

WМК · PO



**vragenlijst voor medewerkers Kans & Kleur 2019**

Uitslagen Vragenlijst

**Openbare Jenaplanschool De Buizerd**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de vragenlijst voor medewerkers Kans & Kleur 2019 van Openbare Jenaplanschool De Buizerd. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	4 vragen
Veiligheidsbeleving	7 vragen
Het optreden van de directeur/collega's	10 vragen
Mijn eigen opstelling	7 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	8 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Openbare Jenaplanschool De Buizerd
Adres	Buizerdstraat 235
Postcode + Plaats	6601 AT Wijchen

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 januari 2019 tot 1 april 2019.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	35
Aantal afgerond	24
Responspercentage	69%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores















Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,10. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,10 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

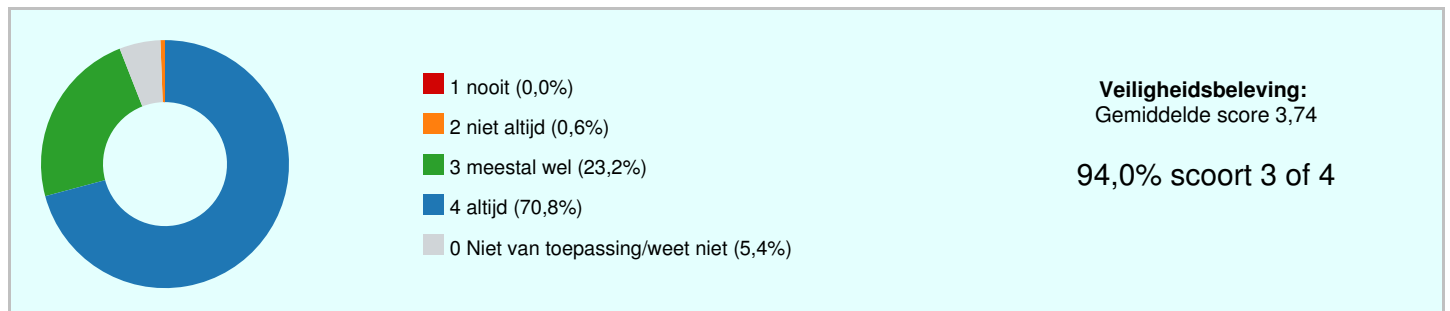
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Meerkeuzevragen

Wat is uw geslacht?		
Man	4	
Vrouw	19	
Wat is uw leeftijd?		
Jonger dan 25 jaar	0	
26 t/m 35 jaar	5	
36 t/m 45 jaar	7	
46 t/m 55 jaar	8	
Ouder dan 55 jaar	3	
Welke omvang heeft uw dienstverband?		
Minder dan 10 uur	0	
Tussen de 10 en 20 uur	3	
Tussen de 20 en 30 uur	10	
Tussen de 30 en 40 uur	6	
Full-time	4	
Hoeveel jaren ondervinding heeft u?		
0 tot 2 jaar	3	
3 tot 5 jaar	2	
6 tot 10 jaar	1	
Meer dan 10 jaar	17	

## Veiligheidsbeleving

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik voel me veilig op het plein	3,78	0%	4%	13%	79%	4%	
Ik voel me veilig in het schoolgebouw	3,70	0%	0%	29%	67%	4%	
Ik voel me veilig in mijn lokaal	3,86	0%	0%	13%	79%	8%	
Ik voel me veilig in de personeelskamer	3,87	0%	0%	13%	83%	4%	
Ik voel me veilig in de omgang met collega's	3,70	0%	0%	29%	67%	4%	
Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen	3,78	0%	0%	21%	75%	4%	
Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers	3,50	0%	0%	46%	46%	8%	
	3,74	0%	1%	23%	71%	5%	



### Sterke punten

- Ik voel me veilig in de personeelskamer
- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig op het plein

### Men is het eens over

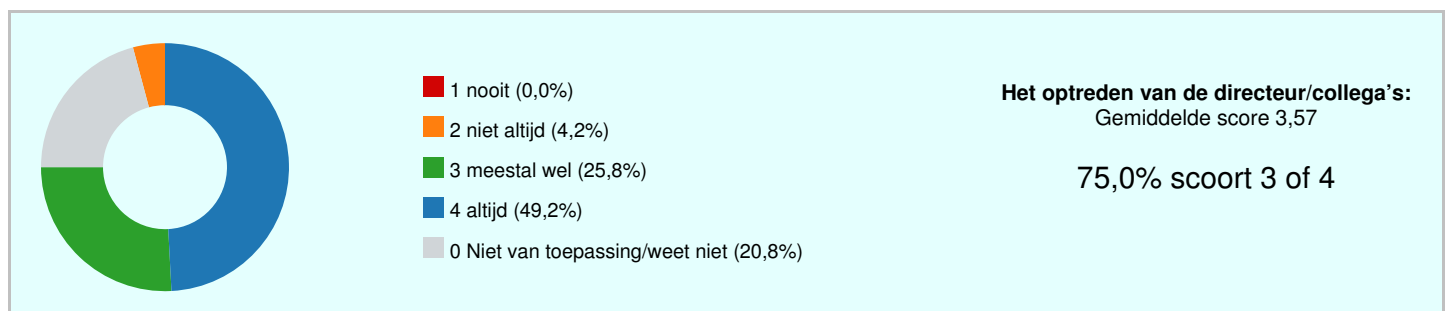
- Ik voel me veilig in de personeelskamer
- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen

### Bespreekpunten

- Ik voel me veilig op het plein

## Het optreden van de directeur/collega's

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school	3,71	0%	0%	21%	50%	29%	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek	3,63	0%	0%	25%	42%	33%	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,86	0%	0%	8%	50%	42%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,88	0%	0%	8%	58%	33%	
Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school	3,33	0%	4%	50%	33%	13%	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek	3,50	0%	8%	29%	54%	8%	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,41	0%	4%	46%	42%	8%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,21	0%	17%	29%	33%	21%	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij mijn collega's	3,65	0%	4%	21%	58%	17%	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn welbevinden terecht bij mijn collega's	3,70	0%	4%	21%	71%	4%	
	3,57	0%	4%	26%	49%	21%	



### Sterke punten

- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school
- Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school

### Men is het eens over

- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school
- Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school

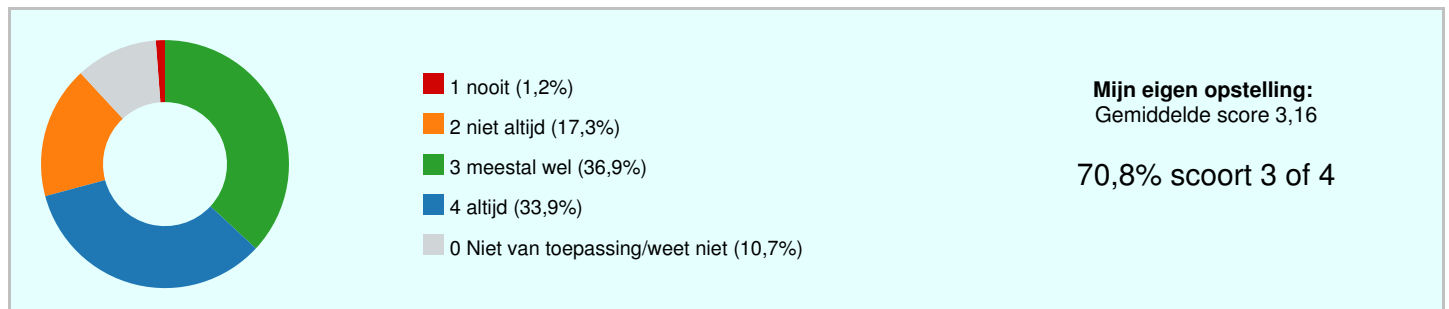
### Bespreekpunten

- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden
- De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden



## Mijn eigen opstelling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel	3,00	4%	21%	25%	29%	21%	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden	2,70	4%	38%	38%	17%	4%	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid	2,90	0%	29%	33%	21%	17%	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden	2,70	0%	33%	42%	8%	17%	
Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is	3,55	0%	0%	42%	50%	8%	
Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is	3,61	0%	0%	38%	58%	4%	
Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar	3,57	0%	0%	42%	54%	4%	
<b>Totaal</b>	<b>3,16</b>	<b>1%</b>	<b>17%</b>	<b>37%</b>	<b>34%</b>	<b>11%</b>	



### Sterke punten

- Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is
- Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar
- Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid

### Men is het eens over

- Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is
- Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar
- Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is

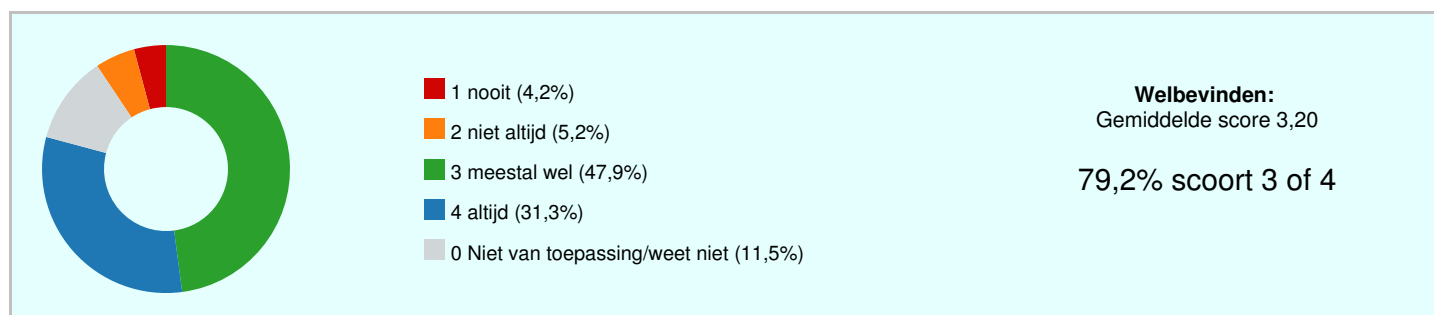
### Bespreekpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel
- Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid



## Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,27	0%	4%	58%	29%	8%	
Ik heb het naar mijn zin in de klas	3,35	0%	0%	54%	29%	17%	
Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school	3,43	0%	4%	46%	46%	4%	
Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen	2,70	17%	13%	33%	21%	17%	
	3,20	4%	5%	48%	31%	11%	



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen

### Men is het eens over

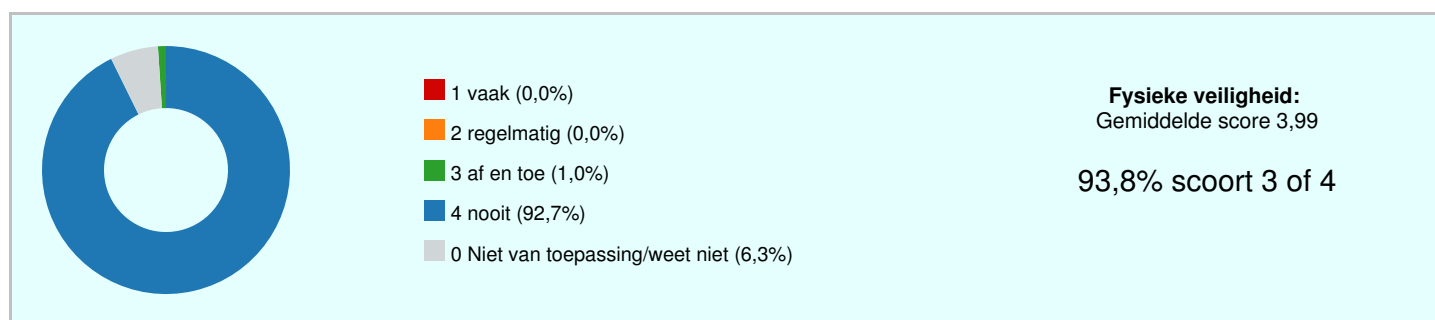
- Ik heb het naar mijn zin in de klas

### Bespreekpunten

- Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen
- Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school
- Ik heb het naar mijn zin op school

## Fysieke veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word geslagen en/of gestompt	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word geschopt	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
Ik word geknepen	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
Anderen doen mij expres pijn	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
	3,99	0%	0%	1%	93%	6%	



### Sterke punten

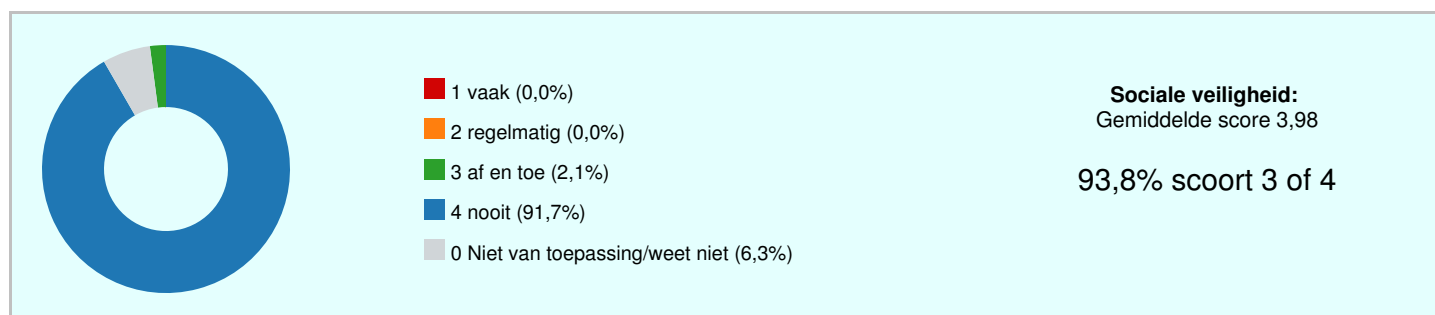
- Ik word geslagen en/of gestompt
- Ik word geknepen
- Anderen doen mij expres pijn

### Men is het eens over

- Ik word geslagen en/of gestompt
- Ik word geknepen
- Anderen doen mij expres pijn

## Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word gepest	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
Ik word uitgescholden	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
Ik word buitengesloten	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
	3,98	0%	0%	2%	92%	6%	



### Sterke punten

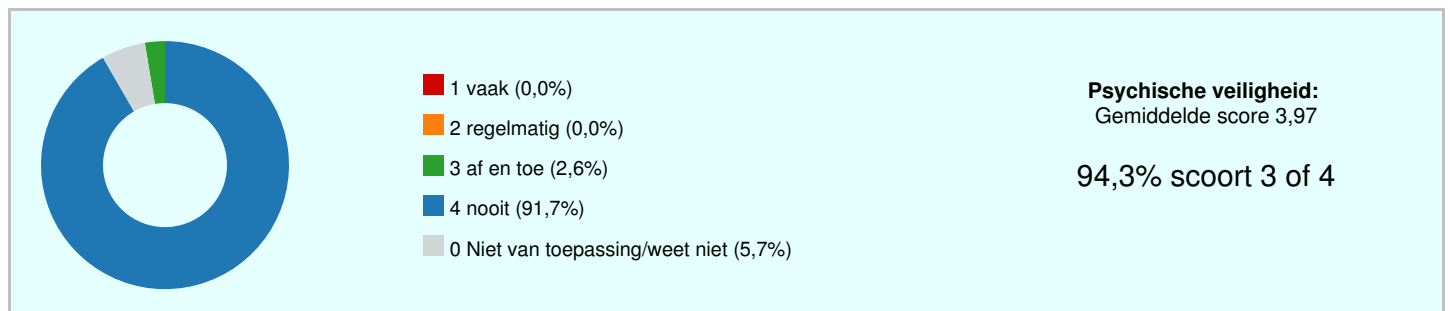
- Ik word uitgescholden
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Ik word gepest

### Men is het eens over

- Ik word uitgescholden
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Ik word gepest

## Psychische veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word uitgelachen	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word belachelijk gemaakt	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word voor gek gezet	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word bedreigd	3,95	0%	0%	4%	88%	8%	
Ik word verbaal geïntimideerd	3,83	0%	0%	17%	79%	4%	
Ik word seksueel geïntimideerd	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word gediscrimineerd	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
Ik word gehanteerd	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
	3,97	0%	0%	3%	92%	6%	



### Sterke punten

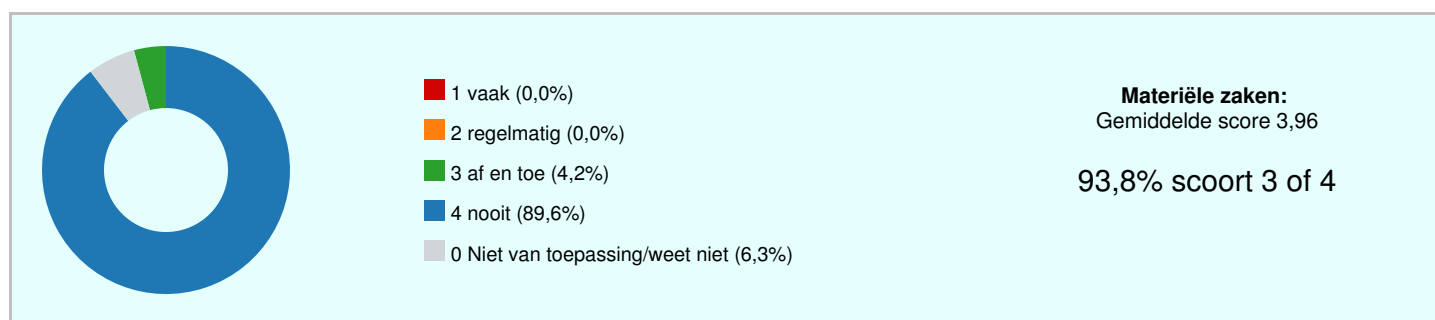
- Ik word uitgelachen
- Ik word belachelijk gemaakt
- Ik word voor gek gezet

### Men is het eens over

- Ik word uitgelachen
- Ik word belachelijk gemaakt
- Ik word voor gek gezet

### Materiële zaken

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Anderen vernielen mijn spullen	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
Anderen stelen mijn spullen	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
Anderen maken mijn spullen kwijt	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen	3,87	0%	0%	13%	83%	4%	
	3,96	0%	0%	4%	90%	6%	



#### Sterke punten

- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen stelen mijn spullen
- Anderen maken mijn spullen kwijt

#### Men is het eens over

- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen stelen mijn spullen
- Anderen maken mijn spullen kwijt

**Cijfers**

Ik voel me veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,4
Ik heb het naar mijn zin op school; ik geef de school het cijfer	7,8
	8,1



## Opmerkingen

Opmerkingen

1. Ik zou indien nodig e.e.a. toe kunnen/willen lichten

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving	3,74	0%	1%	23%	71%	5%	
Het optreden van de directeur/collega's	3,57	0%	4%	26%	49%	21%	
Mijn eigen opstelling	3,16	1%	17%	37%	34%	11%	
Welbevinden	3,20	4%	5%	48%	31%	11%	
Fysieke veiligheid	3,99	0%	0%	1%	93%	6%	
Sociale veiligheid	3,98	0%	0%	2%	92%	6%	
Psychische veiligheid	3,97	0%	0%	3%	92%	6%	
Materiële zaken	3,96	0%	0%	4%	90%	6%	

## Slotconclusies

Openbare Jenaplanschool De Buizerd scoort als school een 3,68. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 69%: 24 van de 35 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	7,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	3,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	9,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	20,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	28	50,9%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
<b>Veiligheidsbeleving</b>							
Ik voel me veilig in de personeelskamer	3,87	0%	0%	13%	83%	4%	
Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers	3,50	0%	0%	46%	46%	8%	
<b>Het optreden van de directeur/collega's</b>							
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,88	0%	0%	8%	58%	33%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,21	0%	17%	29%	33%	21%	
<b>Mijn eigen opstelling</b>							
Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is	3,61	0%	0%	38%	58%	4%	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden	2,70	4%	38%	38%	17%	4%	
<b>Welbevinden</b>							
Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school	3,43	0%	4%	46%	46%	4%	
Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen	2,70	17%	13%	33%	21%	17%	
<b>Fysieke veiligheid</b>							
Ik word geslagen en/of gestompt	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word geschopt	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
<b>Sociale veiligheid</b>							
Ik word uitgescholden	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
Ik word buitengesloten	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
<b>Psychische veiligheid</b>							
Ik word uitgelachen	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word verbaal geïntimideerd	3,83	0%	0%	17%	79%	4%	
<b>Materiële zaken</b>							
Anderen vernielen mijn spullen	4,00	0%	0%	0%	92%	8%	
Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen	3,87	0%	0%	13%	83%	4%	