



Samen werken... Samen onderzoeken... Samen verwonderen...

Pest protocol

KBS de Golfslag

Swifterbant

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Uitgangspunten Pestprotocol.....	3
Voorkomen van pesten	4
Kanjertraining.....	5
Klassenregels.....	5
Kanjerweken:	6
Mogelijke oplossingen/ specifieke aanvullingen m.b.t. pesten:.....	6
Wat is pesten	6
Plagen en pesten, wat is het verschil?.....	6
Pesten heeft duidelijke kenmerken:	6
Voorbeelden van specifiek pestgedrag:	6
Verbaal.....	6
Fysiek.....	7
Intimidatie:.....	7
Isolatie.....	7
Stelen of vernielen van bezittingen.....	7
Digitaal pesten	7
De betrokkenen	7
1. Het gepeste kind.....	7
2. De pester(s)	8
3. De meeloper(s)	8
4. De ouders/ verzorgers.....	8
5. De leerkracht(en).....	9
Taken/ verantwoordelijkheden van betrokkenen in school.....	9
Als het toch uit de hand loopt: Contactpersoon	10
De klachtenregeling	11

Inleiding

Een school is een plaats waar kinderen leren en werken. Leren doe je van en met elkaar. Het hebben van vriendjes en vriendinnetjes is voor kinderen een belangrijk onderdeel van hun sociale schoolleven.

KBS de Golfslag geeft kinderen de ruimte hiervoor en daarbij vooral de mogelijkheid zichzelf te blijven.

Van groot belang is hiervoor het gebruik van de methode “Kanjer”. “Kanjer” is een integrale methode rond sociaal-emotionele ontwikkeling, waarmee in alle groepen wordt gewerkt.

Op de Golfslag vinden we het belangrijk deze ontwikkeling te begeleiden en te stimuleren. Immers, een kind heeft altijd en steeds opnieuw te maken met sociale relaties. Hieronder wordt een aantal aspecten genoemd die aan de orde komen:

- Samen in de klas.
- Praten en luisteren.
- Wat ik voel: ruzie, verdriet, fijne en nare dingen.
- Mensen die belangrijk voor me zijn.
- Net iets anders.
- Zorgen voor jezelf.
- Ik kan kiezen.

Wij voelen ons sterk met elkaar verbonden en verantwoordelijk voor de vrijheid en de veiligheid van alle kinderen.

Dit pestprotocol is de wijze waarop wij als school willen omgaan met pesten en een verantwoording van onze aanpak. We zullen de praktijk blijven toetsen aan dit protocol om adequaat te kunnen blijven streven naar de vrijheid en de veiligheid van al onze kinderen.

Uitgangspunten Pestprotocol

De Golfslag streeft naar een democratische gemeenschap, waarin iedereen een stem heeft, zichzelf kan zijn, zich gezien en gehoord voelt en op een positieve manier met elkaar omgaat

Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde om kinderen onderwijsinhoudelijk en sociaal emotioneel maximaal uit te kunnen dagen en te kunnen prikkelen. Omdat pestgedrag een veilig schoolklimaat tegenwerkt, beperkt het de optimale ontwikkeling van de kinderen. Daarom bestempelen we pestgedrag als zeer schadelijk voor de ontwikkeling van de kinderen. Dit pestprotocol beoogt dan ook pestgedrag adequaat aan te pakken.

Wij verklaren het volgende:

1. Om adequaat in te kunnen grijpen bij een pestprobleem, is een goede samenwerking tussen ouders/verzorgers, leerkrachten en kinderen noodzakelijk. De manier waarop deze samenwerking vorm krijgt, is vastgelegd in een pestprotocol.
2. Onze school heeft de inspanningsverplichting om pestgedrag te voorkomen en indien nodig aan te pakken. Alleen daardoor kan er een veilig pedagogisch klimaat bestaan.
3. Als er gepest wordt, hebben leerkrachten en ouders de plicht dat te signaleren, te erkennen en er duidelijk stelling tegen te nemen.
4. Pesten is een groot probleem en moet als zodanig worden erkend door alle betrokken partijen:
 - Gepeste kinderen.
 - Pesters.
 - De zwijgende middengroep.
 - Team.
 - Ouders/verzorgers.

Concreet betekent dit dat we ons verbinden aan het volgende:

- We pakken pesten aan door te werken met de vijf betrokken partijen.
- We maken leerlingen bewust van het bestaan én de zwaarte van pestgedrag door het item pesten een vaste plek te geven in de leerlijn sociaal emotionele ontwikkeling.
- We informeren ouders/ verzorgers.
- Er is een contactpersoon (Lydeke van der Linden) op onze school.
- We formuleren een praktisch, concreet en toegankelijk protocol voor alle betrokkenen, stellen het vast en hanteren het ook daadwerkelijk.
- Tijdens de zorg / leerlingenbespreking en/ of groepsbespreking wordt het sociaal emotioneel welbevinden van de kinderen / groep besproken daar waar nodig worden er interventies ingezet.
- Jaarlijks wordt er een veiligheidsmonitor ingezet om de veiligheid van kinderen op onze school goed in beeld te krijgen.

Voorkomen van pesten

Om pesten te voorkomen, nemen we als school preventieve maatregelen. In onze school hebben we daartoe de volgende zaken ingevoerd:

- Kanjertraining
- Elke klas heeft klassenregels
- Kanjerladder
- Kanjerweken

Kanjertraining

De Kanjertraining is meer dan alleen een (anti)pestmethode. Het vormt een leidraad om pedagogisch beleid te maken. De Kanjertraining bestaat uit een serie lessen met bijbehorende oefeningen om de sfeer in de klas goed te houden (preventief), of te verbeteren (curatief).

We streven de volgende doelen na:

- Het bevorderen van vertrouwen en veiligheid in de klas.
- Het versterken van de sociale vaardigheden bij leerlingen.
- Beheersing van verschillende oplossingsstrategieën bij pesten en andere conflicten.
- Bewustwording van de eigenheid bij leerlingen.
- Leren om verantwoordelijkheid te nemen.
- Het bevorderen van actief burgerschap en sociale integratie.
- Het bevorderen van ouderbetrokkenheid.

Bij de kanjertraining horen ook petten die staan voor het gedrag wat de kinderen vertonen. Het is de bedoeling dat kinderen zich bewust worden van hun eigen gedrag en dat ze voor bepaald gedrag kunnen kiezen.

- Witte pet/ Tijger

De tijger is een kanjer. Hij/zij is tevreden met zichzelf, komt voor zichzelf op en voor anderen. Maar weet ook wanneer het tijd is om weg te lopen.

- Rode pet/ Aap

Neemt niemand serieus ook zichzelf niet, hij/zij lacht overal om. Het is een meeloper en hij/zij versterkt hierdoor het gedrag van de pestvogel.

- Gele pet/ Konijn

Heeft een negatief zelfbeeld en komt niet voor zichzelf op of voor anderen. Loopt liever snel (bang) weg.

- Zwarte pet/ Pestvogel

Vindt zichzelf geweldig en anderen helemaal niks. En laat dat aan andere kinderen voelen. Alle anderen deugen niet en hij/zij bepaalt zelf wel wat hij doet. Hij/zij pest andere kinderen.



We willen met de kanjertraining bereiken dat alle kinderen zich gaan gedragen als een witte pet. Elk met hun eigen karakter als basis. De school zet middels de Kanjerlessen in op het versterken van het onderling vertrouwen en het besef dat het goed is elkaar te helpen. Binnen dat kader speelt niemand de baas, hebben we plezier met elkaar, en ben je of blijf je niet zielig. Duidelijk wordt gesteld dat de leerlingen ten opzichte van elkaar niet de baas zijn. De leerkracht daarentegen is op school “de baas/ het gezag” en de ouders zijn dat thuis.

We vullen 2x per jaar de docentenvragenlijsten van Kanvas (Kanjertraining) in. Vanaf groep 5 vullen de leerlingen de leerlingvragenlijst in en eventueel het sociogram. Opvallende resultaten worden besproken tijdens de groepsbespreking om af te spreken welke stappen er gezet gaan worden. (In de meeste gevallen zal dit al eerder gesignaleerd zijn en besproken tijdens het leerling/zorg overleg.)

Klassenregels

- Aan het begin van het schooljaar stelt elke groep zijn eigen klassenafspraken op. Hoe willen we met elkaar omgaan en wat verwachten we van elkaar.
- Je kunt hierbij denken aan de volgende afspraken:
 - We luisteren naar elkaar
 - We doen lief tegen elkaar en helpen elkaar

- We lossen problemen samen op.

Kanjerweken:

2 of 3 keer per jaar hebben we een Kanjerweek. Deze week staat in het teken van het herhalen van de doelen van Kanjertraining. In de groepen worden extra oefeningen gedaan.

Mogelijke oplossingen/ specifieke aanvullingen m.b.t. pesten:

- Heb je ruzie op school? Praat het dan eerst samen uit, lukt dat niet dan meld je dat bij de leerkracht.
- Bemoei je niet met een ruzie door zomaar partij te kiezen.
- Als je ziet dat een ander kind gepest wordt, vertel je dat aan de leerkracht. Dat is geen klikken.
- Praat er thuis en op school over dat je gepest wordt, houd het niet geheim!

Wat is pesten

Plagen en pesten, wat is het verschil?

Er is sprake van plagen als kinderen aan elkaar gewaagd zijn en het vertoonde gedrag onschuldig uitnodigt om iets terug te doen. Het gaat om een spelletje dat door geen van de betrokkenen als bedreigend of echt vervelend wordt ervaren. Er is zelfs sprake van pedagogische waarde. Door elkaar uit te dagen, leren kinderen met conflicten om te gaan: een vaardigheid die hen later in hun leven van pas komt.

Pesten, daarentegen, is een systematische, psychologische of fysieke handeling van geweld door personen tegen één of meer klasgenoten, die niet (langer) in staat is/zijn zichzelf te verdedigen. Het structurele karakter vraagt om beleid: een kortlopend project of activiteit zet meestal onvoldoende zoden aan de dijk.

Pesten heeft duidelijke kenmerken:

- Het gebeurt opzettelijk.
- Het is bedreigend en bedoeld om schade toe te brengen (fysiek, materieel of mentaal).
- Er is altijd sprake van een ongelijke machtsverhouding (fysiek of verbaal sterkere personen kiezen minder weerbare personen als slachtoffer).
- Het gebeurt systematisch.
- Het houdt niet vanzelf op en wordt eerder erger als niet wordt ingegrepen.

Pesten is van alle tijden en komt in alle groepen en culturen voor. Het is een typisch menselijke ondeugd die altijd verborgen aanwezig is en steeds weer de kop kan opsteken.

Voorbeelden van specifiek pestgedrag:

Verbaal:

- Vernederen: "Haal jij de ballen maar uit de bosjes- je voetbalt niet goed genoeg om echt mee te doen."
- Schelden: "Viespeuk, etterbak, mietje" enz.
- Dreigen: "Als je dat doorvertelt, dan grijpen we je."

- Belachelijk maken, uitlachen (bij lichaamskenmerken of bij een verkeerd antwoord in de klas).
- Kinderen een bijnaam geven (op grond van als negatief ervaren kenmerken: rooie, dikke, dunne, enz.).
- Gemene briefjes schrijven (om een kind uit een groepje te isoleren of steun te zoeken om samen te kunnen spannen tegen een ander kind).

Fysiek:

- Trekken, duwen, spugen, schoppen, slaan, laten struikelen, krabben, bijten en haren trekken.

Intimidatie:

- Een kind achterna blijven lopen of opwachten.
- Een kind in de val laten lopen, de doorgang versperren of klemzetten tussen de fietsen.
- Een kind dwingen om bezit af te geven.
- Een kind dwingen bepaalde handelingen te verrichten, bijvoorbeeld geld of snoep meenemen

Isolatie:

- Onderling afspraken maken zodat het kind niet wordt uitgenodigd voor partijtjes en leuke dingen.
- Uitsluiten: niet mee laten doen met spelletjes, niet meelopen naar huis, niet komen op een verjaardag.

Stelen of vernielen van bezittingen:

- Schoolspullen, kleding of speelgoed afpakken.
- Spullen beschadigen en kapotmaken: boeken, schooltas, banden van de fiets enz.

Digitaal pesten:

Digitaal pesten, ook wel cyberpesten genoemd, is pesten via de digitale media. Dit zijn social media zoals YouTube, Facebook, Tumblr, Twitter, Instagram, SnapChat, What's app en chatrooms. Via deze digitale media kan je heel gemakkelijk dreigende berichten versturen, belastende foto's of filmpjes plaatsen of iemand uitschelden.

Verder valt op dat het taalgebruik bij deze manier van pesten door de anonimiteit veel harder is.

De betrokkenen

Bij pesten en het ingrijpen op pesten zijn 5 groepen betrokken: het gepeste kind, de pester(s), de meeloper(s), de ouders/ verzorgers en de leerkracht(en).

1. Het gepeste kind

Sommige kinderen hebben een grotere kans gepest te worden dan anderen. Soms komt dat door uiterlijke kenmerken maar vaker heeft het te maken met gedrag, de wijze waarop gevoelens worden beleefd en de manier waarop dat geuit wordt. Kinderen die gepest worden, doen vaak andere dingen dan leeftijdgenoten. Ze zijn goed in een vakgebied of juist minder goed.

Veel kinderen die worden gepest hebben een beperkte weerbaarheid. Ze zijn niet in staat actie te ondernemen tegen de pestkoppen en stralen dat ook uit. Vaak zijn ze angstig en onzeker in een

groep. Ze durven weinig te zeggen uit angst uitgelachen te worden. De angst en onzekerheid worden versterkt door het pestgedrag. Het kind komt dan in een vicieuze cirkel waar het zonder hulp niet meer uitkomt.

Gepeste kinderen voelen zich vaak eenzaam, hebben in de omgeving waarin ze gepest worden geen vrienden om op terug te vallen en kunnen soms beter met volwassenen opschieten dan met leeftijdgenoten.

2. De pester(s)

Kinderen die pesten zijn vaak fysiek sterk. Ze kunnen zich permitteren zich agressiever op te stellen en reageren vaak met dreiging of de indirecte inzet van geweld. Pesters lijken populair, maar ze dwingen hun populariteit af door te laten zien hoe sterk ze zijn en wat ze allemaal durven. Zo krijgen ze andere kinderen mee met het gedrag naar een slachtoffer.

Pesters hebben feilloos in de gaten welke kinderen gemakkelijk aan te pakken zijn en als ze zich al vergissen, gaan ze direct op zoek naar een volgend slachtoffer.

De zwijgende meerderheid en potentiële meelopers krijgen een keuze die onuitgesproken wordt opgelegd en die aan duidelijkheid niet te wensen overlaat: Je bent voor of je bent tegen me. Hier gaat een grote dreiging van uit. Niemand wil immers zelf gepest worden door de “machtige pester”. Regelmatig is de pester een kind dat in een andere situatie zelf slachtoffer is of was. Om te voorkomen weer gepest te worden, kan een kind zich in een andere omgeving juist als pester gaan opstellen en manifesteren.

Meisjes pesten minder openlijk en subtieler dan jongens. Ze pesten meer met woorden, maken geniepige opmerkingen of sluiten andere kinderen buiten. Meisjes opereren minder individueel – meer met groepsvorming. Fysiek geweld komt bij deze groep pesters veel minder voor. Ook pesters hebben, op termijn, last van hun pestgedrag. Door hun verkeerde en vooral beperkte sociale vaardigheden hebben ze vaak moeite een vriendschap op te bouwen en te onderhouden op andere gronden dan die van macht en het delen in die macht.

3. De meeloper(s)

De meeste kinderen zijn niet in de actieve rol van pester betrokken bij het pesten. Sommige kinderen houden wat afstand en andere kinderen doen incidenteel mee. Zij zijn de zogenaamde meelopers. Er zijn ook kinderen die niet merken dat er gepest wordt of die niet willen weten dat er gepest wordt.

Een van de kenmerken van een meeloper is de grote angst om zelf in de slachtofferrol te geraken. Maar een meeloper kan stoer gedrag ook wel interessant vinden en denken in populariteit mee te kunnen liften met de pester. Meisjes doen nogal eens mee met pesten om een vriendin te kunnen behouden.

Als kinderen actiever gaan meepesten in een groep, voelen ze zich minder betrokken/ verantwoordelijk voor wat er met pesten wordt aangericht. Het individueel denken komt dan op een steeds lager pitje te staan.

Gebleken is dat het absoluut zin heeft om op te staan tegen pesten. Zodra andere kinderen het gepeste kind te hulp komen of tegen pesters zeggen dat ze moeten ophouden, verandert de situatie aanzienlijk. Het pesten wordt direct minder vanzelfsprekend en draagt bovendien grotere risico's met zich mee. De situatie voor met name meelopers verandert door de signalering van het ongewenste karakter van het vertoonde pestgedrag. Kinderen die pestgedrag signaleren en dit bij de leerkracht aangeven vervullen dus een belangrijke rol.

4. De ouders/ verzorgers

Ook ouders/verzorgers kunnen een belangrijke rol spelen bij pesten.

Ouders van kinderen die gepest worden zijn natuurlijk altijd emotioneel bij het onderwerp betrokken. Zij willen maar een ding: dat het pesten stopt. Ouders van gepeste kinderen ervaren onmacht, maar onmacht is niet altijd een goede leidraad tot rationeel handelen. Ouders van pesters of meelopers hebben vaak moeite om hun kind in die rol te zien. Sommige ouders zien de ernst van de situatie onvoldoende in en vertalen het gedrag van hun kind als weerbaar gedrag. Andere ouders zien er niets meer in dan wat onschuldige kwajongensstreken. Behalve de pester moeten zijn/ haar ouders dus vaak ook doordrongen worden van het ongewenste karakter van het vertoonde pestgedrag. Ouders van kinderen die niet direct bij het pesten zijn betrokken, kunnen meer afstand nemen. Daardoor zijn ze beter in staat hun eigen kind duidelijk te maken dat er iets aan het pesten gedaan moet worden.

5. De leerkracht(en)

De leerkrachten hebben een sleutelrol in de aanpak van pesten. Zij zijn de eerst verantwoordelijken voor de aanpak op school. Van de leerkrachten wordt verwacht dat zij vroegtijdig signaleren en effectief bestrijden. Verder wordt van hen verwacht dat zij signalen van ouders serieus nemen. De Intern Begeleider/ directie kan de leerkrachten ondersteunen bij het in kaart brengen van het pestgedrag.

Taken/ verantwoordelijkheden van betrokkenen in school

Alle mensen die in onze school aanwezig zijn, hebben een taak en een betrokkenheid als het pesten betreft.

In het schema hieronder staat – per betrokken groep – wat de verantwoordelijkheden zijn:

Ouders algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • Als een kind vertelt dat iemand gepest wordt, vragen wat het kind signaleert. • Het eigen kind tips geven om het gepeste kind hulp te bieden. • Pesten melden bij de leerkracht. • Op de hoogte zijn en verantwoordelijkheid/ nemen voor het gebruik van sociale media door hun kind.
Ouders van het gepeste kind	<ul style="list-style-type: none"> • Je kind vragen wat hij/ zij voelt en ervaart. • De regelmaat van het pesten proberen te ontdekken. • Je kind proberen tips te geven en hulp te bieden. • Pesten bij de leerkracht melden en afspreken hoe je het kind samen een gevoel van veiligheid kunt bieden.
Ouders van de pester	<ul style="list-style-type: none"> • Met je kind in gesprek proberen te komen en te blijven. • De reden van het pesten proberen te achterhalen. • In gesprek gaan met de leerkracht. • Grenzen stellen en sancties nemen. • Samen oplossingen proberen te zoeken. • Je kind eventueel aanmelden voor een sociale vaardigheidstraining.

Leerkracht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan het begin van het schooljaar maak je samen met je klas klassenafspraken. • Noteer pestgedrag in Parnassys (leerlingvolgsysteem) om inzicht te krijgen in pestgedrag. • Bied de kinderen bescherming, overleg met andere leerkrachten i.v.m. pleinwacht, informeer de ouders van het gepeste kind, bespreek het pestgedrag met de groep. • Mobiliseer de middengroep: maak kinderen via groeps gesprekken attent op pestgedrag en bespreek dat zij ook een rol kunnen spelen. • Maak een plan en plan evaluatiemomenten met alle betrokkenen (kinderen en ouders).
Directie	<ul style="list-style-type: none"> • Wordt door de leerkracht op de hoogte gebracht/ gehouden. • Is indien nodig aanwezig bij gesprekken. • Neemt beslissingen m.b.t vervolg beleid schorsen en verwijderen.

Als het toch uit de hand loopt: Contactpersoon

Scholen hebben de verplichting de leerlingen en de medewerkers te beschermen tegen ongewenst gedrag. Hiermee wordt bedoeld dat er afspraken moeten worden gemaakt hoe de school hierop reageert; hoe het kan worden voorkomen en wat te doen als er zich een situatie voordoet.

Leerlingen en ouders die op- en/ of aanmerkingen hebben over wat er in de groep of in de klas gebeurt, gaan daarmee naar hun eigen leerkracht. Indien ze daar onvoldoende gehoor vinden en er geen goede oplossing komt, dan kunnen ze terecht bij de directie of bij **de contactpersoon** van de school. De contactpersonen zijn opgeleid om uw klachten op een juiste wijze te behandelen en u waar nodig door te verwijzen.

Onder ongewenste omgangsvormen wordt verstaan; seksuele intimidatie, pesten, discriminatie, agressie en geweld tussen leerlingen onderling en leerlingen en leerkrachten of andere medewerkers binnen de school, zoals conciërges, stagiaires, klassenassistenten, hulpouders etc.

De contactpersoon op de Golfslag is: Lydeke van der Linden

Wat mag u van de contactpersoon verwachten

- Een afspraak maken met de ouders en/ of leerling.
- Ondersteunen van de leerling en ouders bij de ontstane situatie.
- Adviseren indien hulpverlening gewenst of noodzakelijk is.
- Helderheid verschaffen over de mogelijkheden en gevolgen van wel of geen aangifte doen bij de politie.
- Ondersteuning bieden indien de ouders/ leerling een klacht willen indienen bij de klachtencommissie.
- Rapporteren naar de directeur/ contactpersoon en adviseren ten aanzien van mogelijke vervolgstappen en preventieve maatregelen.

De klachtenregeling

Overall waar mensen samen zijn, kunnen zij last krijgen van ongewenste omgangsvormen en integriteitschendingen. Te denken valt aan pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie en machtsmisbruik. Vaak is het voldoende om hierover met elkaar in gesprek te gaan, al dan niet met hulp van een derde, zoals de directeur van uw school of een docent. Soms is dat niet genoeg. In dat geval werken wij binnen SKO op iedere school met interne contactpersonen. Zij zijn in eerste instantie een eerste (onafhankelijke) aanspreekpunt voor medewerkers, ouders en leerlingen binnen onze scholen. De taak van de interne contactpersoon is medewerkers, ouders en leerlingen met vragen of problemen zoals hierboven geschetst, eerste opvang te verlenen. De interne contactpersoon zal vooral een luisterend oor zijn. Hij/zij kan u helpen om (eventueel samen) een vervolgstap te ondernemen. Van belang is dat de interne contactpersoon niets met uw informatie mag doen zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Daarnaast heeft het SKO voor de medewerkers, ouders en leerlingen binnen de school voor de ongewenste omgangsvormen ook de mogelijkheid zich te wenden tot onze externe vertrouwenspersoon, dit op grond van de klachtenregeling. Onze externe vertrouwenspersoon: mevrouw Dekker. Mevrouw Dekker is niet in dienst van SKO en daarmee is de vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid voor de (potentiële) klager geborgd. Mevrouw Dekker kan worden benaderd voor klachten die, naar het oordeel van de (mogelijke) klager, niet of onvoldoende op de school behandeld worden of kunnen worden. Daarnaast kan het gaan om zaken die men niet op een andere manier kan of wil oplossen. Het gaat dus om klachten die de persoonlijke levenssfeer aantasten, bijvoorbeeld klachten over ongewenst gedrag, pesten of agressie.

Mevrouw Dekker kan iemand die een klacht heeft begeleiden, d.w.z. zij kan samen met de klager onderzoeken wat de beste wijze is voor de klager om met zijn of haar klacht om te gaan: de uitkomst zou kunnen zijn op verzoek van de klager bij de klacht te bemiddelen bij het oplossen van de klacht, het bijstaan van de klager bij een gesprek met betrokkenen bij het SKO dan wel het helpen bij de besluitvorming tot het al dan niet indienen van een klacht of eventueel helpen bij het op schrift stellen van een klacht. Om de privacy van mevrouw Dekker te beschermen, wordt haar adres en telefoonnummer hier niet bekend gemaakt. Mevrouw Dekker kan worden benaderd via het e-mailadres: vertrouwenspersoon@skofv.nl.

Als er verschil van mening is ontstaan tussen medewerkers, leerlingen, ouders en scholen, gelden altijd de volgende afspraken:

1. Het eerste aanspreekpunt is de medewerker waarmee u van mening verschilt. De beste oplossing is altijd om er samen uit te komen.
 2. Lukt dat niet, dan kunt u het voorleggen aan de directeur van de school, die, na beide partijen te hebben gehoord, zal proberen tot overeenstemming te komen.
 3. Is dat ook niet succesvol, dan is de volgende stap het College van Bestuur van SKO informeren (via Jeroen Wezenberg, j.wezenberg@skofv.nl).
 4. Ook kunt u overleggen met de interne contactpersonen van uw school. De contactgegevens van de interne contactpersonen vindt u op de site van uw school.
 5. Bent u van mening dat het verschil van mening niet of onvoldoende op school of door het bestuur wordt behandeld dan kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon: mevrouw Dekker (vertrouwenspersoon@skofv.nl).
 6. Zijn er klachten over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld, discriminatie en radicalisering dan kunt u ook contact opnemen met het meldpunt vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie: 0900-1113111.7.
- Afsluitend is SKO aangesloten bij de stichting Onderwijsgeschillen (www.GCBO.nl). Op het moment dat alle voorgaande stappen niet tot een bevredigen resultaat hebben geleid kunt zich richten tot deze geschillencommissie.