

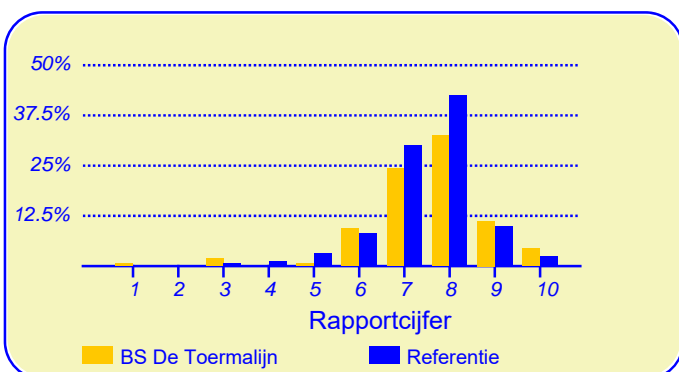
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Toermalijn

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Toermalijn deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 253740 ouders en verzorgers bij circa 3063 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en acht ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierenzeventig kinderen in de bovenbouw en over vijftientacht kinderen in de onderbouw (twaalf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.5. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 79 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 71 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 68 procent van de ouders staat de school goed bekend, 7 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 68 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

Van de ouders is 69 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 6 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Toermalijn:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

## Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (50%), 'uiterlijk van het gebouw' (32%), 'beschikbare ruimte' (31%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (28%).

## Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (44%), 'veiligheid op het plein' (31%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (24%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (62%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (22%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (16%).

## Sfeer

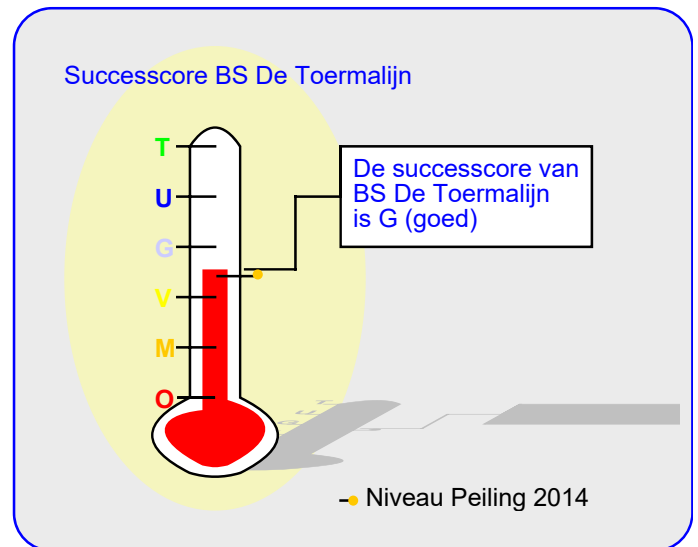
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (82%) en 'rust en orde in de klas' (81%) en 'aandacht voor normen en waarden' (81%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (16%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (74%) en 'aandacht voor rekenen' (73%) en 'aandacht voor taal' (73%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (81%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (27%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (19%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (16%).

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (82%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (26%).

## Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (76%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (73%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (15%).

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderd en acht ouders en verzorgers werden honderdeenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'inzet en motivatie van de leerkracht' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (68%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (92%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (92%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'wat het kind leert op school' (91%), 'informatievoorziening over de school' (91%), 'de opvoed-

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Toermalijn

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.1	-	8.0
Schoolgebouw	6.3	7.0	7.0
Omgeving van de school	6.3	6.8	6.5
Begeleiding *	7.7	7.7	7.4
Sfeer *	7.9	7.9	7.4
Kennisontwikkeling *	7.7	7.2	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.4	7.3
Schooltijden	7.8	6.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.2	7.2
De leerkracht *	8.6	8.7	8.2
Contact met de school	8.0	7.0	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

kundge aanpak van de school' (88%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (19%) en 'informatievoorziening over het kind' (19%).

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 62 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 8 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Toermalijn

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 80 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 6 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 8 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Toermalijn in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Atlant-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Atlant-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Toermalijn:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (50%)
2.	veiligheid op weg naar school (44%)
3.	uiterlijk van het gebouw (32%)
4.	beschikbae ruimte (31%)
5.	veiligheid op het plein (31%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (28%)
7.	aandacht voor creatieve vakken (27%)
8.	overblijven tussen de middag (26%)
9.	speelmogelijkheden op het plein (24%)
10.	begeleiding leerlingen met problemen (22%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (93%), plezier in schoolgaan (92%), contact met medewerkers (92%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%) en leereffect (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

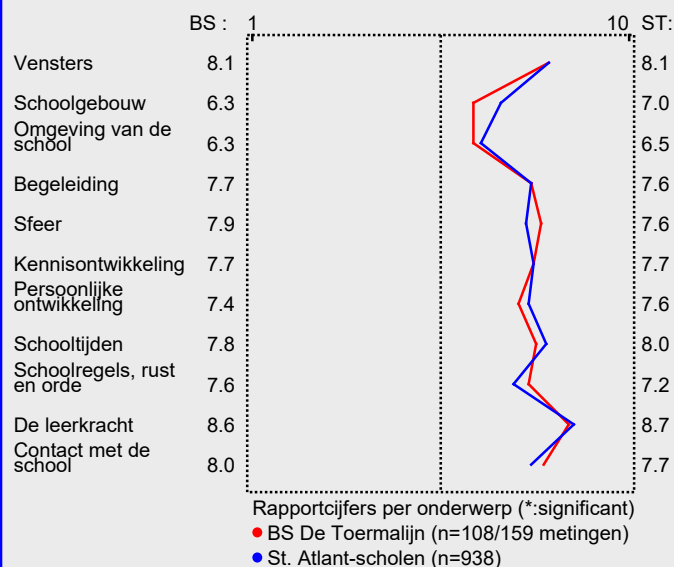
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Atlant-scholen staan hierna vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

### St. Atlant-scholen



### Aandachtspunten St. Atlant-scholen:

1.	veiligheid op weg naar school (37%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (36%)
3.	beschikbae ruimte (31%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (30%)
5.	opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)
6.	veiligheid op het plein (22%)
7.	uiterlijk van het gebouw (20%)
8.	informatievoorziening over het kind (19%)
9.	aandacht voor pestgedrag (19%)
10.	informatievoorziening over de school (17%)



## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (41 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (74 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'schooltijden' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.00) en 'vensters' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

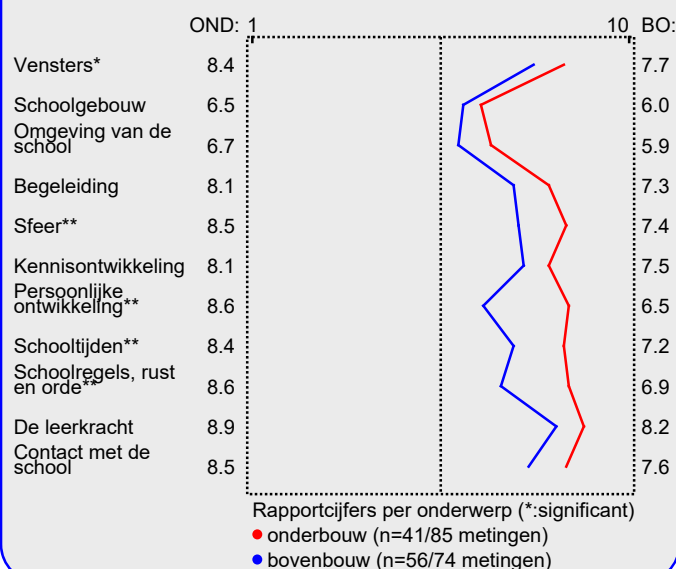
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (46%)
2.	uiterlijk van het gebouw (41%)
3.	veiligheid op weg naar school (37%)
4.	veiligheid op het plein (32%)
5.	beschikbare ruimte (29%)
6.	informatievoorziening over het kind (27%)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw (27%)
8.	overblijven tussen de middag (22%)
9.	begeleiding leerlingen met problemen (20%)
10.	opvoedkundige aanpak (17%)
11.	speelmogelijkheden op het plein (17%)
12.	extra mogelijkheden goede leerlingen (17%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), huidige schooltijden (95%), veiligheid op school (93%), leereffect (93%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%), aandacht voor uitstapjes/excursies (93%), regels, rust en orde op school (93%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van reacties), plezier in

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel Onderbouw/Bovenbouw



schoolgaan (90%), contact met medewerkers (90%), informatievoorziening over de school (90%) en sfeer in de klas (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft opvoedkundige aanpak (93%), plezier in schoolgaan (91%), veiligheid op school (91%), contact met medewerkers (91%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%), informatievoorziening over de school (91%), omgang leerkracht met de leerlingen (89%), aandacht voor rekenen (89%), leereffect (88%), aandacht voor werken met computer (88%), aandacht voor gymnastiek (88%) en huidige schooltijden (88%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de achtentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (57%)
2.	veiligheid op weg naar school (55%)
3.	aandacht voor creatieve vakken (46%)
4.	beschikbare ruimte (38%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (34%)
6.	overblijven tussen de middag (34%)
7.	veiligheid op het plein (32%)
8.	speelmogelijkheden op het plein (30%)
9.	aandacht godsdienst/ levensbesch. (30%)
10.	uitdaging (27%)
11.	begeleiding leerlingen met problemen (27%)
12.	aandacht voor uitstapjes/excursies (27%)
13.	uiterlijk van het gebouw (25%)
14.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (23%)
15.	opvang bij afwezigheid van de leraar (23%)

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Toermalijn in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vier belangrijke verschillen in waardering

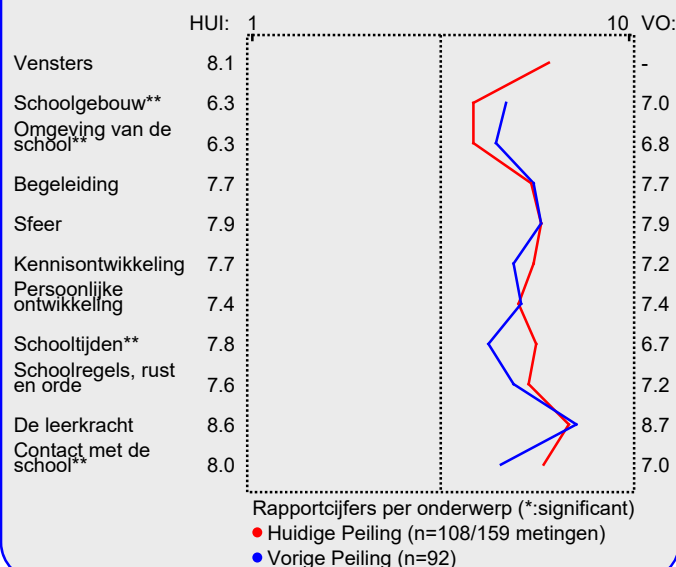
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'contact met de school' ( $p=0.00$ ), 'schooltijden' ( $p=0.00$ ), 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ) en 'omgeving van de school' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>huidige schooltijden (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de school (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>duidelijkheid van schoolregels (<math>p=0.00</math>)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (<math>p=0.02</math>)</i>
7.	<i>aandacht voor gymnastiek (<math>p=0.04</math>)</i>
8.	<i>aandacht voor taal (<math>p=0.08</math>)</i>
9.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (<math>p=0.09</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

## Vergelijking met vorige peiling



### Significante verslechtingen:

1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (<math>p=0.01</math>)</i>
5.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (<math>p=0.04</math>)</i>
6.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (<math>p=0.06</math>)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (<math>p=0.10</math>)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.5. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. ( $p=0.49$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben honderd en acht ouders en verzorgers deelgenomen. Dertien ouders (12% van het totaal) hebben ten aanzien van de negenenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.8.

Elf ouders (10%) noemen een aandachtspunt en dertien ou-

**Dertien ouders (12% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

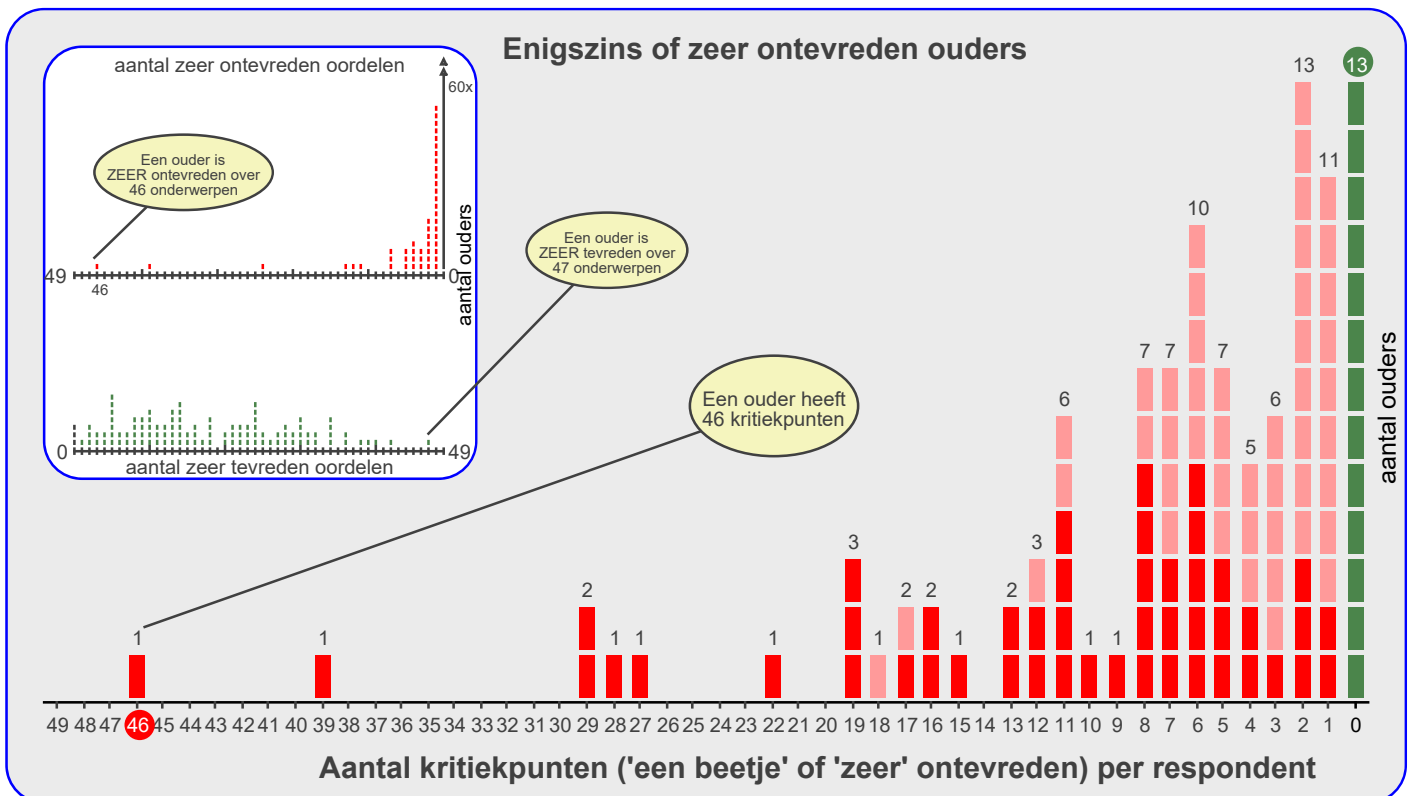
ders (12%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die veertien of twintig aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.4.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder negenendertig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is zesenzeventig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 7.4 van de negenenveertig gevraagde onderwerpen. Achtenveertig ouders (44%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Zestig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en drie ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (50%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (92%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (44%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (92%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (32%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	<i>beschikbare ruimte (31%)</i>
5. <i>leereffect (91%)</i>	<i>veiligheid op het plein (31%)</i>
6. <i>informatievoorziening over de school (91%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (28%)</i>
7. <i>opvoedkundige aanpak (88%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (27%)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (86%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (26%)</i>
9. <i>aansluiting op niveau (85%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (24%)</i>
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (85% van reacties)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i>
11. -	<i>uitdaging (19%)</i>
12. -	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
13. -	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
14. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i>
15. -	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
16. -	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (16%)</i>
17. -	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)</i>
18. -	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>
19. -	<i>extra mogelijkheden (15%)</i>