De vertrouwenspersoon op De Vink

Sept. 2018

De vertrouwenspersoon vervult op De Vink een spilfunctie in het bevorderen en borgen van de (sociale) veiligheid op school. Hij of zij is het aanspreekpunt voor leerlingen, ouders en collega's die ontevreden zijn over school. Samen zoeken zij naar een oplossing voor het probleem. Ook geeft de vertrouwenspersoon gevraagd én ongevraagd advies over het (sociaal) Veiligheidsbeleid. Daarnaast organiseert de vertrouwenspersoon preventieve activiteiten gericht op het voorkomen van ongewenst gedrag. De vertrouwenspersoon heeft een uitgebreid takenpakket, dat onder te verdelen is in drie hoofdtaken:

- De opvang en begeleiding van de klager
- Het geven van voorlichting
- Beleidsadvisering

Opvang en begeleiding van klagers

De vertrouwenspersoon is het 'loket' bij klachten op school. Leerlingen, ouders en medewerkers, kunnen bij deze persoon terecht met een klacht. De vertrouwenspersoon is aangesteld om klachten professioneel af te handelen en samen met de klager een oplossing te vinden. De vertrouwenspersoon zorgt voor een goede opvang van de klager en begeleidt de klager gedurende het hele traject van de klachtenbehandeling.

Voorlichting door de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon geeft voorlichting over zijn of haar functie. Zo weten leerlingen, ouders en collega's bij wie ze terecht kunnen met een klacht. Daarnaast geeft de vertrouwenspersoon voorlichting ter preventie van ongewenst gedrag. Het geven van voorlichting draagt bij aan het vergroten van de sociale veiligheid op school.

De vertrouwenspersoon als beleidsadviseur

De vertrouwenspersoon geeft ook advies aan de schooldirectie en/of het -bestuur. Elk signaal, iedere klacht of melding vormt een aanleiding om in

gesprek te gaan over wat op school beter kan. Dit komt de kwaliteit van ons onderwijs ten goede en vergroot de veiligheid op school.

De vertrouwenspersoon op De Vink is mevrouw Maaike Alkemade. Bij haar kunt u altijd terecht om een klacht (vertrouwelijk) te bespreken. Indien nodig kan zij u doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon van de GGD. Die bespreekt vertrouwelijk uw klacht met u en ondersteunt u bij eventuele verdere stappen. De externe vertrouwenspersoon is te bereiken via GGD Hollands Midden: externevertrouwenspersoon@ggdhm.nl.