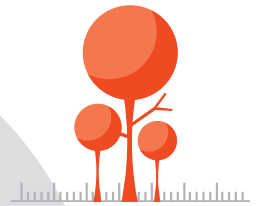


WMK · PO



ouders

Uitslagen Vragenlijst

RKBS Het Baken

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
De vragenlijst	3
Gegevens	3
Schoolgegevens	4
Periode van afname	4
Aantal respondenten	4
Waardering van het responspercentage	4
Waardering van de scores	4
Algemeen	6
Schoolgebouw	6
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
Begeleiding	8
Sterke punten	8
Bespreekpunten	8
Sfeer, schoolregels en omgangsvormen	8
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Kennisontwikkeling	9
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Katholiek onderwijs	11
Schooltijden	13
Bespreekpunten	13
Betrokkenheid	13
Sterke punten	14
Mogelijke verbeterpunten	14
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Imago	16
Sterke punten	16
Bespreekpunten	16
Algemene tevredenheid	16
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	17
Sterke punten	18
Bespreekpunten	18
Slotconclusies	19
Waardering van de vragen	19
Hoogste en laagste scores	19

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de ouders van RKBS Het Baken. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	1 vragen
Schoolgebouw	3 vragen
Begeleiding	2 vragen
Sfeer, schoolregels en omgangsvormen	8 vragen
Kennisontwikkeling	16 vragen
Katholiek onderwijs	3 vragen
Schooltijden	2 vragen
Betrokkenheid	13 vragen
Imago	4 vragen
Algemene tevredenheid	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	RKBS Het Bakem
Adres	Oudelandselaan 139
Postcode + Plaats	2652 CJ Berkel en Rodenrijs

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 16 november 2015 tot 4 december 2015.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	485
Aantal afgerond	121
Responspercentage	25%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75

Goed

Een score tussen 3,75 en 4,00

Uitstekend








De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Algemeen

In welke groep(en) zit(ten) uw kind(eren)?

Groep 1/2	25	
Groep 3	13	
Groep 4	20	
Groep 5	22	
Groep 6	14	
Groep 7	10	
Groep 8	17	

Schoolgebouw

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw?	3,43			0,62	
Hoe tevreden bent u over de verzorging en schoonmaak binnen de school?	3,28			0,71	
Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?	3,68			0,54	
	3,46			0,65	

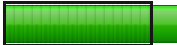
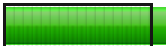

Sterke punten

- Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de verzorging en schoonmaak binnen de school?
- Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw?
- Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter.	3,53			0,72	
Hoe tevreden bent u over de mate van informatie die u krijgt over de voortgang van uw kind(eren).	3,27			0,87	
	3,40			0,81	

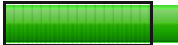
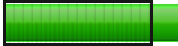


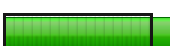


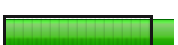

Sterke punten

- De leraar houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter.

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de mate van informatie die u krijgt over de voortgang van uw kind(eren).
- De leraar houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter.

Sfeer, schoolregels en omgangsvormen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?	3,58			0,59	
Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?	3,51			0,64	
Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?	3,53			0,59	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?	3,50			0,66	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?	3,35			0,86	
Hoe bekend bent u met ons protocol Goed Gedrag?	3,11			0,92	
Hoe tevreden bent u over de opvang van de klas bij afwezigheid (door ziekte of nascholing) van de leerkracht?	3,62			0,50	
Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?	3,43			0,63	
	3,46			0,69	

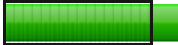
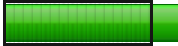
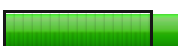
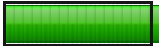

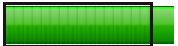
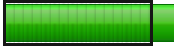
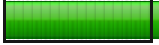

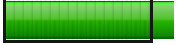







Sterke punten

- Hoe tevreden bent u over de opvang van de klas bij afwezigheid (door ziekte of nascholing) van de leerkracht?
- Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?
- Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?

Bespreekpunten

- Hoe bekend bent u met ons protocol Goed Gedrag?
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

Kennisontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?	3,50			0,67	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en spelling)?	3,51			0,69	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis/natuur) vanaf groep 5?	3,67			0,50	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer/laptop/tablet?	3,17			0,85	
Hoe tevreden bent u over ons streven het beste uit uw kind te halen?	3,25			0,93	
Hoe tevreden bent u over de mate van huiswerk?	3,43			0,83	
Hoe tevreden bent u over de communicatie omtrent huiswerk?	3,46			0,81	
Hoe tevreden bent u over de manier van rapporteren (rapport)?	3,24			0,92	
In hoeverre voldoen de rapportgesprekken aan uw verwachtingen?	3,46			0,71	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?	3,45			0,68	
Wat vindt u van de verhouding creatieve vakken t.o.v. zaakvakken (taal, rekenen, etc.)?	3,48			0,66	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing?	3,49			0,63	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?	3,59			0,52	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?	3,48			0,60	
Hoe bekend bent u met onze lesmethode voor sociaal-emotionele ontwikkeling (Leefstijl)	3,38			0,76	
Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid uitstapjes en excursies?	3,48			0,61	
	3,44			0,73	

Sterke punten

- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis/natuur) vanaf groep 5?
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en spelling)?

Men is het eens over





- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis/natuur) vanaf groep 5?

Bespreekpunten





- Hoe tevreden bent u over ons streven het beste uit uw kind te halen?
- Hoe tevreden bent u over de manier van rapporteren (rapport)?
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer/laptop/tablet?

Katholiek onderwijs





Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de Katholieke identiteit?

Geen mening	15	
Te weinig aandacht	6	
Voldoende aandacht	98	
Teveel aandacht	2	

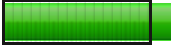
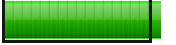
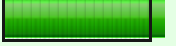
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de bijbelverhalen?

Geen mening	22	
Te weinig aandacht	11	
Voldoende aandacht	84	
Teveel aandacht	3	

Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het gebed?

Geen mening	17	
Te weinig aandacht	9	
Voldoende aandacht	86	
Teveel aandacht	8	

Schooltijden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?	3,38			0,87	
Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?	3,18			0,96	
	3,28			0,92	

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
- Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?

Betrokkenheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?	3,30			0,63
Hoe tevreden bent u met de zichtbaarheid van de medezeggenschapsraad?	2,90			0,80
Kunt u de medezeggenschapsraad gemakkelijk benaderen?	3,29			0,64
Hoe tevreden bent u over het werk van de ouderraad?	3,44			0,66
Hoe tevreden bent u met de zichtbaarheid van de ouderraad?	3,28			0,78
Kunt u de ouderraad gemakkelijk benaderen?	3,44			0,67
Hoe tevreden bent u over de informatie voorziening?	3,39			0,74
Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om de directie te spreken?	3,73			0,51
Vindt u dat ouders actief betrokken zijn bij de school?	3,36			0,68
Zou u zelf op school actief willen zijn als bijvoorbeeld hulpouder of commissielid?	3,22			0,88
Bezoekt u de ouderavonden of informatie avond van de school?	3,80			0,48
Leest u de Nieuwsflits van de school?	3,82			0,45
Helpt u uw kind(eren) thuis met werk van school?	3,62			0,58
	3,45			0,71

Sterke punten

- Leest u de Nieuwsflits van de school?
- Bezoekt u de ouderavonden of informatie avond van de school?
- Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om de directie te spreken?

Mogelijke verbeterpunten

- Hoe tevreden bent u met de zichtbaarheid van de medezeggenschapsraad?

Men is het eens over

- Leest u de Nieuwsflits van de school?
- Bezoekt u de ouderavonden of informatie avond van de school?

Bespreekpunten

- Zou u zelf op school actief willen zijn als bijvoorbeeld hulpouder of commissielid?
- Hoe tevreden bent u met de zichtbaarheid van de medezeggenschapsraad?
- Hoe tevreden bent u met de zichtbaarheid van de ouderraad?

Imago

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Staat de school volgens u bekend als een goede school?	3,61			0,60	
Komt voldoende duidelijk naar voren wat de school te bieden heeft?	3,38			0,72	
Hoe praten de ouders over het algemeen over de school?	3,51			0,60	
Zou u andere ouders deze school voor hun kind(eren) aanraden?	3,60			0,68	
	3,53			0,66	

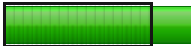
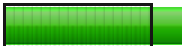
Sterke punten

- Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- Zou u andere ouders deze school voor hun kind(eren) aanraden?
- Hoe praten de ouders over het algemeen over de school?

Bespreekpunten

- Komt voldoende duidelijk naar voren wat de school te bieden heeft?
- Zou u andere ouders deze school voor hun kind(eren) aanraden?
- Staat de school volgens u bekend als een goede school?

Algemene tevredenheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Gaat(gaan) uw kind(eren) over het algemeen met plezier naar school?	3,81			0,42	
Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind(eren) maakt(maken)?	3,59			0,60	
Voelt u zich thuis op het Baken?	3,65			0,63	
	3,68			0,56	

Sterke punten

- Gaat(gaan) uw kind(eren) over het algemeen met plezier naar school?
- Voelt u zich thuis op het Baken?
- Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind(eren) maakt(maken)?



Men is het eens over

- Gaat(gaan) uw kind(eren) over het algemeen met plezier naar school?

Bespreekpunten

- Voelt u zich thuis op het Baken?
- Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind(eren) maakt(maken)?

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolgebouw	3,46			0,65	
Begeleiding	3,40			0,81	
Sfeer, schoolregels en omgangsvormen	3,46			0,69	
Kennisontwikkeling	3,44			0,73	
Schooltijden	3,28			0,92	
Betrokkenheid	3,45			0,71	
Imago	3,53			0,66	
Algemene tevredenheid	3,68			0,56	

Sterke punten

- Algemene tevredenheid
- Imago

Bespreekpunten

- Schooltijden
- Begeleiding
- Kennisontwikkeling

Slotconclusies

RKBS Het Baken scoort als school een 3,46. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 25%: 121 van de 485 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	2,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	9,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	24	47,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	18	35,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	3	5,9%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolgebouw		
Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?	3,68	
Hoe tevreden bent u over de verzorging en schoonmaak binnen de school?	3,28	
Begeleiding		
De leraar houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter.	3,53	
Hoe tevreden bent u over de mate van informatie die u krijgt over de voortgang van uw kind(eren).	3,27	
Sfeer, schoolregels en omgangsvormen		
Hoe tevreden bent u over de opvang van de klas bij afwezigheid (door ziekte of nascholing) van de leerkracht?	3,62	
Hoe bekend bent u met ons protocol Goed Gedrag?	3,11	

Kennisonwikkeling		
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis/natuur) vanaf groep 5?	3,67	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer/laptop/tablet?	3,17	
Schooltijden		
Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?	3,38	
Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?	3,18	
Betrokkenheid		
Leest u de Nieuwsflits van de school?	3,82	
Hoe tevreden bent u met de zichtbaarheid van de medezeggenschapsraad?	2,90	
Imago		
Staat de school volgens u bekend als een goede school?	3,61	
Komt voldoende duidelijk naar voren wat de school te bieden heeft?	3,38	
Algemene tevredenheid		
Gaat(gaan) uw kind(eren) over het algemeen met plezier naar school?	3,81	
Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind(eren) maakt(maken)?	3,59	