

IKC De Paradijsvogel Vogelenzang

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

Haarlem, november 2020



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

IKC De Paradijsvogel

Vogelenzang

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

INHOUD:

Inleiding	4
Resultaten	5
Statistische verantwoording	37
Vragenlijst	39

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 15 december 2020

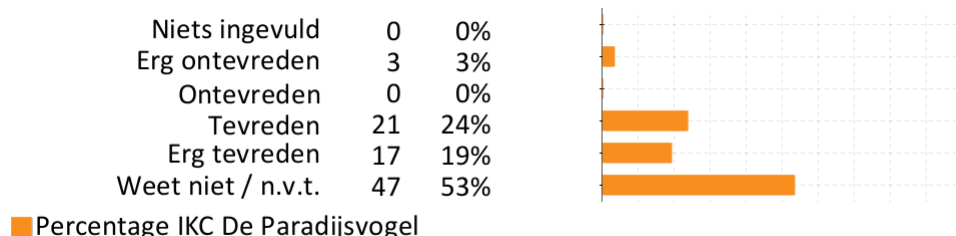
Resultaten

Eerder dit jaar heeft IKC De Paradijsvogel deelgenomen aan de oudertevredenheidsspeiling. Aan de Oudertevredenheidsspeiling hebben 88 van de 192 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 46%.

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

6. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de peuteropvang en groep 1 ?

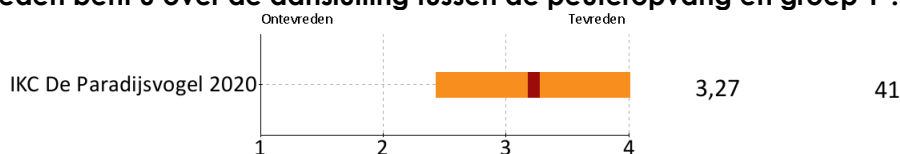


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'IKC De Paradijsvogel'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'IKC De Paradijsvogel'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'IKC De Paradijsvogel'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

6. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de peuteropvang en groep 1 ?



Vergelijking van gemiddelde scores:

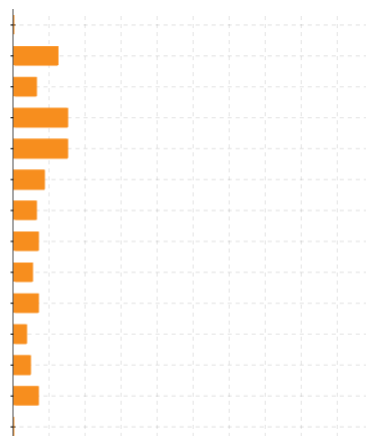
- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Persoonlijk percentages

1. Mijn kind/kinderen gaat/gaan naar

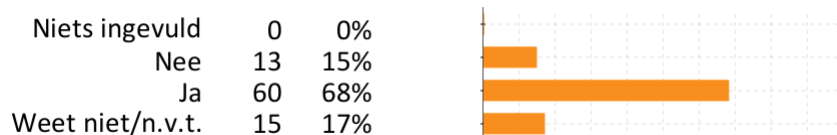
Niets ingevuld	0	0%
kinderdagverblijf	23	13%
peuteropvang	12	7%
buitenschoolse opvang	28	15%
tussenschoolse opvang	28	15%
groep 1	16	9%
groep 2	12	7%
groep 3	13	7%
groep 4	10	5%
groep 5	13	7%
groep 6	7	4%
groep 7	9	5%
groep 8	13	7%
huiswerkklas (maandag)	0	0%



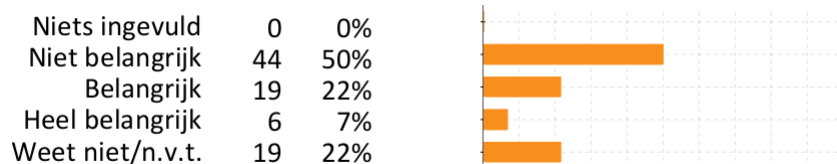
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 1 IKC algemeen percentages

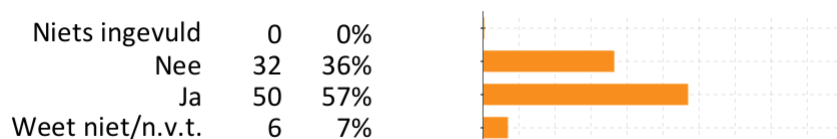
2. Wist u bij de aanmelding van uw kind dat onze opvang en school een IKC is?



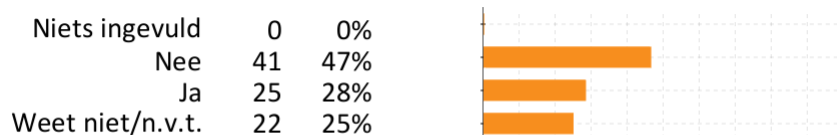
3. Hoe belangrijk was het gegeven dat dit een IKC is bij de keuze voor onze opvang/school?



4. Is uw kind binnen het IKC doorgestroomd van kinderdagverblijf of peuteropvang naar de school binnen het IKC?



5. Gaat uw kind nog binnen het IKC doorstromen?



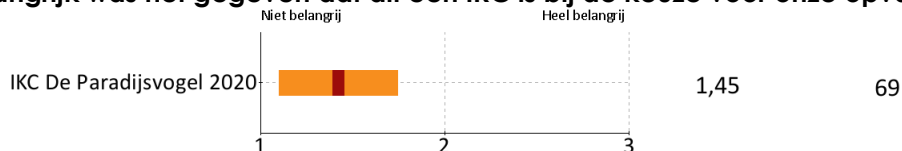
 Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 1 IKC algemeen scores

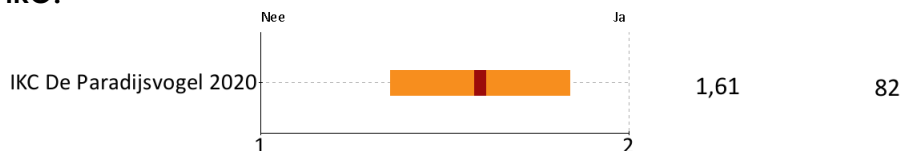
2. Wist u bij de aanmelding van uw kind dat onze opvang en school een IKC is?



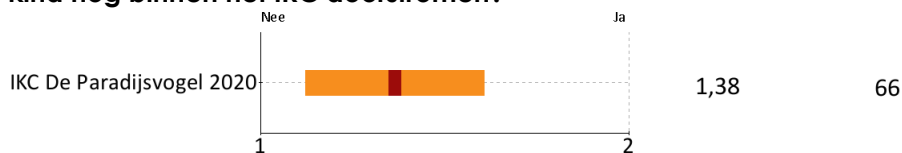
3. Hoe belangrijk was het gegeven dat dit een IKC is bij de keuze voor onze opvang/school?



4. Is uw kind binnen het IKC doorgestroomd van kinderdagverblijf of peuteropvang naar de school binnen het IKC?

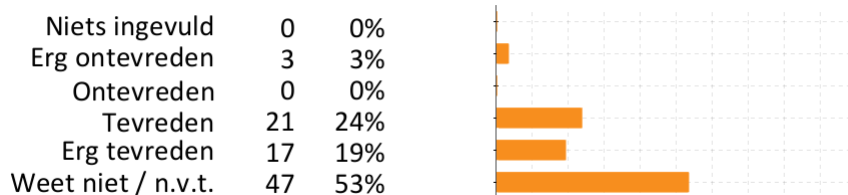


5. Gaat uw kind nog binnen het IKC doorstromen?

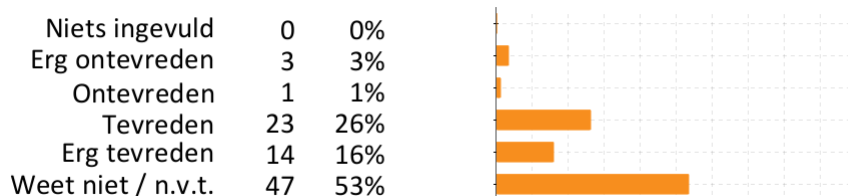


Rubriek 2 Aansluiting percentages

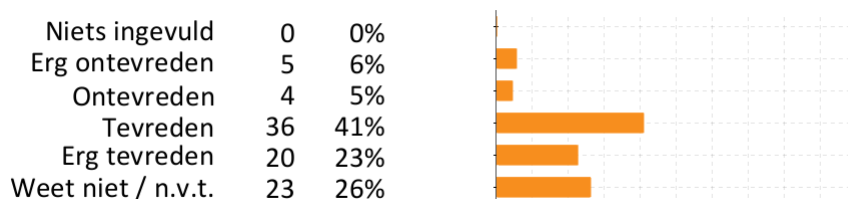
6. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de peuteropvang en groep 1 ?



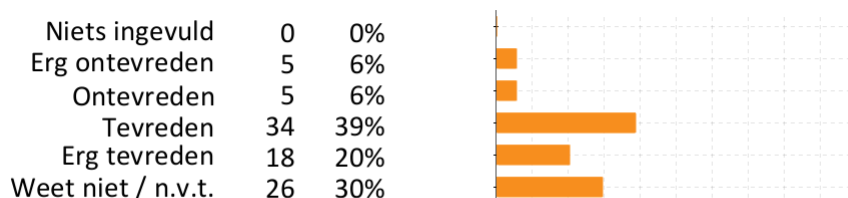
7. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen het kinderdagverblijf en groep 1?



8. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de groepen binnen het onderwijs?



9. Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen onderwijs en opvang?



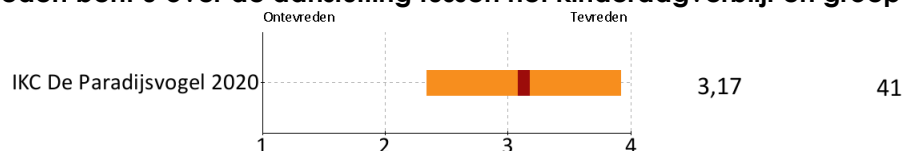
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 2 Aansluiting scores

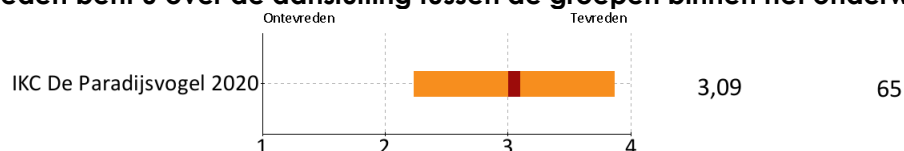
6. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de peuteropvang en groep 1 ?



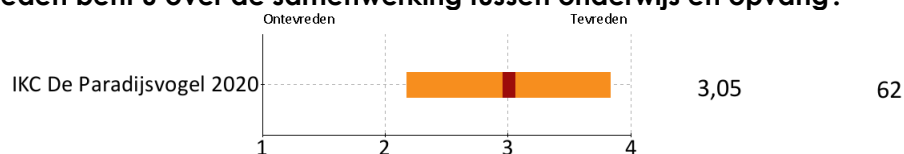
7. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen het kinderdagverblijf en groep 1?



8. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de groepen binnen het onderwijs?

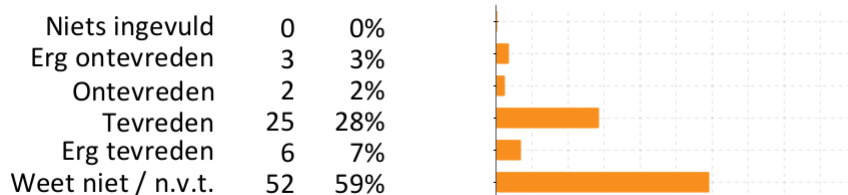


9. Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen onderwijs en opvang?

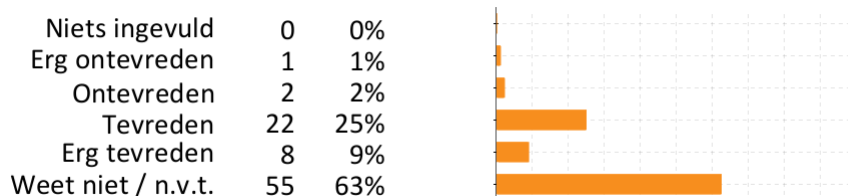


Rubriek 3 Overdracht percentages

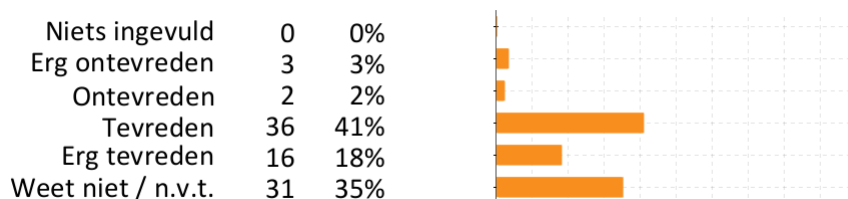
10. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen de peuteropvang en groep 1 ?



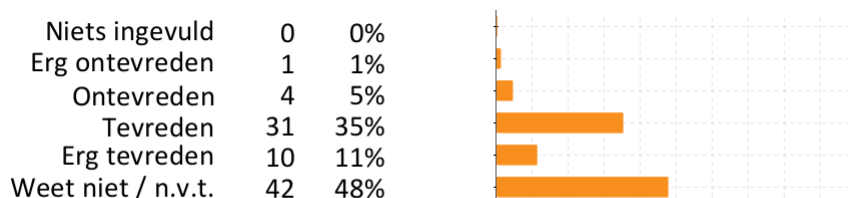
11. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen kinderdagverblijf en groep 1?



12. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen de groepen binnen het onderwijs?



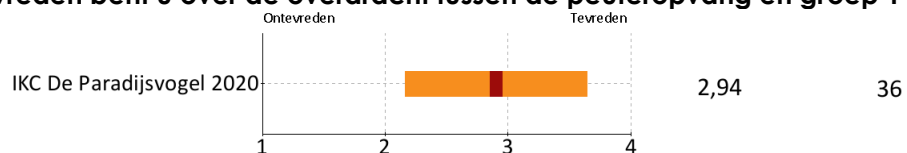
13. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen onderwijs en opvang?



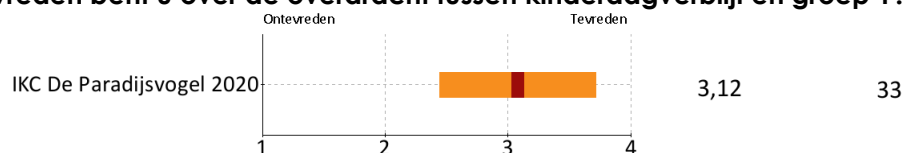
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 3 Overdracht scores

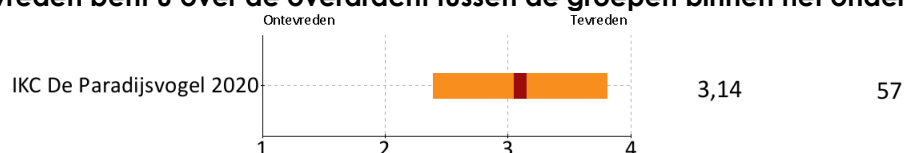
10. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen de peuteropvang en groep 1 ?



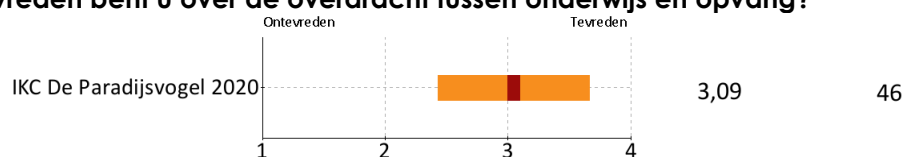
11. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen kinderdagverblijf en groep 1?



12. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen de groepen binnen het onderwijs?

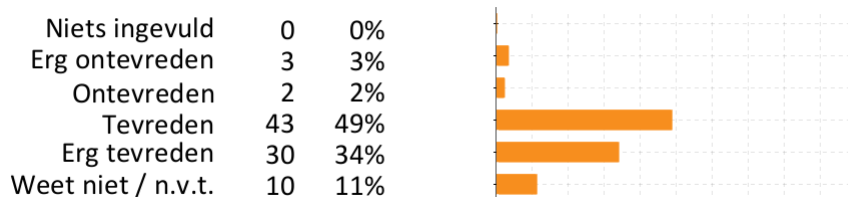


13. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen onderwijs en opvang?

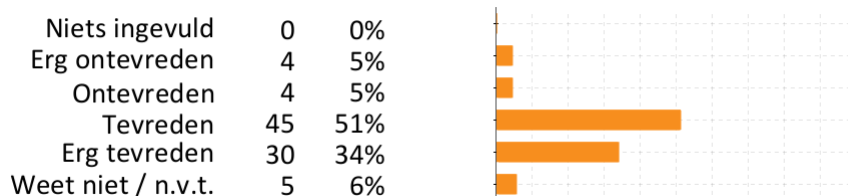


Rubriek 4 Afwisseling percentages

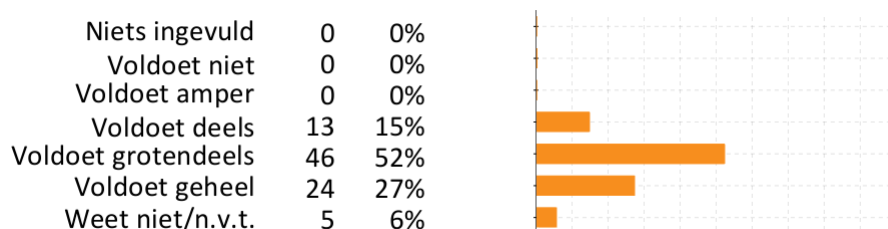
14. Hoe tevreden bent u over de afwisseling tussen leren en ontspanning voor uw kind op het IKC?



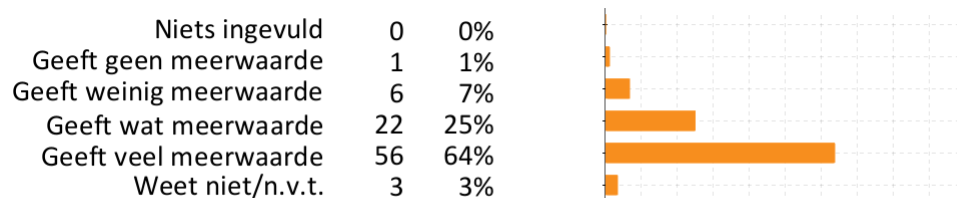
15. Hoe tevreden bent u over het functioneren van het IKC (opvang en onderwijs) als geheel?



16. In welke mate voldoet het IKC aan uw behoeften als ouder?



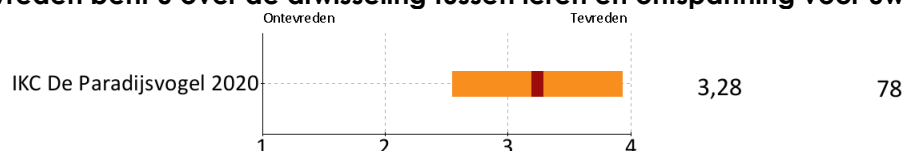
17. In hoeverre vindt u het IKC een meerwaarde voor de omgeving als vindplaats voor instellingen rondom het kind? (opvang, onderwijs, bibliotheek, ontdekplek, speelplein, sport etc)



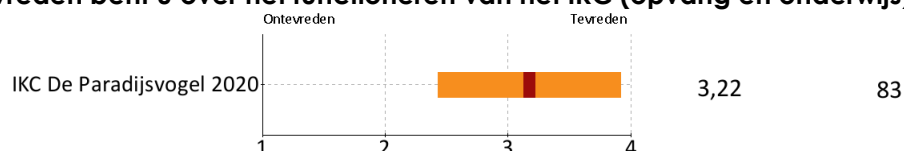
■ Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 4 Afwisseling scores

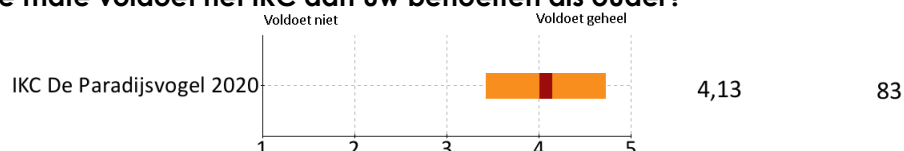
14. Hoe tevreden bent u over de afwisseling tussen leren en ontspanning voor uw kind op het IKC?



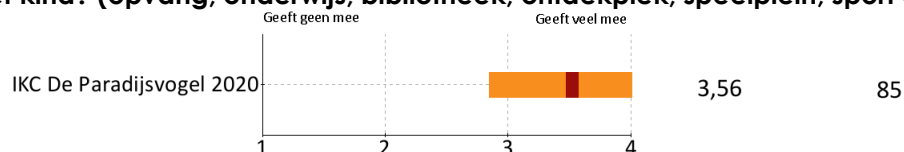
15. Hoe tevreden bent u over het functioneren van het IKC (opvang en onderwijs) als geheel?



16. In welke mate voldoet het IKC aan uw behoeften als ouder?

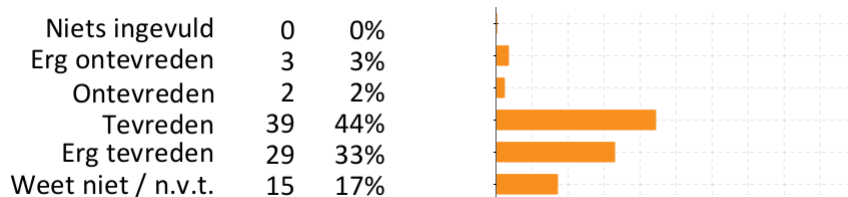


17. In hoeverre vindt u het IKC een meerwaarde voor de omgeving als vindplaats voor instellingen rondom het kind? (opvang, onderwijs, bibliotheek, ontdekplek, speelplein, sport etc)

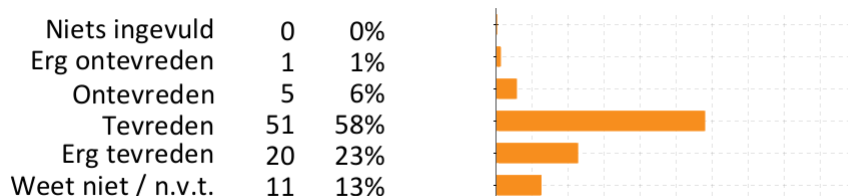


Rubriek 5 Begeleiding percentages

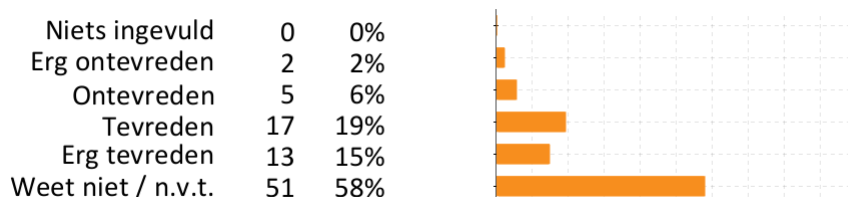
19. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind in het onderwijs?



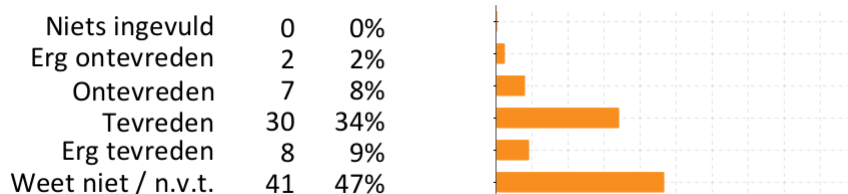
20. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind tijdens de opvang en/of buitenschoolse activiteiten?



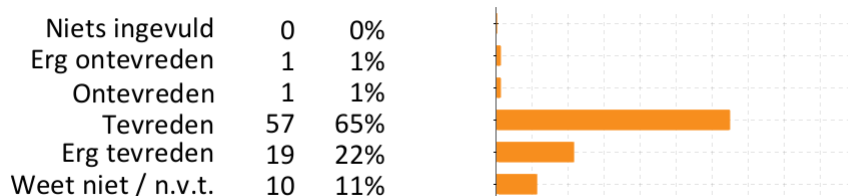
21. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van kinderen met een extra begeleidingsvraag?



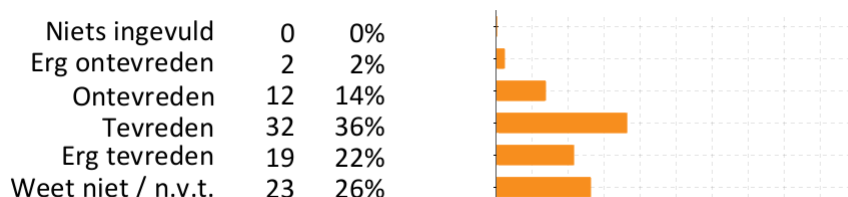
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ongewenst (pest)gedrag op het IKC?



23. Hoe tevreden bent u over de regels op het IKC?

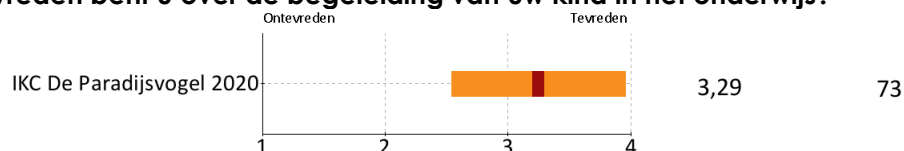


24. Hoe tevreden bent u over de invulling van de tussenschoolse opvang op het IKC?

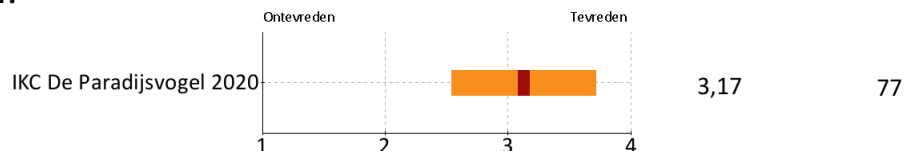


Rubriek 5 Begeleiding scores

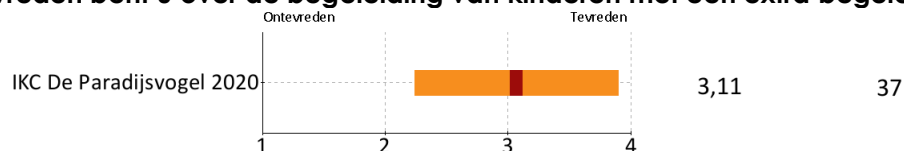
19. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind in het onderwijs?



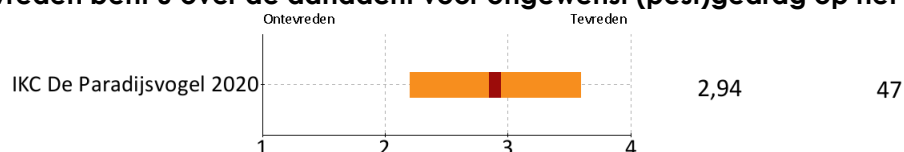
20. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind tijdens de opvang en/of buitenschoolse activiteiten?



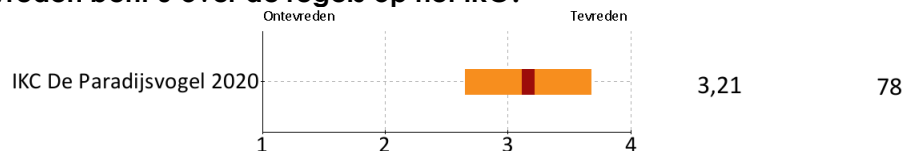
21. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van kinderen met een extra begeleidingsvraag?



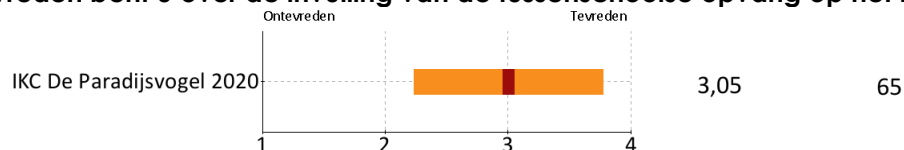
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ongewenst (pest)gedrag op het IKC?



23. Hoe tevreden bent u over de regels op het IKC?

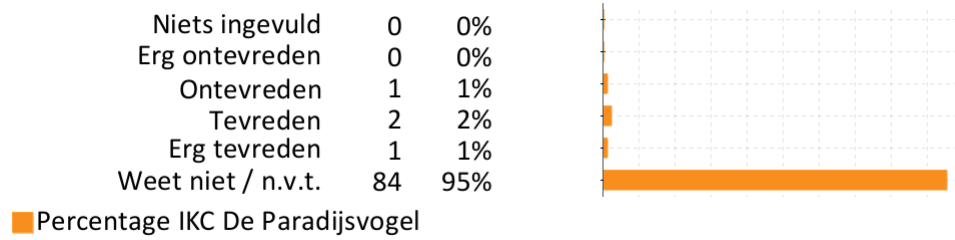


24. Hoe tevreden bent u over de invulling van de tussenschoolse opvang op het IKC?



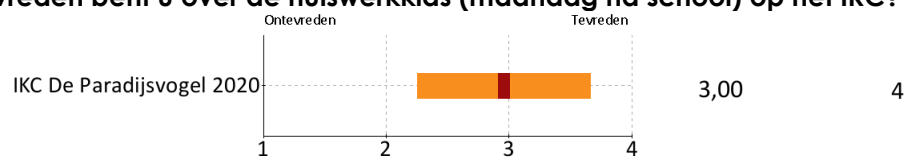
Rubriek 5 Begeleiding percentages (vervolg)

25. Hoe tevreden bent u over de huiswerkklas (maandag na school) op het IKC?



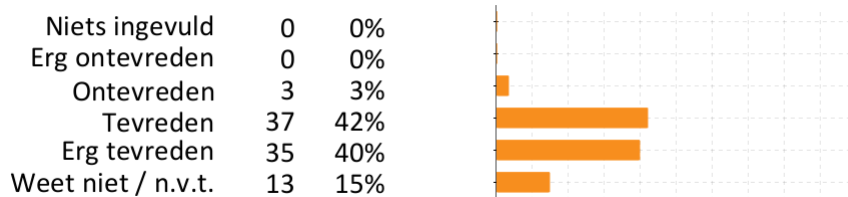
Rubriek 5 Begeleiding scores (vervolg)

25. Hoe tevreden bent u over de huiswerkklas (maandag na school) op het IKC?

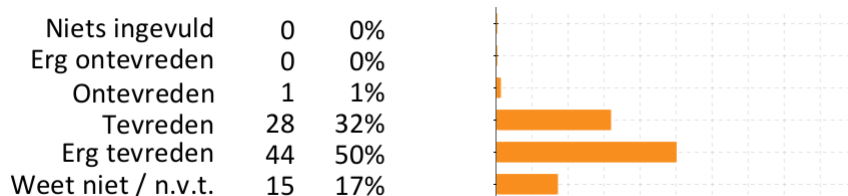


Rubriek 6 Leerkrachten percentages

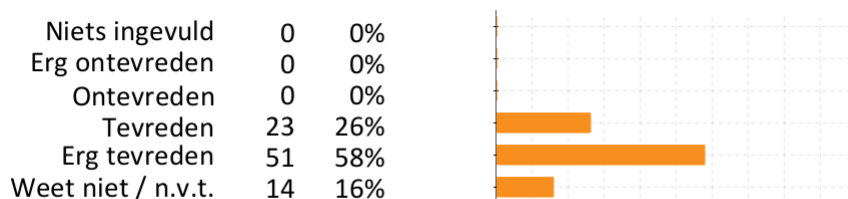
26. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht?



27. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



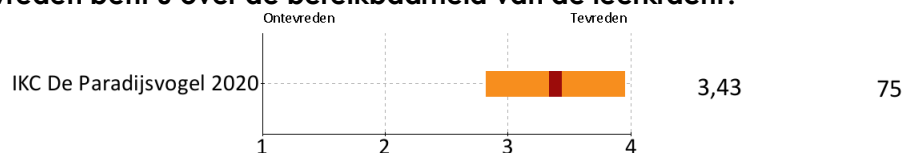
28. Hoe tevreden bent u over het enthousiasme en de inzet van de leerkracht?



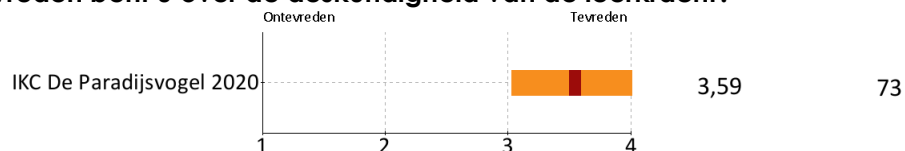
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 6 Leerkrachten scores

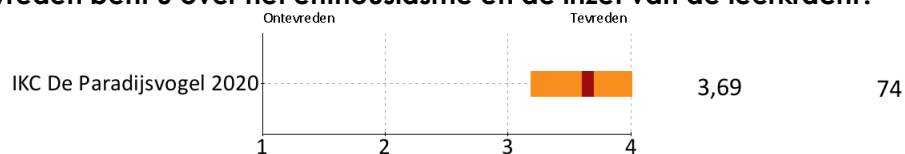
26. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht?



27. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?

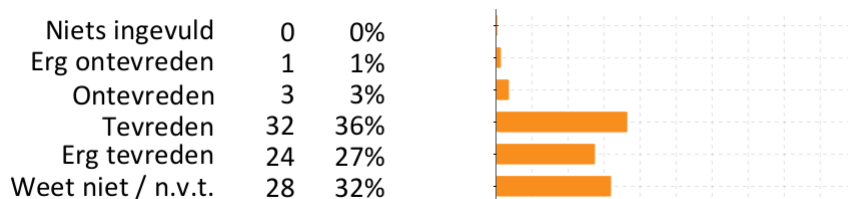


28. Hoe tevreden bent u over het enthousiasme en de inzet van de leerkracht?

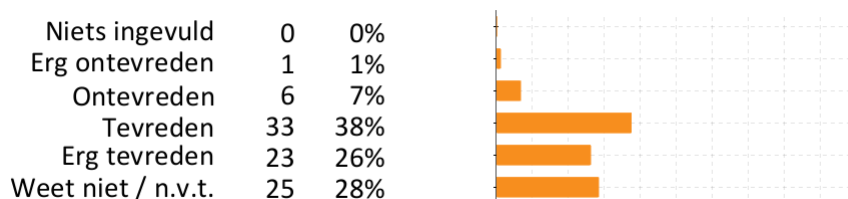


Rubriek 7 Pedagogisch medewerkers opvang percentages

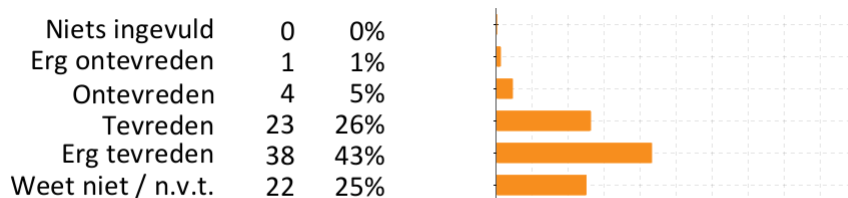
29. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de pedagogisch medewerkers van de opvang?



30. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers van de opvang?



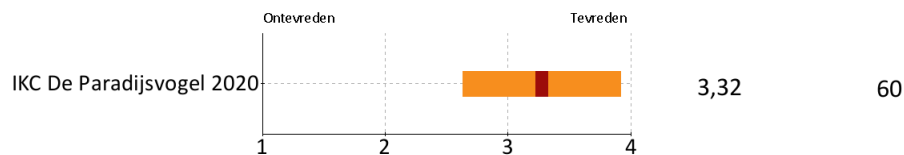
31. Hoe tevreden bent u over het enthousiasme en de inzet van de pedagogisch medewerkers van de opvang?



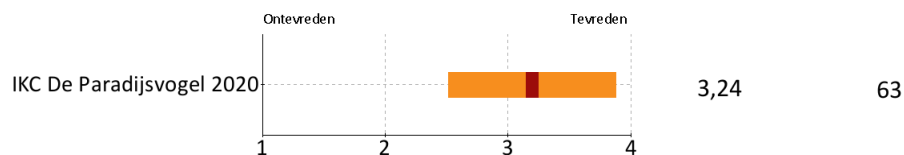
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 7 Pedagogisch medewerkers opvang scores

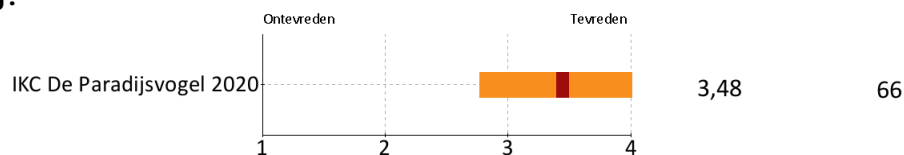
29. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de pedagogisch medewerkers van de opvang?



30. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers van de opvang?

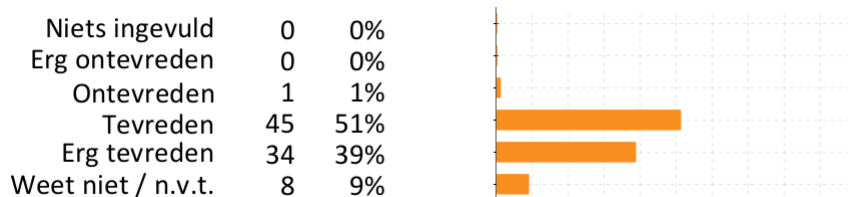


31. Hoe tevreden bent u over het enthousiasme en de inzet van de pedagogisch medewerkers van de opvang?

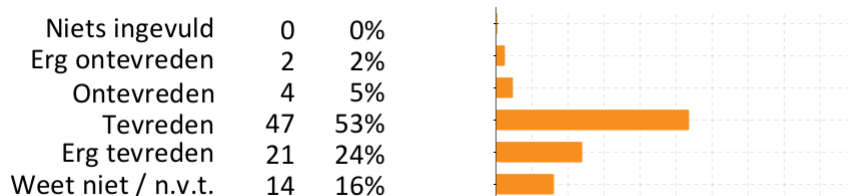


Rubriek 8 Sociaal emotionele ontwikkeling kind percentages

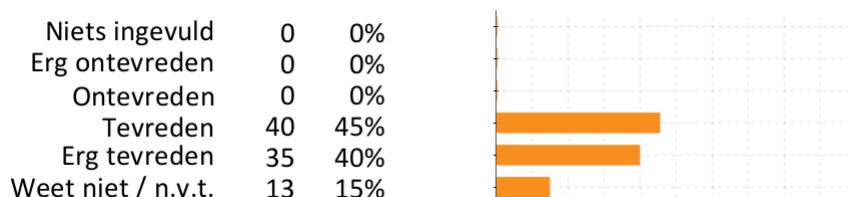
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt bewegen op het IKC?



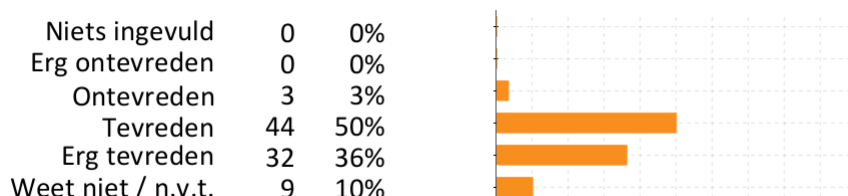
33. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt natuur op het IKC?



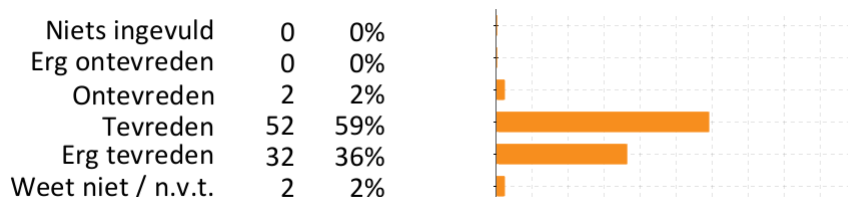
34. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt lezen op het IKC?



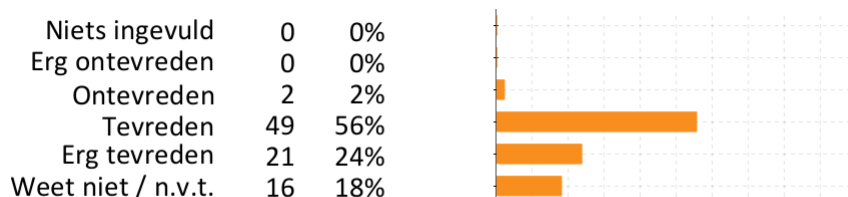
35. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt muziek op het IKC?



36. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creativiteit op het IKC?



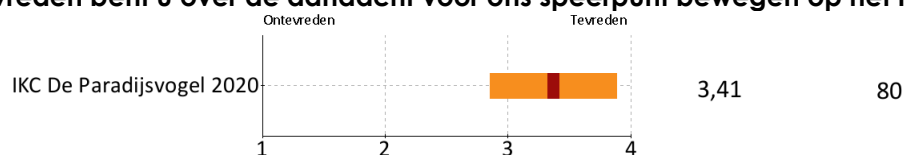
37. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor talentontwikkeling op het IKC?



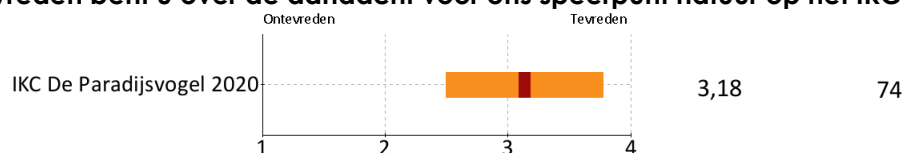
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 8 Sociaal emotionele ontwikkeling kind scores

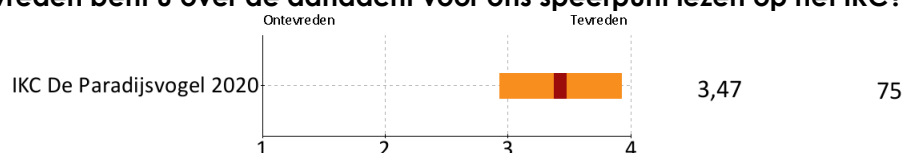
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt bewegen op het IKC?



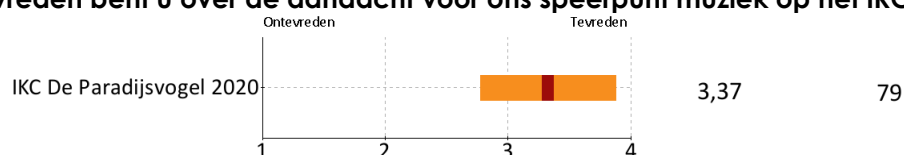
33. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt natuur op het IKC?



34. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt lezen op het IKC?



35. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt muziek op het IKC?



36. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creativiteit op het IKC?

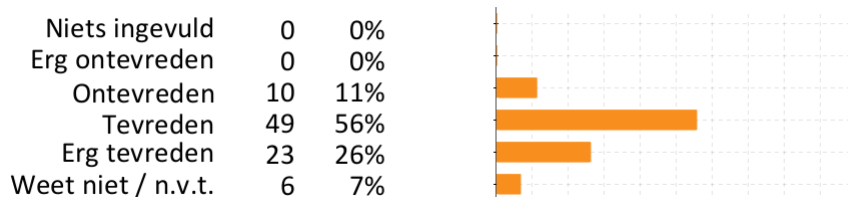


37. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor talentontwikkeling op het IKC?

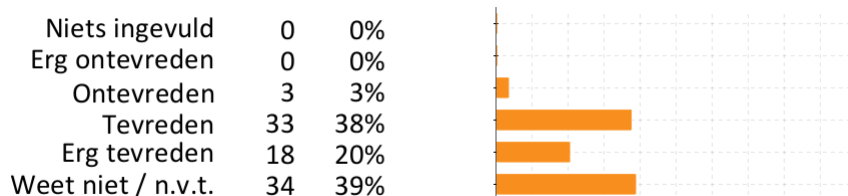


Rubriek 9 Organisatie percentages

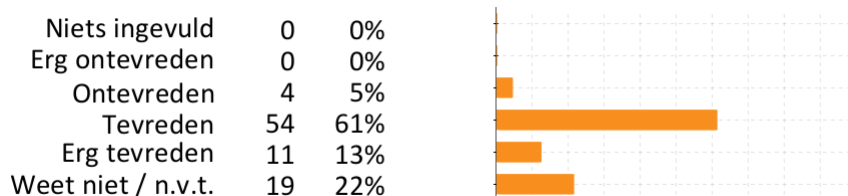
38. Hoe tevreden bent u over de openingstijden van het IKC?



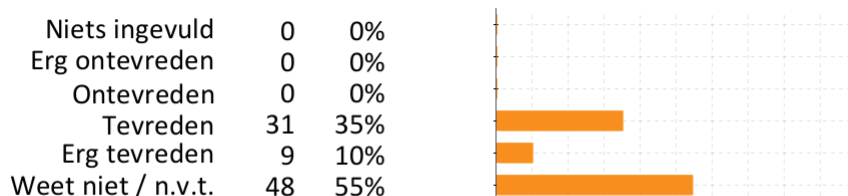
39. Hoe tevreden bent u over de opvang tijdens de vakanties en studiedagen?



40. Hoe tevreden bent u over het aantal uitstapjes dat gemaakt wordt?



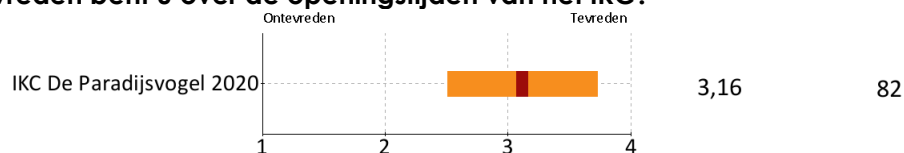
41. Hoe tevreden bent u over het werk van de IKC raad?



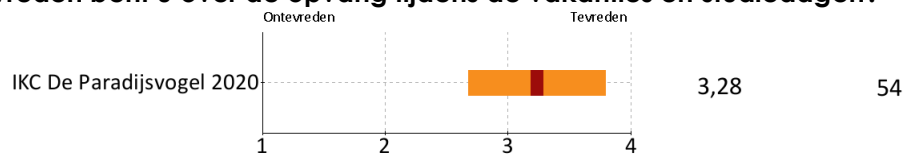
■ Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 9 Organisatie scores

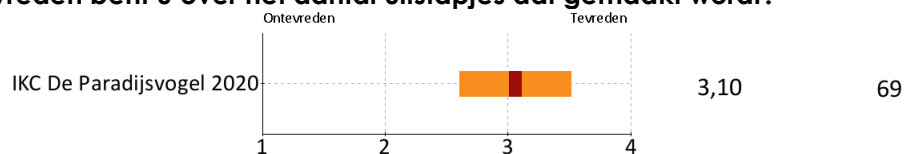
38. Hoe tevreden bent u over de openingstijden van het IKC?



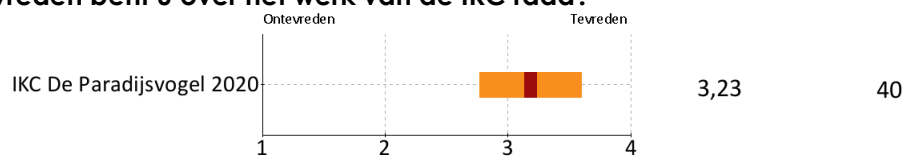
39. Hoe tevreden bent u over de opvang tijdens de vakanties en studiedagen?



40. Hoe tevreden bent u over het aantal uitstapjes dat gemaakt wordt?

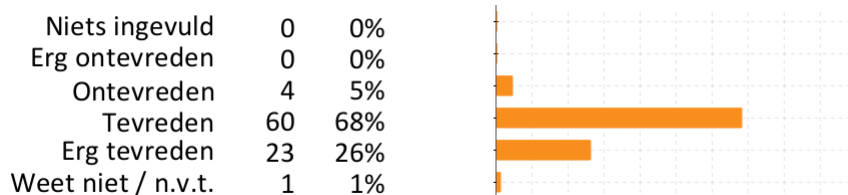


41. Hoe tevreden bent u over het werk van de IKC raad?

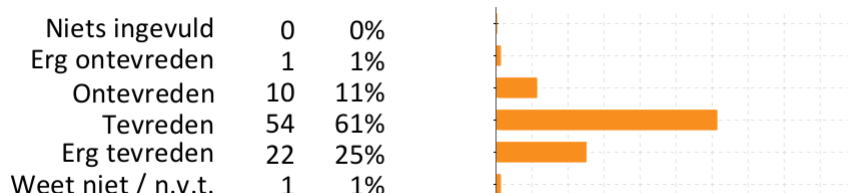


Rubriek 10 Communicatie percentages

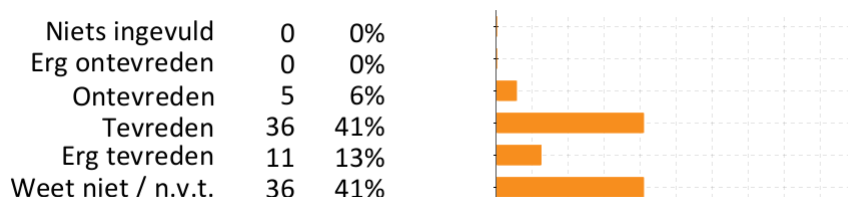
42. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op het IKC gebeurt?



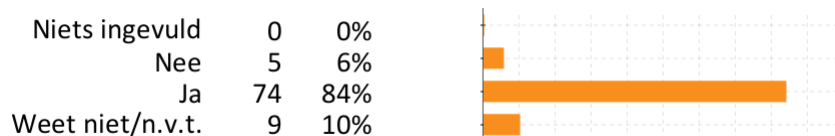
43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u over uw kind krijgt?



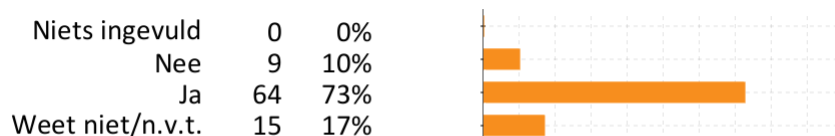
44. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie van het IKC te praten?



45. Geeft het IKC voldoende informatie over de activiteiten die het biedt?



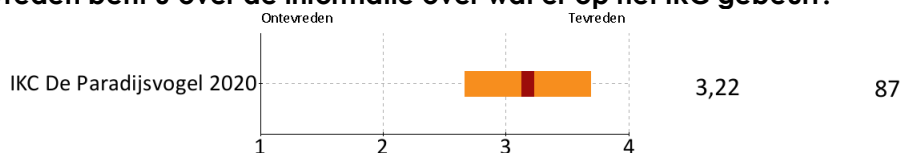
46. Is de schriftelijke informatie van het IKC aantrekkelijk?



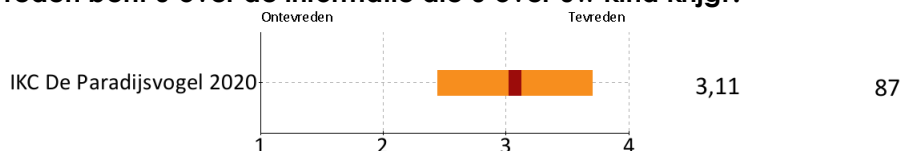
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 10 Communicatie scores

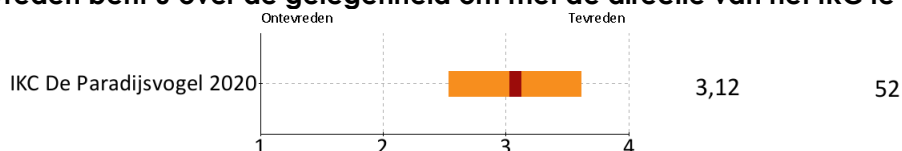
42. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op het IKC gebeurt?



43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u over uw kind krijgt?



44. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie van het IKC te praten?



45. Geeft het IKC voldoende informatie over de activiteiten die het biedt?

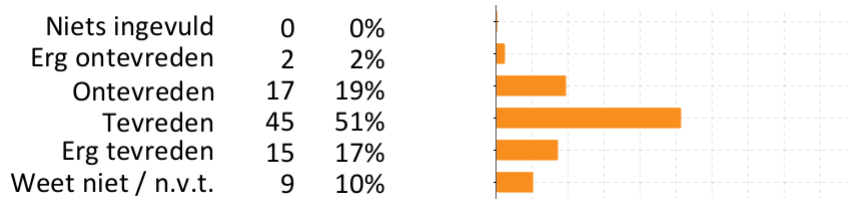


46. Is de schriftelijke informatie van het IKC aantrekkelijk?

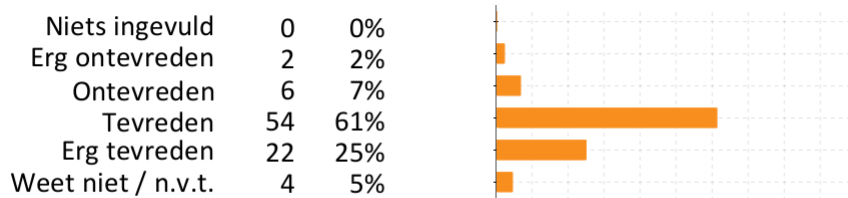


Rubriek 11 Gebouw percentages

47. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid op het IKC?



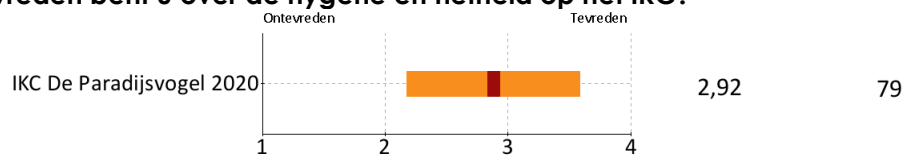
48. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



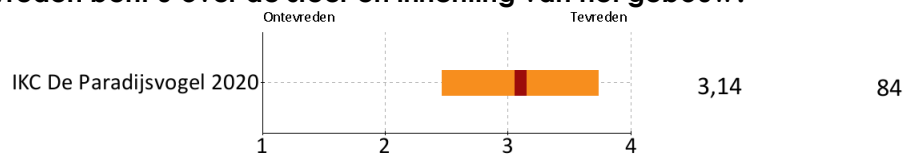
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 11 Gebouw scores

47. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid op het IKC?

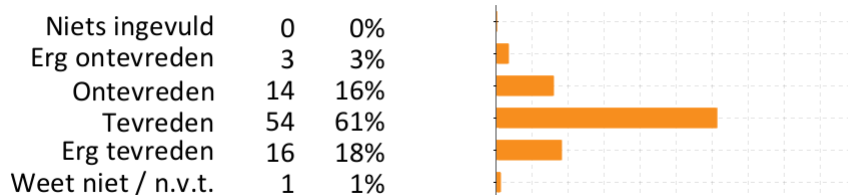


48. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

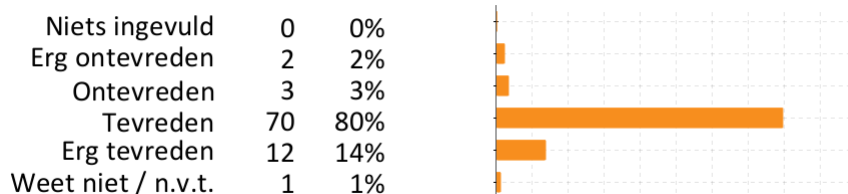


Rubriek 12 Omgeving percentages

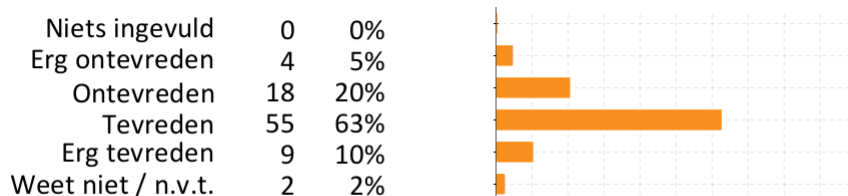
49. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



50. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



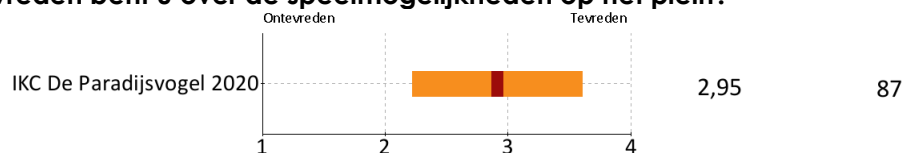
51. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar het IKC?



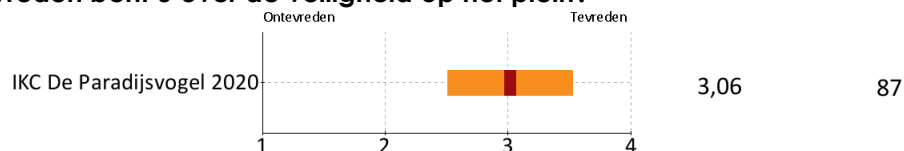
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 12 Omgeving scores

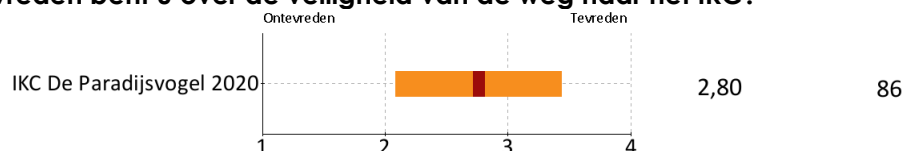
49. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



50. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?

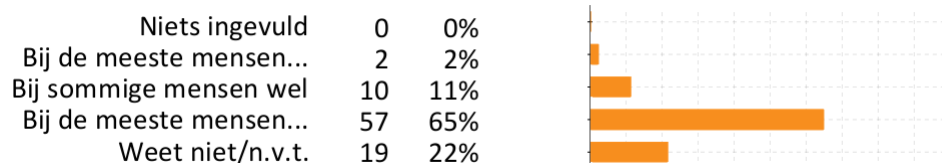


51. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar het IKC?

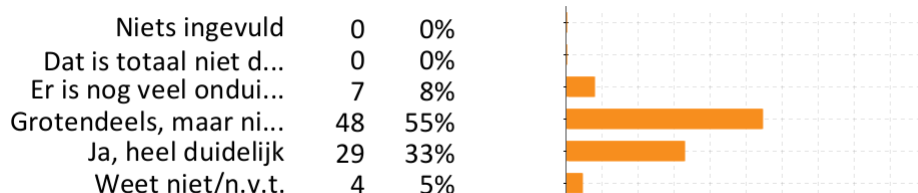


Rubriek 13 Imago IKC percentages

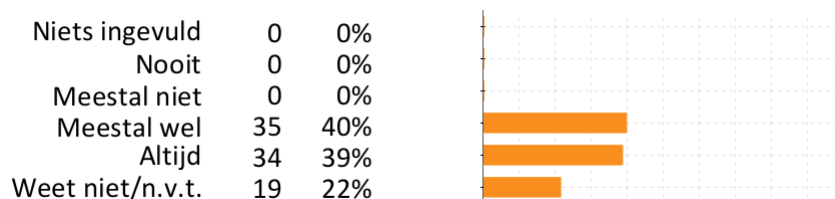
52. Staat IKC De Paradijsvogel goed bekend in uw omgeving?



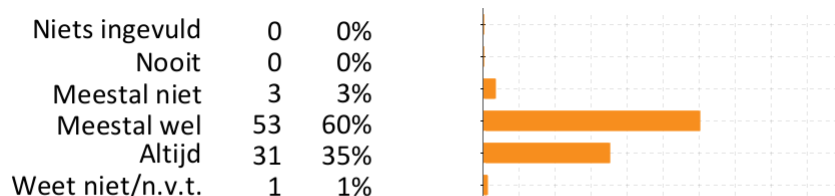
53. Is het voldoende duidelijk wat het IKC te bieden heeft?



54. Praten de leerkrachten en pedagogisch medewerkers over het algemeen enthousiast over het IKC?



55. Praat u over het algemeen enthousiast over het IKC?



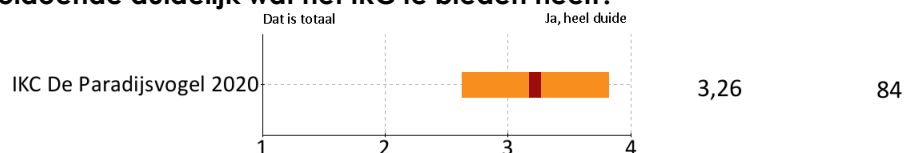
Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 13 Imago IKC scores

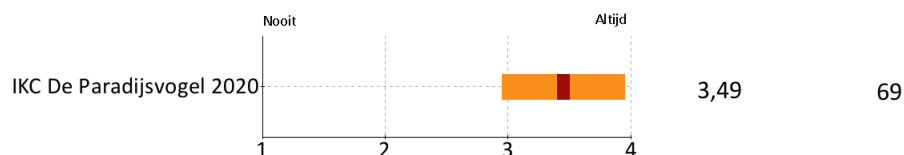
52. Staat IKC De Paradijsvogel goed bekend in uw omgeving?



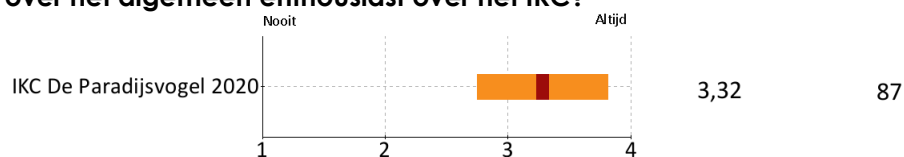
53. Is het voldoende duidelijk wat het IKC te bieden heeft?



54. Praten de leerkrachten en pedagogisch medewerkers over het algemeen enthousiast over het IKC?

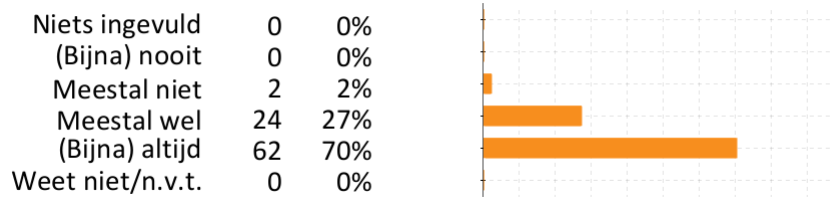


55. Praat u over het algemeen enthousiast over het IKC?

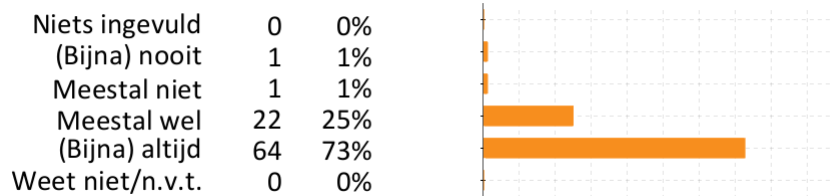


Rubriek 14 Beleving percentages

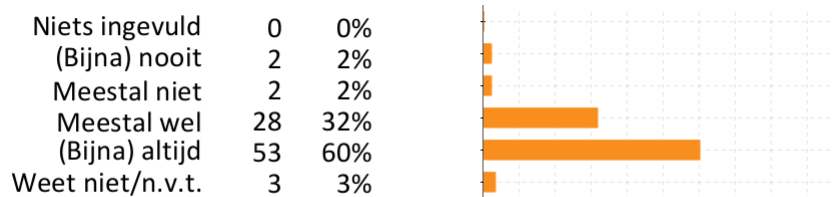
56. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar het IKC?



57. Voelt uw kind zich thuis op het IKC?



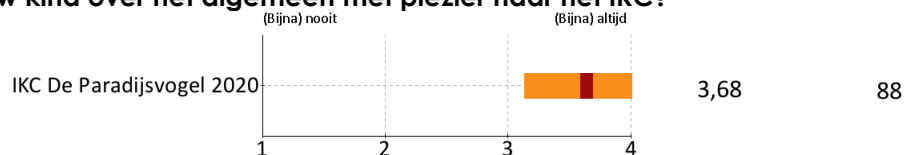
58. Voelt u zich thuis op het IKC?



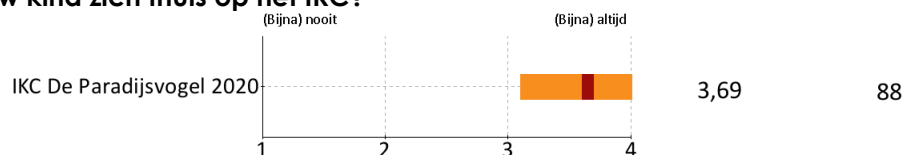
■ Percentage IKC De Paradijsvogel

Rubriek 14 Beleving scores

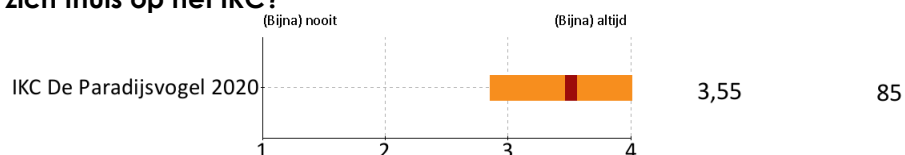
56. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar het IKC?



57. Voelt uw kind zich thuis op het IKC?



58. Voelt u zich thuis op het IKC?



Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Teverdenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Persoonlijk

1. Mijn kind/kinderen gaat/gaan naar

IKC algemeen

2. Wist u bij de aanmelding van uw kind dat onze opvang en school een IKC is?

3. Hoe belangrijk was het gegeven dat dit een IKC is bij de keuze voor onze opvang/school?

4. Is uw kind binnen het IKC doorgestroomd van kinderdagverblijf of peuteropvang naar de school binnen het IKC?

5. Gaat uw kind nog binnen het IKC doorstromen?

Aansluiting

6. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de peuteropvang en groep 1?

7. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen het kinderdagverblijf en groep 1?

8. Hoe tevreden bent u over de aansluiting tussen de groepen binnen het onderwijs?

9. Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen onderwijs en opvang?

Overdracht

10. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen de peuteropvang en groep 1?

11. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen kinderdagverblijf en groep 1?

12. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen de groepen binnen het onderwijs?

13. Hoe tevreden bent u over de overdracht tussen onderwijs en opvang?

Afwisseling

14. Hoe tevreden bent u over de afwisseling tussen leren en ontspanning voor uw kind op het IKC?

15. Hoe tevreden bent u over het functioneren van het IKC (opvang en onderwijs) als geheel?

16. In welke mate voldoet het IKC aan uw behoeften als ouder?

17. In hoeverre vindt u het IKC een meerwaarde voor de omgeving als vindplaats voor instellingen rondom het kind? (opvang, onderwijs, bibliotheek, ontdekplek, speelplein, sport etc)

Opvang

18. Waarin ziet u de meerwaarde van een IKC ten opzichte van 'losse' opvang (bv de doorgaande lijn tussen opvang en onderwijs, de bekendheid met het gebouw en leerkrachten, een gezamenlijke pedagogische visie en regels, gezamenlijke thema's en activiteiten)

Begeleiding

19. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind in het onderwijs?

20. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind tijdens de opvang en/of buitenschoolse activiteiten?

21. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van kinderen met een extra begeleidingsvraag?

22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ongewenst (pest)gedrag op het IKC?

23. Hoe tevreden bent u over de regels op het IKC?

24. Hoe tevreden bent u over de invulling van de tussenschoolse opvang op het IKC?

25. Hoe tevreden bent u over de huiswerkklas (maandag na school) op het IKC?

Leerkrachten

26. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht?

27. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?

28. Hoe tevreden bent u over het enthousiasme en de inzet van de leerkracht?

Pedagogisch medewerkers opvang

29. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de pedagogisch medewerkers van de opvang?

30. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers van de opvang?

31. Hoe tevreden bent u over het enthousiasme en de inzet van de pedagogisch medewerkers van de opvang?

Sociaal emotionele ontwikkeling kind

32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt bewegen op het IKC?

33. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt natuur op het IKC?

34. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt lezen op het IKC?

35. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor ons speerpunt muziek op het IKC?

36. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creativiteit op het IKC?

37. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor talentontwikkeling op het IKC?

Organisatie

38. Hoe tevreden bent u over de openingstijden van het IKC?

39. Hoe tevreden bent u over de opvang tijdens de vakanties en studiedagen?

40. Hoe tevreden bent u over het aantal uitstapjes dat gemaakt wordt?

41. Hoe tevreden bent u over het werk van de IKC raad?

Communicatie

42. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op het IKC gebeurt?

43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u over uw kind krijgt?

44. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie van het IKC te praten?

45. Geeft het IKC voldoende informatie over de activiteiten die het biedt?

46. Is de schriftelijke informatie van het IKC aantrekkelijk?

Gebouw

47. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid op het IKC?

48. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

Omgeving

49. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?

50. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?

51. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar het IKC?

Imago IKC

52. Staat IKC De Paradijsvogel goed bekend in uw omgeving?

53. Is het voldoende duidelijk wat het IKC te bieden heeft?

54. Praten de leerkrachten en pedagogisch medewerkers over het algemeen enthousiast over het IKC?

55. Praat u over het algemeen enthousiast over het IKC?

Beleving

56. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar het IKC?

57. Voelt uw kind zich thuis op het IKC?

58. Voelt u zich thuis op het IKC?

Feedback

59. Heeft u nog complimenten, tips of opmerkingen die u met ons wil delen?

Einde Rapportage

19085

Template 140314-jad