



ouder-enquête

rapportage

Inleiding

Ouders/verzorgers van de leerlingen van de school zijn uitgenodigd om deel te nemen aan de Ouder-enquête. Het doel van het onderzoek is om een duidelijk beeld te krijgen van de mening/het gevoel van ouders over de school, het onderwijs en het team. De resultaten van het onderzoek vindt u terug in dit schoolrapport.

Afname

Ouders hebben via de mail een link en een persoonlijke code gekregen. Ze kregen vervolgens een aantal uitspraken te lezen die gingen over de school, het onderwijs en het team. Zij konden aangeven in hoeverre zij het eens waren met de uitspraak op een schaal van 1 tot 4 met als uitersten 'helemaal oneens!' en 'helemaal eens!'. De uitspraak was soms positief en soms negatief geformuleerd. Het invullen van de lijst is gebeurd voor het oudste kind op de school. De stellingen over de leerkracht zijn ingevuld voor de leerkracht die het meest in de groep van het oudste kind werkt.

Antwoordopties

Het onderzoek hanteert een 4-punt schaal, zodat altijd gekozen wordt voor een (meer) positief of (meer) negatief antwoord. De beperking van de antwoordopties wordt over het algemeen als prettig ervaren, het verkort de invultijd en oogt minder complex. Er is geen optie 'niet van toepassing'. Hier is voor gekozen om non-respons te voorkomen. De resultaten van het onderzoek bieden dan namelijk weinig houvast aan de school om het gesprek aan te gaan.

Als geen antwoord kan worden gegeven op basis van eigen ervaring, dan wordt toch gevraagd naar de indruk/verwachting die de ouder heeft met betrekking tot de houding van de school ten aanzien van het onderwerp. Op deze manier wordt waardevolle informatie verzameld over het beeld dat deelnemers hebben van de school. Er kunnen geen vragen worden overgeslagen. Aan het einde van het onderzoek hebben ouders een open tekstveld voor het plaatsen van opmerkingen en suggesties.

Rapportage

De rapportage van de Ouder-enquête geeft een totaaloverzicht van de uitslag van het onderzoek op de deelgebieden personeel, leiderschap, kwaliteit & innovatie en ouders & samenleving, vergelijkbaar met de domeinen in de School-enquête¹. Vervolgens worden de scores weergegeven per doelstelling. De berekening van deze score is gebaseerd op de antwoorden van –minimaal- 5 indicatoren. Een opvallend hoge of lage score op één indicator wordt onderaan vermeld (sterk punt, verbeterpunt).

De waarde van een ingevuld onderzoek ligt in het gesprek dat volgt over de uitkomsten. Uitgangspunt is dat de directeur de rapportage bespreekt met team en ouders (MR). De resultaten en daaruit voortvloeiende acties worden gecommuniceerd (bijv. in het jaarverslag van de school). Als de School-enquête ook is afgenomen, kan de relatie gelegd worden met de uitslagen van dit onderzoek.

Met vriendelijke groet,
Het team van Mijnonderzoekcentrum

¹ De School-enquête is een scan om op een eenvoudige en snelle manier in beeld te krijgen of de voorwaarden voor het realiseren van kwalitatief goed onderwijs binnen de school aanwezig zijn. Op basis van wetenschappelijk onderzoek, bevindingen van de onderwijsinspectie en de code Goed Bestuur is vastgesteld dat de kwaliteit van onderwijs wordt ingekleurd door deze 4 domeinen. Voor meer informatie: mijnonderzoekcentrum@onderwijsbureau-meppel.nl

EXTRA INFORMATIE

Respons

Het is een gegeven dat de respons op vragenlijsten steeds lager wordt. Bij een laag responspercentage, dient de uitslag met terughoudendheid gelezen te worden. Om een betrouwbaar beeld te krijgen van de mening van de ouders over de school, is een hoge respons noodzakelijk.

Aangezien de Ouder-enquête geen wetenschappelijk onderzoek is, wordt uitgegaan van praktijkregels voor het bepalen van de vereiste respons. Bij 200 verstuurd uitnodigingen is een respons van 45% nodig om een betrouwbaar beeld te krijgen. Ongeacht de hoogte van het responspercentage, zijn de uitkomsten van de enquête toch goed te gebruiken. Het geeft een kader om het gesprek aan te gaan.

Tevredenheid is niet hetzelfde als kwaliteit

Deze Ouder-enquête is geen regulier 'tevredenheids'onderzoek, maar een handvat om de kwaliteit van de school te evalueren. Het is onmogelijk om met –alleen– een rapportage de context en overwegingen van de deelnemers te duiden. Daarom ligt de waarde van deze ingevulde stellingenlijst in het gesprek dat volgt over de uitkomsten. Een open dialoog met ouders, waarbij gevraagd wordt naar waarnemingen (feiten in plaats van meningen) en kan worden doorgevraagd.

Het gesprek over de uitslag

De groep ouders waar het gesprek mee wordt aangegaan kunnen de ouders van de MR zijn, een oudercommissie, een willekeurig gekozen groep ouders uit diverse groepen en/of een klankbordpanel. Er kan gekozen worden voor een 'café-uitvoering', waarbij op tafels een papieren tafelkleed ligt waarop geschreven kan worden. Elke tafel heeft een thema ('personeel', 'leiderschap', 'onderwijskwaliteit & innovatie', 'ouders & samenleving'). De vraag: 'welke feiten zie jij in de school die de uitslag van dit thema ondersteunen?' Aan het eind van de gespreksronde wordt gekeken wat 'top' gaat en welke 'tips' er zijn t.a.v. verbetering op het thema. Vervolgens kan gewisseld worden.

Vorbereiding op het gesprek

- De directeur bepaalt waar, wanneer, in welke samenstelling en hoe de rapportage van de Ouder-enquête wordt nabesproken.
- De directeur denkt na over de informatie die evt. wordt gedeeld met de deelnemers (krijgen zij vooraf (een deel van) de rapportage, of niet?). NB. de (persoonlijke) opmerkingen die ouders hebben gemaakt worden niet gedeeld, om anonimiteit en veiligheidsgevoel te waarborgen.
- De directeur formuleert het doel dat met het gesprek beoogd wordt.
- Alle deelnemers hebben een gelijk gewicht in de discussie.
- De directeur neemt de rapportage vooraf door en arceert de voor hem/haar opvallende zaken. Waar zijn scores lager dan gewenst? Waar is meer informatie gewenst (onderbouwing met feiten)?

Tijdens/na het gesprek

- Start het gesprek met een toelichting op de doelstelling van de bijeenkomst. De directeur kan er voor kiezen om de rapportage te introduceren en evt. toe te lichten (wat valt op? Welke aspecten zijn relatief sterk en welke juist zwakker dan gemiddeld? Dit is een eerste verkenning, evt. kunnen deelvragen geformuleerd worden voor de bespreking). Het gaat niet over voldoende of onvoldoende, maar over schoolontwikkeling en kwaliteit (en welke leerwinst er te maken is).
- Als gekozen wordt voor subgroepen, maak dan afspraken voor de subgroepsdiscussies: laat één van de groep de tijd in de gaten houden, kies evt. in de groep een gespreksleider. De groepen rapporteren terug (ofwel na bespreking van een thema, dan wel aan het eind van alle thema's).
- Benadruk dat het gesprek in eerste instantie gaat om feiten te verzamelen (en geen meningen). Dus wat heb je daadwerkelijk gezien, gehoord, ervaren. Aan het eind van de bijeenkomst kan ruimte worden gegeven om meningen te geven.
- Enkele valkuilen tijdens het gesprek die men moet trachten te vermijden zijn discussies over de vraagstelling, (langdurige) discussies over hot items, incidenten enz.
- Probeer aan het eind van de bijeenkomst een samenvatting te formuleren (of laat de groep deelnemers dit doen).
- Geef aan wat de vervolgstappen zijn voor de school, en hoe terugkoppeling plaatsvindt naar ouders.

Ouder-enquête

School: sws De Floreant - LUTTELGEEST

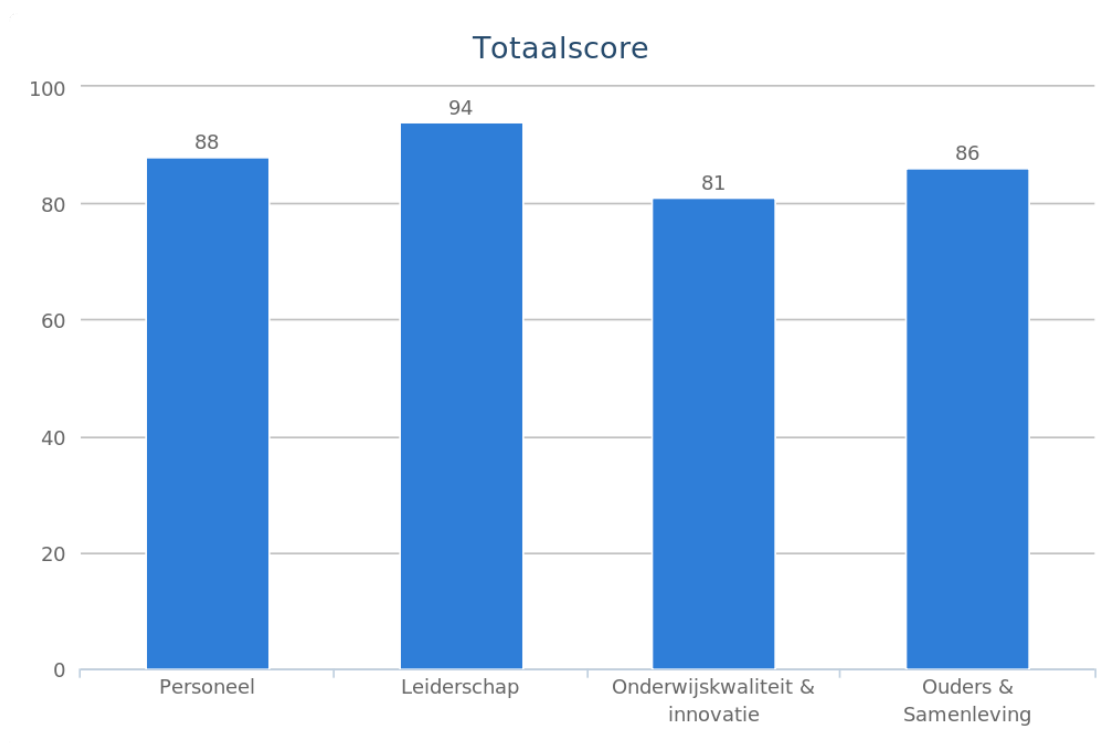
Afgeronde onderzoeken (24-11-2021 t/m 18-02-2022)

33



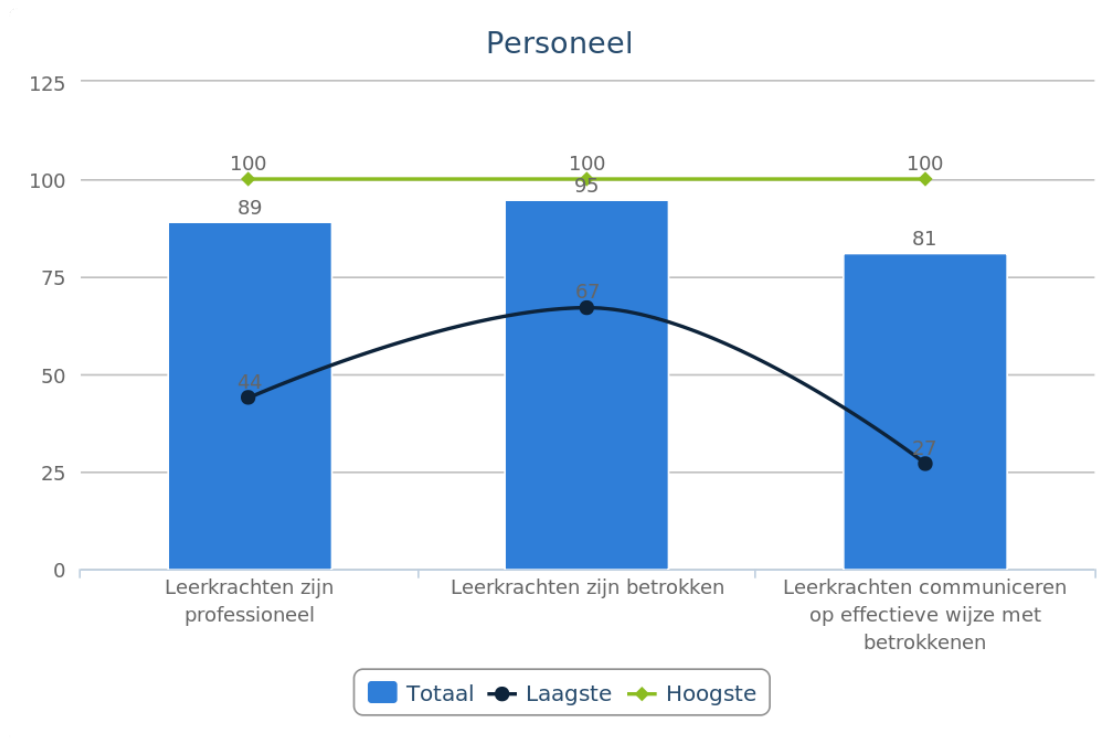
91
deelnemers

36%



Personeel

De belangrijkste factor die een effect heeft op het leren van leerlingen, is de leerkracht (onderzoek van o.a. Wright, Horn en Sanders, 1997). Op basis van zijn kennis en kunde geeft de leerkracht vorm aan zijn onderwijs en maakt hij keuzes in wat hier en nu voor deze leerling en deze groep leerlingen moet gebeuren. De professionele leerkracht heeft een onderzoekende, resultaat- en ontwikkelingsgerichte houding. Hij wil zich blijven ontwikkelen in zijn werk. Maar bekwaamheid is meer dan kennis en kunde. De persoonlijkheid en de beroepshouding van de leerkracht speelt een belangrijke rol. Het is daarom essentieel dat de leerkracht beschikt over zelfkennis en in staat is tot kritische reflectie op zichzelf in het professionele handelen. Werken in het onderwijs is bovendien teamwerk: samenwerken met collega's, ouders en anderen, aanspreken en aanspreekbaar zijn en het professionele handelen uitleggen en verantwoorden is noodzakelijk.



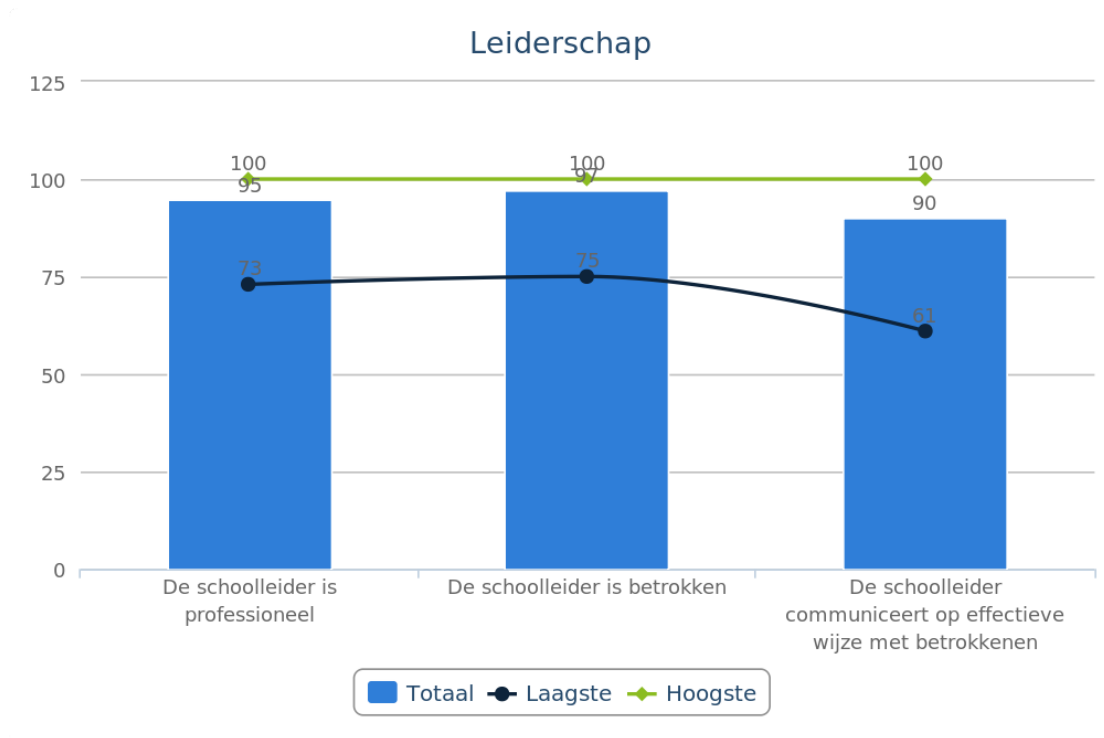
Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- De vaardigheid en deskundigheid van leerkrachten.
- De houding van leerkrachten t.a.v. vernieuwingen en veranderingen.
- Leerkrachten hebben kennis van zaken en scholen zich geregeld bij.
- Leerkrachten komen afspraken na.
- Leerkrachten hebben goed in beeld hoe kinderen leren en werken.
- Het doorgeven van informatie over kinderen.
- De samenwerking tussen leerkrachten.
- De onderlinge afstemming tussen leerkrachten.
- De sfeer in het team.

Leiderschap

Kwalitatief goed onderwijs wordt ingekleurd door de wijze waarop invulling wordt gegeven aan leiderschap. De indirecte invloed en impact die leiderschap heeft op de prestaties van leerlingen is groot. Goede leiders in een lerende school zijn personen met visie en zij kunnen hun collega's hiervoor inspireren. Zij zijn in staat om persoonlijke ambities van leerkrachten te stimuleren en deze te verbinden aan de doelen die de school heeft geformuleerd. Inspirerende en gemotiveerde leidinggevendenden zijn gericht op het vergroten van het vermogen van de schoolorganisatie om te veranderen en te vernieuwen via de betrokkenheid, motivatie en capaciteiten van de medewerkers. De schoolleider is daarom toegankelijk en geeft vertrouwen. Hij houdt toezicht op schoolprestaties en zorgt voor een veilige omgeving. De schoolleider weet draagvlak te creëren en geeft belanghebbenden een stem bij beslissingen.



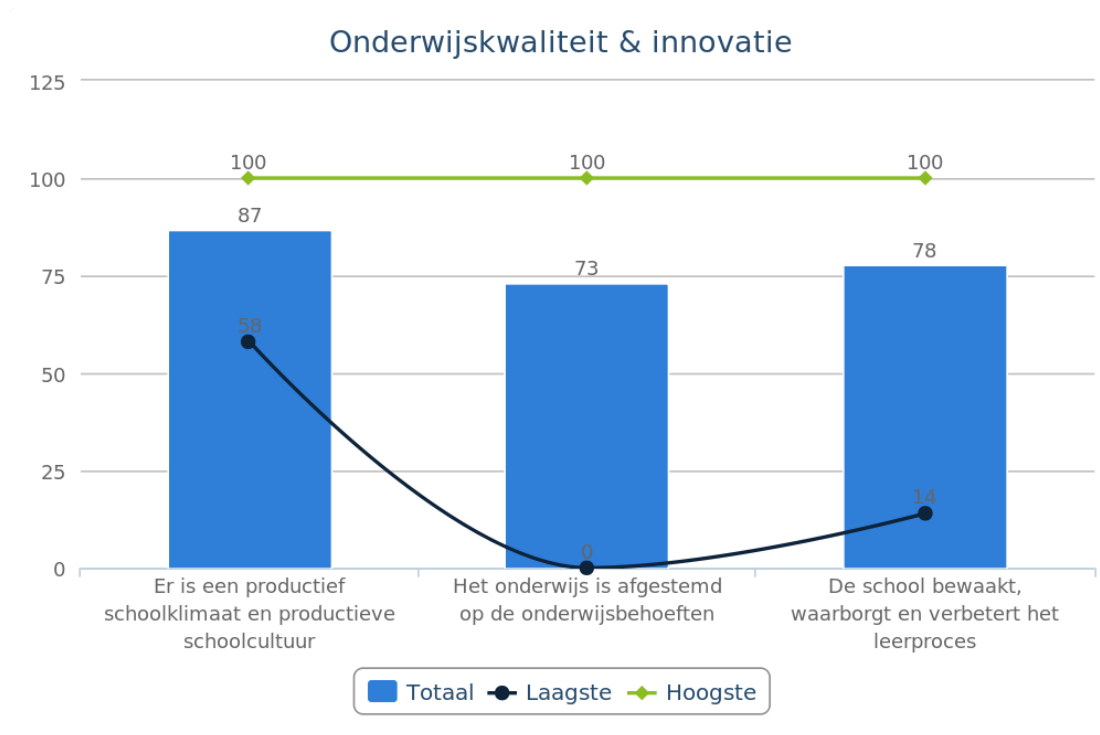
Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- De vaardigheid en deskundigheid van de directeur.
- De directeur handelt open en transparant.
- De eerlijke en oprechte houding van de directeur.
- Duidelijkheid over wat wel en niet mag op school.
- De directeur komt zijn afspraken na.
- Een goede communicatie over plannen voor verbetering van het onderwijs.

Onderwijskwaliteit & innovatie

Kwalitatief goed onderwijs vraagt van de school dat die kritisch blijft kijken naar het leerstofaanbod, de leerlingpopulatie en de wijze van aanbieden om zo de gewenste onderwijsleerresultaten te bereiken. De school streeft ernaar bekwaam te zijn én te blijven en zal zich dus permanent willen verbeteren, vernieuwen en ontwikkelen. Er wordt gekeken naar de mate waarin de teamleden een gedeelde visie hebben en een haalbaar en gedegen onderwijsprogramma aanbieden, afgestemd op de doelgroep. Dat rekening wordt gehouden met verschillen tussen leerlingen en de de doelen helder zijn. Er is sprake van een doorgaande lijn en een goed systeem van feedback en evaluatie. De omgeving is veilig en ordelijk en er is voldoende leertijd.



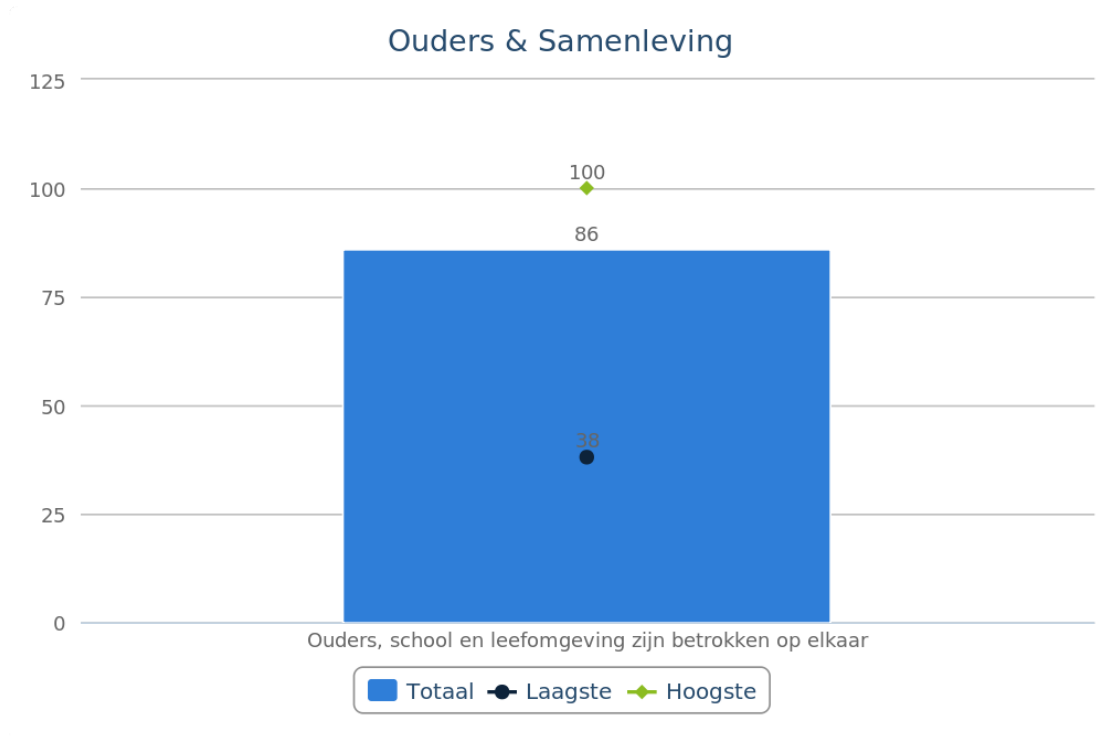
Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- De inzet van leerkrachten om leren aantrekkelijk te maken.
- Kinderen leren een eigen mening te vormen.
- Kinderen leren eerst zelf een oplossing te zoeken bij problemen.
- Racisme en discriminatie worden niet getolereerd.
- Er heerst rust en orde in de school.
- Een respectvolle omgang met elkaar.
- Ieder kent de schoolregels.
- Voldoende toezicht op het plein.
- Kinderen praten positief over de school.
- Het schoolplein biedt een veilige omgeving.
- Verzorgde en opgeruimde lokalen.
- Een verzorgd en onderhouden schoolgebouw.
- Het leerstofaanbod.

Ouders & Samenleving

Kwalitatief goed onderwijs wordt ingekleurd door de kwaliteit van de samenwerking met ouders & leefomgeving. Dit domein gaat over de mate waarin ouders en samenleving betrokken zijn bij de school en de school ondersteunen. Partnerschap is geen doel op zich. Het gaat om het gemeenschappelijke belang: optimale voorwaarden scheppen voor de ontwikkeling en het leren van kinderen. Een goede betrokkenheid van ouders en samenleving wordt gekenmerkt door communicatie, participatie en de mate waarin de school structuren heeft ingevoerd om ouders en samenleving te betrekken bij de besluitvorming over beleidszaken op school.



Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- Enthousiasmeren van ouders om deel te nemen aan schoolactiviteiten.
- Ouders voelen zich betrokken bij de school.
- De inspanning die de school doet om ouders te betrekken.
- Ouders lezen de informatie van school.
- Het doorgeven van informatie over de thuissituatie door ouders.
- De waardering van school voor ideeën die ouders aandragen.
- School heeft oog voor de omgeving en wat er gebeurt in de wereld.
- Het regelmatig maken van uitstapjes in de omgeving.
- De aanwezigheid van gastsprekers op school.
- De school doet actief mee aan activiteiten in de buurt.
- Het imago van de school in de buurt.
- De informatieverstrekking aan de ouders.
- Duidelijkheid over wat school verwacht van ouders.
- Ouders krijgen gelegenheid om hun verwachtingen uit te spreken.
- De afstemming van de verwachting van school en thuis.