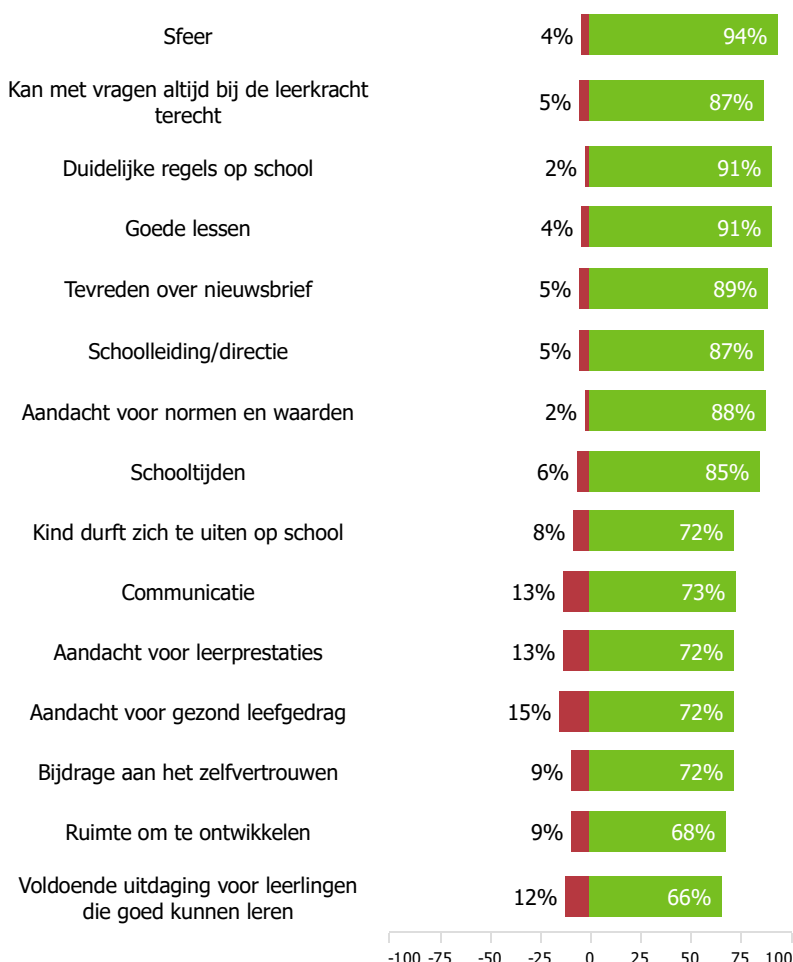
In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

Tevredenheidsaspecten (1/2)

Gemiddelde score tevredenheid



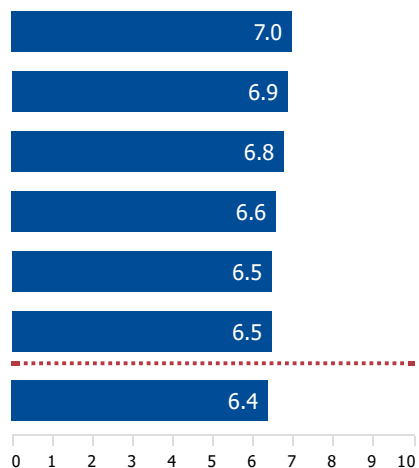
Percentages tevredenheid



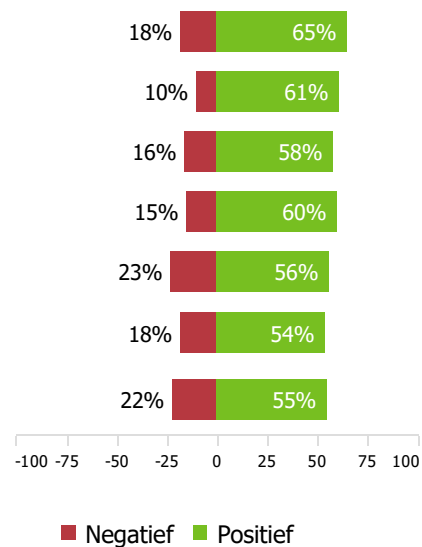
■ Negatief ■ Positief

Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid

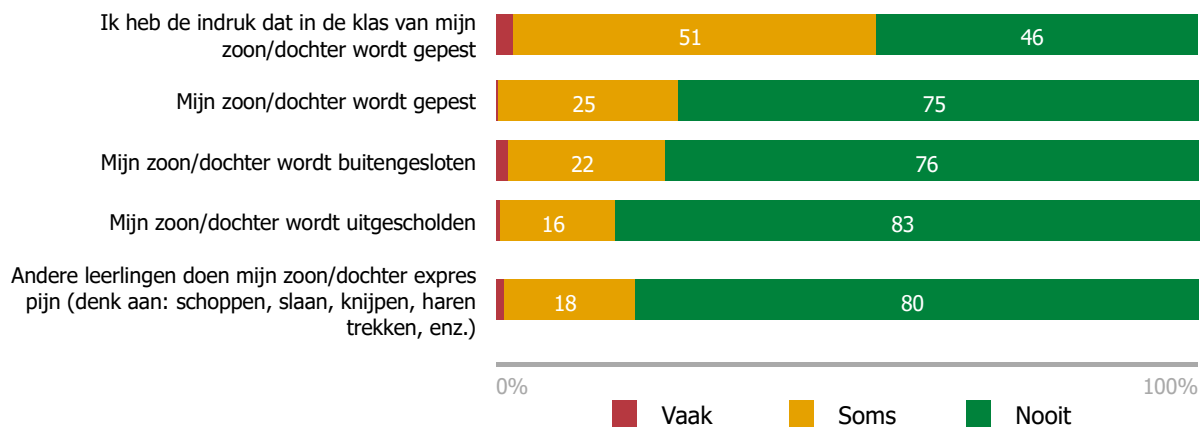


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



3.2.1 Vergelijking met de vorige meting

In de onderstaande tabel vergelijken we (waar mogelijk) de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores uit 2019.

Op de volgende aspecten scoort R.K. Basisschool Johannesschool (sterk) hoger dan in 2019: Algemene tevredenheid, Goede lessen, Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes, Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren, Gepersonaliseerd leren, Aandacht voor talenten van leerlingen, Aandacht voor leerprestaties, Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht, Tijdig informeren bij problemen, Sfeer, Aandacht voor normen en waarden, Optreden tegen pesten en Schoolleiding/directie.

Er zijn geen aspecten waarop R.K. Basisschool Johannesschool (sterk) lager scoort dan in 2019.

	2022	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Algemene tevredenheid	7.7	7.3	+
Goede lessen	8.2	7.9	+
Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes	6.4	5.4	++
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.0	6.4	++
Gepersonaliseerd leren	6.5	6.1	+
Aandacht voor talenten van leerlingen	6.5	6.2	+
Ruimte om te ontwikkelen	7.1	7.0	o
Aandacht voor leerprestaties	7.2	6.9	+
Wijze van toetsen	6.6	6.6	o
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.2	7.4	o
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.3	8.0	+
Haalt het optimale uit de leerling	6.8	6.6	o
Tijdig informeren bij problemen	7.0	6.4	++
Communicatie	7.3	7.2	o
Tevreden over nieuwsbrief	8.2	<i>n.b.</i>	
Kind durft zich te uiten op school	7.4	7.2	o
Sfeer	8.4	7.5	++
Duidelijke regels op school	8.2	8.0	o
Aandacht voor normen en waarden	8.0	7.6	+
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.2	7.2	o
Optreden tegen pesten	6.9	6.6	+
Schoolleiding/directie	8.1	7.6	++
Schooltijden	7.9	7.9	o

3.2.2 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

Op de volgende aspecten scoort R.K. Basisschool Johannesschool (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Sfeer en Schoolleiding/directie.

Op de volgende aspecten scoort R.K. Basisschool Johannesschool (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Gepersonaliseerd leren, Aandacht voor talenten van leerlingen, Ruimte om te ontwikkelen, Wijze van toetsen, Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht, Haalt het optimale uit de leerling, Tijdig informeren bij problemen en Bijdrage aan het zelfvertrouwen.

	R.K. Basisschool Johannesschool	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.7	7.6	o
Goede lessen	8.2	8.0	o
Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes	6.4	6.5	o
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.0	6.9	o
Gepersonaliseerd leren	6.5	7.1	--
Aandacht voor talenten van leerlingen	6.5	7.1	--
Ruimte om te ontwikkelen	7.1	7.5	-
Aandacht voor leerprestaties	7.2	7.4	o
Wijze van toetsen	6.6	7.1	--
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.2	7.4	o
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.3	8.6	-
Haalt het optimale uit de leerling	6.8	7.2	-
Tijdig informeren bij problemen	7.0	7.4	-
Communicatie	7.3	7.5	o
Tevreden over nieuwsbrief	8.2	<i>n.b.</i>	
Kind durft zich te uiten op school	7.4	7.5	o
Sfeer	8.4	8.1	+
Duidelijke regels op school	8.2	8.1	o
Aandacht voor normen en waarden	8.0	7.8	o
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.2	7.6	-
Optreden tegen pesten	6.9	7.1	o
Schoolleiding/directie	8.1	7.6	++
Schooltijden	7.9	<i>n.b.</i>	

3.2.3 Uitsplitsing naar groep

In deze paragraaf splitsen we de resultaten op tevredenheidsaspecten uit naar groep.

De kleurenschaal in de tabel(len) heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)
Rood	lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan het gemiddelde van de school (verschil van 0,2 of minder)
Groen	hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een

'' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	Groep 1-2A	Groep 1-2B	Groep 1-2C	Groep 1-2D	Groep 1-2E	Groep 3A	R.K. Basisschool Johannesschool- totaal
Aantal respondenten	10	9	8	13	9	10	171
Algemene tevredenheid	7.8	7.9	8.5	8.2	7.8	6.9	7.7
Goede lessen	8.4	8.6	8.9	9.3	8.6	7.0	8.2
Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes	7.0	*	*	7.5	7.3	5.8	6.4
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.4	6.4	8.1	6.9	6.1	6.0	7.0
Gepersonaliseerd leren	7.0	5.5	*	7.8	7.2	6.2	6.5
Aandacht voor talenten van leerlingen	6.4	6.4	8.2	7.4	5.8	5.5	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	6.9	7.8	8.3	8.1	7.1	6.0	7.1
Aandacht voor leerprestaties	7.4	7.3	8.5	7.8	7.4	6.2	7.2
Wijze van toetsen	7.0	*	*	6.8	6.8	5.3	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.3	8.3	7.5	8.6	7.3	7.3	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4	7.8	9.2	9.1	8.3	7.5	8.3
Haalt het optimale uit de leerling	7.3	6.8	8.7	7.8	6.6	4.8	6.8
Tijdig informeren bij problemen	8.4	7.3	9.0	8.6	7.5	6.3	7.0
Communicatie	7.5	7.5	9.2	8.4	6.8	5.7	7.3
Tevreden over nieuwsbrief	8.0	9.3	8.6	9.0	8.3	8.0	8.2
Kind durft zich te uiten op school	7.8	6.8	8.0	8.3	7.5	6.0	7.4
Sfeer	8.7	8.3	9.2	9.1	8.5	7.8	8.4
Duidelijke regels op school	9.1	8.3	9.4	9.0	8.3	7.5	8.2
Aandacht voor normen en waarden	8.9	8.1	8.9	9.0	8.0	7.3	8.0
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.3	7.8	8.6	8.3	6.6	6.9	7.2
Optreden tegen pesten	7.0	7.8	8.5	7.8	7.4	5.8	6.9
Schoolleiding/directie	8.0	8.0	8.6	9.1	8.0	8.3	8.1
Schooltijden	8.2	8.5	8.6	7.6	7.3	8.2	7.9

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een

'' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	Groep 3B	Groep 4A	Groep 4B	Groep 5A	Groep 5B	Groep 6A	R.K. Basisschool Johannesschool- totaal
Aantal respondenten	14	12	7	3	11	7	171
Algemene tevredenheid	8.1	7.8	8.3	*	7.5	7.1	7.7
Goede lessen	8.4	9.1	8.7	*	8.0	7.8	8.2
Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes	6.9	7.1	8.1	*	7.1	5.2	6.4
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.9	8.4	8.9	*	8.0	7.1	7.0
Gepersonaliseerd leren	6.7	7.3	8.1	*	6.3	5.5	6.5
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.1	7.3	8.4	*	7.1	6.5	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	7.4	7.6	9.0	*	7.1	6.8	7.1
Aandacht voor leerprestaties	6.6	8.2	8.1	*	7.8	6.5	7.2
Wijze van toetsen	6.5	7.3	7.8	*	6.9	7.4	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.9	8.2	8.4	*	7.1	6.8	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4	9.1	8.7	*	8.2	8.4	8.3
Haalt het optimale uit de leerling	6.9	8.3	8.1	*	6.7	5.2	6.8
Tijdig informeren bij problemen	6.9	7.2	7.4	*	6.5	5.8	7.0
Communicatie	7.4	8.1	8.1	*	7.3	6.1	7.3
Tevreden over nieuwsbrief	7.6	8.9	8.4	*	8.4	8.4	8.2
Kind durft zich te uiten op school	7.1	6.8	8.1	*	7.5	7.8	7.4
Sfeer	8.3	8.7	8.7	*	8.4	9.4	8.4
Duidelijke regels op school	7.9	8.6	8.7	*	7.5	9.0	8.2
Aandacht voor normen en waarden	7.9	8.9	8.7	*	7.8	8.1	8.0
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.3	7.2	8.4	*	6.9	6.8	7.2
Optreden tegen pesten	7.0	7.5	8.1	*	6.3	6.5	6.9
Schoolleiding/directie	7.4	8.3	9.4	*	8.4	7.4	8.1
Schooltijden	7.4	8.4	8.7	*	7.1	8.7	7.9

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een

'' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	Groep 6B	Groep 7A	Groep 7B	Groep 8A	Groep 8B	R.K. Basisschool Johannesschool- totaal
Aantal respondenten	10	9	13	12	14	171
Algemene tevredenheid	7.2	7.4	7.3	7.8	7.1	7.7
Goede lessen	8.2	7.8	7.0	7.1	8.3	8.2
Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes	6.2	5.2	6.3	5.5	5.1	6.4
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	5.8	6.9	6.5	6.2	7.3	7.0
Gepersonaliseerd leren	4.6	5.5	6.9	5.2	6.1	6.5
Aandacht voor talenten van leerlingen	5.3	5.5	6.6	4.9	5.7	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	6.6	6.9	6.9	5.5	6.5	7.1
Aandacht voor leerprestaties	7.3	6.5	7.6	6.1	6.8	7.2
Wijze van toetsen	6.3	6.5	6.5	6.3	6.1	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	5.5	6.3	6.5	5.9	5.7	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.2	8.3	7.2	7.2	8.9	8.3
Haalt het optimale uit de leerling	6.0	5.0	5.9	6.2	7.4	6.8
Tijdig informeren bij problemen	6.4	5.5	6.3	5.7	6.5	7.0
Communicatie	6.0	7.5	7.8	6.1	7.1	7.3
Tevreden over nieuwsbrief	7.5	7.5	8.6	7.5	7.6	8.2
Kind durft zich te uiten op school	6.9	7.5	7.8	7.2	7.1	7.4
Sfeer	8.2	8.1	7.8	7.2	8.3	8.4
Duidelijke regels op school	7.3	7.8	8.3	7.6	7.6	8.2
Aandacht voor normen en waarden	7.3	7.8	7.6	6.8	7.6	8.0
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	6.9	6.8	7.1	5.9	7.1	7.2
Optreden tegen pesten	6.8	6.3	6.7	5.3	6.8	6.9
Schoolleiding/directie	8.0	7.0	8.1	7.2	7.9	8.1
Schooltijden	7.1	8.0	8.1	7.6	7.8	7.9

3.2.4 Sophia Scholen

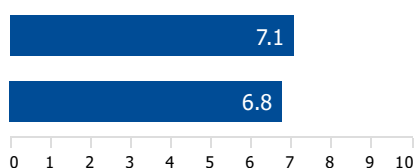
Ook hebben we de ouders twee stellingen over de stichting Sophia Scholen voorgelegd.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Sophia Scholen

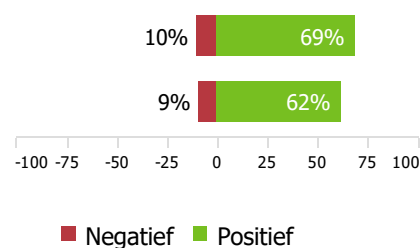
Gemiddelde score tevredenheid



Positief beeld van Sophia Scholen

Sophia Scholen ondersteunt voldoende

Percentages tevredenheid

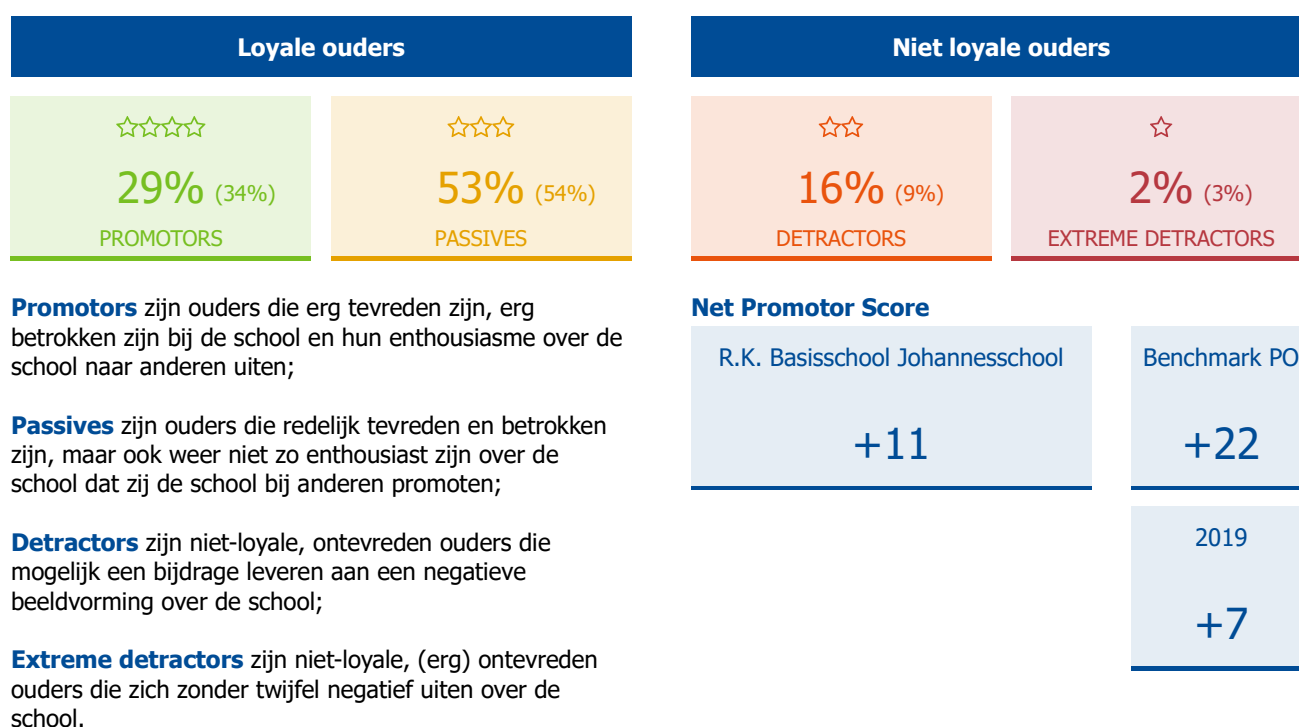


3.3 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van R.K. Basisschool Johannesschool met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school van uw zoon/dochter zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanbevelen'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor R.K. Basisschool Johannesschool. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors ($29 - 16 - 2 = +11$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+22**. R.K. Basisschool Johannesschool scoort dus **lager** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2019 scoort R.K. Basisschool Johannesschool vergelijkbaar.

3.4 Verbeterprioriteiten

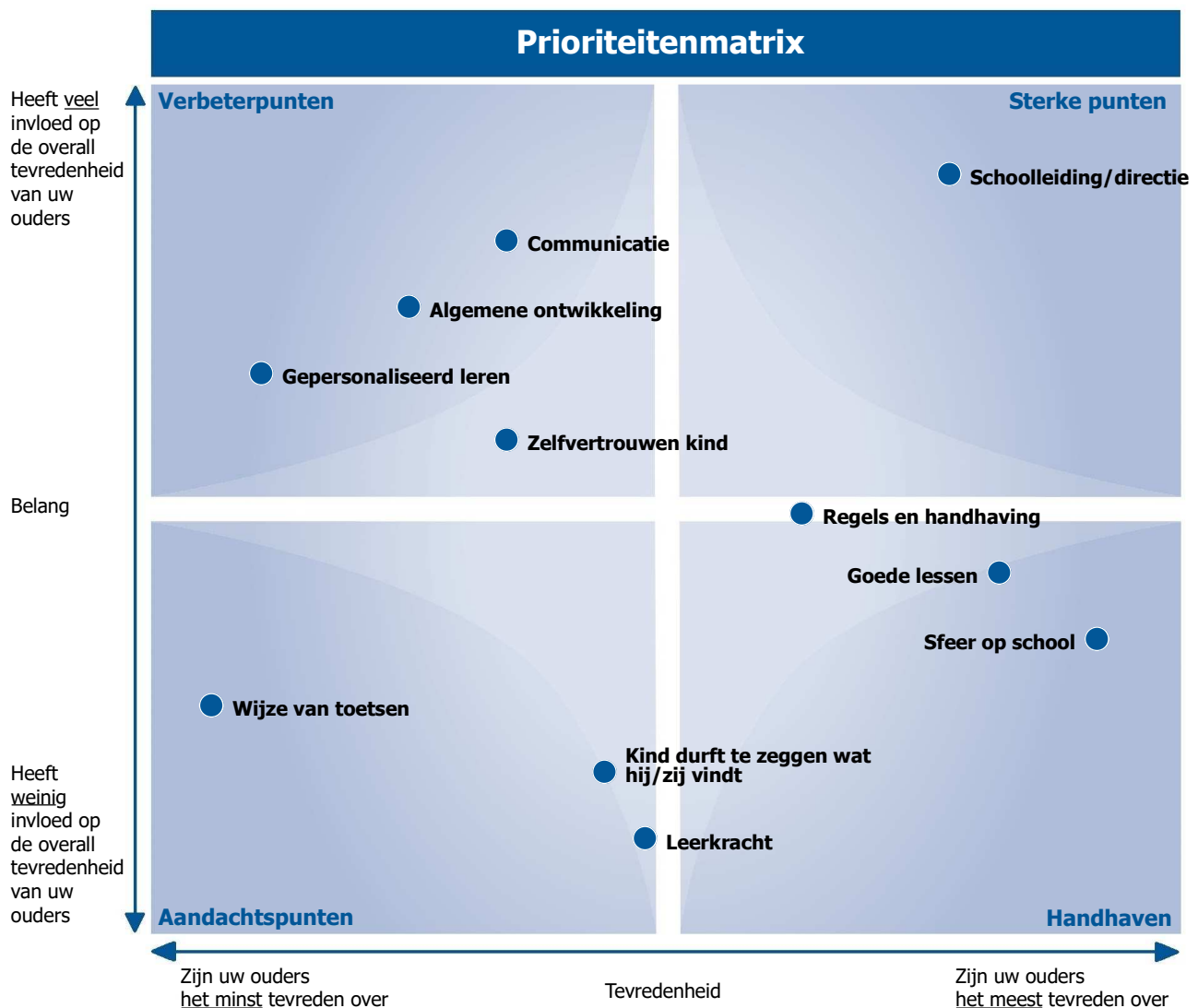
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn. Tevredenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Algemene ontwikkeling, Communicatie, Zelfvertrouwen kind.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van R.K. Basisschool Johannesschool: Schoolleiding/directie.
AANDACHTSPUNTEN	HANDHAVEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Wijze van toetsen, Kind durft te zeggen wat hij/zij vindt. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van R.K. Basisschool Johannesschool: Goede lessen, Sfeer op school, Regels en handhaving.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van de tevredenheidsaspecten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen.

Omschrijving	Stelling
Algemene tevredenheid	Welk rapportcijfer, van 1 tot en met 10, geef je voor je school?
Goede lessen	Mijn zoon/dochter krijgt goed les
Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes	Ik heb de indruk dat leerlingen met extra ondersteuningsbehoeftes (bijvoorbeeld op het gebied van leren, gedrag en/of motivatie) voldoende extra aandacht krijgen op school
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	Ik heb de indruk dat leerlingen die goed kunnen leren voldoende worden uitgedaagd door de school
Gepersonaliseerd leren	Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school de leerlingen biedt om op eigen wijze en eigen tempo te kunnen leren
Aandacht voor talenten van leerlingen	De school heeft voldoende aandacht voor de talenten van mijn zoon/dochter
Ruimte om te ontwikkelen	Mijn zoon/dochter krijgt op school voldoende ruimte om zich te ontwikkelen
Aandacht voor leerprestaties	De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties door mijn zoon/dochter (bijvoorbeeld voor vakken als taal, lezen, rekenen, enz.)
Wijze van toetsen	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de leerlingen toetst
Aandacht voor gezond leefgedrag	Ik vind dat op school voldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging)
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leerkracht terecht
Haalt het optimale uit de leerling	De leerkracht haalt het optimale uit mijn zoon/dochter
Tijdig informeren bij problemen	Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn zoon/dochter op school, de school mij daar tijdig van op de hoogte stelt
Communicatie	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert
Tevreden over nieuwsbrief	Ik ben tevreden over de wekelijkse nieuwsbrief
Kind durft zich te uiten op school	Ik heb de indruk dat mijn zoon/dochter in de groep durft te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Er heerst over het algemeen een plezierige sfeer op school
Duidelijke regels op school	Er zijn duidelijke regels op school voor de leerlingen
Aandacht voor normen en waarden	Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter
Optreden tegen pesten	De school treedt actief op tegen pesten
Schoolleiding/directie	Ik ben tevreden over de schoolleiding/directie
Schooltijden	Ik ben tevreden over de gehanteerde schooltijden

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl