

WMK·PO



Ouderpeiling november 2021

Uitslagen Vragenlijst

NBS Burgst

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouderpeiling november 2021 van NBS Burgst. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	5 vragen
Aanbod	7 vragen
Tijd	5 vragen
Pedagogisch Handelen	5 vragen
Didactisch Handelen	4 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	6 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 56 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	NBS Burgst
Adres	Groene Hll 20
Postcode + Plaats	4822 RS Breda

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 22 november 2021 tot 6 december 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	337
Aantal afgerond	78
Responspercentage	23%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 2,70. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,70 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit uw oudste kind op een van onze Nutsscholen waarvoor u deze vragenlijst nu invult?		
1	8	
2	10	
3	10	
4	7	
5	8	
6	12	
7	9	
8	13	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	52	
meisje	26	
Op welke school zit uw kind waarvoor u deze vragenlijst invult ?		
Nutsbasisschool Dirk van Veen	0	
Nutsbasisschool Boeimeer	0	
Nutsbasisschool Teteringen	0	
Nutsbasisschool Burgst, locatie Groene Hil	35	
Nutsbasisschool Burgst, locatie Kroeten	43	
Nutsbasisschool De Hoogakker, locatie Wandelakker	0	
Nutsbasisschool De Hoogakker, locatie Blokmoeren	0	

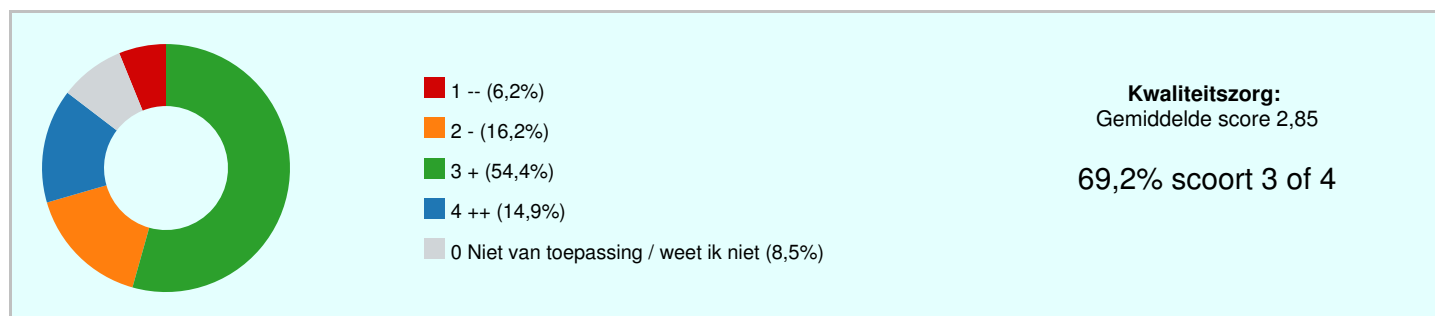
Analyse

Opvallend laag gescoord ondanks 3 reminders.

Opvallend veel dubbelingen. 52 jongens en 26 meisjes. (100% meer).

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,24	2,48	-0,24	0,79	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,90	3,03	-0,13	0,67	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,88	2,85	+0,03	0,72	
De school staat goed bekend	3,16	3,24	-0,07	0,59	
De schoolgids/website bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,14			0,62	
	2,85	2,91	-0,06	0,77	



Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school

Bespreekpunten

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Analyse

We scoren laag op "De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school".

Dit jaar voor het eerst sinds 3 jaar een peiling i.p.v. 2 jaar.

Komende jaren vindt de peiling écht weer om de 2 jaar plaats.

Punt van aandacht is wel: Er is nu een peiling uitgezet en een kleine groep vult deze vragenlijst in.

Daarnaast "informeren wij de ouders niet regelmatig" volgens de ouders.

Huidige inhoud van informatie voorziening:

De leerkracht verstuurt dagelijks/wekelijks Parro berichten over klasactiviteiten.

Elke 2 weken is er een nieuwsbrief voor iedereen. De nieuwsbrief wordt door 55-60% gelezen.

Onderzoek laat zien dat onze scholen in de buurt 1x per maand een nieuwsbrief verzenden.

Wanneer is regelmatig goed?

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,01	3,33	-0,31	0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,67	3,04	-0,36	0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,08	3,33	-0,25	0,62	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,15	3,27	-0,13	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,57	3,01	-0,44	0,82	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,19	3,24	-0,04	0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,19	3,15	+0,04	0,74	
	2,99	3,20	-0,21	0,70	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Analyse

Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen & Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten scoort laag.

We herkennen bovenstaande scores. We zien wel dat er verbetering plaatsvindt op het gebied van cultuur bij kinderen en collega's. De doorvertaling moet mogelijk nog plaatsvinden naar ouders.

We gaan in het nieuwe schooljaar wel de feestdagen van de 3 grootste geloven op de jaarkalender meenemen.

Uitstapjes zijn afgelopen 2 jaar zeer beperkt mogelijk geweest. Zodra Nederland weer "open" is, kan er meer georganiseerd worden.

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,53	3,59	-0,07	0,55	
De school eindigt goed op tijd	3,28	3,38	-0,10	0,73	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,00	3,16	-0,16	0,62	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,05	3,16	-0,11	0,57	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,21	3,43	-0,22	0,94	
	3,22	3,36	-0,13	0,73	

**Sterke punten**

- De school begint goed op tijd

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

Analyse

De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben scoort laag bij ouders.

We vermoeden dat dit komt door onwetendheid bij ouders. We gaan om de 2-3 maanden communiceren via de nieuwsbrief.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,23	3,33	-0,10	0,61	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,25	3,36	-0,11	0,46	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,34	3,50	-0,16	0,59	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,42	3,54	-0,12	0,52	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,41	3,50	-0,09	0,59	
	3,33	3,45	-0,12	0,56	



Men is het eens over

- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Bespreekpunten

- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Analyse

Geen bijzonderheden.

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar kan goed uitleggen	3,25	3,47	-0,23	0,54	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,25	3,35	-0,11	0,53	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,10	3,24	-0,15	0,61	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,07	3,30	-0,23	0,58	
	3,16	3,34	-0,17	0,57	

**Bespreekpunten**

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar kan goed uitleggen

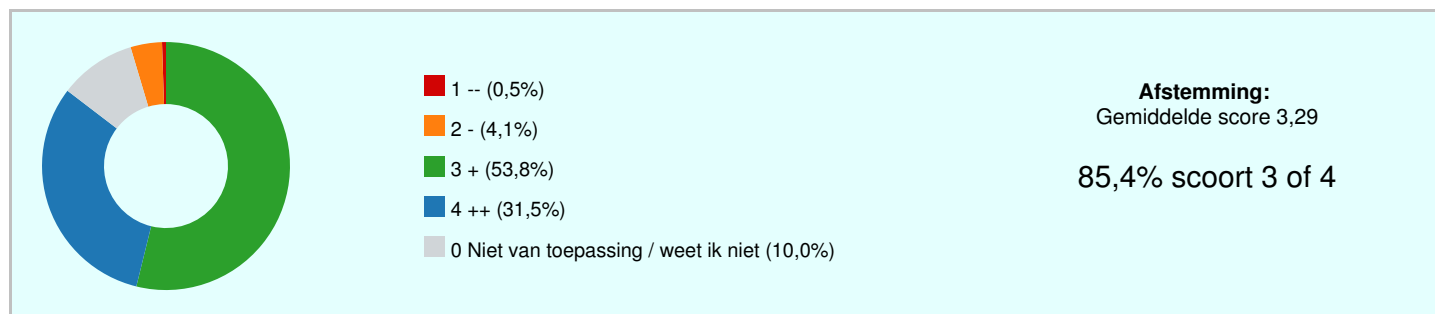
Analyse

De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden scoort iets lager dan de andere punten.

Dit beeld wordt erkend door leerkrachten. We gaan onderzoeken wat mogelijk is binnen ons team en de gekozen methoden.

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,19	3,37	-0,18	0,59	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,10	3,32	-0,22	0,61	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,42	3,58	-0,16	0,57	
De leraar kan goed luisteren	3,35	3,47	-0,12	0,53	
De leraar laat je uitspreken	3,41	3,53	-0,12	0,49	
	3,29	3,45	-0,16	0,58	

**Men is het eens over**

- De leraar laat je uitspreken

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Analyse

Geen bijzonderheden.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,32	3,35	-0,03	0,52	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,33	3,42	-0,09	0,50	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,31	3,45	-0,13	0,49	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,32	3,45	-0,13	0,47	
	3,32	3,42	-0,10	0,50	

**Men is het eens over**

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate

Analyse

91% scoort 3 of 4. Hartstikke mooie score wederom.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,81	3,16	-0,35	0,80	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	2,93	3,14	-0,22	0,64	
De sfeer op school is goed	3,21	3,38	-0,17	0,55	
De school ziet er verzorgd uit	3,27	3,30	-0,03	0,55	
De school is hygiënisch	3,09			0,64	
	3,06	3,26	-0,19	0,67	



Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De school is hygiënisch

Analyse

Huidige inhoud van informatie voorziening:

De leerkracht stuurt dagelijks/wekelijks Parro berichten over klasactiviteiten.

Elke 2 weken is er een nieuwsbrief voor iedereen. De nieuwsbrief wordt door 55-60% gelezen.

Onderzoek laat zien dat onze scholen in de buurt 1x per maand een nieuwsbrief verzenden.

Wanneer is regelmatig goed?

Ouderavonden vinden al 1,5 jaar online plaats, dat kan mogelijk van invloed zijn.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,30	3,36	-0,06	0,54	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,77	3,03	-0,26	0,81	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,76	3,06	-0,30	0,79	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,77	3,00	-0,23	0,76	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	2,79	3,15	-0,36	0,71	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,03	3,30	-0,27	0,54	
	2,93	3,16	-0,22	0,73	



Bespreekpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Analyse

29% van de ouders antwoord met "weet niet/n.v.t."

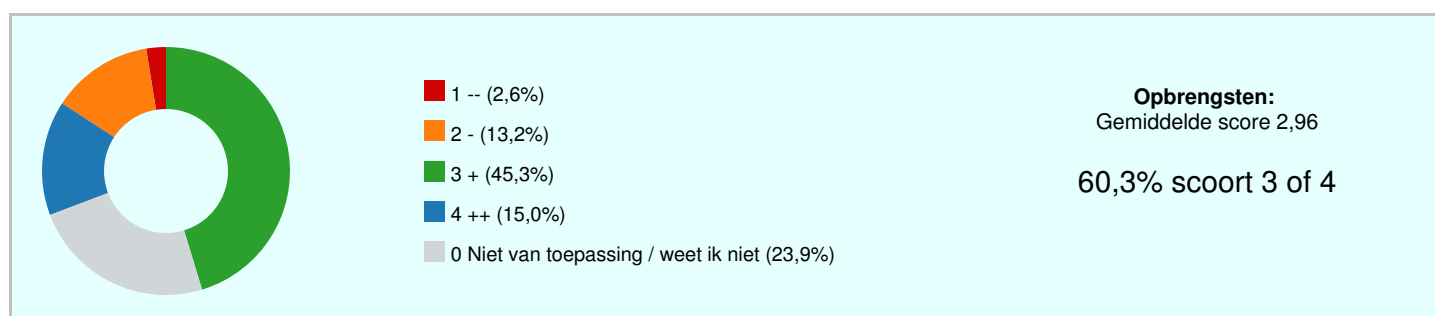
2% scoort negatief en de overige ouders ruim voldoende tot goed.

IB zorgt voor verbetering qua inhoud en werkwijze zorg naar communicatie naar ouders.

Leerkrachten moeten ook extra aandacht geven aan ouders met zorgleerlingen.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids / op de website/ in nieuwsbrieven)	2,91			0,73	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,98	3,16	-0,17	0,73	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	2,97	3,24	-0,27	0,67	
	2,96	3,19	-0,24	0,71	



Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids / op de website/ in nieuwsbrieven)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Analyse

Opbrengsten verwerken we altijd.

We gaan een koppeling maken in de nieuwsbrief naar scholen op de kaart.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,34	3,44	-0,10	0,62	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,28	3,34	-0,06	0,60	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,84	3,11	-0,27	0,74	
	3,18	3,31	-0,12	0,68	



Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

Analyse

De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen , is divers ingevuld.

5% - 1
12% - 2
47% - 3
10% - 4
26% - weet niet/ n.v.t.

Wij weten niet goed wat hier mee te doen. We besluiten vooral naar leerlingen te kijken. Hun veiligheidsgevoel is belangrijk hierin. Leerkrachten gaan we wel stimuleren om pro-actief te handelen als er problemen zijn.

Eindcijfer

Welk cijfer geef je de school?	7,5
	7,5

Analyse

Prima cijfer, echter wel verbetering mogelijk.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,85	2,91	-0,06	0,77	
Aanbod	2,99	3,20	-0,21	0,70	
Tijd	3,22	3,36	-0,13	0,73	
Pedagogisch Handelen	3,33	3,45	-0,12	0,56	
Didactisch Handelen	3,16	3,34	-0,17	0,57	
Afstemming	3,29	3,45	-0,16	0,58	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,32	3,42	-0,10	0,50	
Schoolklimaat	3,06	3,26	-0,19	0,67	
Zorg en begeleiding	2,93	3,16	-0,22	0,73	
Opbrengsten	2,96	3,19	-0,24	0,71	
Sociale veiligheid	3,18	3,31	-0,12	0,68	

Slotconclusies

NBS Burgst scoort als school een 3,12. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 23%: 78 van de 337 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Een groot percentage ouders (van een kleine respondentengroep) heeft weet niet/nvt gescoord.

Dit heeft effect op de scores en de benchmark.

We halen verbeterpunten uit deze opbrengsten. Zie de poster.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,8%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	14	25,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	20	35,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	16	28,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	1,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,8%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,16	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,24	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,19	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,57	
Tijd		
De school begint goed op tijd	3,53	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,00	
Pedagogisch Handelen		
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,42	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,23	
Didactisch Handelen		
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,25	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,07	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,42	

Beleidsterrein	GSES	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,10	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,33	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,31	
Schoolklimaat		
De school ziet er verzorgd uit	3,27	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,81	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,30	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,76	
Opbrengsten		
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,98	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids / op de website/ in nieuwsbrieven)	2,91	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,34	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,84	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
We gaan in het nieuwe schooljaar de feestdagen van de 3 grootste geloven op de jaarkalender meenemen.	Gemiddeld
Ouders om de 2-3 maanden meenemen over werkwijze zorg. Communicatie via nieuwsbrief.	Hoog
Onderzoeken wat mogelijk is binnen ons team en de gekozen methoden qua keuzemogelijkheden voor leerlingen.	Hoog
IB zorgt voor verbetering qua inhoud en werkwijze zorg naar communicatie naar ouders.	Hoog
Leerkrachten pro-actief stimuleren te handelen als er problemen zijn tussen leerlingen zijn.	Gemiddeld