

## Oudertevredenheidsonderzoek januari 2018

96 ouders van De Molenhoek hebben de vragenlijst ingevuld. Samen hadden deze ouders 49 kinderen in de onderbouw en 42 leerlingen in de bovenbouw. De ouders gaven de school het gemiddelde rapportcijfer **7,6**. Daarmee geven zij een iets hoger cijfer dan de referentiegroep (7,5). De waardering van de ouders voor onze school is daarmee “goed”.

### Algemene tevredenheid is goed

Ouders waarderen de algemene tevredenheid met een **8.0**. Hierbij spelen de volgende zaken een rol. 88% van de ouders geeft aan dat men zich thuis voelt op school. De ouders waarderen de school omdat hun kind zich veilig voelt op school (98%). 95% van de ouders geeft aan dat hun kind met plezier naar school gaat. Ouders waarderen het contact met de medewerkers van de Molenhoek (89%). Ze zijn blij met de opvoedkundige aanpak ((91%) en wat het kind leert op school (95%). Volgens 70% van de ouders staat de school goed bekend. 83% zou andere ouders aanraden hun kind naar de Molenhoek te sturen. Van de ouders is 80% tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Verbeterpunten: Minder tevreden zijn ouders over de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen (23%) en over informatievoorziening over het kind (20%)

### Wat vinden ouders van De Molenhoek belangrijk?

1. De leerkracht
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Contact met de school

### Ouders zijn blij met de leerkracht

Ouders waarderen de leerkrachten op de Molenhoek met een **8,8**. Onze school wordt gewaardeerd ten aanzien van mate waarin de leerkracht naar ouders luistert (92%), ten aanzien van inzet en motivatie van de leerkracht (91%) en vakbekwaamheid van de individuele leerkracht (89%). Ten aanzien van het onderwerp ‘de leerkracht’ noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Sfeer is goed

De Molenhoek wordt door de ouders met een **7,6** gewaardeerd ten aanzien van ‘Sfeer’. Ouders waarderen de omgang van kinderen onderling (89%) en de aandacht voor normen en waarden (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over de sfeer in de klas (84%) en de rust en orde in de klas (75%). Ten aanzien van het onderwerp ‘Sfeer’ noemden ouders geen belangrijke kritiekpunten

### Ouders tevreden over leerlingbegeleiding.

De Molenhoek wordt door ouders goed gewaardeerd met een **7,8** ten aanzien van “Begeleiding”. Ouders waarderen de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95%). Daarnaast zijn ouders

tevreden over 'aandacht voor pestgedrag'. Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten

### Kennisontwikkeling

Op het gebied van kennisontwikkeling waarderen de ouders De Molenhoek met een **7,7**. Het meest tevreden zijn de ouders over de aandacht voor taal (84%) en aandacht voor rekenen (75%) Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven 'ruim voldoende' voor Persoonlijke ontwikkeling op de Molenhoek. Zij geven hiervoor het cijfer **7,4**. De overgrote meerderheid van de ouders waardeert de aandacht voor uitstapjes en excursies (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over aandacht voor gymnastiek (83%), aandacht voor creatieve vakken (72%) en aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (67%). Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

De Molenhoek scoort goed in de rubriek 'schoolregels, rust en orde'. Onze school krijgt van ouders een 8,1. Zij zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (89%) en over regels, rust en orde op school (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over opvang bij afwezigheid van de leraar (77%) Ten aanzien van deze categorie noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De Molenhoek scoort goed in de rubriek 'contact met de school'. Ouders geven de school een **8,4**. Zij waarderen Social Schools als informatiemiddel (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (61%). Ten aanzien van het onderwerp 'contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. Een **6.0**. Onze school wordt door ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd.

Verbeterpunten: Minder tevreden zijn ouders over hygiëne en netheid binnen de school (47%), uiterlijk van het gebouw (42%) en sfeer en inrichting van het schoolgebouw (25%)

### Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'ruim voldoende' voor de omgeving van de school. Een **7,4**. Ouders waarderen de speelmogelijkheden op het plein (86%) en de veiligheid op het plein (86%)

Verbeterpunt: Minder tevreden zijn ouders over de veiligheid op weg naar school (19%)

### Schooltijden

91% van de ouders is tevreden over de schooltijden. 67% is tevreden over het overblijven tussen de middag. De schooltijden worden gewaardeerd met een **9,3**

