

WMK·PO



vragenlijks voor ouders over veiligheid Kans & Kleur 2019

Uitslagen Vragenlijst

SBO de Bolster

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de vragenlijks voor ouders over veiligheid Kans & Kleur 2019 van SBO de Bolster. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 40 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SBO de Bolster
Adres	Homberg 29-94
Postcode + Plaats	6601 XR Wijchen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 januari 2019 tot 1 april 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	145
Aantal afgerond	29
Responspercentage	20%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,10. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,10 scoort.

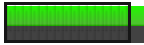
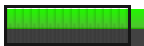
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

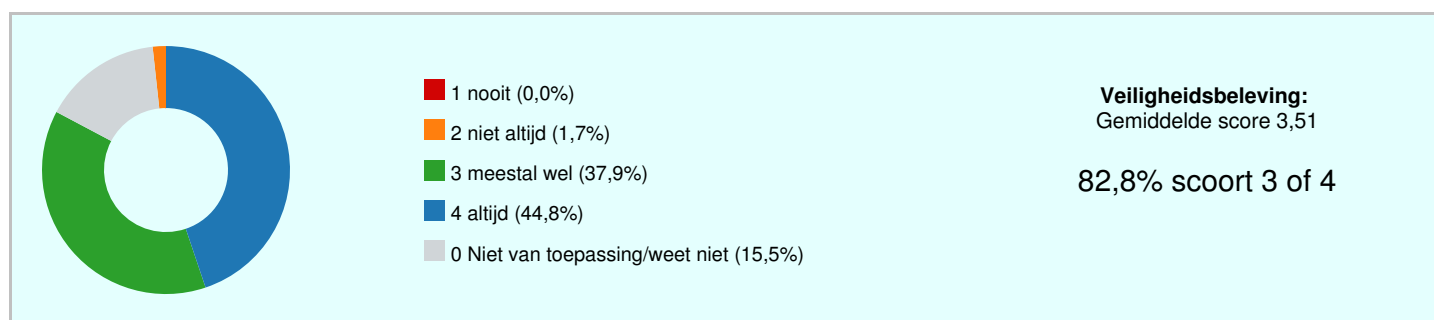
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Mijn kind is een		
Jongen	18	
Meisje	10	
In welke groep zit uw kind?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	14	
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	15	

Veiligheidsbeleving

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,41	0%	3%	48%	41%	7%	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,44	0%	3%	45%	45%	7%	
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,57	0%	0%	41%	55%	3%	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,69	0%	0%	17%	38%	45%	
	3,51	0%	2%	38%	45%	16%	



Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Men is het eens over

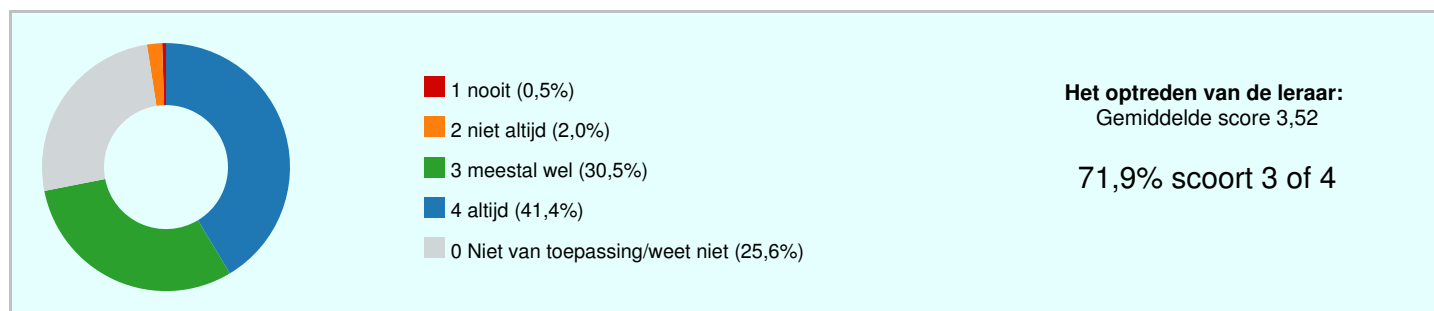
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig op het plein

Het optreden van de leraar

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,50	0%	3%	28%	38%	31%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,60	0%	0%	28%	41%	31%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,52	0%	0%	34%	38%	28%	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,48	0%	0%	38%	34%	28%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	3,35	0%	7%	38%	34%	21%	
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,65	0%	3%	21%	55%	21%	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,52	3%	0%	28%	48%	21%	
	3,52	0%	2%	31%	41%	26%	



Sterke punten

- De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten

Men is het eens over

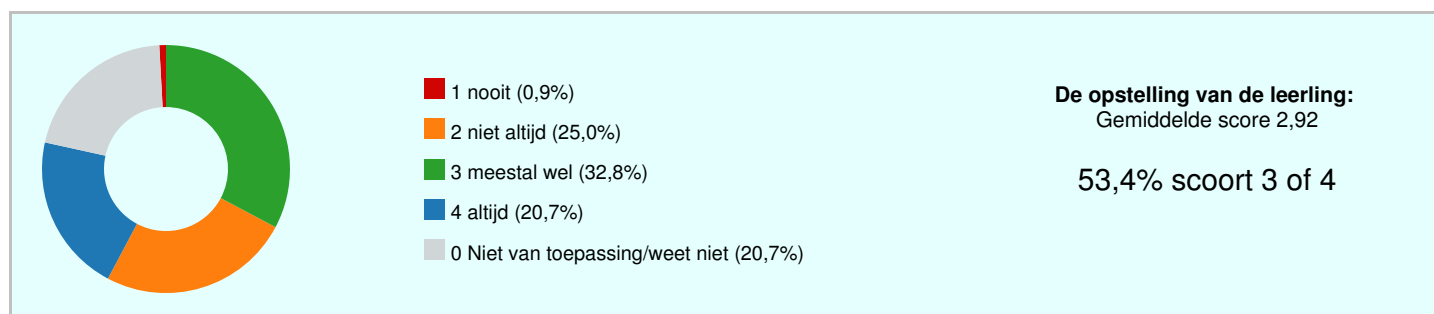
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten
- De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen

Bespreekpunten

- De juf/meester laat ruzies uitpraten
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten
- De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt

De opstelling van de leerling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	2,68	0%	45%	24%	17%	14%	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	2,83	0%	28%	41%	14%	17%	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	2,81	3%	21%	34%	14%	28%	
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,41	0%	7%	31%	38%	24%	
	2,92	1%	25%	33%	21%	21%	



Mogelijke verbeterpunten

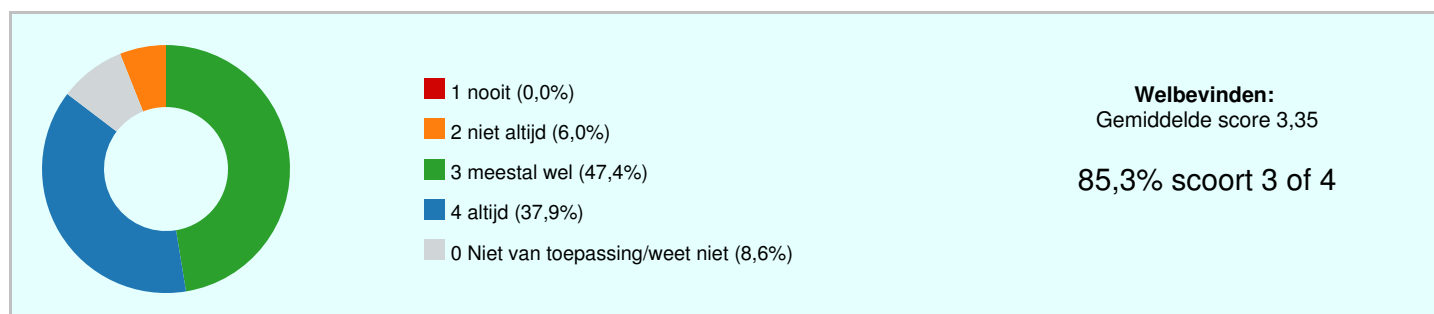
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten

Bespreekpunten

- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,41	0%	3%	48%	41%	7%	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,52	0%	3%	38%	52%	7%	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,15	0%	10%	59%	24%	7%	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,32	0%	7%	45%	34%	14%	
	3,35	0%	6%	47%	38%	9%	



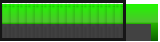
Sterke punten

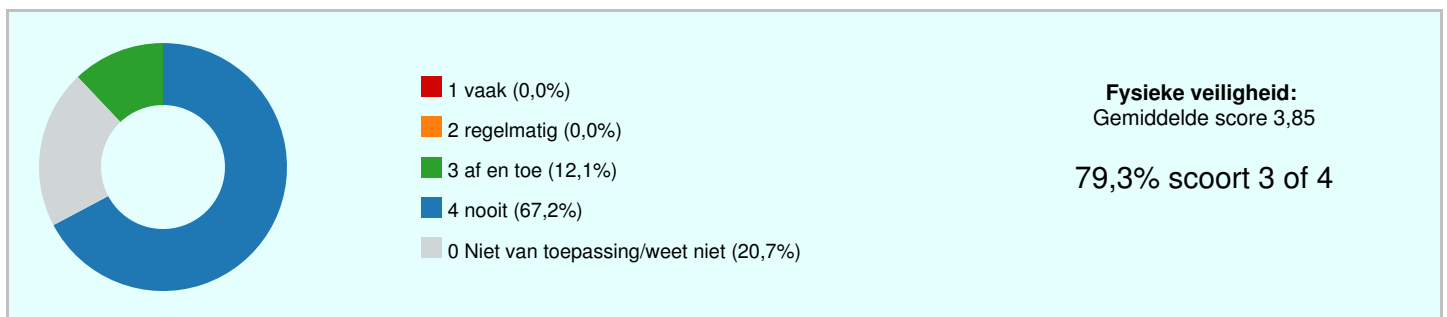
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas

Bespreekpunten

- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas
- Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas

Fysieke veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,83	0%	0%	14%	69%	17%	
Mijn kind wordt geschopt	3,84	0%	0%	14%	72%	14%	
Mijn kind wordt geknepen	3,95	0%	0%	3%	69%	28%	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,77	0%	0%	17%	59%	24%	
	3,85	0%	0%	12%	67%	21%	



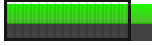
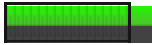
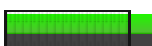
Sterke punten

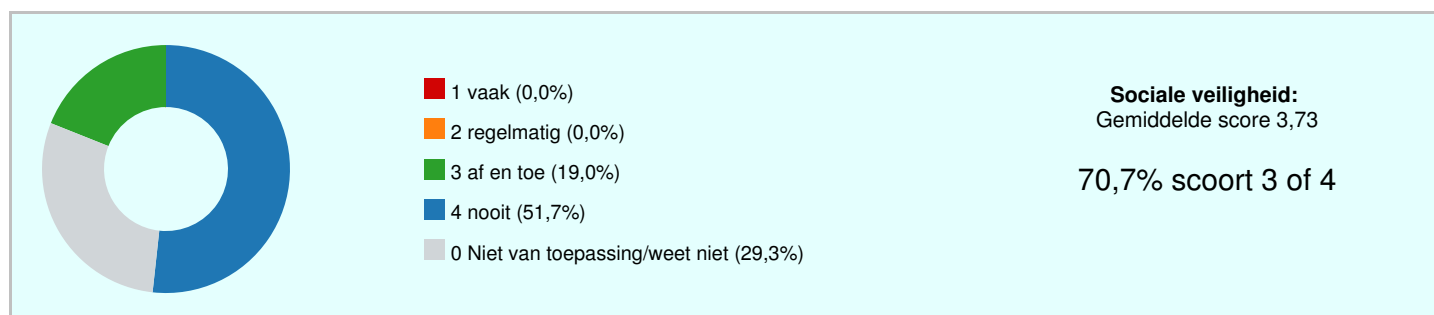
- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt

Men is het eens over

- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt gepest	3,57	0%	0%	34%	45%	21%	
Mijn kind wordt uitgescholden	3,60	0%	0%	28%	41%	31%	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,82	0%	0%	14%	62%	24%	
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	0%	0%	0%	59%	41%	
	3,73	0%	0%	19%	52%	29%	



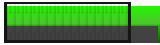
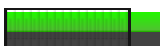
Sterke punten

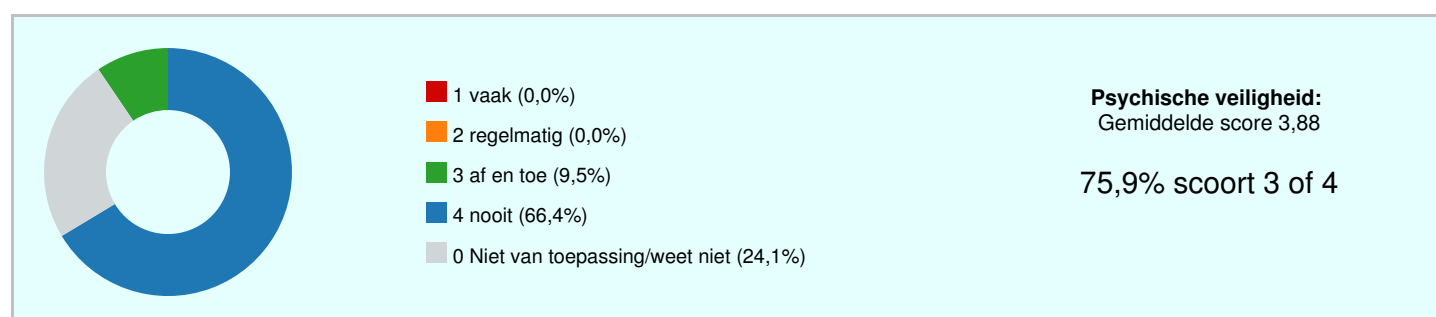
- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt buitengesloten
- Mijn kind wordt uitgescholden

Men is het eens over

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt buitengesloten
- Mijn kind wordt uitgescholden

Psychische veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,71	0%	0%	21%	52%	28%	
Mijn kind wordt belachelijk gemaakt	3,87	0%	0%	10%	69%	21%	
Mijn kind wordt voor gek gezet	3,95	0%	0%	3%	69%	28%	
Mijn kind wordt bedreigd	3,96	0%	0%	3%	76%	21%	
	3,88	0%	0%	9%	66%	24%	



Sterke punten

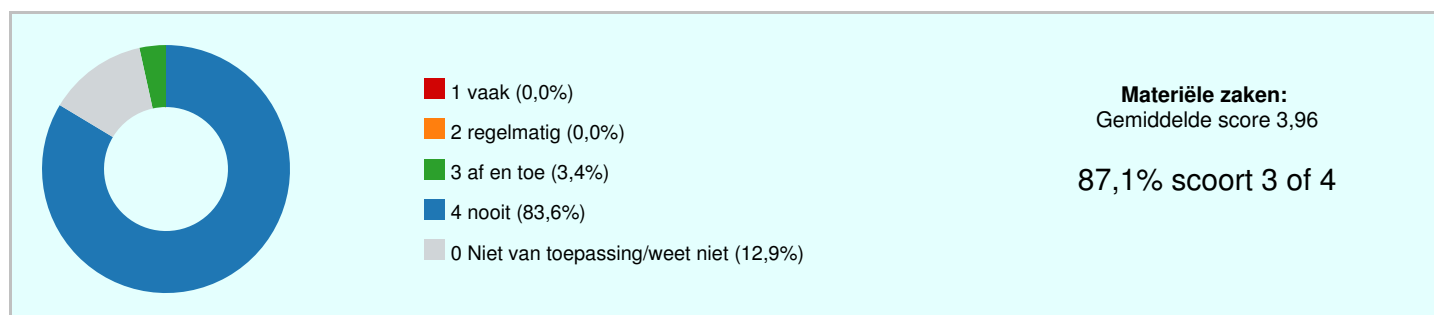
- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Men is het eens over

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Materiële zaken

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	4,00	0%	0%	0%	90%	10%	
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	4,00	0%	0%	0%	90%	10%	
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	4,00	0%	0%	0%	86%	14%	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,83	0%	0%	14%	69%	17%	
	3,96	0%	0%	3%	84%	13%	



Sterke punten

- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Men is het eens over

- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Cijfers

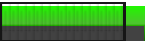
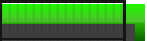
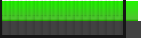
Mijn kind voelt zich veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,3
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school; ik geef de school het cijfer	8,4
	8,4

Opmerkingen

Opmerkingen

1. In denk dat er in het speciaal onderwijs vaker dingen gebeuren, die eigenlijk niet goed zijn. Dat gebeurt, maar het wordt daarna heel goed opgepakt door de leerkrachten.
2. Deze vragen kan ons kind niet beantwoorden. We vertrouwen op de alertheid van de docenten. Ws hebt u dus niet niet veel aan deze antwoorden.
3. Juist op de Bolster wordt er op een hele goede manier met dit soort dingen omgegaan. Chapeau!
4. geen
5. Wij zijn enorm blij met de leraren van unit 1.
Wat een fijn gevoel krijgen wij als ouders erbij en Noa voelt zich ook erg op haar gemak.
Hadden geen betere keuze kunnen maken dan naar de bolster te gaan.
Eerder in het jaar waren er wat problemen met een jongen uit de klas, dat is besproken door ons met de juf/meester. Erg serieus mee omgegaan. Top!! Ga zo door!

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving	3,51	0%	2%	38%	45%	16%	
Het optreden van de leraar	3,52	0%	2%	31%	41%	26%	
De opstelling van de leerling	2,92	1%	25%	33%	21%	21%	
Welbevinden	3,35	0%	6%	47%	38%	9%	
Fysieke veiligheid	3,85	0%	0%	12%	67%	21%	
Sociale veiligheid	3,73	0%	0%	19%	52%	29%	
Psychische veiligheid	3,88	0%	0%	9%	66%	24%	
Materiële zaken	3,96	0%	0%	3%	84%	13%	

Slotconclusies

SBO de Bolster scoort als school een 3,58. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 20%: 29 van de 145 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	7,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	1	2,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	17,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	27,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	15	37,5%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving							
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,69	0%	0%	17%	38%	45%	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,41	0%	3%	48%	41%	7%	
Het optreden van de leraar							
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,65	0%	3%	21%	55%	21%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	3,35	0%	7%	38%	34%	21%	
De opstelling van de leerling							
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,41	0%	7%	31%	38%	24%	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	2,68	0%	45%	24%	17%	14%	
Welbevinden							
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,52	0%	3%	38%	52%	7%	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,15	0%	10%	59%	24%	7%	
Fysieke veiligheid							
Mijn kind wordt geknepen	3,95	0%	0%	3%	69%	28%	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,77	0%	0%	17%	59%	24%	
Sociale veiligheid							
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	0%	0%	0%	59%	41%	
Mijn kind wordt gepest	3,57	0%	0%	34%	45%	21%	
Psychische veiligheid							
Mijn kind wordt bedreigd	3,96	0%	0%	3%	76%	21%	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,71	0%	0%	21%	52%	28%	
Materiële zaken							
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	4,00	0%	0%	0%	90%	10%	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,83	0%	0%	14%	69%	17%	