

WМК · P O



**vragenlijks voor ouders over veiligheid Kans & Kleur
2019**

Uitslagen Vragenlijst

Basisschool Wingerd

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de vragenlijks voor ouders over veiligheid Kans & Kleur 2019 van Basisschool Wingerd. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 40 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool Wingerd
Adres	Dorpsstraat 51
Postcode + Plaats	6617 AC Bergharen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 januari 2019 tot 1 april 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	94
Aantal afgerond	35
Responspercentage	37%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores





Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,10. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,10 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

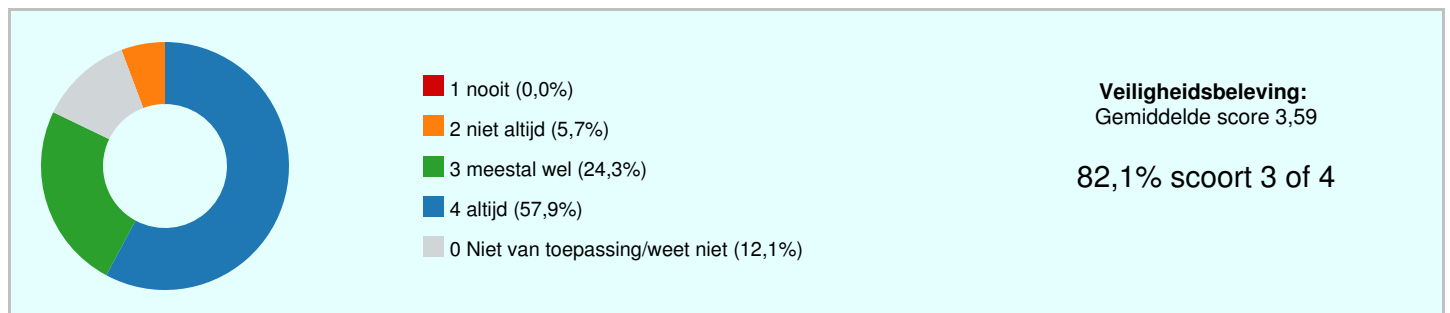
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Mijn kind is een		
Jongen	17	
Meisje	17	
In welke groep zit uw kind?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	14	
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	21	

Veiligheidsbeleving

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,49	3,40	+0,09	0,65	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,54	3,52	+0,02	0,65	
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,71	3,63	+0,09	0,51	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,67	3,44	+0,23	0,58	
	3,59	3,50	+0,09	0,61	



Sterke punten

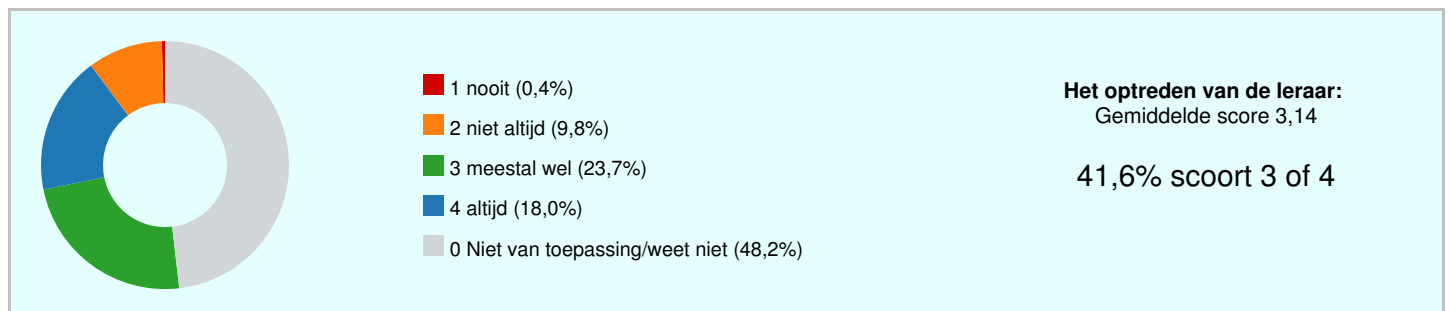
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op het plein
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven

Het optreden van de leraar

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,24	3,21	+0,03	0,64	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,11	3,34	-0,23	0,87	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,12	3,23	-0,11	0,76	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,13	3,26	-0,13	0,72	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	2,93	3,15	-0,22	0,85	
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,09	3,31	-0,22	0,67	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,30	3,36	-0,06	0,62	
	3,14	3,27	-0,13	0,74	



Mogelijke verbeterpunten

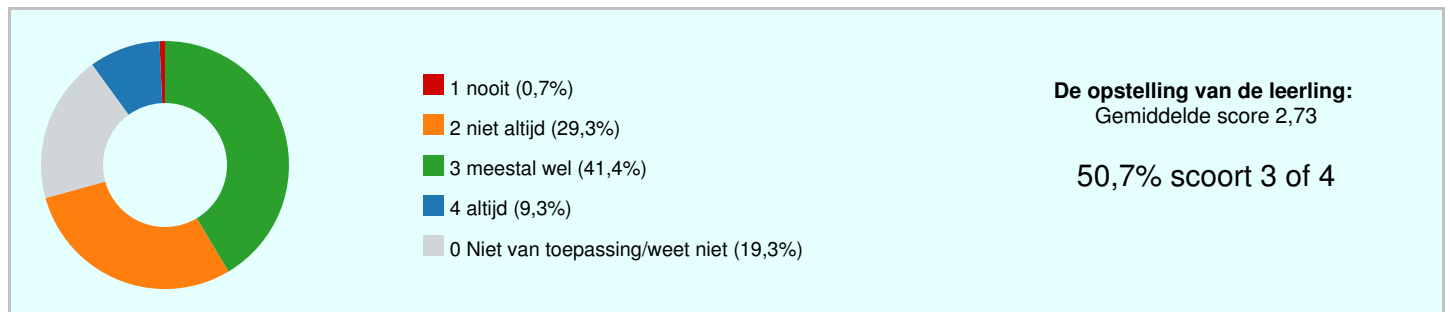
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten
- De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten

De opstelling van de leerling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	2,72	2,94	-0,22	0,64	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	2,62	2,89	-0,26	0,67	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	2,46	2,91	-0,44	0,63	
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,15	3,29	-0,15	0,52	
	2,73	3,01	-0,27	0,67	



Mogelijke verbeterpunten

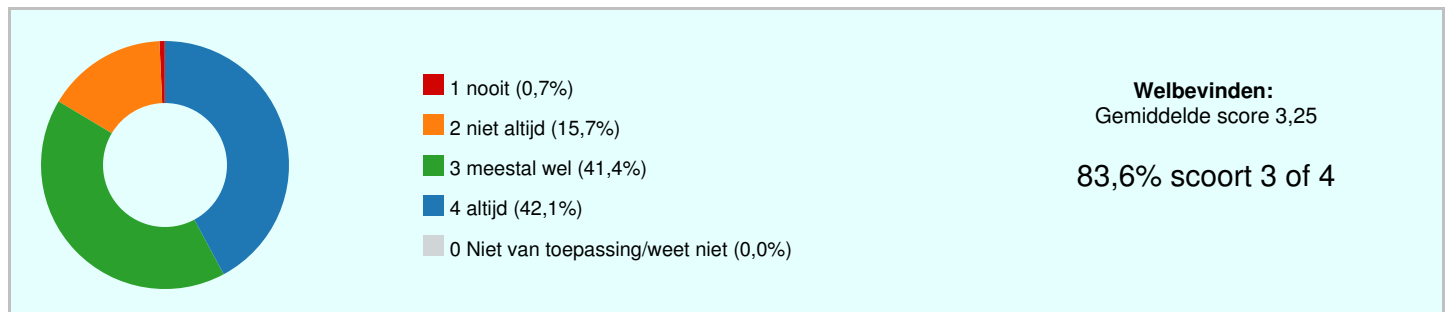
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten

Bespreekpunten

- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,14	3,38	-0,23	0,76	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,11	3,37	-0,26	0,71	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,17	3,32	-0,15	0,65	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,57	3,59	-0,01	0,73	
	3,25	3,41	-0,16	0,74	



Sterke punten

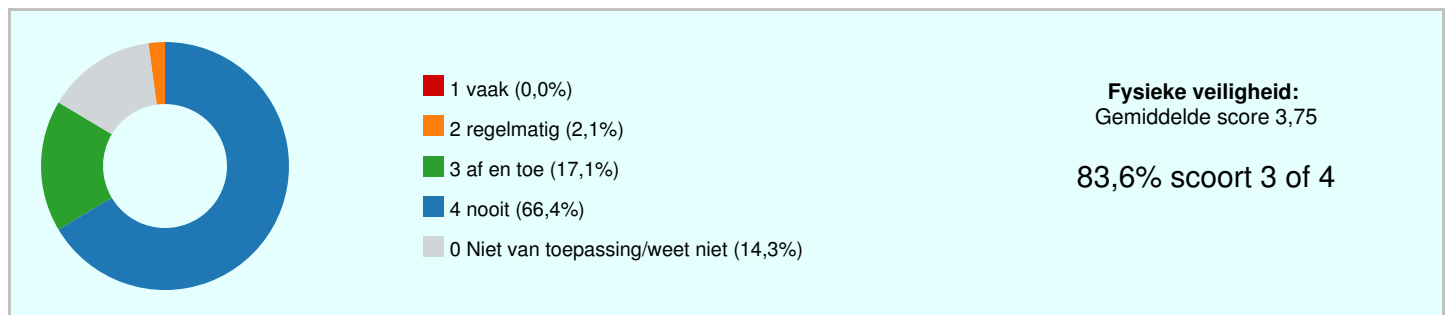
- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas

Bespreekpunten

- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas

Fysieke veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,68	3,66	+0,02	0,53	
Mijn kind wordt geschopt	3,73	3,71	+0,02	0,51	
Mijn kind wordt geknepen	3,89	3,77	+0,13	0,31	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,71	3,62	+0,09	0,52	
	3,75	3,69	+0,06	0,49	



Sterke punten

- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

Men is het eens over

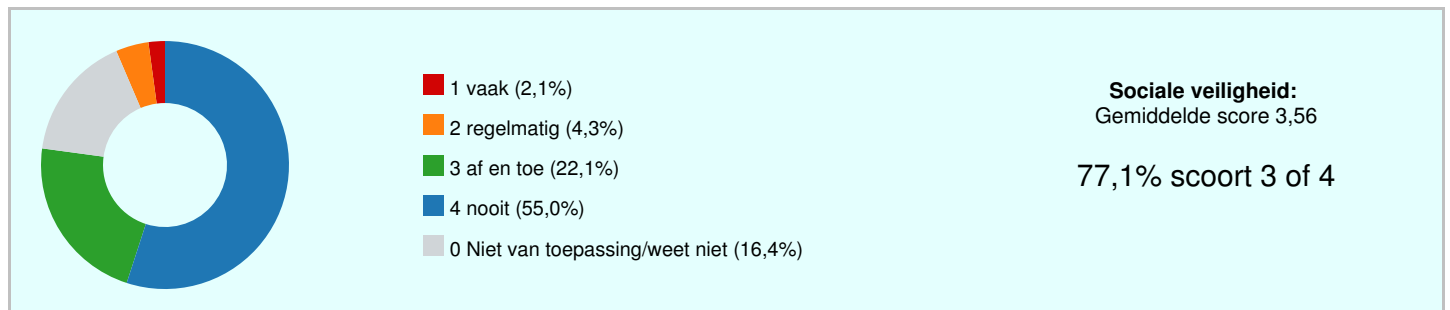
- Mijn kind wordt geknepen

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn
- Mijn kind wordt geschopt

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt gepest	3,39	3,56	- 0,17	0,75	
Mijn kind wordt uitgescholden	3,52	3,58	- 0,06	0,77	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,45	3,59	- 0,14	0,76	
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	3,92	3,93	- 0,01	0,27	
	3,56	3,65	- 0,09	0,71	



Sterke punten

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt uitgescholden

Men is het eens over

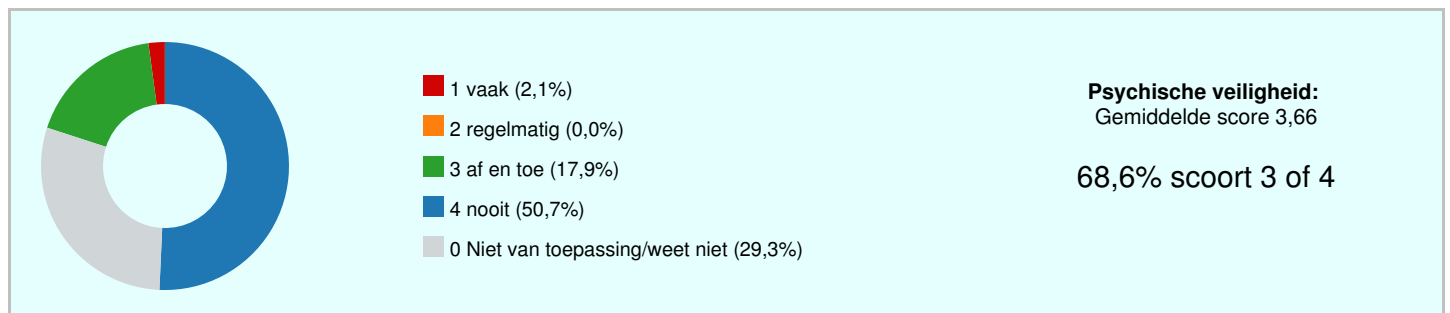
- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt uitgescholden
- Mijn kind wordt buitengesloten
- Mijn kind wordt gepest

Psychische veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,52	3,55	-0,03	0,70	
Mijn kind wordt belachelijk gemaakt	3,63	3,71	-0,09	0,70	
Mijn kind wordt voor gek gezet	3,54	3,74	-0,20	0,71	
Mijn kind wordt bedreigd	3,92	3,91	+0,01	0,27	
	3,66	3,73	-0,07	0,64	



Sterke punten

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt
- Mijn kind wordt voor gek gezet

Men is het eens over

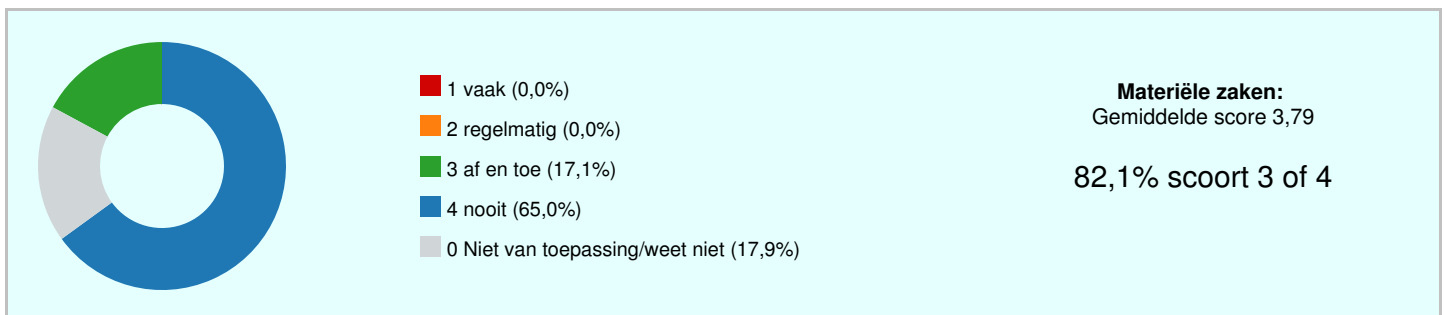
- Mijn kind wordt bedreigd

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt uitgelachen
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Materiële zaken

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	3,94	3,86	+0,08	0,25	
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	3,81	3,92	-0,12	0,40	
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	3,80	3,86	-0,06	0,40	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,57	3,63	-0,06	0,50	
	3,79	3,82	-0,03	0,41	



Sterke punten

- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Men is het eens over

- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Cijfers

Mijn kind voelt zich veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	7,5
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school; ik geef de school het cijfer	7,2
	7,4

Opmerkingen

Opmerkingen

1. Op veel vragen weten we geen antwoord omdat we hier niet direct zicht op hebben. We hebben dus vaak 'weet niet' ingevuld. Ons kind geeft echter geen aanleiding om negatieve antwoorden te verwachten.
2. Persoonlijk vind ik het heel moeilijk om te oordelen of de juf handelt bij pestgedrag, als ouders moet je het doen met het verhaal van je kind. En gelukkig hebben wij hier geen ervaring mee. Onze zoon voelt zich erg prettig op school tussen alle leeftijden van kinderen en leerkrachten!
3. Uw school laat vaak weten een 'veilige school' te zijn. De feiten ondersteunen dat helaas niet altijd. Er is nog veel te doen om dat te bereiken. Open communicatie naar ouders toe, ook over wat niet goed gaat, is cruciaal en kan veel beter. Hierna enkele aanbevelingen inzake veiligheid en de vragen van deze enquête:
 - Betere observatie organiseren in de klas en speelplein.
 - Pestgedrag serieus nemen en direct optreden tegen ongewenst gedrag door gesprek met direct betrokkenen zoals kinderen en soms ook ouders.
 - Niet schromen van het bestuur om (als vele malen praten of afspraken met kinderen en ouders niet effectief blijken te zijn) sancties op te leggen bij kinderen met ongewenst gedrag zoals schorsing of verwijdering zodat andere kinderen daar niet langdurig de dupe van worden en de veiligheid van de klas & school niet in het geding komt. Openheid in het proces en delen criteria aan ouders op grond waarvan sancties kunnen worden opgelegd.
 - Ondersteuning van het bestuur aan de medewerkers op locatie Wingerd (waar zeker welwillendheid en inzet wordt ervaren) om conform pestprotocol goed te kunnen handelen en voldoende tijd daarvoor te hebben.
 - Ouders van pester en meelopers per omgaande informeren over grensoverschrijdende situaties zodat ouders kunnen bijdragen aan verbetering. Ouders weten graag wat er speelt in de klas.
 - Clusteronderwijs kan bijdragen aan sneller onrust en pestgedrag. Deze vorm in klassen met kinderen met gedragsproblemen aanpassen door veel meer structuur te bieden en bv geen subgroepjes laten ontstaan met grensoverschrijdend gedrag.
 - Pesten en sociale omgangsvormen als vast agendapunt bespreekbaar maken in de klas.
 - Anonieme box continueren en de omstandigheden veilig maken zodat daar gebruik van wordt gemaakt.
4. Kan niet direct, maar zorg voor rust!
5. De vraag over overblijven is niet relevant want de wingerd heeft een continu rooster.

Veiligheid is ook dat het team weet of een kindje naar de buitenschoolse opvang moet of niet. Het is voorgekomen dat ons kind op het schoolplein stond (en wij dus niet) en dat een andere (oplettende) ouder aangaf dat onze zoon naar de BSO normaal op die dag gaat. Dit gaf eenmalig voor onze zoon een onveilig gevoel. En voor ons ouders ook.
6. er wordt gevraagd naar de situatie in de klas. Bij Wingerd is er naast de klas/jaarlaag ook een boven- en onderbouwcluster en daarbinnen basisgroepen. Het is niet duidelijk hoe "klas" moet worden geïnterpreteerd.
7. Ik vind deze vragenlijst totaal niet representatief voor de kinderen welke net op de onderbouw zitten. Ons kind kan zich op dit niveau nog niet verwoorden en kan nauwelijks onderscheidt maken tussen de termen af en toe of bijna nooit. Kinderen die gepest worden zullen dit lang niet altijd thuis vertellen. Als de school wilt weten wat er op het schoolplein gebeurd zal het zelf meer actief toezicht moeten houden en niet met een telefoon in de hand op een bankje zitten.

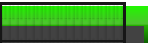

De school is naar mijn mening veel te veel bezig met het streven om te voldoen aan de algemene regels welke kans en kleur opleggen en soms totaal niet aansluiten bij het dorpse karakter waar veel ouders behoefte aan hebben.
8. Ik heb twee kinderen op school. 1 bovenbouw en 1 onderbouw? Verder vind ik dat school een aantal stappen heeft gemist door het betrekken van een derde partij mbt pesten in de klas en de rol van ons kind. Wij waren nogal verbaasd om te horen dat hij hier een " hoofdrol" in zou hebben? Nooit wat van gehoord en dan worden we gebeld met deze mededeling en dat het zo erg is dat er een extern bureau is ingeschakeld?? Vreemd maar goed, wij staan hier wel open voor en hebben uiteraard met onze zoon gesproken hierover. Hij stopt er mee en heeft in het bijzijn van een leerkracht zijn excuses aangeboden.
9. Goed dat jullie voortaan checken of alle kinderen er zijn middels aantikken foto.

Ik vind dat de deur de school in best dicht mag zijn, ik weet dat via de zandloper natuurlijk ook personen de school in kunnen, maar naar mijn mening mag je best aanbellen voordat er iemand (ongemerkt) de school in gaat.
10. Mijn kind heeft het naar zijn zin op Wingerd. Hij gaat graag en heeft er prettige contacten.

11. Het is jammer dat het maar over 1 kind gaat. Ik heb 2 kinderen en die zijn totaal verschillend.
De een heeft helemaal geen problemen en ligt goed in de groep, de andere heeft dit niet. Je kunt de enquête hierdoor niet goed invullen.
Ik ben uitgegaan van mijn kind dat het wat minder op school vindt.
Ook vind ik het niet goed dat de deur op school gewoon los is. Iedere gek kan zo naar binnen lopen. Totaal niet veilig. Het zal toch maar eens een keer gebeuren. In Utrecht liep ook zomaar een gek met een pistool in het rond te schieten en daar hadden ze het ook niet verwacht.
Ook met het spelen met het speelkwartier en tussen de middag vind ik dat het toezicht niet goed is. De leraren horen rond te lopen en niet met elkaar te kletsen. Vroeger toen ik op de basisschool zat liepen de leraren twee aan twee rondjes over het plein. En hier bij de uitloper is het helemaal nodig dat er toezicht is.
Er wordt al genoeg gepest door sommige kinderen op school en ook al zien jullie het dan wordt dit nog niet goed aangepakt. Een paar jaar geleden waren ze hier op school begonnen met een programma tegen pesten en zijn de ouders hier met een bijeenkomst over op de hoogte gebracht, maar zoals met alles wat opgezet wordt is ook dit weer niet verder opgepakt. Overal wordt mee begonnen, maar afmaken dat is er niet bij. Het zou mooi zijn als ze op school wat meer gaan doen tegen pesten en buiten sluiten.
12. We vonden de vragenlijst lastig in te vullen omdat we geen zicht hebben op wat er op school wel of niet gebeurt. Ons kind is bovendien geen verteller. Omdat we niet overal 'weet niet' in wilden vullen hebben we gevoelsmatig een inschatting gemaakt.
13. Ik kan niet oordelen hoe onderwijzers handelen bij pesten want je bent er niet bij. Ik vertrouw erop dat dit goed gaat en hoor ook geen signalen van mijn kind
14. Jammer dat er niet gevraagd wordt hoe ouders erin staan, mening van de ouders.
15. een verbeterpuntje is ook zeker communicatie naar de ouders toe.

En is t mogelijk om met de 10 of 15 min gesprek niet altijd met de leerling erbij te doen? bv met de 15 min wel en de 10 niet? Ik vind t van de ene kant goed dat een leerling hier van kan leren en dat ze zelf ook hun mening mogen geven, maar even een kort en duidelijk gesprek tussen ouders en leerkracht is soms fijner zonder leerling.
16. Voor mijn kind geldt eigenlijk dat hij graag naar school gaat. Maar niet alle leraren hebben de klas evengoed onder controle helaas. Daardoor ontstaat er nogal eens onrust wat ik thuis goed kan merken..
17. Eerder optreden tegen grens overschrijdend gedrag/geweld en niet te lang denken dat redder we wel. Loopt er nog minimaal 1 rond op het schoolplein met een AM probleem.
Evalueer goed of de kinderen echt nog met plezier naar school gaan en vraag je oprecht af af hoelang je wilt wachten op het gewenste effect van de nieuwe indelingen en of dat, en voor hoeveel generaties kinderen de schooltijd verzielt.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Veiligheidsbeleving	3,59	3,50	+0,09	0,61	
Het optreden van de leraar	3,14	3,27	-0,13	0,74	
De opstelling van de leerling	2,73	3,01	-0,27	0,67	
Welbevinden	3,25	3,41	-0,16	0,74	
Fysieke veiligheid	3,75	3,69	+0,06	0,49	
Sociale veiligheid	3,56	3,65	-0,09	0,71	
Psychische veiligheid	3,66	3,73	-0,07	0,64	
Materiële zaken	3,79	3,82	-0,03	0,41	

Slotconclusies

Basisschool Wingerd scoort als school een 3,43. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 37%: 35 van de 94 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	2,5%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	7,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	9	22,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	10,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	12	30,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	8	20,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Veiligheidsbeleving		
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,71	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,49	
Het optreden van de leraar		
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,30	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	2,93	
De opstelling van de leerling		
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,15	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	2,46	
Welbevinden		
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,57	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,11	
Fysieke veiligheid		
Mijn kind wordt geknepen	3,89	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,68	
Sociale veiligheid		
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	3,92	
Mijn kind wordt gepest	3,39	
Psychische veiligheid		
Mijn kind wordt bedreigd	3,92	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,52	
Materiële zaken		
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	3,94	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,57	