

Oudertevredenheidspeiling 2022



Inhoudsopgave

1. Algemeen:	3
2. Welbevinden	4
2.2 Mijn kind(eren) heeft/hebben goed contact met hun juf/ meester	4
2.3 Mijn kind(eren) heeft/ hebben goed contact met zijn of haar groepsgenoten	4
2.4 Opmerkingen:	5
3 Pedagogisch klimaat	6
3.2. Mijn kind(eren) voelt/voelen zich veilig op school	6
3.3 Wordt er door school adequaat gereageerd op pesten, ruzies en misverstanden?	6
3.4 Wordt er door de school voldoende aandacht gegeven aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden?	7
3.5 De school biedt een prettige speel- en leeromgeving voor mijn kind(eren)	7
3.6 Opmerkingen Pedagogisch klimaat	7
4 Passend onderwijs en begeleiding:	7
4.1 Vindt u dat de school voldoende inspeelt op de verschillen tussen leerlingen (in de breedste zin van het woord)?	8
4.2 Heeft u als ouder/ verzorger voldoende inzage in de ontwikkeling van uw zoon/ dochter door middel van gesprekken en rapportage?	9
4.3 Indien er sprake is van extra begeleiding, vindt u dat ouders/ verzorgers goed betrokken worden door de school?	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.4 Opmerkingen over Passend onderwijs en begeleiding:	9
5 Communicatie en profilering	11
5.1 Wordt u als ouder/ verzorger goed geïnformeerd over de gang van zaken op school?	11
5.2 Heeft u het idee dat u met vragen en/of opmerkingen terecht kunt bij de directie?	11
5.3 Wat vindt u van de communicatie via Parro en/of de Pareltjes?	11
5.4 Hoe ervaart u de berichtgeving over de Parel in de media of door ouders onderling?	12
5.5 Opmerkingen communicatie en profilering	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6. Sterke kanten van de school	13
7. Verbeterpunten van onze school	13

1. Algemeen:

Op maandag 20 april 2022 hebben in totaal 73 van de 135 aangeschreven ouders de enquête ingevuld.

We hebben op het moment van aanschrijven in totaal 112 gezinnen.

Dat betekent dat ongeveer 65% van de gezinnen heeft geantwoord. We zijn tevreden over dit percentage omdat we denken dat we zo een representatief beeld krijgen van de tevredenheid onder ouders. In 2019 hadden we een vergelijkbaar percentage.

Hieronder worden de 4 hoofditems waarop ouders zijn bevraagd nader bekeken en geanalyseerd. Gemiddeld scoren we een 7,9, waar we heel trots op zijn! In 2019 scoorden we gemiddeld een 7,7.

2. Welbevinden

Onder deze noemer hebben we ouders een aantal vragen gesteld. Eén van de punten waar ons onderwijs op gestoeld is, is welbevinden. De kernwaarden van onze school, de manier waarop we onze groepen en lessen inrichten en vormgeven, de gesprekken die we voeren, de manier waarop we groepsvorming tot stand laten komen, alles draagt als het goed is bij aan een hoog gevoel van welbevinden.

2.1 Mijn kind(eren) gaat/ gaan graag naar school

1. Mijn kind(eren) gaat/ gaan graag naar school

[Meer details](#)



2019

1. Mijn kind(eren) gaat/ gaan graag naar school.

[Meer details](#)



2022

2.2 Mijn kind(eren) heeft/hebben goed contact met hun juf/ meester

2. Mijn kind(eren) heeft/hebben goed contact met hun j

[Meer details](#)



2019

2. Mijn kind(eren) heeft/hebben goed contact met hun j

[Meer details](#)



2022

2.3 Mijn kind(eren) heeft/ hebben goed contact met zijn of haar groepsgenoten

3. Mijn kind(eren) heeft/ hebben goed contact met :

[Meer details](#)



2019

3. Mijn kind(eren) heeft/ hebben goed contact met :

[Meer details](#)



2022

2.4 Opmerkingen:

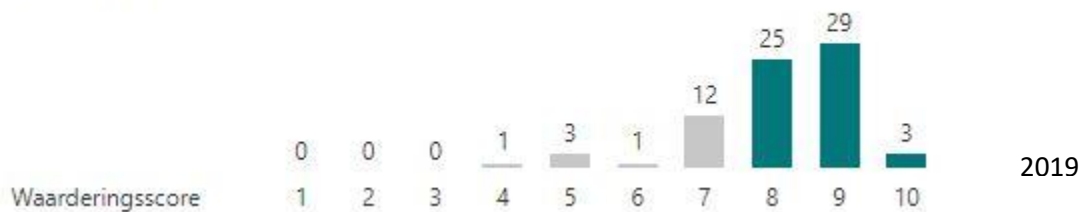
Gemiddeld scoren we in 2022 een 8,2

Scoreverdeling



Gemiddeld scoorden we in 2019 een 8,1

Scoreverdeling



We scoren op het onderdeel “welbevinden” ongeveer hetzelfde als in 2019. We zien bijna geen onvoldoende scores meer. Samenvatting van de feedback die wordt gegeven:

- Er worden verschillen waargenomen in hoe leerkrachten omgaan met groepsvorming en (negatief) gedrag
- Er worden verschillen waargenomen in de wijze waarop leerkrachten communiceren met ouders
- Meer aandacht voor social mediagebruik (bovenbouw).
- Over het algemeen wordt gezien dat er veel aandacht is voor groepsvorming en de kernwaarden

Conclusies en verbeterpunten:

- structureel aandacht voor social mediagebruik vanaf groep 6.
- Tijdig met ouders om tafel, liefst met leerling erbij, als er zaken spelen. Regelmatig terugkomen op gemaakte afspraken.

3 Pedagogisch klimaat

We hebben de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het verbeteren van ons pedagogisch klimaat. We hebben met het hele team een cursus Pedagogisch Tact gevolgd, hebben met elkaar de kernwaarden geformuleerd en breed uitgedragen, we hebben onze omgeving aangepast (plein) en hebben veel aandacht voor zowel groepsvorming als voor individuele ontwikkeling.

Ouders scoren op dit item gemiddeld een 7,7. Een mooi cijfer. Interessant is wel hoe er op de verschillende deelgebieden feedback gegeven wordt en waar we in de toekomst (nog) meer aan kunnen gaan werken. Onder kopje 3.6 wordt hier verdiept op in gegaan.

3.1 Heeft u het idee dat u met vragen en/ of opmerkingen omtrent uw kind(eren) terecht kunt bij de leerkracht?

[Meer details](#)



2019



2022

3.2. Mijn kind(eren) voelt/voelen zich veilig op school

7. Mijn kind(eren) voelt/voelen zich veilig op school

[Meer details](#)



2019

7. Mijn kind(eren) voelt/voelen zich veilig op school.

[Meer details](#)



2022

3.3 Wordt er door school adequaat gereageerd op pesten, ruzies en misverstanden?

8. Wordt er door school adequaat gereageerd op

[Meer details](#)

[Insights](#)



2019

8. Wordt er door school adequaat gereageerd op

[Meer details](#)

[Insights](#)



2022

3.4 Wordt er door de school voldoende aandacht gegeven aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden?

9. Wordt er door de school voldoende aandacht gegeven en misverstanden?

[Meer details](#)



2019

9. Wordt er door de school voldoende aandacht gegeven en misverstanden?

[Meer details](#)

[Insights](#)



2022

3.5 De school biedt een prettige speel- en leeromgeving voor mijn kind(eren)

10. De school biedt een prettige speel- en leeromgeving

[Meer details](#)



2019

10. De school biedt een prettige speel- en leeromgeving

[Meer details](#)

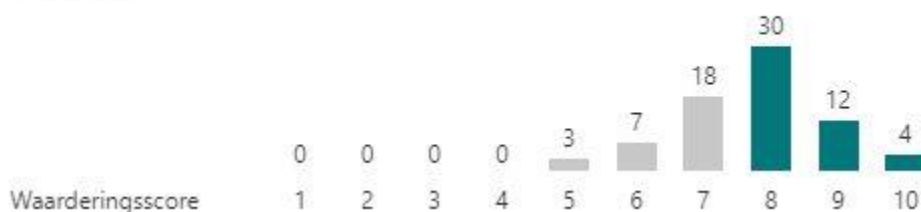


2022

3.6 Opmerkingen Pedagogisch klimaat

Gemiddeld scoorden we in 2019 op het onderdeel "pedagogisch klimaat" een 7,5.

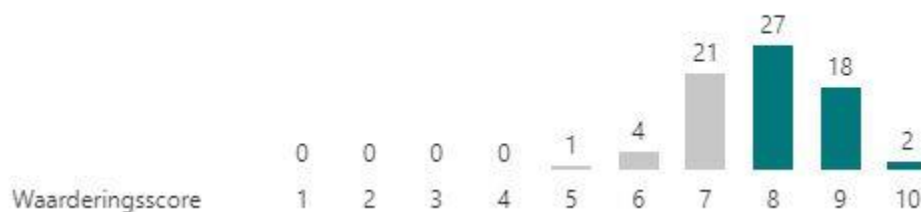
Scoreverdeling



2019

Gemiddeld scoren we in 2022 op het onderdeel "pedagogisch klimaat" een 7,9.

Scoreverdeling



2022

Op het onderdeel “pedagogisch klimaat” scoren we in 2022 0,4 punt hoger dan in 2019. We hebben veel geïnvesteerd in het klimaat, door de omgeving aan te passen, het aanbod passender te maken en duidelijker neer te zetten wat we verwachten aan gedrag in elke groep. Vanuit de opmerkingen die zijn gegeven in de peiling halen we de volgende verbeterpunten:

- Een aantal ouders geeft aan dat pestgedrag/ onaangepast gedrag niet streng genoeg of te laat wordt aangepakt óf dat ze niet weten hoe het wordt aangepakt.
- De buitenruimten (het plein) kan groener en vriendelijker ingericht worden

Conclusies:

- Als school zullen we vaker en duidelijker moeten laten weten wat we doen bij pestgedrag.
- De anti-pest coördinator en vertrouwenspersoon moeten zichtbaarder worden in de school (bij leerlingen maar ook bij ouders)

4 Passend onderwijs en begeleiding:

We hebben sinds vorig jaar heel hard getrokken aan het opnieuw inrichten van onze zorgstructuur. Door te zorgen dat we onze leerlingen heel goed in beeld hebben, onze administratie zoveel mogelijk op orde en veel gesprekken te voeren, zowel intern als extern, hebben we veel extra begeleiding in kunnen zetten. Ruim 10% van onze leerlingen krijgt in meer of mindere mate extra begeleiding binnen of buiten de groep (ondersteuningseenheid) en nog eens 10% krijgt begeleiding buiten de groep als het gaat om meer-hoogbegaafdheid. Hoe tevreden zijn ouders over deze ontwikkeling?

Gemiddeld scoren we op dit item een 7.5 (ruim voldoende) in 2022 scoorden we 7,8. Hier zijn we heel tevreden over.

4.1 Vindt u dat de school voldoende inspeelt op de verschillen tussen leerlingen (in de breedste zin van het woord)?

13. Vindt u dat de school voldoende inspeelt op de verschillen tussen leerlingen (in de breedste zin van het woord)?

[Meer details](#)



2019

13. Vindt u dat de school voldoende inspeelt op de verschillen tussen leerlingen (in de breedste zin van het woord)?

[Meer details](#)



2022

4.2 Heeft u als ouder/ verzorger voldoende inzage in de ontwikkeling van uw zoon/ dochter door middel van gesprekken en rapportage?

14. Heeft u als ouder/ verzorger voldoende inzage in de ontwikkeling van uw zoon/ dochter door middel van gesprekken en rapportage?

[Meer details](#)



2019

14. Heeft u als ouder/ verzorger voldoende inzage in de ontwikkeling van uw zoon/ dochter door middel van gesprekken en rapportage?

[Meer details](#)

[Insights](#)



2022

4.3 Indien er sprake is van extra begeleiding, vindt u dat ouders/ verzorgers goed betrokken worden door de school?



2019

15. Indien er sprake is van extra begeleiding, vindt u dat ouders/ verzorgers goed betrokken worden door de school?

[Meer details](#)



2022

4.4 Opmerkingen over Passend onderwijs en begeleiding:

Gemiddeld scoorden we in 2019 op het onderdeel "passend onderwijs" een 7,5.

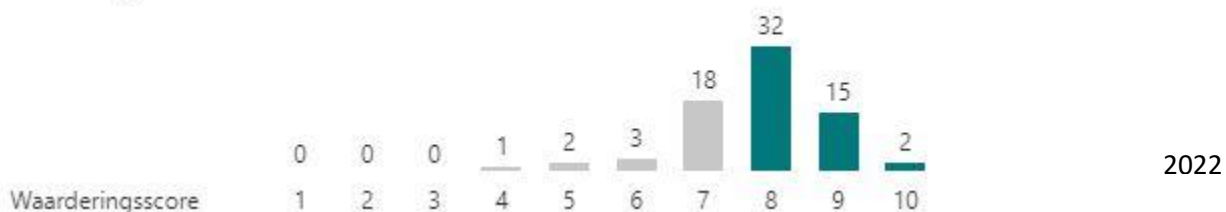
Scoreverdeling



2019

Gemiddeld scoren we in 2022 op het onderdeel “passend onderwijs” een 7,8.

Scoreverdeling



Op het onderdeel Passend onderwijs hebben we de afgelopen 3 jaar gebouwd aan een nieuwe zorgstructuur. Passend aanbod voor alle leerlingen en een effectieve werkwijze voor alle leerkrachten was hierbij het uitgangspunt. Vanuit de feedback zien we dat veel ouders dit ook hoog waarderen, maar dat niet alle ouders er goed van op de hoogte zijn. Feedback die we uit de opmerkingen halen:

- Geef ouders regelmatig een terugkoppeling over vorderingen als er een ander aanbod wordt gegeven, maar ook is een uitgebreidere terugkoppeling bij regulier aanbod gewenst.
- Presentis wordt nog te weinig gevuld om zicht te krijgen op vorderingen.

Conclusies en verbeterpunten:

- De communicatie rondom begeleiding en aanbod moet beter georganiseerd worden. Ouders geven aan onvoldoende op de hoogte te zijn van doelen, inhoud en vorderingen. In het zorgteam gaan we kijken naar hoe we dit hadden bedoeld, hoe het uitpakt en wat er komend jaar anders moet.
- Presentis / het portfolio wordt nog onvoldoende door leerlingen gebruikt. Hier gaan we de komende tijd focus in aanbrengen.
- Algemene conclusie: Er zal duidelijker uitgelegd moeten worden aan ouders wat we doen, waarom we dat doen en hoe we ervoor zorgen dat alle leerlingen profiteren van dit aanbod. Uit de peiling komt dat dit onvoldoende helder is.

5 Communicatie en profilering

5.1 Wordt u als ouder/ verzorger goed geïnformeerd over de gang van zaken op school?

18. Wordt u als ouder/ verzorger goed geïnformeerd over de gang van zaken op school?

[Meer details](#)

 Insights



2019

18. Wordt u als ouder/ verzorger goed geïnformeerd over de gang van zaken op school?

[Meer details](#)

 Insights



2022

5.2 Heeft u het idee dat u met vragen en/of opmerkingen terecht kunt bij de directie?

19. Heeft u het idee dat u met vragen en/of opmerkingen terecht kunt bij de directie?

[Meer details](#)

 Insights



2019

19. Heeft u het idee dat u met vragen en/of opmerkingen terecht kunt bij de directie?

[Meer details](#)

 Insights



2022

5.3 Wat vindt u van de communicatie via Parro en/of de Pareltsjes?

20. Wat vindt u van de communicatie via Parro en/of de Pareltsjes?

[Meer details](#)

 Insights



2019

20. Wat vindt u van de communicatie via Parro en/of de Pareltsjes?

[Meer details](#)

 Insights



2022

5.4 Hoe ervaart u de berichtgeving over de Parel in de media of door ouders onderling?

21. Hoe ervaart u de berichtgeving

[Meer details](#)



2019

21. Hoe ervaart u de berichtgeving

[Meer details](#)

[Insights](#)



2022

5.5 Opmerkingen communicatie en profilering

gemiddeld scoorden we in 2019 op het onderdeel "communicatie" een 7,5

Scoreverdeling



2019

Gemiddeld scoren we in 2022 op het onderdeel "communicatie" een 7,9

Scoreverdeling



2022

Op het onderdeel communicatie hebben we afgelopen jaren ingestoken op vernieuwing van de rapportage, een nieuwe ouder-communicatie app (SocialSchools), losse berichten i.p.v. nieuwsbrief. Over het algemeen wordt de communicatie goed beoordeeld en zijn we gegroeid (0,4 punt). Vanuit de feedback zijn er wel wat punten die we mee kunnen nemen voor komend jaar.

- Informatie komt volgens een aantal ouders laat of zelfs te laat.
- Er zijn nu nog meerdere kanalen omdat er ook appgroepen zijn onder ouders waarin om hulp gevraagd wordt of info wordt verspreid, dit wordt soms als verwarrend/ vervelend gezien
- Sommige leerkrachten gebruiken social schools niet of nauwelijks. Er zijn grote verschillen

Conclusies en verbeterpunten:

- Het zou helpend kunnen zijn als we een uitgangspunt hanteren over hoe we communiceren en hoe ver

van te voren. Sommige groepen maken nu een wekelijkse update, andere groepen niet.
- 1 kanaal (social schools) hanteren vanuit school, ook ov en event manager.

6. Sterke kanten van de school

Vanuit de peiling komt naar voren dat onze school erg gewaardeerd wordt. De kleinschaligheid, het “ons-kent-ons” gevoel, de korte lijntjes tussen leerkrachten en ouders worden genoemd door veel ouders. Over het algemeen wordt aangegeven dat ouders voelen dat ze makkelijk binnen kunnen lopen en dat er serieus gekeken wordt naar problemen die er spelen.

Daarnaast wordt het invoeren van de verschillende ateliers als heel waardevol ervaren. Zeker de creatieve ateliers in de midden- en bovenbouw worden een aantal keren benoemd als goede ontwikkeling.

Ook zien ouders dat IPC (de methode voor wereldoriëntatie) zorgt voor een breed aanbod, met oog voor de wereld en maatschappelijke thema's.

7. Verbeterpunten van onze school

- Vroegtijdige informatie, herhaling van informatie en heldere (korte) berichten over wat er speelt, is een aandachtspunt. Zeker als het gaat om pestgedrag vinden ouders dat er te laat of te weinig over gecommuniceerd wordt of te laat wordt ingegrepen.

Actie: Anti-pest coördinator gaat vaker de groepen langs, meer zichtbaarheid en bekendheid aan pestprotocol en beleid.

Actie: Duidelijke afspraken over wanneer en hoe ver van te voren er wordt gecommuniceerd over activiteiten

Actie: Minimaal 1 keer in de week laten leerkrachten iets weten over de ontwikkeling van de groep. Leerdoelen, activiteiten of ontwikkelingen.

Actie: Beleidsstukken moeten vaker herhaald worden. Beleid over trakteren/ gezond eten bijvoorbeeld.

- Een aantal ouders geeft aan dat het schoolplein meer aandacht behoeft. Meer groen, meer uitstraling.

Actie: Verkennen de wat mogelijkheden zijn tot vergroening