

WMMK · PO



tevredenheid ouders 2019

Uitslagen Vragenlijst



Nutsschool voor basisonderwijs

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheid ouders 2019 van Nutsschool voor basisonderwijs. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Nutsschool voor basisonderwijs
Adres	Hengelosestraat 31
Postcode + Plaats	7572 BM Oldenzaal

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 25 februari 2019 tot 14 maart 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	135
Aantal afgerond	117
Responspercentage	87%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores


Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

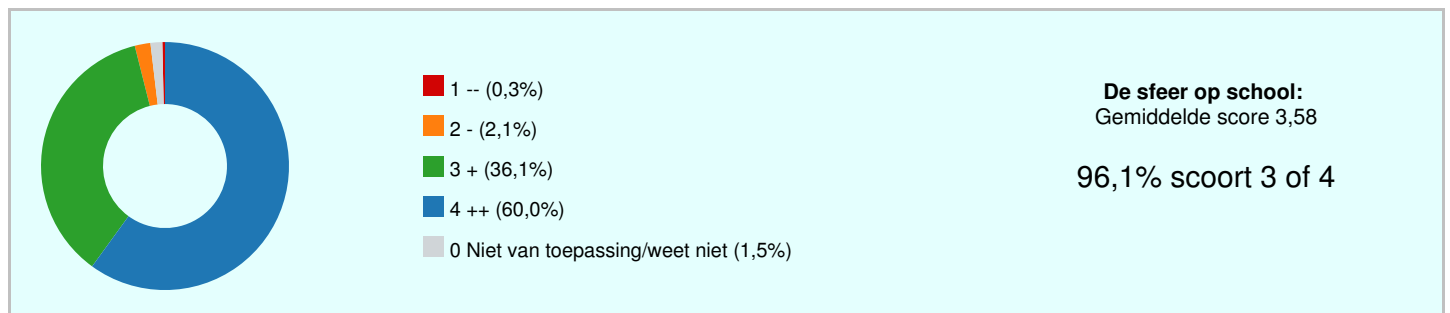
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,65	3,52	+0,13	0,53	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,69	3,50	+0,19	0,50	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,44	3,19	+0,25	0,56	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,52	3,35	+0,17	0,57	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,61	3,31	+0,30	0,57	
	3,58	3,38	+0,21	0,55	



Sterke punten

- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Men is het eens over

- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Bespreekpunten

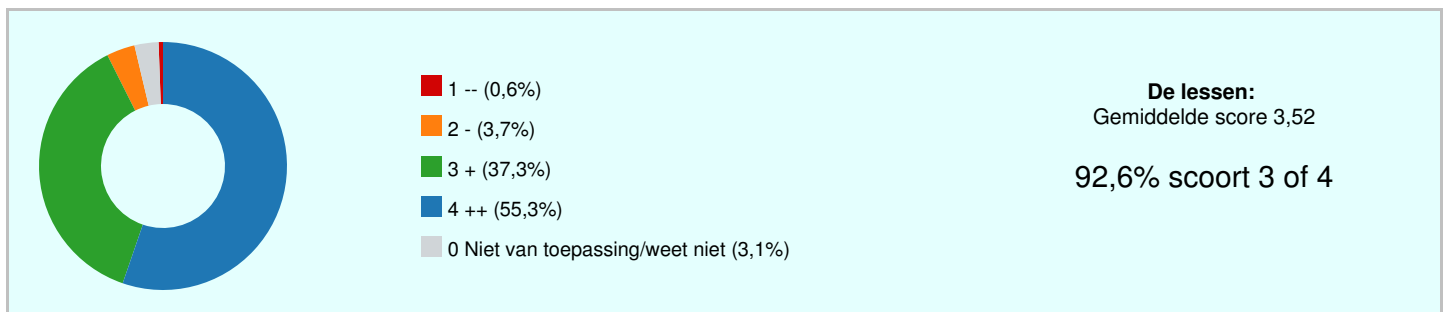
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Analyse

We kunnen tevreden zijn met de beoordelingen van ouders dat kinderen met plezier naar school gaan en zich overwegend veilig voelen. Alle cijfers wat betreft het onderdeel "de sfeer op school" liggen hoger dan het gemiddelde van de overige scholen, waarbij we wel zien dat op onderdelen de score iets lager is dan het oordeel gegeven 3 jaar geleden. Het percentage dat een 4 als score geeft, is bij dit beleidsterrein met 59,8% wel bijzonder hoog.

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,52	3,22	+0,31	0,60	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,48	3,05	+0,43	0,64	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,56	3,36	+0,20	0,56	
	3,52	3,21	+0,31	0,60	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?




Bespreekpunten

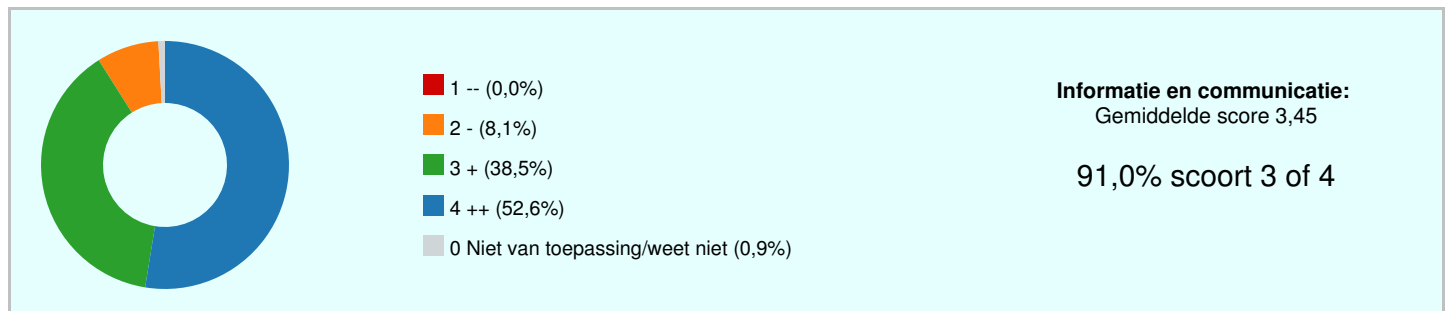
- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

De getallen horend bij het beleidsterrein "de lessen" zijn prima en liggen gemiddeld boven dat van andere scholen, waarbij opvallend is dat bij de vraag over voldoende uitdaging aanbieden we veel hoger (+ 0,43) scoren dan overige scholen, met wel een hoge deviatie. Daardoor blijft dit onderdeel wel een bespreekpunt.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,56	3,10	+0,46	0,61	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,34	3,08	+0,25	0,66	
	3,45	3,09	+0,36	0,64	



Sterke punten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Analyse

Ook hier een zelfde conclusie, scores ruim boven het gemiddelde van andere scholen.

Ouders zijn bijzonder tevreden over de informatie die ze krijgen over wat er op school gebeurt, alhoewel de deviatie hier wel aan de hoge kant is.

Dat geldt in nog sterkere mate voor de vraag hoe tevreden ouders zijn over de informatie die ze krijgen over hun kind. We zouden graag willen weten welke ouders dan minder tevreden zijn, wat hun verwachtingen zijn en welke informatie ze dan wel relevant vinden.

Een stap hierin gaan we binnenkort zelf al zetten door te kijken als team naar de opzet en opbouw van de gespreksavonden die we organiseren. Kan dit anders, hoe betrekken we de kinderen meer hierbij en voor welke vorm(en) kiezen we.

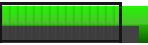


Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	8,3
	8,3

Analyse

Een hoog gemiddeld rapportcijfer, iets hoger dan bij de vorige vragenlijst, jammer is alleen dat we nu niet kunnen zien hoe de opbouw van dit gemiddelde cijfer tot stand is gekomen. In deze rapportage is geen verdeling over de cijfers beschikbaar dus weten we niet of de deviatie groot is.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,58	3,38	+0,21	0,55	
De lessen	3,52	3,21	+0,31	0,60	
Informatie en communicatie	3,45	3,09	+0,36	0,64	

Slotconclusies

Nutsschool voor basisonderwijs scoort als school een 3,54. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 87%: 117 van de 135 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

De resultaten stemmen tot tevredenheid, met name de hoge scores bij "veilig voelen" en "met plezier naar school gaan".

Wel moeten we een aantal bespreekpunten op teamniveau nader analyseren en agenderen, maar dit is en komt toch al aan de orde bij "visiebepaling" en het opstellen van het nieuwe schoolplan 2019-2023.

Voorgaande cijfers geven aan dat we het gemiddeld ruim voldoende tot goed doen op onze school, een pluim op de hoed van de betrokken en bevlogen medewerkers die hun vele inspanningen op deze manier gewaardeerd mogen "voelen/zien".

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	3	27,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	63,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	9,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,69	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,44	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,56	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,48	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,56	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,34	