

RESULTATEN
KWALITEITSVRAGENLIJST

RAPPORTAGE BS DE WENTELWIEK, NUENEN

oktober 2013

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

Trendvergelijking

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de resultaten van een vorig afnamemoment van de Kwaliteitsvragenlijst, waardoor een trendbenchmark ontstaat. Hierdoor wordt trendbenchmark, een beeld verkregen van hoe de kwaliteit van de organisatie zich ontwikkelt in de ogen van de respondentgroepen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de trendbenchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trend gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

1.2 Respons

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Respons	16	18		82	71		66	92	
Totale populatie	18	23		217	186		65	93	
Responspercentage	89%	78%		38%	38%		102%	99%	

1.3 Rapportcijfers

Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
2013	2011		2013	2011		2013	2011	
7,9	7,0		7,4	7,3		7,6	8,2	

1.4 Gemiddelde itemscore

Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
2013	2011		2013	2011		2013	2011	
3,6	3,3		3,4	3,4		3,4	3,3	

2 ONDERWIJS EN LEREN

2.1 Lessen

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,8	4,0		3,9	3,7		3,7	3,5	
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,6			3,9	3,7		3,1	3,1	
Leerlingen doen actief mee in de les.	3,4			3,9	3,7		3,6	3,4	
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,4	3,3		3,4	3,0				

2.2 Begeleiding

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.				3,7	3,3		3,9	3,4	
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.							3,1	3,0	
Leerlingen worden gestimuleerd regelmatig samen te werken.	3,6	4,0							
Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	3,6	3,7		3,5	3,4		3,3	3,1	
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen							3,6	3,4	
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,3	3,3		3,5	3,2				
Leraren maken aan leerlingen duidelijk wat er van hen verwacht wordt.	3,7			3,7	3,5		2,8		
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen	3,2	3,4		3,2	3,0		2,7	2,9	

zijn.									
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.	3,6			3,4			3,5	3,6	

2.3 Leermiddelen en ICT

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De leer- en hulpmiddelen maken de les aantrekkelijker voor leerlingen.							3,1		
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,7	3,2		3,6	3,5				
De school maakt goed gebruik van computers.				3,3	3,0				
Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.	3,1	3,1							
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	2,9	2,9					2,9	2,9	
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	3,0	3,2		3,2	2,9		2,6	3,3	

2.4 Inhoud van de lessen

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.				3,6	3,5				
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,8	3,4		3,3	3,5				
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,6	3,6		3,5	3,5		3,8	3,9	
Leerkrachten hebben realistische verwachtingen van leerlingen.				3,6	3,4		3,7	3,7	

De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.				3,5	3,4				
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	3,4	3,3		3,6	3,4		3,4	3,2	
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	2,9	3,0		3,1	3,0		2,7	2,7	

2.5 Toetsen

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Leerkrachten communiceren duidelijk wanneer er toetsen zijn.	3,7			3,4			3,9	3,6	
Leerlingen weten wat ze moeten leren voor een toets.	3,7			3,5			3,8	3,5	

2.6 Zorg

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	3,7	3,6		3,3	2,9				
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.				3,1	2,8				
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.	3,8	3,9							
De leerlingzorg is goed georganiseerd.	3,6	3,2							

2.7 Handelingsgericht werken

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,5	3,6		3,2	2,9				
Leerkrachten stemmen hun handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,2			3,2					

3 CULTUUR

3.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Leerlingen gaan graag naar school.	3,8	3,7		3,8	3,7		3,1	3,1	
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.							3,8	3,6	
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,8	3,6		3,6	3,5		3,7	3,8	
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,9	3,7		3,8	3,7				
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,6	3,7		3,5	3,4		2,7	2,9	

3.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.				3,5	3,4				
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	3,9	3,8		3,6	3,5				
Leerkrachten houden zich aan afspraken.							3,7	3,3	
De school besteedt aandacht aan normen en waarden.	3,9	3,8		3,5	3,5		3,5	3,1	
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.				3,5	3,3		3,5	3,3	

3.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,8	3,6		3,7	3,6		3,8	3,6	
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.				3,6	3,6		3,7	3,6	
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	3,2	3,1		2,9	2,9				
De school treedt op bij pestgedrag.				2,9	2,9		3,5	3,4	
De school treedt op bij conflicten of ongeregelheden.	3,7	3,7		3,1	3,3		3,5	3,5	

3.4 Interactie met leerlingen

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.							3,8	3,7	
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,5	3,4		3,3	3,2		3,5		
De school geeft voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun mening te geven.	3,6	3,2		3,4	3,4		3,4	3,3	
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.							2,9	2,9	

3.5 Interactie met ouders

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt	3,9	3,7		3,8	3,7				

prettig.									
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.				3,8	3,8				
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.				3,4	3,2				
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.				3,3	3,5				

3.6 Ouderbetrokkenheid

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,5	3,5		3,4	3,3				
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	3,6	3,6		3,4	3,4				

4 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

4.1 Directie

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	3,7	3,1		3,2	3,4				
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,7	3,5		3,3	3,6				
De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	3,9	3,7							
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	3,8	3,3		3,3	3,4				
De directie staat open voor kritiek.	3,9	3,1							
De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid.	3,7	3,2							

5 BEDRIJFSVOERING

5.1 Huisvesting

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,3	3,5		3,6	3,6		3,3	3,6	
Het schoolgebouw is goed ingericht.	3,1	3,1		3,6	3,6				

5.2 Informatievoorziening

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.				3,3	3,2				
De website van de school is duidelijk.	3,3	3,5		3,3	3,6		3,5	3,1	
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,8	3,7		3,6	3,6				
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,6	2,8		3,0	3,0		3,2	3,1	
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders.				3,4	3,2		3,5	3,0	

5.3 Procedures

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	

Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.				3,8	3,8				
De school heeft goede lestijden.	3,1	3,5		3,4	3,6				
Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.				2,5	2,0		3,4	2,9	
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.				2,9	3,3				

6 PERSONEEL

6.1 Werkklimaat

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.	3,8	3,4							
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	3,6	3,3		3,3	3,1				
Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie.	3,9	3,4							
Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.	3,8	3,6							
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	3,3	2,7							

6.2 Ontwikkelingsmogelijkheden

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	3,6	3,5							
Medewerkers kunnen zich voldoende ontwikkelen binnen hun baan.	3,8	3,3							
Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen.	3,9	3,8							
De school voert een goed loopbaanbeleid.	3,4	3,2							
De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	3,9	3,5							
De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers.	3,8	3,2							

De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	3,8	3,2							
Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.	3,5	2,9							

6.3 Overleg en medezeggenschap

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	3,2	3,1							
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.	3,4	3,1							
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten over leerlingzaken.	3,7	3,1							
Er zijn voldoende overlegmogelijkheden over onderwijskwaliteit en -ontwikkeling.	3,7	2,9							
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,7	3,0		3,4	3,5				
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	3,5	3,2		3,3	3,4				

6.4 Arbeidsomstandigheden: taken

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De taken op school zijn eerlijk verdeeld onder de medewerkers.	3,1	2,7							
In de taakverdeling wordt rekening gehouden met interesses en competenties van personeel.	3,7	3,2							
De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand.	3,3	2,7							

De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand.	3,6	3,5							
---	-----	-----	--	--	--	--	--	--	--

6.5 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed.	3,6	3,2							
De school heeft een adequaat ziekteverzuimbeleid.	3,9	3,1							
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	2,7	2,1							

7 VERWACHTINGEN

7.1 Schoolkeuze

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.				3,6	3,6				
De school maakt de verwachtingen waar.				3,3	3,4				
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,3	3,2		3,4	3,4				
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.				3,4	3,6				
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.				3,4	3,4				

7.2 Algemeen

	Medewerkers			Ouders			Leerlingen		
	2013	2011		2013	2011		2013	2011	
Rapportcijfer	7,9	7,0		7,4	7,3		7,6	8,2	