WMK·PO

Ouderpeiling november 2021

Uitslagen Vragenlijst

NBS Dirk van Veen

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouderpeiling november 2021 van NBS Dirk van Veen. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	5 vragen
Aanbod	7 vragen
Tijd	5 vragen
Pedagogisch Handelen	5 vragen
Didactisch Handelen	4 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	6 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 56 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	NBS Dirk van Veen
Adres	Laan van Mecklenburg 30
Postcode + Plaats	4818 GD Breda

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 22 november 2021 tot 6 december 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	266
Aantal afgerond	101
Responspercentage	38%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 2,70. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,70 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

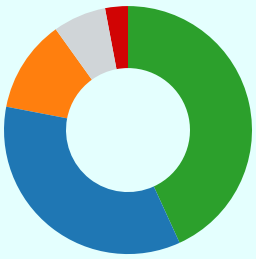
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
    - De vraag (stelling)
    - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
    - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
    - Het verschil tussen GSES en GSOS
    - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit uw oudste kind op een van onze Nutsscholen waarvoor u deze vragenlijst nu invult?		
1	8	
2	14	
3	11	
4	11	
5	8	
6	11	
7	16	
8	18	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	49	
meisje	50	
Op welke school zit uw kind waarvoor u deze vragenlijst invult ?		
Nutsbasisschool Dirk van Veen	99	
Nutsbasisschool Boeimeer	0	
Nutsbasisschool Teteringen	0	
Nutsbasisschool Burgst, locatie Groene Hil	0	
Nutsbasisschool Burgst, locatie Kroeten	0	
Nutsbasisschool De Hoogakker, locatie Wandelakker	0	
Nutsbasisschool De Hoogakker, locatie Blokmoeren	0	

Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,65	9%	28%	41%	14%	9%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,19	1%	8%	54%	27%	10%	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,02	4%	14%	52%	24%	6%	
De school staat goed bekend	3,72	0%	3%	21%	73%	3%	
De schoolgids/website bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,29	1%	8%	48%	37%	7%	
	3,18	3%	12%	43%	35%	7%	



1 -- (3,0%)
2 - (12,1%)
3 + (43,2%)
4 ++ (34,9%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (6,9%)

Kwaliteitszorg:
Gemiddelde score 3,18

78,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De school staat goed bekend

Mogelijke verbeterpunten

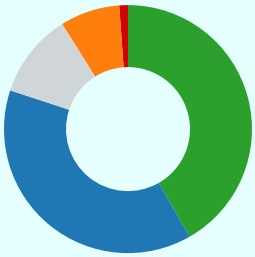
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school

Bespreekpunten

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De schoolgids/website bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken

Aanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,46	1%	5%	38%	50%	7%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,91	0%	22%	38%	15%	26%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,56	0%	0%	41%	51%	8%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,36	0%	4%	49%	36%	12%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,13	2%	14%	42%	29%	14%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,57	0%	3%	35%	56%	6%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,16	5%	7%	51%	32%	5%
	3,32	1%	8%	42%	38%	11%



1 -- (1,1%)
2 - (7,8%)
3 + (41,7%)
4 ++ (38,3%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (11,0%)

Aanbod:
Gemiddelde score 3,32

80,1% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's

Men is het eens over

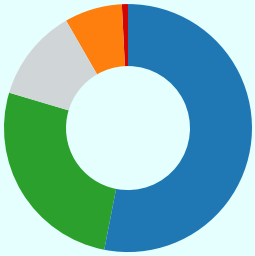
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Tijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De school begint goed op tijd	3,70	0%	3%	22%	67%	8%
De school eindigt goed op tijd	3,53	1%	10%	23%	63%	3%
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,28	0%	13%	28%	34%	26%
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,32	3%	7%	33%	39%	19%
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,60	0%	5%	28%	62%	5%
	3,50	1%	8%	27%	53%	12%



1 -- (0,8%)
2 - (7,5%)
3 + (26,5%)
4 ++ (53,1%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (12,1%)

Tijd:
Gemiddelde score 3,50

79,6% scoort 3 of 4

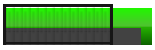
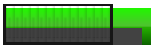
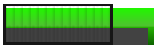
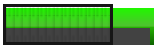
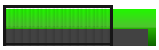
Sterke punten

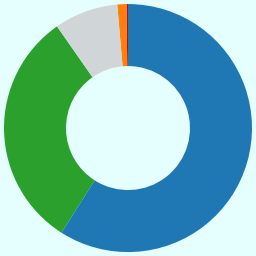
- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school eindigt goed op tijd

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school eindigt goed op tijd

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,58	1%	0%	34%	53%	12%	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,57	0%	2%	36%	53%	9%	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,63	0%	1%	33%	60%	6%	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,65	0%	1%	30%	60%	9%	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,69	0%	2%	25%	67%	6%	
	3,63	0%	1%	31%	59%	8%	



1 -- (0,2%)
2 - (1,2%)
3 + (31,3%)
4 ++ (59,0%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (8,3%)

Pedagogisch Handelen:
Gemiddelde score 3,63

90,3% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter

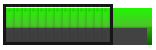
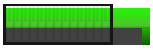
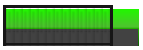
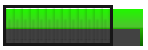
Men is het eens over

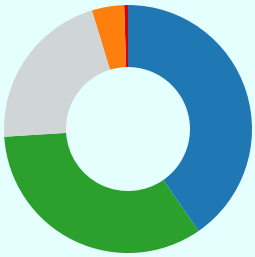
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar kan goed uitleggen	3,59	0%	1%	28%	45%	27%	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,54	0%	2%	35%	48%	16%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,28	2%	11%	32%	38%	18%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,38	0%	3%	41%	32%	25%	
	3,45	0%	4%	34%	40%	21%	



1 -- (0,5%)
2 - (4,2%)
3 + (33,7%)
4 ++ (40,3%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (21,3%)

Didactisch Handelen:
Gemiddelde score 3,45

74,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

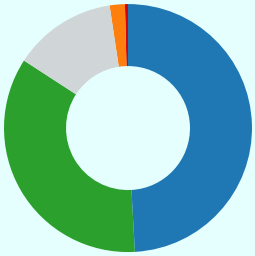
- De leraar kan goed uitleggen
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,46	1%	2%	42%	46%	10%	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,42	0%	4%	44%	41%	12%	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,64	1%	1%	28%	61%	9%	
De leraar kan goed luisteren	3,58	0%	1%	34%	50%	16%	
De leraar laat je uitspreken	3,59	0%	2%	29%	49%	21%	
	3,54	0%	2%	35%	49%	13%	



1 -- (0,4%)
2 - (2,0%)
3 + (35,0%)
4 ++ (49,1%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (13,5%)

Afstemming:
Gemiddelde score 3,54

84,2% scoort 3 of 4

Sterke punten

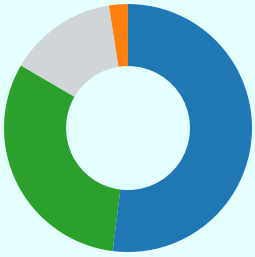
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar laat je uitspreken
- De leraar kan goed luisteren

Bespreekpunten

- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,56	0%	4%	33%	55%	8%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,57	0%	2%	33%	51%	14%	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,62	0%	1%	31%	53%	15%	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,56	0%	3%	30%	48%	20%	
	3,58	0%	2%	31%	52%	14%	



1 -- (0,0%)
2 - (2,5%)
3 + (31,4%)
4 ++ (52,0%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (14,1%)

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen:
Gemiddelde score 3,58

83,4% scoort 3 of 4

Sterke punten

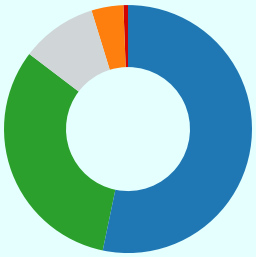
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate

Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,42	2%	6%	37%	50%	6%	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,45	0%	7%	33%	46%	15%	
De sfeer op school is goed	3,61	0%	2%	32%	58%	8%	
De school ziet er verzorgd uit	3,68	0%	1%	28%	64%	7%	
De school is hygiënisch	3,48	1%	5%	32%	49%	14%	
	3,53	1%	4%	32%	53%	10%	



1 -- (0,6%)
2 - (4,2%)
3 + (32,1%)
4 ++ (53,3%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (9,9%)

Schoolklimaat:
Gemiddelde score 3,53

85,3% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De school ziet er verzorgd uit
- De sfeer op school is goed

Men is het eens over

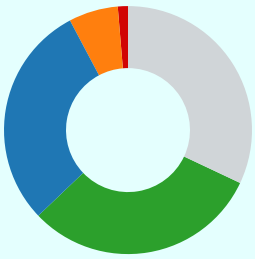
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school is hygiënisch
- Ik ben tevreden over de ouderavonden

Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,47	0%	5%	39%	48%	9%	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,21	2%	10%	34%	30%	25%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,13	3%	8%	21%	21%	48%	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,11	2%	13%	38%	26%	22%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,34	0%	2%	15%	12%	71%	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,46	1%	1%	40%	41%	18%	
	3,30	1%	6%	31%	29%	32%	



1 -- (1,3%)
2 - (6,4%)
3 + (30,9%)
4 ++ (29,4%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (32,0%)

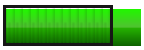
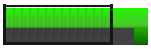
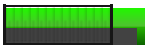
Zorg en begeleiding:
Gemiddelde score 3,30

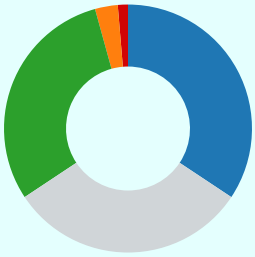
60,2% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids / op de website/ in nieuwsbrieven)	3,33	2%	1%	36%	27%	35%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,49	1%	5%	24%	42%	29%	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,43	1%	3%	31%	35%	31%	
	3,42	1%	3%	30%	34%	31%	



1 -- (1,3%)
2 - (3,0%)
3 + (30,0%)
4 ++ (34,3%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (31,4%)

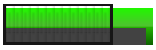
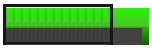
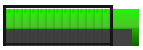
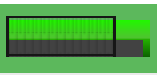
Opbrengsten:
Gemiddelde score 3,42

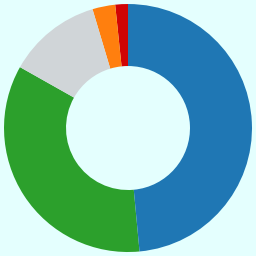
64,4% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids / op de website/ in nieuwsbrieven)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,61	0%	3%	31%	60%	6%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,52	1%	3%	37%	54%	5%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,27	4%	3%	37%	31%	26%	
	3,48	2%	3%	35%	49%	12%	



1 -- (1,7%)
2 - (3,0%)
3 + (34,7%)
4 ++ (48,5%)
0 Niet van toepassing / weet ik niet (12,2%)

Sociale veiligheid:
Gemiddelde score 3,48

83,2% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

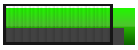
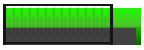
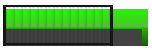
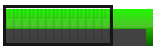
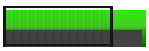
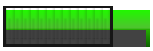
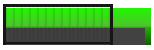
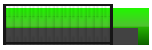
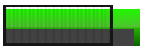
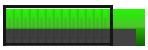
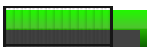
Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Eindcijfer



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg	3,18	3%	12%	43%	35%	7%	
Aanbod	3,32	1%	8%	42%	38%	11%	
Tijd	3,50	1%	8%	27%	53%	12%	
Pedagogisch Handelen	3,63	0%	1%	31%	59%	8%	
Didactisch Handelen	3,45	0%	4%	34%	40%	21%	
Afstemming	3,54	0%	2%	35%	49%	13%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,58	0%	2%	31%	52%	14%	
Schoolklimaat	3,53	1%	4%	32%	53%	10%	
Zorg en begeleiding	3,30	1%	6%	31%	29%	32%	
Opbrengsten	3,42	1%	3%	30%	34%	31%	
Sociale veiligheid	3,48	2%	3%	35%	49%	12%	

Slotconclusies

NBS Dirk van Veen scoort als school een 3,44. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

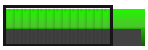
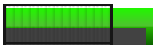
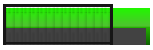
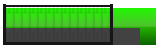
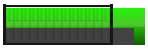
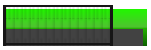
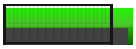
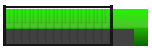
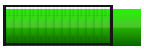
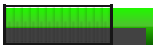
De respons op de Vragenlijst was 38%: 101 van de 266 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	3,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	7	12,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	19	33,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	24	42,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,8%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Kwaliteitszorg						
De school staat goed bekend	3,72	0%	3%	21%	73%	3%
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,65	9%	28%	41%	14%	9%
Aanbod						
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,57	0%	3%	35%	56%	6%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,91	0%	22%	38%	15%	26%
Tijd						
De school begint goed op tijd	3,70	0%	3%	22%	67%	8%
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,28	0%	13%	28%	34%	26%
Pedagogisch Handelen						
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,69	0%	2%	25%	67%	6%
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,57	0%	2%	36%	53%	9%
Didactisch Handelen						
De leraar kan goed uitleggen	3,59	0%	1%	28%	45%	27%
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,28	2%	11%	32%	38%	18%
Afstemming						
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,64	1%	1%	28%	61%	9%

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,42	0%	4%	44%	41%	12%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen							
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,62	0%	1%	31%	53%	15%	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,56	0%	3%	30%	48%	20%	
Schoolklimaat							
De school ziet er verzorgd uit	3,68	0%	1%	28%	64%	7%	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,42	2%	6%	37%	50%	6%	
Zorg en begeleiding							
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,47	0%	5%	39%	48%	9%	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,11	2%	13%	38%	26%	22%	
Opbrengsten							
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,49	1%	5%	24%	42%	29%	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids / op de website/ in nieuwsbrieven)	3,33	2%	1%	36%	27%	35%	
Sociale veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,61	0%	3%	31%	60%	6%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,27	4%	3%	37%	31%	26%	