

Tevredenheidsonderzoek communicatie april 2020

Resultaten kwaliteitskaarten WKM vergeleken

Inhoudsopgave

1. Aanleiding van het uitzetten van de vragenlijsten	2
2. Procesbeschrijving	2
3. Conclusies	3
4. Bijlage 1: Analyse en vergelijking uitkomsten vragenlijsten ouders.....	4 – 6

Aanleiding van het uitzetten van de vragenlijsten

In juni 2018 is er een vragenlijst vanuit WMK onder ouders uitgezet met 12 onderdelen. Een klein aantal ouders hebben deze ingevuld. In augustus begonnen Christina en Hester op CBS Rheeerveen. Deze vragenlijst hebben we genomen als nul-meting.

April 2020 hebben we weer een vragenlijst afgenomen. We hebben ervoor gekozen om in te zetten op communicatie, omdat een aantal punten hiervan onvoldoende werd gescoord in 2018. We willen nu bepalen wat de opbrengsten zijn van onze interventies t.a.v. de mening van ouders.

Procesbeschrijving

We hebben de schooljaren 2018 – 2019 en 2019 – 2020 ingezet op eigenaarschap bij de kinderen (ook in communicatie) en gesprekken met ouders. Zo is het groeidocument opgestart (zie bijlage) en zijn de driehoeksgesprekken opgestart. Beide hebben als doel ouders betrekken bij de ontwikkeling van hun kind. Ook hebben we ingestoken op het meedenken in de schoolontwikkeling. De klankbordgroep hebben we vergroot: ipv een gedeelte van de ouderwerkgroep, hebben we alle ouders uitgenodigd om mee te denken met bijvoorbeeld het bepalen van kernwaarden en met de vormgeving van de tussenschoolse opvang. Er zijn op deze wijze drie informatieavonden georganiseerd waarbij ouders vanuit de opvang en ouders van schoolgaande kinderen zijn uitgenodigd.

Vragenlijsten ouders 2018

De vragenlijst is afgenomen in de periode 7 mei 2018 tot 30 juni 2018. Het aantal respondenten is 10 (!). De vragenlijst is uitgezet onder 33 gezinnen. De respons is laag te noemen. De vragenlijst bevat 12 onderdelen, maar alleen de onderdelen die we nu willen vergelijken staan hieronder genoteerd. De lijst is uitgezet in de tijd dat Kees Bakker directeur was.

In onderstaand deel worden de bevroegde categorieën uitgesplitst, bijzonderheden worden uiteengezet en mogelijke punten van actie worden benoemd.

Vragenlijst ouders 2020

De vragenlijst is afgenomen in de periode 10 april 2020 tot 24 april 2020. Het aantal respondenten is 23. De vragenlijst is uitgezet onder 36 gezinnen. De respons is goed te noemen. De vragenlijst bevat 1 onderdeel: communicatie. De lijst is uitgezet om de situatie nu te vergelijken met de situatie in juni 2018, vlak voor de start van Christina Meilink en Hester op de Haar in Rheeerveen.

Nu is het tijd om na te gaan hoe ouders de communicatie nu zien.

Conclusies

Op alle onvoldoende punten wat betreft communicatie zijn we vooruit gegaan, aldus ouders. Het betrekken bij school activiteiten en actuele zaken scoort het hoogst. Het team heeft ingezet op het horen van ouders en hen inbreng geven in de oudergesprekken. Dat beoordelen ouders nu met een ruim voldoende. Op veel terreinen kunnen we doorgaan op de ingeslagen weg. Actiepunten voor in het jaarplan 2020 - 2021 zijn echter:

1. Groeidocument ook in de bovenbouw opstarten
2. Klassenbezoeken / collegiale consultaties houden om het 'activeren van kinderen' te blijven bespreken met leerkrachten
3. Teambreed verdiepen in Portfolio en het geven van feedback
4. De wens van ouders meer analyseren t.a.v. het regelmatig ouders informeren over de voortgang van hun kind

Bijlage 1

Analyse en vergelijking uitkomsten vragenlijsten ouders (kwaliteitskaarten WMK)

Kwaliteitszorg

Vragenlijst 2018

Men is erg tevreden over de schoolgids. De website is voldoende. Ouders voelen niet erg veel ruimte voor inbreng: rekening houden met hun mening scoort minder hoog. Regelmatig vragen naar verwachtingen van ouders scoort onvoldoende

Mogelijke actie:

- De oudergesprekken en de klankbordavonden voor ouders zouden we anders kunnen inrichten. Doel is dan meer eigenaarschap bij de leerling en ouders mee laten denken met de ontwikkeling van het kind. Ook zouden we meer ouders kunnen vragen naar hun mening over de ontwikkeling van de school als het schoolplan gemaakt wordt.

Vraag tevredenheidsonderzoek ouders april 2020:

De school stelt zich op de hoogte van de opvattingen en verwachtingen van ouders over het onderwijs en houdt daar rekening mee: 3,27 (ruim voldoende)

Conclusie: ouders voelen zich meer gehoord en scoren dit nu ruim voldoende. Deze vraag in de vragenlijst van 2020 kan breed gezien worden maar ook smaller. Breed als in: ouders denken mee in de ontwikkeling van het onderwijs, smal door ouders mee te laten denken bij het onderwijs aan hun kind. Doel is bereikt. We gaan door op ingeslagen weg: 2 maal per jaar een ouderavond over schoolse zaken en driehoeksgesprekken behouden.

Afstemming

Vragenlijst 2018

Het taalgebruik van de leerkracht vinden ouders correct. De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van hun kind. Ouders geven aan de leerkrachten niet altijd goed naar hen luisteren

Mogelijke actie:

- Communicatie versterken tussen leerkracht en ouders door meer op begrijpen in te zetten.

Vraag tevredenheidsonderzoek ouders april 2020:

De school stelt zich op de hoogte van de opvattingen en verwachtingen van ouders over het onderwijs en houdt daar rekening mee: 3,27 (ruim voldoende)

Conclusie: er ouders voelen zich meer gehoord. Dit punt is nu ruim voldoende. We gaan door op ingeslagen weg: ouders blijven meedenken over de ontwikkeling van hun kind door de groeidocumenten te behouden en te blijven bespreken met ouders. Kind, ouders en leerkracht hebben inbreng en vullen dit document gezamenlijk. We starten het groeidocument ook in de bovenbouw op.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

Vragenlijst 2018

Het samenwerken, zelfstandig werken en de verantwoordelijkheid die kinderen krijgen vinden ouders goed. Het activeren vinden ouders iets minder sterk

Mogelijke actie:

- Het EDI model doornemen met het team, inzetten op activeren van leerlingen middels wisbordjes, e.d.
- Activeren kan ook door driehoeksgesprekken op te starten, afspraken met het kind en de ouders.

Vraag tevredenheidsonderzoek ouders april 2020:

De leraren stimuleren onderwijsondersteunend gedrag van ouders in de thuissituatie: 3,29 (ruim voldoende)

Conclusie: over het activeren op school hebben ouders geen vraag kunnen invullen. Het thuis activeren scoren ouders ruim voldoende. Directie zal moeten (bijven) nagaan of het activeren van kinderen in de klassen voldoende gebeurt (middels lesbezoeken met kijkwijzer uit 'mijn schoolteam'). Ook kunnen leerkrachten bij elkaar gaan kijken, elkaar feedback geven en zo leren van elkaar.

Schoolklimaat

Vragenlijst 2018

Ouders worden goed geïnformeerd over de gang van zaken op school. Ook de nieuwsbrief vinden ouders fijn. Wat beter kan, is de verzorging van de gang en lokalen en de inhoud van de ouderavonden.

Mogelijke actie:

- De school opruimen en inzetten op een inrichting die de visie van de school ondersteunt.
- De ouderavonden kunnen interessanter worden als ouders meer hun mening kunnen laten horen en meegenomen worden in de koers van de school.

Vraag tevredenheidsonderzoek ouders april 2020:

De school betreft de ouders bij schoolactiviteiten: 3,48 (ruim voldoende)

De school informeert ouders op een functionele wijze over de kenmerken van de school: 3,43 (ruim voldoende)

De school informeert ouders regelmatig over de actuele zaken op school: 3,48 (ruim voldoende)

Conclusie

Ouders voelen zich voldoende geïnformeerd. Dat geven we vorm middels de nieuwsbrief, de schoolgids, de website en de ouderavonden. Ouders gaven na de informatieavonden terug: erg zinvol

om zo met elkaar over onderwijs te spreken. Wel vonden ze de avond wat lang duren. We gaan door met de informatieavonden, houden rekening met de tijdsduur (eindtijd vervroegen).

Zorg en begeleiding

Vragenlijst 2018

De begeleiding vinden ouders goed, evenals het aantal rapportbesprekingen. De inhoud van deze besprekingen vindt men echter onvoldoende

Mogelijke actie:

- Met het team spreken over de inhoud van de rapportbesprekingen. Wat is het doel? Hoe zorgen we voor meerwaarde?

Vraag tevredenheidsonderzoek ouders april 2020:

De leraren laten zich informeren over de opvattingen en bevindingen van ouders over de ontwikkeling van hun kind op school en thuis: 3.36 (ruim voldoende)

Conclusie

De rapportbesprekingen zijn omgezet in driehoeksgesprekken. De mening daarover is gepeild in het tevredenheidsonderzoek middels enquêtes voor kinderen, ouders en leerkrachten. Daar kwam uit dat ouders zeer tevreden zijn over de inhoud van deze gesprekken. We gaan zo door, verdiepen ons de komende jaren teambreed in het ontwikkelen van een portfolio en het geven van feedback.

Opbrengsten

Vragenlijst 2018

Ouders vinden dat de school hen voldoende informeert over toetsresultaten.

Vraag tevredenheidsonderzoek ouders april 2020:

De leraren informeren ouders regelmatig over de voortgang in de ontwikkeling van hun kind: 3.00 (voldoende)

Conclusie

Ouders scoren dit punt het minst hoog. We zullen het gesprek moeten aangaan: waar zit dit in? Hoe zien de wensen van ouders eruit? Dit kan op een informatieavond of in de MR / ouderwerkgroep. Christina en Hester pakken het op in schooljaar 2020 – 2021.