

BS De Vink

Voorschoten

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2018

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 53%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,8. Landelijk is dit een 7,5.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 90% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 86% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 84% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 5% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 81% van de ouders staat onze school goed bekend, 6% vindt dit niet.
- ✓ 78% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 6% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Vink vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Vink	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,2	8,1
2. Begeleiding		7,4	7,1
3. Kennisontwikkeling		7,3	7,2
4. Sfeer		7,1	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling		7,3	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders (94%) zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 93% en 96% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 3% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 67% tevreden en 11% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 60% tevreden en 9% ontevreden. 63% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 17% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 86% en 89%, landelijk is dit 82% en 84%).

Over de aandacht voor werken met de computer is 70% tevreden en 10% ontevreden.

4. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Vink gewaardeerd met een 7,1.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 87% en 83% tevreden). Minder tevreden zijn ouders over de rust en orde in de klas (21% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 87% is tevreden en 4% ontevreden. 73% van de ouders is tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie (6% ontevreden).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (92%) zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies. Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor gymnastiek (90% is tevreden, 8% is ontevreden). 83% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken (12% ontevreden). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 88% tevreden en 3% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Vink	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde		7,5	7,1
7. Contact met de school		7,4	7,2
8. Omgeving van de school		6,9	6,4
9. Schoolgebouw		7,9	7,1
10. Schooltijden		7,0	7,1

6. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (85% is tevreden, 13% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 82% is tevreden en 6% ontevreden.

7. Contact met de school

Veel ouders (86%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. 81% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 20 ouders (16%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 86% is tevreden en 7% ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 85% tevreden en 12% ontevreden. Bijna driekwart van de ouders is tevreden over de veiligheid op weg naar school.

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden. Minder tevreden zijn ouders over de schooltijden op de woensdag voor de groepen 1 en 2 (25% ontevreden). 75% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 22% is hier ontevreden over en 3% heeft 'weet niet/n.v.t.' ingevuld. 81% van de ouders vindt de lengte van de middagpauze zoals hij nu is precies goed, 15% vindt deze te kort en 2% vindt deze te lang.

Resultaten Leerlingtevredenheidsspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,9. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ De meeste leerlingen (83%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 88%).
- ✓ 11% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 15% voelt zich weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 62% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,4, dat is 0,4 punt lager dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 55% van de leerlingen geeft aan dat ze leren om de computer goed te gebruiken, 19% vindt dat dat wel beter kan.
- ✓ Rekenen vindt 79% best wel leuk, landelijk is dit 83%. 66% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 69% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 40% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 82% vindt het overblijven best leuk, 5% vindt dit niet zo leuk (13% heeft niets ingevuld).

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Vink volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Huidige eindtijd van de school
3. Inzet en enthousiasme leerkracht
4. Huidige begintijd van de school
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Uiterlijk van het gebouw
7. Duidelijkheid van de schoolregels
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Deskundigheid leerkracht
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Begeleiding bij het overblijven
2. Veiligheid op weg naar school
3. Schooltijden op de woensdag voor de groepen 1/2
4. Overblijven tussen de middag
5. Rust en orde in de klas
6. Overblijfvoorzieningen van Boter Kaas en overblijf
7. Aandacht voor pestgedrag
8. Informatievoorziening over de school
9. Speelmogelijkheden op het plein
10. Omgang van de kinderen onderling

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Niet bedreigd door andere kinderen
2. Veiligheid in de klas
3. Veiligheid op het schoolplein
4. Niet gepest door andere kinderen
5. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
6. Niet bang voor andere kinderen
7. Niet iets stuk gemaakt op school
8. Werk in de klas op tijd af
9. Duidelijkheid regels
10. Doet goed mee aan de lessen

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Uiterlijk schoolgebouw
2. Rust in de klas
3. Hygiëne op school
4. Waardering taal
5. Waardering lezen
6. Vaak moe op school
7. Antwoorden op toetsen worden niet besproken
8. Aantrekkelijkheid van schoolplein
9. Waardering rekenen
10. Verveelt zich