

Uitslag van het tevredenheidsonderzoek in november 2022 onder ouders:

	school	benchmark
Rapportcijfer	7,9	7,7

	school	benchmark
Onderwijs	7,9	7,7
Algemene ontwikkeling	7,8	7,9
Leerkrachten	8,2	8,4
Schoolleiding/directie	8,2	7,7
Communicatie	7,7	7,5
Sfeer en veiligheid	7,5	8,1
Voorzieningen	7,9	7,9
Veiligheid op school	7,3	7,8
Gepersonaliseerd leren	7,0	7,1

Top 4 – Tip 4:

	Thema	Aspect	Score
Top 1	Leerkrachten	Kan altijd met vraag terecht	8,5
Top 2	Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	8,5
Top 3	Voorzieningen	ICT-middelen	8,2
Top 4	Communicatie	Informeren over belangrijke data	8,1
Tip 1	Veiligheid op school	Optreden tegen pesten	6,8
Tip 2	Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	6,9
Tip 3	Gepersonaliseerd leren	Op eigen manier kunnen leren	6,9
Tip 4	Voorzieningen	Schoon en netjes houden	6,9

Reactie door school:

U leest in deze bijlage de verschillende scores die de school behaald heeft t.o.v. de benchmark PO. Bovenstaande scores zijn tot stand gekomen door de vragenlijsten die door de ouders zijn ingevuld. Dit heeft een respons van 44% opgeleverd. Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO onderwijsonderzoek & advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het Primair Onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders.

In de factsheet die is toegevoegd leest u onderaan: Loyaliteit. De loyaliteit van de ouders wordt gemeten met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten. Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten. Detractors zijn niet loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school. Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. U kunt zien dat kindcentrum Vijfblad een score heeft behaald van 25%. Namelijk 44%-19%=25%. De landelijke benchmark PO is 20%. 34%-14%=20%. We scoren hiermee hoger dan de benchmark PO.

Uitslag van het tevredenheidsonderzoek in november 2022 onder leerlingen:

	school	benchmark
Rapportcijfer	8,2	8,1

	school	benchmark
Leerkracht	8,7	9,0
Sociale veiligheid	8,4	8,5
Gepersonaliseerd leren	8,4	8,5
Voorzieningen	8,2	8,2
Onderwijs	8,0	8,3
Praktische vaardigheden	7,7	7,6

Top 4 – Tip 4:

	Thema	Aspect	Score
Top 1	Voorzieningen	Fijn schoolgebouw	9,6
Top 2	Voorzieningen	Mooie gymzaal	9,4
Top 3	Gepersonaliseerd leren	Extra hulp kunnen krijgen als leerling iets niet begrijpt	9,2
Top 4	Sociale veiligheid	Leerkrachten doen echt iets tegen pesten	9,2
Tip 1	Sociale veiligheid	Kinderen leven regels na	6,2
Tip 2	Voorzieningen	Computer rij als ik er een nodig heb	6,7
Tip 3	Praktische vaardigheden	Leren een goede spreekbeurt/presentatie te geven	6,8
Tip 4	Onderwijs	Leuke boeken/digitale leermiddelen	7,1