

WMK·PO



Koerssleutel SKPO Ouders 2023

Uitslagen Vragenlijst

Fellenoord

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Koerssleutel SKPO Ouders 2023 van Fellenoord. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Veiligheid	1 vragen
Welbevinden	1 vragen
Pedagogisch handelen	1 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	1 vragen
Informatie	1 vragen
Zorg voor elkaar	2 vragen
Verbreed perspectief, respect, nieuwsgierigheid	2 vragen
Eigenaarschap	2 vragen
Kansrijk onderwijs voor alle leerlingen	3 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Vragen over aanbod en organisatie naschoolse activiteiten.	5 vragen
Vragen over de vrijwillige ouderbijdrage.	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 27 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Fellenoord
Adres	Hemelrijken 310
Postcode + Plaats	5612WS EINDHOVEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 januari 2023 tot 4 maart 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	109
Aantal afgerond	65
Responspercentage	60%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 0,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 0,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,40	3,36	+0,04	0,61	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,52	3,48	+0,04	0,64	
	3,46	3,42	+0,04	0,63	

**Sterke punten**

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,48	3,45	+0,03	0,64	
	3,48	3,45	+0,03	0,64	

**Bespreekpunten**

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,48	3,48	+0,00	0,66	
	3,48	3,48	+0,00	0,66	

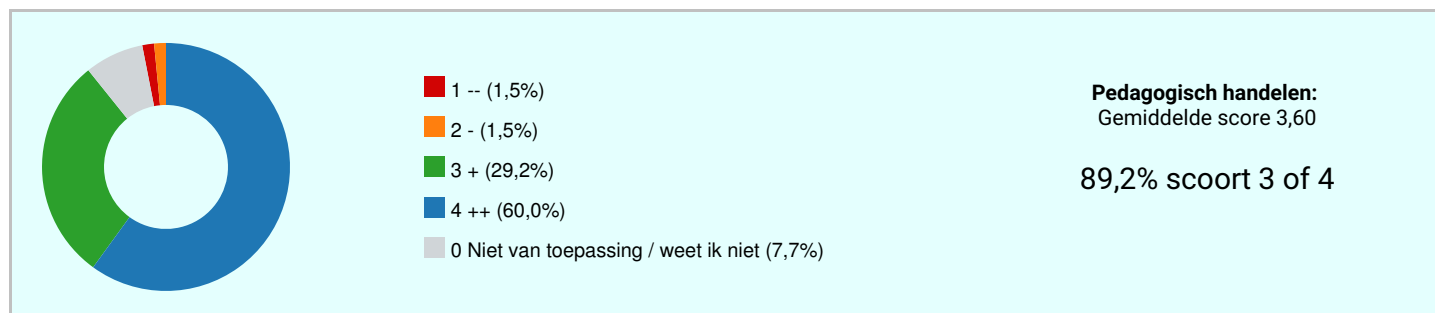


Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,60	3,54	+0,06	0,61	
	3,60	3,54	+0,06	0,61	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,55	3,45	+0,09	0,57	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,25	3,35	-0,10	0,63	
	3,39	3,40	-0,01	0,62	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,38	3,30	+0,08	0,61	
	3,38	3,30	+0,08	0,61	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,05	2,93	+0,12	0,95	
	3,05	2,93	+0,12	0,95	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Zorg voor elkaar

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind leert op school om rekening te houden met anderen	3,36	3,37	-0,01	0,51	
Mijn kind leert op school om zuinig te zijn op de wereld	3,13	3,21	-0,08	0,71	
	3,25	3,30	-0,05	0,63	

**Bespreekpunten**

- Mijn kind leert op school om zuinig te zijn op de wereld
- Mijn kind leert op school om rekening te houden met anderen

Verbreed perspectief, respect, nieuwsgierigheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind krijgt op school ruimte om zichzelf te zijn	3,35	3,37	-0,01	0,69	
Mijn kind leert op school dat je een andere mening mag hebben	3,32	3,29	+0,03	0,64	
	3,34	3,33	+0,01	0,66	

**Bespreekpunten**

- Mijn kind krijgt op school ruimte om zichzelf te zijn
- Mijn kind leert op school dat je een andere mening mag hebben

Eigenaarschap

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind mag op school ook zelf keuzes maken in wat hij/zij wil leren	3,00	2,98	+0,03	0,77	
Mijn kind weet wat hij/zij op school aan het leren is en wat de volgende stap is	3,02	3,11	-0,09	0,81	
	3,01	3,04	-0,03	0,79	



Bespreekpunten

- Mijn kind weet wat hij/zij op school aan het leren is en wat de volgende stap is
- Mijn kind mag op school ook zelf keuzes maken in wat hij/zij wil leren

Kansrijk onderwijs voor alle leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school leert mijn kind goed rekenen, lezen en schrijven	3,24	3,35	-0,11	0,71	
De school besteedt aandacht aan het ontwikkelen van de talenten van mijn kind	3,07	2,98	+0,09	0,75	
De school daagt mijn kind uit om veel te leren	3,14	3,07	+0,06	0,68	
	3,15	3,14	+0,01	0,72	

**Bespreekpunten**

- De school besteedt aandacht aan het ontwikkelen van de talenten van mijn kind
- Op school leert mijn kind goed rekenen, lezen en schrijven
- De school daagt mijn kind uit om veel te leren

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	7,8
	7,8

Vragen over aanbod en organisatie naschoolse activiteiten.

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Hoe tevreden bent u over het aanmelden van de naschoolse activiteiten?	3,48			0,66
Hoe tevreden bent u over de organisatie van de naschools activiteiten?	3,32			0,71
Hoe tevreden bent u over het aanbod van de naschoolse activiteiten?	3,33			0,76
Welke activiteit zou volgens u meer mogen worden aangeboden?				
Meer sportactiviteiten.	14			
Meer kooklessen.	6			
Meer creatieve activiteiten.	14			
Meer huiswerkbegeleiding.	12			
Meer wetenschap en techniek activiteiten.	9			
Geen.	8			
Welk rapportcijfer geeft u aan de naschoolse activiteiten?	8,1			
	3,38			0,71
	8,1			

**Bespreekpunten**

- Hoe tevreden bent u over het aanbod van de naschoolse activiteiten?
- Hoe tevreden bent u over de organisatie van de naschools activiteiten?
- Hoe tevreden bent u over het aanmelden van de naschoolse activiteiten?

Vragen over de vrijwillige ouderbijdrage.

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Weet u waar de vrijwillige ouderbijdrage aan wordt besteed?	2,92			0,87
Zou u een jaaroverzicht willen krijgen van de uitgaven van de verschillende activiteiten (o.a. Sinterklaas, Kerst, schoolreisje)?				
Ja	38			
Nee	25			
Op welke manier zou u de vrijwillige ouderbijdrage willen betalen?				
Via een overschrijving.	41			
Via een QR-code.	15			
Via contante betaling.	7			
	2,92			0,87



Bespreekpunten

- Weet u waar de vrijwillige ouderbijdrage aan wordt besteed?

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,46	3,42	+0,04	0,63	
Veiligheid	3,48	3,45	+0,03	0,64	
Welbevinden	3,48	3,48	+0,00	0,66	
Pedagogisch handelen	3,60	3,54	+0,06	0,61	
Lesgeven	3,39	3,40	-0,01	0,62	
Ondersteuning leerlingen	3,38	3,30	+0,08	0,61	
Informatie	3,05	2,93	+0,12	0,95	
Zorg voor elkaar	3,25	3,30	-0,05	0,63	
Verbreed perspectief, respect, nieuwsgierigheid	3,34	3,33	+0,01	0,66	
Eigenaarschap	3,01	3,04	-0,03	0,79	
Kansrijk onderwijs voor alle leerlingen	3,15	3,14	+0,01	0,72	
Vragen over aanbod en organisatie naschoolse activiteiten.	3,38			0,71	
Vragen over de vrijwillige ouderbijdrage.	2,92			0,87	

Slotconclusies

Fellenoord scoort als school een 3,30. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

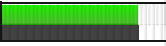
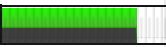
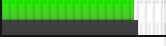
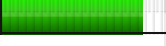
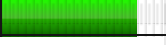
De respons op de Vragenlijst was 60%: 65 van de 109 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	3,7%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	29,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	37,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	11,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	7,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,52	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,40	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,48	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,48	
Pedagogisch handelen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,60	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,55	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,25	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,38	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,05	
Zorg voor elkaar		
Mijn kind leert op school om rekening te houden met anderen	3,36	
Mijn kind leert op school om zuinig te zijn op de wereld	3,13	

Verbreed perspectief, respect, nieuwsgierigheid		
Mijn kind krijgt op school ruimte om zichzelf te zijn	3,35	
Mijn kind leert op school dat je een andere mening mag hebben	3,32	
Eigenaarschap		
Mijn kind weet wat hij/zij op school aan het leren is en wat de volgende stap is	3,02	
Mijn kind mag op school ook zelf keuzes maken in wat hij/zij wil leren	3,00	
Kansrijk onderwijs voor alle leerlingen		
Op school leert mijn kind goed rekenen, lezen en schrijven	3,24	
De school besteedt aandacht aan het ontwikkelen van de talenten van mijn kind	3,07	
Vragen over aanbod en organisatie naschoolse activiteiten.		
Hoe tevreden bent u over het aanmelden van de naschoolse activiteiten?	3,48	
Hoe tevreden bent u over de organisatie van de naschools activiteiten?	3,32	
Vragen over de vrijwillige ouderbijdrage.		
Weet u waar de vrijwillige ouderbijdrage aan wordt besteed?	2,92	