

WMK·PO



Vragenlijst Veiligheid & Tevredenheid - Ouders

Uitslagen Vragenlijst



KBS De IJsselster

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Veiligheid & Tevredenheid - Ouders van KBS De IJsselster. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen
De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 51 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	KBS De IJsselster
Adres	Groenendael 227
Postcode + Plaats	8271 EM IJsselmuiden

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 23 december 2022 tot 23 januari 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	126
Aantal afgerond	32
Responspercentage	25%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

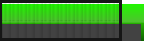
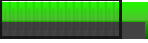
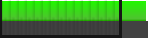
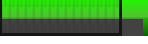
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

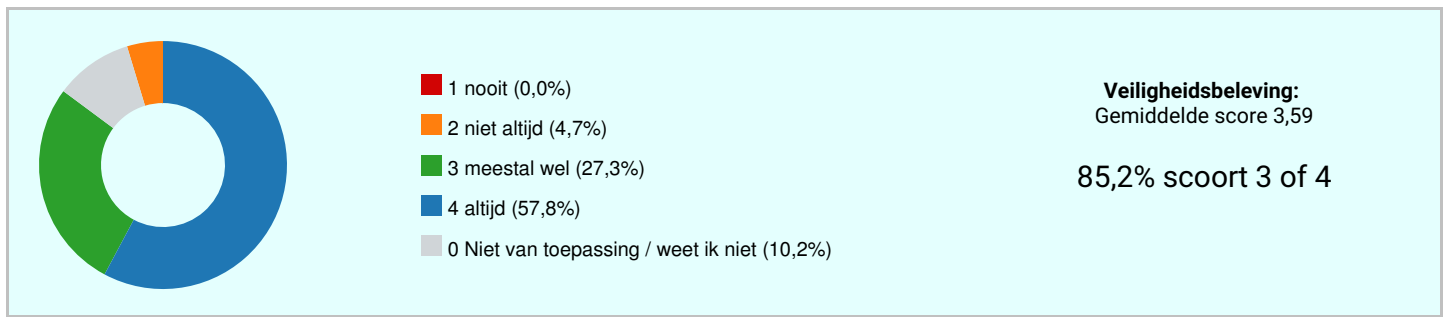
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Mijn kind is een		
Jongen	19	
Meisje	13	
In welke groep zit uw kind?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	21	
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	11	

Veiligheidsbeleving

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,50	0%	9%	31%	59%	0%	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,69	0%	3%	25%	72%	0%	
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,55	0%	3%	38%	56%	3%	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,65	0%	3%	16%	44%	38%	
	3,59	0%	5%	27%	58%	10%	



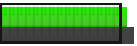
Sterke punten

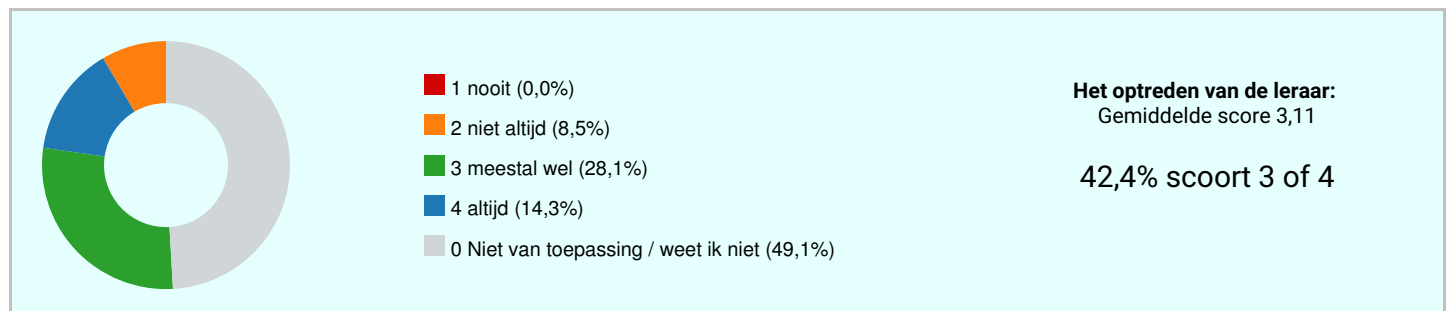
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op het plein
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Het optreden van de leraar

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,00	0%	6%	38%	6%	50%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,00	0%	13%	31%	13%	44%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,07	0%	9%	25%	13%	53%	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,07	0%	6%	28%	9%	56%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	2,91	0%	9%	19%	6%	66%	
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,32	0%	6%	28%	25%	41%	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,29	0%	9%	28%	28%	34%	
	3,11	0%	8%	28%	14%	49%	



Mogelijke verbeterpunten

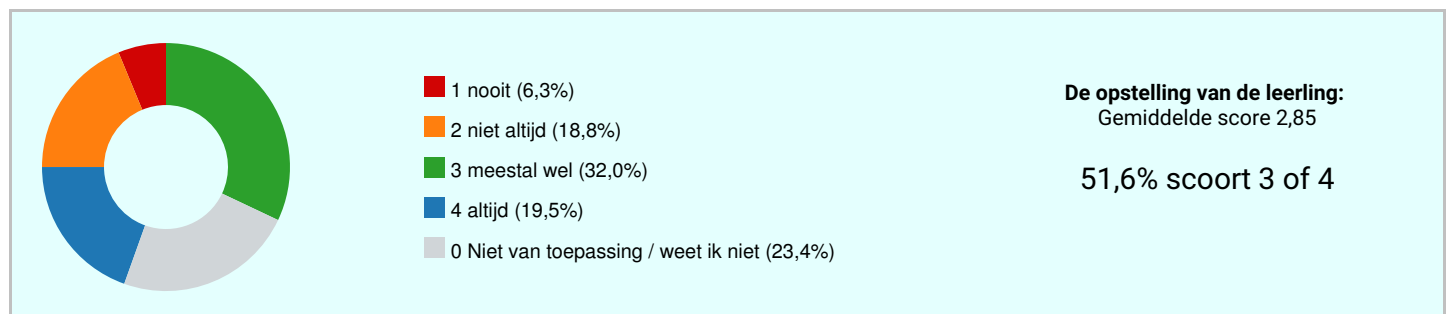
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten

Bespreekpunten

- De juf/meester laat ruzies uitpraten
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten

De opstelling van de leerling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	2,62	9%	31%	22%	19%	19%	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	2,63	13%	19%	41%	13%	16%	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	2,88	3%	22%	34%	19%	22%	
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,40	0%	3%	31%	28%	38%	
	2,85	6%	19%	32%	20%	23%	



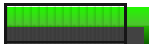
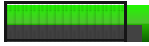
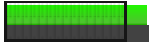
Mogelijke verbeterpunten

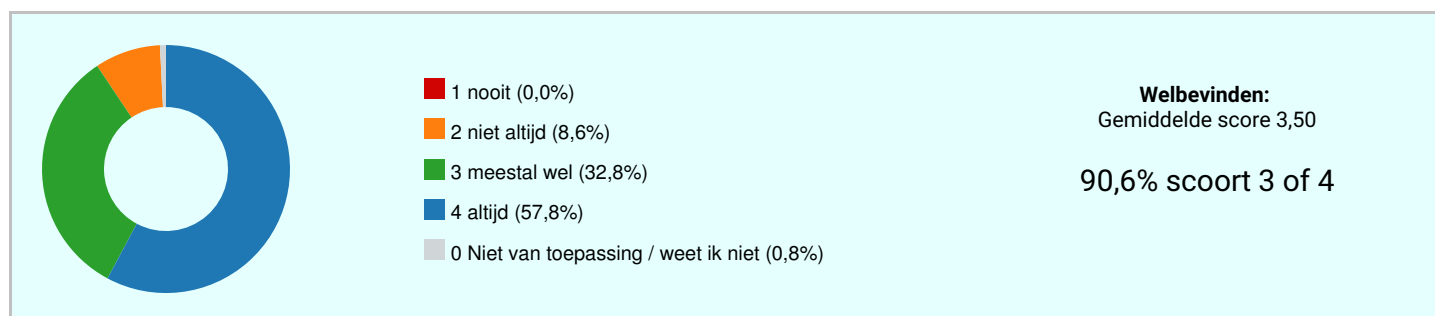
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden

Bespreekpunten

- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,53	0%	6%	34%	59%	0%	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,50	0%	13%	25%	63%	0%	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,50	0%	3%	44%	53%	0%	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,45	0%	13%	28%	56%	3%	
	3,50	0%	9%	33%	58%	1%	



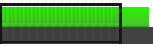
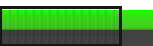
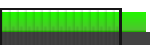
Sterke punten

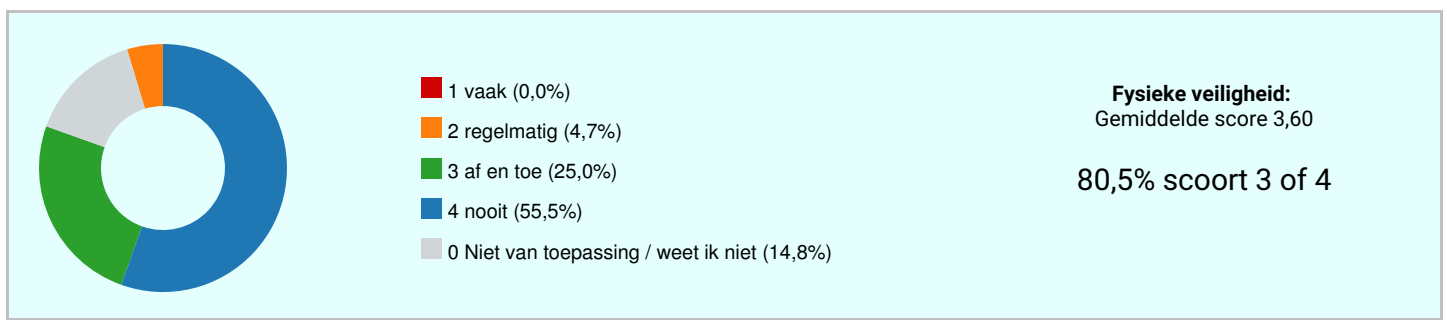
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school

Bespreekpunten

- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school

Fysieke veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,52	0%	6%	31%	53%	9%	
Mijn kind wordt geschopt	3,61	0%	3%	28%	56%	13%	
Mijn kind wordt geknepen	3,72	0%	3%	16%	59%	22%	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,56	0%	6%	25%	53%	16%	
	3,60	0%	5%	25%	55%	15%	



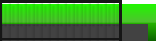
Sterke punten

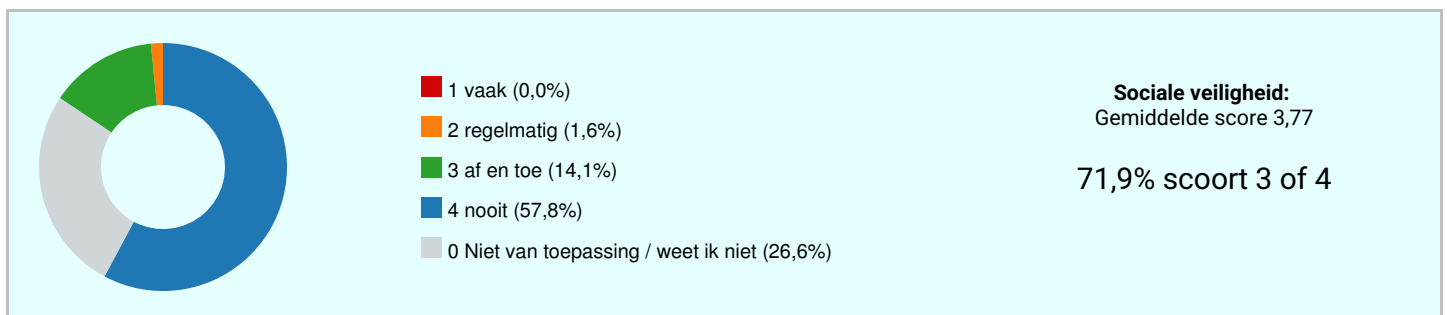
- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

Bespreekpunten

- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn
- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt
- Mijn kind wordt geschopt

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt gepest	3,78	0%	0%	16%	56%	28%	
Mijn kind wordt uitgescholden	3,58	0%	3%	25%	47%	25%	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,70	0%	3%	16%	53%	28%	
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	0%	0%	0%	75%	25%	
	3,77	0%	2%	14%	58%	27%	



Sterke punten

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt gepest
- Mijn kind wordt buitengesloten

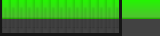
Men is het eens over

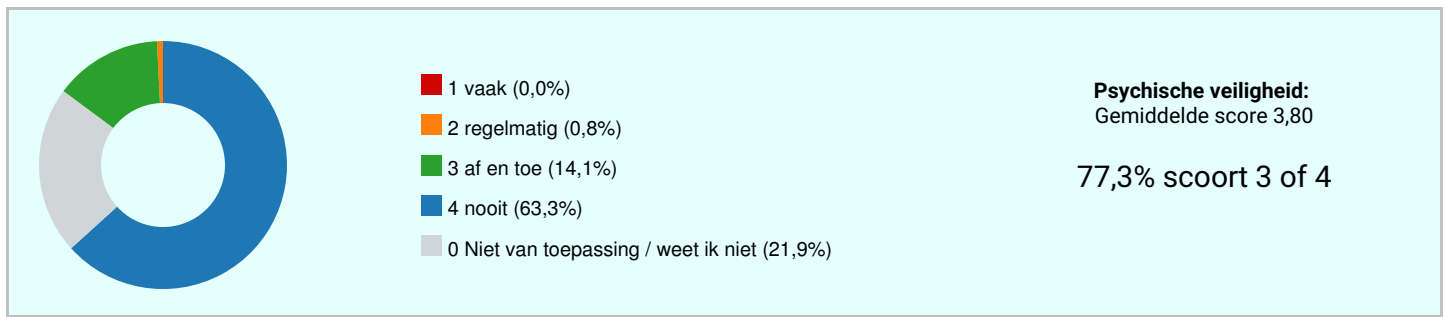
- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt gepest

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt uitgescholden
- Mijn kind wordt buitengesloten

Psychische veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,56	0%	3%	28%	47%	22%	
Mijn kind wordt belachelijk gemaakt	3,78	0%	0%	16%	56%	28%	
Mijn kind wordt voor gek gezet	3,88	0%	0%	9%	69%	22%	
Mijn kind wordt bedreigd	3,96	0%	0%	3%	81%	16%	
	3,80	0%	1%	14%	63%	22%	



Sterke punten

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Men is het eens over

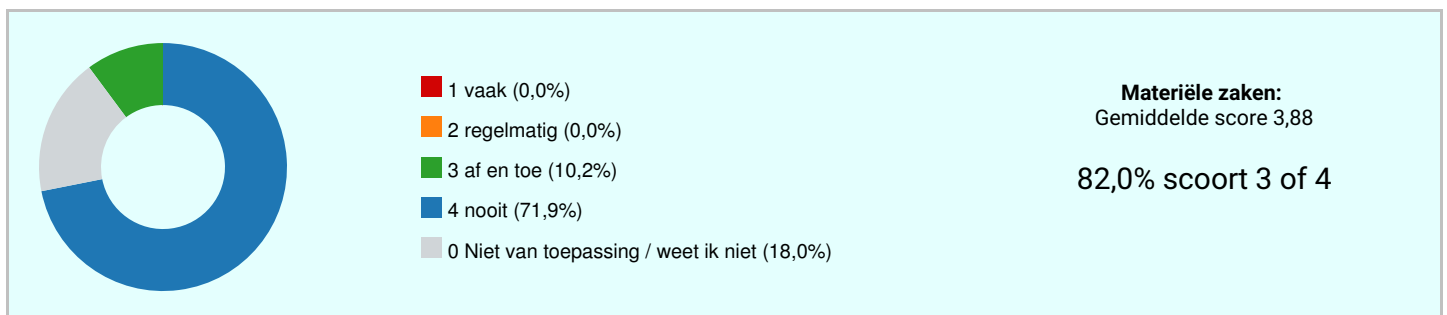
- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt uitgelachen

Materiële zaken

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	3,93	0%	0%	6%	81%	13%	
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	4,00	0%	0%	0%	84%	16%	
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	3,89	0%	0%	9%	75%	16%	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,65	0%	0%	25%	47%	28%	
	3,88	0%	0%	10%	72%	18%	



Sterke punten

- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Men is het eens over

- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Cijfers

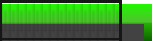
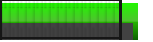
Mijn kind voelt zich veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,4
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school; ik geef de school het cijfer	8,7
	8,5

Opmerkingen

Opmerkingen

1. Mijn kind voelt zich prettig en gezien op school. En ligt goed in de groep. Gaat vrolijk heen en vrolijk terug. Kan zichzelf zijn en leert op een prettige manier omgaan met anderen en spullen van anderen.
2. De vragen zijn vooral met 'soms' beantwoord, omdat we onze zoon vroegen of 'dat' (de gevraagde situaties) wel eens gebeurde en dan zei hij: 'heel soms'. Dit kan dus 1x gebeurd zijn of een paar keer. Vooral op het schoolplein gebeuren die dingen als 'schoppen en slaan' soms. Wie weet in het spel. Hij noemt wel specifiek 1 naam uit zijn eigen klas en 1 naam uit gr 1. Dit zullen we zelf bij de leerkracht aangeven.
3. Ik krijg thuis niet altijd alles boven tafel. Daar is mijn zoon ook nog te jong voor. Jongens gaan soms ook ruw en lomp met elkaar om. En of dit dan perse expres gebeurd.
4. Ik heb t.a.v. het optreden van leerkrachten bij pestgedrag 'weet ik niet' ingevuld, omdat we dit nooit bij de hand hebben gehad. Ik heb er echter alle vertrouwen in dat dit op een goede manier wordt opgepakt.
5. Deze vragenlijst heeft betrekking op onze oudste omdat ik het maar voor één kind in kon vullen, maar de jongste (kleuterklas) heeft het wel regelmatig wat spannend gevonden omdat enkele kindjes daar nog steeds geregeld slaan of slecht luisteren naar juf.
6. Geen opmerkingen over dit onderwerp.

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,69	0%	0%	31%	69%	0%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,53	0%	0%	47%	53%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,34	0%	0%	66%	34%	0%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,22	0%	9%	59%	31%	0%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,41	0%	0%	59%	41%	0%	
	3,44	0%	2%	53%	46%	0%	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

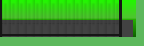
Men is het eens over

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

De lessen

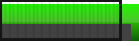
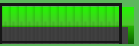
	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,30	0%	3%	59%	31%	6%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,20	0%	9%	56%	28%	6%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,41	0%	3%	47%	41%	9%	
	3,30	0%	5%	54%	33%	7%	



Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,38	0%	9%	44%	47%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,13	0%	16%	56%	28%	0%	
	3,25	0%	13%	50%	38%	0%	



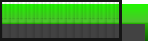
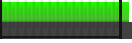
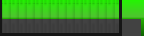
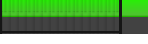
Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	8,3
	8,3

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving	3,59	0%	5%	27%	58%	10%	
Het optreden van de leraar	3,11	0%	8%	28%	14%	49%	
De opstelling van de leerling	2,85	6%	19%	32%	20%	23%	
Welbevinden	3,50	0%	9%	33%	58%	1%	
Fysieke veiligheid	3,60	0%	5%	25%	55%	15%	
Sociale veiligheid	3,77	0%	2%	14%	58%	27%	
Psychische veiligheid	3,80	0%	1%	14%	63%	22%	
Materiële zaken	3,88	0%	0%	10%	72%	18%	
De sfeer op school	3,44	0%	2%	53%	46%	0%	
De lessen	3,30	0%	5%	54%	33%	7%	
Informatie en communicatie	3,25	0%	13%	50%	38%	0%	

Slotconclusies

KBS De Jsselsster scoort als school een 3,47. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

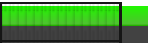
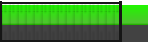
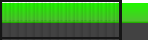
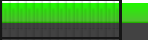
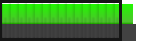
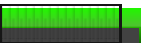
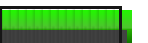
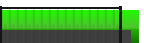
De respons op de Vragenlijst was 25%: 32 van de 126 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	8,9%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	7	15,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	9	20,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	17	37,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	8	17,8%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving							
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,69	0%	3%	25%	72%	0%	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,50	0%	9%	31%	59%	0%	
Het optreden van de leraar							
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,32	0%	6%	28%	25%	41%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	2,91	0%	9%	19%	6%	66%	
De opstelling van de leerling							
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,40	0%	3%	31%	28%	38%	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	2,62	9%	31%	22%	19%	19%	
Welbevinden							
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,53	0%	6%	34%	59%	0%	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,45	0%	13%	28%	56%	3%	
Fysieke veiligheid							
Mijn kind wordt geknepen	3,72	0%	3%	16%	59%	22%	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,52	0%	6%	31%	53%	9%	
Sociale veiligheid							
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	0%	0%	0%	75%	25%	

Mijn kind wordt uitgescholden	3,58	0%	3%	25%	47%	25%	
Psychische veiligheid							
Mijn kind wordt bedreigd	3,96	0%	0%	3%	81%	16%	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,56	0%	3%	28%	47%	22%	
Materiële zaken							
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	4,00	0%	0%	0%	84%	16%	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,65	0%	0%	25%	47%	28%	
De sfeer op school							
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,69	0%	0%	31%	69%	0%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,22	0%	9%	59%	31%	0%	
De lessen							
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,41	0%	3%	47%	41%	9%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,20	0%	9%	56%	28%	6%	
Informatie en communicatie							
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,38	0%	9%	44%	47%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,13	0%	16%	56%	28%	0%	