

verantwoord veranderen



**TREND RAPPORTAGE
KWALITEITSVRAGENLIJST**

RAPPORTAGE DE VORSENPOEL, BOXTEL

maart 2018

Krijn Taconiskade 418 / 1087 HW Amsterdam / 088 - 20 51 600 / advies@vbent.org / www.vbent.org

KvK 36044509 **IBAN** NL48.ABNA.0587764988 **BIC** ABNANL2A **BTW** NL8125.36.757.B01

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Vensters PO en sociale veiligheid

De vragenlijst begint met de vragen 'Vensters PO'. Hierin zijn ook de sociale veiligheidsvragen meegenomen. Deze vragen worden eveneens op een vierpuntsschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Een lage score op deze items geeft aan dat leerlingen zich sociaal veilig voelen. De scores op deze vragen worden om bovenstaande reden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde itemscore.

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

Trendvergelijking

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de resultaten van een vorig afnamemoment van de Kwaliteitsvragenlijst, waardoor een trendbenchmark ontstaat. Hierdoor wordt trendbenchmark, een beeld verkregen van hoe de kwaliteit van de organisatie zich ontwikkelt in de ogen van de respondentgroepen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de trendbenchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

1.2 Respons

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Respons	1	2		25	21		110	150		111	117	120
Totale populatie	1	2		25	26		238	271		126	118	122
Responspercentage	100%	100%		100%	81%		46%	55%		88%	99%	98%

1.3 Rapportcijfers

Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
8,0	6,0		7,6	5,9		7,6	6,6		8,2		7,4

1.4 Gemiddelde itemscore

Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
3,4	3,1		3,3	2,9		3,4	3,0		3,4	3,5	3,2

2 VENSTERS PO

2.1 Schoolklimaat

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	3,5		3,8	3,3		3,6	3,3		3,1	3,1	3,0
Leerlingen voelen zich veilig op school.	4,0	2,5		3,6	3,0		3,5	3,2		3,7	3,6	3,4
De school heeft duidelijke regels.	3,0	2,5		3,5	2,3		3,5	2,8		3,5	3,4	3,4
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	4,0	3,0		3,7	3,5		3,5	3,2		3,6	3,7	3,6
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	4,0	2,0		3,3	2,6		3,2	2,7		3,5	3,5	3,4
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0	3,0		3,9	3,5		3,5	3,2		3,8	3,7	3,6

2.2 Onderwijsleerproces

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,0	2,5		3,0	3,0		3,3	3,1		3,5		3,4
Leerkrachten leggen goed uit.	3,0	2,5					3,3	3,2		3,6		3,6
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	4,0	2,5		3,5	3,5		3,4	3,3		3,5		3,6
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,0	2,5		3,5	3,7		3,3	3,1		3,5		3,5
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	3,0	2,5					3,3	3,1		3,6		3,7
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,0	2,5		3,1	3,2		3,2	3,0		3,4		
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.				2,8	3,1		3,1	2,8		3,2		
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,0	2,5		3,1	3,2		3,4	3,0				
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	4,0	2,0		3,6	2,4		3,2	2,6				
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,0	2,0		2,1	2,0		3,3	2,9		3,3		
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	2,0	3,0		2,6	2,7							
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	3,0	2,0		3,0	2,8							

2.3 Communicatie

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	4,0	2,5		3,6	3,4		3,2	2,8				
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	4,0	3,0		3,8	3,3		3,2	2,6				
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,0	3,0		3,6	3,3		3,0	2,9				
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,0	3,0		3,3	2,5							

2.4 Werkklimaat

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
De sfeer op school is goed.	4,0	2,5		3,7	2,4							
Medewerkers voelen zich veilig op school.	4,0	2,5		3,7	2,9							
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	4,0	2,5		3,5	3,3							
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	4,0	2,0		3,4	2,5							
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,0	1,5		2,9	2,1							

2.5 Sociale veiligheid

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	2,0		2,0	2,1		1,4	1,5		1,4	1,2	1,4
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	2,0		1,9	2,0		1,1	1,1		1,0	1,0	1,0
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	1,5		1,9	2,1		1,3	1,4		1,2	1,3	1,2
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	2,0		1,9	1,9		1,3	1,4		1,1	1,1	1,1
Leerlingen doen expres gemeen tegen elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0			1,9			1,7			1,4		
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,0	3,0		3,4	3,3		2,9	2,6		3,2	3,2	3,2

3 ONDERWIJS EN LEREN

3.1 Didactiek

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,0	3,5		3,9	3,5		3,7	3,6		3,4		3,5
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,0	3,0					3,8	3,6		3,6		3,1
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.	3,0	2,5		3,7	3,3					3,7		3,2
Leerlingen doen actief mee in de les.	3,0	3,0					3,7	3,6		3,5		3,5
Leerlingen hebben inspraak op de manier waarop zij de lesstof eigen maken.	3,0			2,8			3,1			3,4		
Leerlingen ontwikkelen op school toekomst gerichte vaardigheden.	2,0			2,9			3,6			3,5		
Leerlingen leren op school kritisch denken.	2,0			2,9			3,3			3,2		
Leerlingen worden op school uitgedaagd vraagstukken zelf op te lossen.	3,0			3,0			3,4			3,2		

3.2 Begeleiding

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	3,0	3,0								3,4		3,4
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	3,0	3,0					3,4	3,2		3,4		3,2
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	4,0	3,0								3,6		3,6
Leerlingen worden betrokken bij het stellen van hun doelen.	3,0			2,9			3,3			3,1		
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,0	2,5		3,1	3,1		3,4	2,9				
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,0	3,0		3,5	3,5		3,2	2,8		3,6		

3.3 Context

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
De school heeft een helder onderwijskundig profiel.	3,0	3,0		3,1	3,0		3,5	2,9				
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	3,0	3,0					3,4	3,2		3,3		
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	2,0	3,0		3,1	3,0		3,8	3,6		3,3		3,5
De school besteedt aandacht aan verschillen tussen mensen (zoals in geloof, cultuur en seksualiteit).	3,0			2,9			3,5			2,7		
De toetsen sluiten aan bij wat leerlingen leren.	3,0			2,7			3,5			3,5		
De leerlingen krijgen op school voldoende mogelijkheden om eigen talenten te (her)kennen en te ontwikkelen.	2,0			2,8			3,1			3,3		
De school geeft leerlingen de ruimte om hun talenten te laten zien.	3,0			2,9			3,1			3,4		
De school maakt gebruik van talenten van ouders.	2,0			2,8			3,0					

3.4 Leermiddelen

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	2,0	2,5		2,6	2,7					2,5		
Leerlingen kunnen de computer gebruiken voor hun eigen leren.	2,0			2,6						3,2		
Digitale leermiddelen worden ingezet om in de lessen te differentiëren.	2,0			2,8	2,9					3,0		
Het schoolplein daagt uit tot bewegen, ontdekken en leren.	3,0			3,0			3,2			2,8		
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,0			3,4			3,3			2,7		

4 CULTUUR

4.1 Sociale omgang

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	4,0	3,5		3,6	3,3		3,6	3,3		3,7		
Leerkrachten houden zich aan afspraken.	3,0	2,5								3,7		3,7
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	4,0	3,0		3,7	2,7		3,5	2,8		3,4		3,1
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	4,0	3,5					3,5	3,1		3,5		3,3
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.	4,0	3,5		3,5	3,4		3,4	3,1		3,7		3,5

4.2 Pedagogisch klimaat

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	4,0	3,0		3,7	2,4		3,6	2,7		3,0		2,7
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	4,0	2,5		3,2	2,1		3,2	2,1		3,3		
De school treedt op bij pestgedrag.	4,0	3,5					3,1	2,3				

4.3 Interactie met leerlingen

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.	4,0	3,5								3,7		3,8
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	4,0	3,5		3,8	3,4		3,4	3,2		3,5		3,5
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.	3,0	3,0								3,2		3,3
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	4,0	2,5		3,5	2,9		3,5	2,9		3,5		2,9
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.	4,0	3,0								3,1		2,9

4.4 Ouderbetrokkenheid

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	4,0	3,0		3,0	3,3		3,5	3,0				
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	4,0	3,5		3,1	2,7		3,3	3,1				
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,0	2,5		3,4	3,6		3,0	2,9				
Ouder, kind en school werken in gezamenlijkheid aan de ontwikkeling van het kind.	3,0			3,1			3,1					
Ouders worden goed en tijdig op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind.	4,0			3,7			3,1					

5 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

5.1 Schooldirectie

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
De directeur gaat goed met leerlingen om.	4,0	4,0		4,0	2,7					3,9		2,9
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	4,0	3,5		4,0	2,2		3,6	2,1				
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	4,0	4,0		3,9	2,9		3,7	3,0				
De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	4,0	4,0		4,0	2,5							
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	4,0	4,0		3,8	2,9		3,7					

6 BEDRIJFSVOERING

6.1 Informatievoorziening

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Informatie wordt tijdig aangeleverd.	3,0	4,0		3,4	2,6		3,4	3,1				
Aangeleverde informatie is relevant.	4,0	4,0		3,8	3,3		3,5	3,4				
De website van de school is duidelijk.	4,0	4,0		3,3	3,1		3,4	3,2		3,1		2,9
De communicatie via het ouderportaal van de school is duidelijk.	4,0			3,8			3,5					

7 PERSONEEL

7.1 Schoolcultuur

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.	4,0			3,9						3,7		
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	3,0			3,2	3,2		3,4					
Medewerkers zijn betrokken bij de school.	4,0			3,8								
Medewerkers zijn betrokken bij de stichting.	3,0			3,0								
Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.	4,0	3,0		3,3	3,2							
Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.	3,0	3,0		3,2	2,9							
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	3,0	1,5		2,7	2,5							

7.3 Overleg en medezeggenschap

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	3,0	4,0		3,3	2,7							
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.	3,0	4,0		3,4	2,8							
Er zijn voldoende overlegmogelijkheden over onderwijskwaliteit en -ontwikkeling.	4,0	3,5		3,0	3,0							
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie.	3,0	3,5		3,2	2,8							
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	4,0	4,0		3,4	2,8		3,5	2,9				

7.4 Arbeidsomstandigheden

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	3,0	2,5		3,0	2,0							
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	4,0	3,0		3,0	2,1							
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	4,0	4,0		3,7	3,1		3,7	3,4				
De school begeleidt nieuwe collega's goed.	2,0	2,5		3,5	2,5							

8 ALGEMEEN

8.1 Schoolkeuze

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,0	3,5		3,8			3,6	2,9				
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	3,0	2,5		3,3			3,6	3,0				
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,0	3,5		3,3	2,9		3,4	2,9				
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	3,0						3,5	2,5				
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	4,0						3,5	2,4				

8.2 Schoolspecifieke vragen

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Men is tevreden over de TSO (het overblijven).							3,1			2,5		
Men is tevreden over de balans tussen leren en de andere activiteiten.							3,5			3,1		
Ouders weten wat de medezeggenschapsraad doet.							3,1					
Het is een goed idee dat er ieder jaar een schoolreisje is.							3,6			3,8		
Ouders zijn bereid om meer te betalen voor een jaarlijks schoolreisje.							3,1					

8.3 Algemeen

	Management			Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2018	2016		2018	2016		2018	2016		2018	2017	2016
Rapportcijfer	8,0	6,0		7,6	5,9		7,6	6,6		8,2		7,4