

Schoolgids 2022-2023

De kracht van
SAMEN groeien



Voorwoord	3
Over de school	4
1.2 Missie en Visie	8
Het onderwijs	11
2.1 Organisatie van het onderwijs	11
Invulling onderwijstijd leerjaar 1 en 2	12
Invulling onderwijstijd leerjaar 3 t/m 8	13
2.2 Het team	14
Verlof personeel	15
2.3 Aanbod voor het jonge kind	16
2.4 Kwaliteitszorg en schoolplan	17
Ondersteuning en veiligheid	22
3.1 Extra ondersteuning van leerlingen	22
Gediplomeerde specialisten op school	24
3.2 Veiligheid op school	25
Handige informatie voor ouders	27
4.1 Hoe ouders worden betrokken	27
Communicatie met ouders	27
4.2 Vrijwillige ouderbijdrage	30
4.3 Ziekmelden en verlof aanvragen	31
Ontwikkeling en resultaten	33
5.1 Tussentijdse toetsen	33
5.2 Resultaten eindtoets	34
5.3 Schooladviezen	36
5.4 Sociale opbrengsten	36
Schooltijden en opvang	39
6.1 Schooltijden	39
6.2 Opvang	39
6.3 Vakantierooster	41
6.4 Wie is wanneer te bereiken?	42

Voorwoord

Geachte ouders/verzorgers,

Een goede communicatie tussen ouders en school is belangrijk. De basisschooltijd vormt tenslotte een belangrijk onderdeel van een mensenleven. Zowel voor de kinderen als voor u. Deze schoolgids is bedoeld voor de ouders, verzorgers en andere betrokkenen bij onze school.

In deze gids vindt u praktische informatie zoals de schooltijden, vakanties, studiedagen, schoolregels en opvang. Er wordt beschreven hoe wij het onderwijs organiseren en welke keuzes we daarin hebben gemaakt. Wat we belangrijk vinden en waarin we ons onderscheiden van andere basisscholen. We geven aan vanuit welke missie en visie onze school werkt en wat u van ons mag verwachten.

In de schoolgids leest u ook relevante informatie over de betrokkenheid van ouders bij de school en de andere manieren waarop we u informeren.

Deze schoolgids is vastgesteld met instemming van de oudergeleding van de medezeggenschapsraad (MR).

We wensen u veel leesplezier!

Ook namens het team van CBS Smitshoek,

Met vriendelijke groeten,
Hanneke Meulblok | directeur CBS Smitshoek

Over de school

Contactgegevens

Christelijke Basisschool Smitshoek

Riederhof 37

2993 XJ Barendrecht

0180 - 627878

www.cbssmitshoek.nl

info_smitshoek@pcpobr.nl

Extra locaties

CBS Smitshoek - locatie Brandsma-akker

Brandsma-akker 3, 2994 AA Barendrecht

0180-55 69 99

Op de locatie Brandsma-akker spelen en leren in 2022-2023:

3 groepen van leerjaar 1-2

2 groepen van leerjaar 3

2 groepen van leerjaar 4

2 groepen van leerjaar 5

3 groepen van leerjaar 7

In de toekomst zullen we op deze locatie groep 1/2 tot met 8 aan kunnen bieden.

CBS Smitshoek - locatie Kouwenhoven-akker

Kouwenhoven-akker 14

2994 AS Barendrecht

0180 - 55 61 58

Op de locatie Kouwenhoven-akker delen we samen met een andere basisschool het gebouw. Wij hebben een eigen entree. De groepslokalen bevinden zich op de begane grond en de eerste verdieping.

In schooljaar 2022-2023 hebben we hier:

2 groepen van leerjaar 6

2 groepen van leerjaar 7

4 groepen van leerjaar 8



CBS Smitshoek - locatie Riederhof

Riederhof 37

2993 XJ Barendrecht

0180 - 62 78 78

Op de locatie Riederhof spelen en leren in 2022-2023:

5 groepen van het leerjaar 1-2

3 groepen van leerjaar 3

3 groepen van leerjaar 4

2 groepen van leerjaar 5

3 groepen van leerjaar 6

2 groepen van leerjaar 8

Schoolbestuur

Stichting PCPO Barendrecht en Ridderkerk

Aantal scholen: 11

Aantal leerlingen: 4.055

www.pcpobr.nl

Schooldirectie

Functie	Naam	E-mailadres
Directeur	Hanneke Meulblok	hanneke.meulblok@pcpobr.nl
Teamleider gr. 1, 2 en 3	Karin Hogenbirk	karin.hogenbirk@pcpobr.nl
Teamleider gr. 4 en 5	Bianca Buizer	bianca.buizer@pcpobr.nl
Teamleider gr. 6-8	Inge Tellings	inge.tellings@pcpobr.nl

Het managementteam (MT) bestaat uit de directeur en 3 teamleiders.

Binnen elk leerjaar is een leerkracht een dag per week ambulant; de jaargroep leider. Hierdoor kunnen leerkrachten veel tijd besteden aan het leren van en met elkaar, o.a. door klassenconsultaties, intervisie en het gezamenlijk voorbereiden/ontwerpen van lessen. Dit faciliteren van leren betekent veel voor de kwaliteit van ons onderwijs. Leerkrachten die vaardig zijn in de uitoefening van hun vak, ervaren minder werkdruk. Dit leidt mede tot ons lage ziekteverzuim. Een laag verzuim zorgt voor een stabiele basisschooltijd voor de kinderen binnen onze school.

Onze school is gevestigd op drie locaties geografisch dicht bij elkaar (in een straal van 500 meter). Leerkrachten van de verschillende locaties werken binnen hun leerjaar intensief samen. Dit samenwerken is locatieoverstijgend. Het aanbod op de verschillende locaties is identiek. Wij zijn nadrukkelijk één school met één visie, identiteit, onderwijskundige aanpak, nu nog verdeeld over drie gebouwen.

Wij hanteren een plaatsingsbeleid, waarmee de Medezeggenschapsraad heeft ingestemd:

1. Broertjes en zusjes t/m groep 5 worden op dezelfde locatie geplaatst. (de enige uitzondering hierop kan een tijdelijke instroomgroep met 4-jarigen zijn);
2. Wij houden rekening met de leeftijd en de diversiteit van de kinderen;
3. Wij houden rekening met de balans in de groepen qua zorgzwaarte.
Hoeveel kinderen hebben extra ondersteuning nodig?

Als hieraan is voldaan, kijken wij naar welke locatie uw voorkeur uitgaat. U kunt uw voorkeur kenbaar maken op het inschrijfformulier. Wij streven ernaar om kinderen die al bij ons op school zitten, zo min mogelijk van gebouw te laten wisselen. Er kunnen echter redenen zijn waardoor leerlingen gedurende hun schoolloopbaan toch van gebouw wisselen. Ook dan geldt dat wij handelen zoals beschreven in bovenstaand plaatsingsbeleid.

Samenwerkingsverband

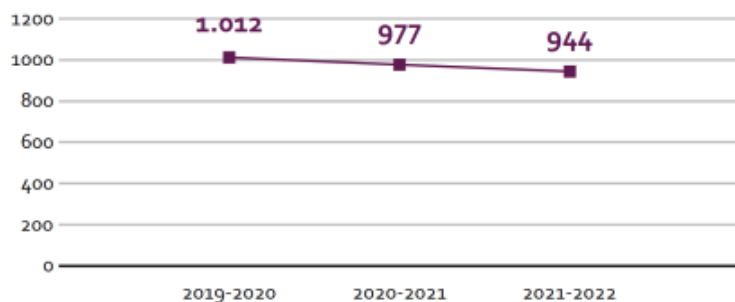
Onze school is aangesloten bij RiBA.

Aantal leerlingen in 2021-2022



2021-2022

Aantal leerlingen de afgelopen jaren



Door de indeling van onze gebouwen voelt onze grote school als kleinschalig voor onze kinderen, ouders en teamleden.

Op onze hoofdlocatie zijn steeds 4 klaslokalen verenigd in een unit die is afgesloten door klapdeuren. De kinderen verblijven in de klas of in deze vaste unit.

Op onze locatie Brandsma-akker zijn de lokalen op de eerste verdieping gegroepeerd in een overzichtelijke gang, gescheiden door klapdeuren waarbij dezelfde jaargroepen naast of tegenover elkaar gesitueerd zijn. Op de begane grond bevinden zich twee kleuterlokalen tegenover elkaar. Onze locatie Kouwenhoven-akker herbergt alleen de groepen 7 en 8 in twee lokalen op de begane grond en 6 lokalen op de eerste verdieping.

Maak gerust een afspraak om onze school 'in bedrijf' te zien. U kunt dan de duidelijke structuur, warmte en rust in onze school zelf ervaren.

Een grotere school heeft veel voordelen:

1. Door meerdere groepen van hetzelfde leerjaar, maken teamleden optimaal gebruik van elkaars kwaliteiten. Samen voorbereiden verhoogt de kwaliteit van de lessen;
2. Op onze school zijn 3 vakdocenten voor bewegingsonderwijs, 2 vakdocenten voor drama. We hebben een eigen plusklas 'GroeiLAB' ;op iedere locatie hebben wij een ProefLAB, een lokaal voor onderzoekend leren in het kader van Wetenschap en Techniek;
3. We hebben een logopedist en een therapeut voor motorische oefentherapie in onze school; 4. Voor kwetsbare kinderen bieden we GLOBE aan.
4. We hebben een professioneel EVENTS-team wat leuke activiteiten voor de kinderen organiseert en hierin de leerkrachten ondersteunt.

De prognose is dat ons leerlingenaantal iets zal afnemen. Dit heeft te maken met de demografische groei van de wijk Carnisselande. Er ontstaat een moment dat er meer kinderen naar het voortgezet onderwijs gaan in de wijk dan naar de basisschool.

1.2 Missie en Visie

Kenmerken van de school



Missie en visie

Onze missie is om de kinderen onderwijs van hoge kwaliteit te bieden met eerbied voor Christelijke waarden, waarin zij kunnen 'worden wie zij zijn' in verbinding met de ander en de wereld. Wij zien het als onze taak om kinderen toe te rusten met kennis en vaardigheden zodat zij met vertrouwen de volgende stap in hun leven kunnen zetten. Via ons onderwijsaanbod bieden we kinderen de mogelijkheid om kennis te maken en te oefenen met de samenleving. De externe context, politiek, ouders, maatschappelijke organisaties, bedrijven, doen voortdurend een appèl op het onderwijs. Wij staan als school middenin de maatschappij en signaleren deze invloeden. Tegelijkertijd begrenzen we deze invloeden om zo een samenhangend onderwijsaanbod te realiseren binnen de beschikbare tijd.

Onze leerlingen krijgen onderwijs van hoge kwaliteit gericht op het aanleren van de basisvaardigheden. Wij leren kinderen lezen, schrijven, rekenen, argumenteren en onderzoeken, vaardigheden waarmee ze leren nadenken en zelf hun 'basiswaarden' bepalen. Daarnaast besteden we veel aandacht aan de brede persoonsvorming en het ontwikkelen van talenten.

Wij bieden onderwijs waarin onze Christelijke identiteit herkenbaar is in ons voorbeeldgedrag. Wij hebben de overtuiging dat alle kinderen zich optimaal zullen ontwikkelen als zij op een respectvolle en integere wijze leren relaties aan te gaan. Door hen autonomie te geven en competent te maken in een inspirerende leeromgeving, zullen zij op de juiste wijze betekenis geven aan de wereld om zich heen en vaardig zijn om op termijn als zelfstandige burgers te kunnen functioneren.

Onze visie op groeien en leren heeft consequenties voor de inrichting van ons onderwijs. Wij zien leerkrachten niet louter als kennisoverdragers, zij zijn ook coaches die kinderen inspireren en uitdagen tot groeien en leren. Wij hebben daarbij hoge

verwachtingen van de kinderen en dagen hen uit om met LEF nieuwe dingen uit te proberen. Zo groeit hun nieuwsgierigheid en eigenwaarde en krijgen zij steeds meer inzicht in hun eigen leerproces. Kernwoorden in onze leercultuur zijn VALLEN en VIJLEN: fouten maken hoort erbij en als een doel bereikt is, staan we daar bewust bij stil. Voor werkelijke groei is een goede afwisseling tussen hard werken en ontspanning/rust noodzakelijk.

Identiteit

CBS Smitshoek is een open christelijke basisschool. Wij hanteren een open aanname beleid. Leerlingen met verschillende levensbeschouwelijke achtergronden bezoeken onze school. Wij vragen alle ouders/verzorgers van de kinderen de identiteit van onze school te onderschrijven dan wel te respecteren.

Teamleden op onze school kiezen bewust om op een christelijke school te werken. Wij benaderen ouders, kinderen en elkaar vanuit een christelijke geloofsvisie. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren 'in de geest van Christus' om te gaan met de wereld rondom hen. Daarmee bedoelen wij dat we kinderen vertrouwd willen maken met waarden als delen, zorgzaamheid, eerlijkheid, verdraagzaamheid, vergeving en vertrouwen. We willen kinderen opvoeden tot mensen die open staan voor de ander en vertrouwen hebben in het leven. We brengen onze identiteit vooral tot uitdrukking in de manier waarop we met elkaar omgaan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Ieder kind moet zich geaccepteerd weten, onafhankelijk van ras, geloof, sekse, taal of culturele achtergrond. Kinderen die zich geaccepteerd weten, voelen zich veilig. Je veilig voelen is één van de basisvoorwaarden om je goed te kunnen ontwikkelen. In onze dagopeningen besteden we veel aandacht aan de omgang met elkaar. Ook doen we gedurende de dag veel activiteiten die een positieve groepsvorming versterken. We kijken hierbij verder dan alleen onze eigen groep en school. Om onze waarden expliciet met de kinderen te oefenen, maakt burgerschapsvorming in ieder leerjaar deel uit van ons curriculum.

Het onderwijs

2.1 Organisatie van het onderwijs

Groepsgrootte

Wij streven ernaar de groepen niet te groot te laten worden, waarbij we streven naar ongeveer 25 leerlingen per groep. Dit levert namelijk veel op voor de kinderen; er blijft meer tijd beschikbaar gedurende de dag voor individuele aandacht van de leerkracht. Na schooltijd zijn leerkrachten aanzienlijk minder tijd kwijt met nakijken, waardoor ze meer tijd overhouden voor het voorbereiden van lessen, wat de kwaliteit van ons onderwijs ten goede komt. Daarnaast voelen leerkrachten zich competent in de uitvoering als ze meer tijd hebben kunnen besteden aan voorbereiding. Dit werkt werkdrukverlagend.

Een **sociaal veilige leeromgeving** vinden wij heel belangrijk! Pas als kinderen zich veilig voelen komen ze tot optimale ontwikkeling.

Wij besteden op CBS Smitshoek dagelijks aandacht aan het creëren van een sociaal veilige leeromgeving, of anders gezegd: een positief op leren gericht groepsklimaat. We leren kinderen nadrukkelijk goed voor zichzelf te zorgen, niet omdat wij kinderen willen leren dat zij als individu centraal staan en dat de wereld alleen om hen draait. Nee, wij zijn ervan overtuigd dat als je jezelf waardeert, je echt van toegevoegde waarde kunt zijn voor een ander. Daar beginnen wij bij de kleuters al mee. Wij leren kinderen d.m.v. taal aan te geven wat ze nodig hebben om zich fijn te voelen, maar ook om op een respectvolle manier hun grenzen aan te geven. Hoe beter je dit leert, des te kleiner de kans dat je het slachtoffer wordt van pesten. Dit maakt onderdeel uit van ons anti-pestbeleid en legt de nadruk op het voorkomen van pesten. Al direct vanaf de eerste schooldag bouwen wij bewust aan een positieve groep door de inzet van de "Gouden Weken".

Wij monitoren de veiligheidsbeleving van onze leerlingen tenminste 2 maal per jaar. We gebruiken hiervoor bij de kleuters het observatie instrument "Digikeuzebord" en vanaf groep 3 "ZIEN". De leerkrachten zijn geschoold in de interpretatie van de lijsten en zijn vaardig om, indien nodig, handelingsplannen op te stellen. Vanaf groep 5 vullen ook de leerlingen zelf 2 maal per jaar een lijst in over hun welbevinden. Wij hebben op onze school meerdere veiligheidscoördinatoren aangesteld; 3 personen voor arbo en sociale-en fysieke veiligheid.

Daarnaast is een contactpersoon benoemd. Zij is geschoold in de nieuwe meldcode m.b.t. 'kindermishandeling en huiselijk geweld'.

Groepen op school

Onze leerlingen worden op de volgende wijze gegroepeerd:

- **Leerstofjaarklassen:** leerlingen zijn op basis van leeftijd gegroepeerd

Invulling onderwijstijd

Wat is Onderwijstijd?


































































Met onderwijstijd bedoelen we de uren in een week die de leerling op school is. De invulling van onderwijstijd kan per school verschillen. Kinderen hebben recht op voldoende uren onderwijs.

Invulling onderwijstijd leerjaar 1 en 2

Vak	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Levenbeschouwing/Godsdiensdienst	■ 1 u 15 min	■ 1 u 15 min
Vorbereidend Taa/Lezen	■ 1 uur	■ 1 uur
Nederlandse Taal	■ 2 u 30 min	■ 2 u 30 min
Vorbereidend Rekenen	■ 1 uur	■ 1 uur
Vorbereidend Schrijven	■ 30 min	■ 30 min
Ontwikkelingsmateriaal naar keuze / planbord	■ 11 u 15 min	■ 11 u 15 min
Lichamelijke Ontwikkeling	■ 5 uur	■ 5 uur
SOVA	■ 30 min	■ 30 min
Muziek/Drama	■ 45 min	■ 45 min
Pauze/Lunch	■ 1 u 15 min	■ 1 u 15 min

In de groepen 1 en 2 vindt het leren voornamelijk plaats door spel. Leerkrachten ontwikkelen thema's met de kinderen en bij elk thema wordt een speciale thema hoek ingericht waarin de kinderen kunnen naspelen wat ze over het thema leren.

Invulling onderwijstijd leerjaar 3 t/m 8

Vak	Leerjaar 3	Leerjaar 4	Leerjaar 5	Leerjaar 6	Leerjaar 7	Leerjaar 8
Lezen	 7 u 15 min	 6 uur	 4 u 45 min	 4 u 30 min	 4 uur	 4 uur
Taal	 2 uur	 4 u 15 min	 4 u 15 min	 4 u 15 min	 3 u 45 min	 3 u 45 min
Rekenen/wiskunde	 5 uur	 5 uur	 5 uur	 5 uur	 5 uur	 5 uur
Wereldoriëntatie	 1 u 30 min	 2 u 15 min	 3 u 30 min	 3 u 30 min	 4 u 15 min	 4 u 15 min
Kunstzinnige en creatieve vorming	 1 u 30 min	 1 u 30 min	 1 u 30 min	 1 u 30 min	 2 uur	 2 uur
Bewegingsonderwijs	 1 u 30 min	 1 u 30 min	 1 u 30 min	 1 u 30 min	 1 u 30 min	 1 u 30 min
Engelse taal			 30 min	 45 min	 1 uur	 1 uur
Godsdienst/Levensbeschouwing	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min
Schrijven	 2 u 30 min	 1 u 30 min	 1 uur	 1 uur	 30 min	 30 min
Ontwikkelingsmateriaal naar keuze / planbord	 45 min					
SOVA	 30 min	 30 min	 30 min	 30 min	 30 min	 30 min
Pauze/Lunch	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min	 1 u 15 min

Extra faciliteiten

Onze school beschikt over de volgende extra faciliteiten:

- Bibliotheek
- Technieklokaal
- Speellokaal
- Gymlokaal
- GroeiLAB. Dit is een plusklas voor meerbegaafde leerlingen
- GLOBE. Dit staat voor Goed Leren Ontspannen Bij Emoties. Speciaal voor leerlingen die moeilijk met prikkels om kunnen gaan en/of onzeker zijn.
- Logopedist
- Motorische oefentherapie
- Lift

2.2 Het team

We hebben:

- 3 vakdocenten gym
- 2 vakdocenten drama
- 1 vakdocent motorische remedial teaching
- 1 Rots- en Watertrainer
- 1 interne coach voor studenten PABO en MBO
- 1 interne coach voor startende leerkrachten
- 1 beeldcoach voor video interactie begeleiding van leerkrachten
- 2 gedragsspecialisten
- 1 taalspecialist
- 1 rekenspecialist
- 13 collega's die een Master hebben
- 2 kunst- en cultuurcoördinatoren
- Een eigen e-learning academie voor teamleden -> Smitshoek academie
- Logopedie inpandig
- Motorische oefentherapie inpandig

Overig:

- Na schooltijd is het mogelijk voor leerlingen vanaf groep 4 om Cambridge English te volgen op maandag of dinsdag
- Leerlingen kunnen hun typediploma halen na schooltijd

Vakleerkrachten

Op onze school zijn de volgende vakleerkrachten aanwezig:



Bevordering van het taalgebruik



Drama



Spel en beweging / bewegingsonderwijs



Wetenschap en Technologie

Verlof personeel

In schooljaar 2021-2022(berekend vanaf augustus 2021 t/m mei 2022) was ons gemiddelde verzuimpercentage 5,96 %.

Voor onze sector is dit gemiddeld, zeker als we in ogenschouw nemen dat we te maken hebben gehad met een pandemie.

Het kan gebeuren dat een leerkracht een keer ziek wordt. Wij streven ernaar de vervanging zoveel mogelijk intern op te lossen bijvoorbeeld door collega's te vragen extra te werken.

Om niet te veel kwaliteit op het gebied van aansturing en zorg in te moeten leveren, kiezen wij er bewust voor om MT-leden en collega's die in de zorgstructuur werken in principe niet bij ziekte te laten invallen. Om het voor u helder te maken hoe wij aan een vervanger proberen te komen, kunt u hieronder het beleid bij ziektevervanging lezen:

- Allereerst worden de beschikbare(interne) invallers benaderd;
- Indien er een LIO-stagiair(e) aanwezig is, kan de vrij geroosterde leerkracht invallen in de klas van de afwezige collega;
- Onderwijsondersteuners worden ingezet voor kortdurende vervanging.
- Wanneer bovenstaande opties niet lukken, zal de groep 1, hooguit 2 dagen gedurende het ziekteverlof van de betreffende leerkracht worden verdeeld

Wij hebben veel geleerd van de periode waarin we onderwijs op afstand gaven. We zijn voorbereid om snel te schakelen. Leerkrachten die niet fysiek op school aanwezig kunnen zijn, geven digitaal les vanuit hun huis met een fysieke ondersteuner in de klas. Op die manier lukt het ons de kinderen toch zoveel mogelijk op school les te geven.

- **Onderwijs op afstand** -> indien er onverhoopt geen vervanger beschikbaar is, dan blijven de kinderen thuis en krijgen zij onderwijs op afstand zoals tijdens de coronaperiode. Zie de kwaliteitskaart verderop voor meer informatie.
- **Thuiswerken** -> als kinderen niet in staat zijn om naar school te komen dan werken zij thuis. Zie de kwaliteitskaart verderop voor meer informatie.

[Klik voor de kwaliteitskaart hier!](#)

Indien we een groep thuis moeten laten blijven, hanteren we de volgende huisregels:

- Wij laten alleen in het uiterste geval een groep thuis blijven.
- Wij hebben een volgorde bepaald van groepen die eerst vervangen worden. De groepen 1 t/m 4 worden als eerste vervangen. De reden daarvoor is dat de oudere kinderen al beter hun weg kunnen vinden in het digitale onderwijs en meer zelfstandig aan de slag kunnen. Daardoor is de impact op de (werk)dag van ouders minder groot als deze oudere kinderen onverhoopt een dag niet naar school kunnen;
- U hoort dit van de schoolleiding via een spoedbericht via Social Schools zo vroeg mogelijk. Let wel: dit kan de dag of avond ervoor zijn, maar ook 's morgens vroeg als te veel teamleden zich melden met klachten en niet naar school kunnen komen;
- Uw kind krijgt thuisonderwijs. Wij zorgen dat het werk klaar staat via Google Classroom. Uw kind hoort wanneer hij/zij moet inbellen voor contact met de leerkracht.

2.3 Aanbod voor het jonge kind

Onze school heeft geen extra aanbod voor het jonge kind. We werken samen met een kinderopvangorganisatie in het gebouw van de school. Met Kibeo.

Kleuters leren op onze school voornamelijk door te spelen. Het onderwijs in onze onderbouw is gebaseerd op het concept basisontwikkeling. Door spel laten we kinderen ervaringen opdoen die bijdragen aan een brede persoonsontwikkeling. Er wordt een brede basis gelegd voor ontwikkeling, waarin kennis en vaardigheden een zinvolle plaats innemen.

Belangrijke doelen voor kleuters zijn:

- zelfredzaamheid (kinderen moeten zindelijk zijn als ze naar school gaan);
- samenwerken;
- initiatieven nemen;
- zelfstandigheid;
- communiceren;
- omgaan met symbolen.

Leerkrachten spelen hierin een belangrijke rol. Zij ontwerpen met de kinderen een betekenisvolle leeromgeving waarin de kinderen al deze ervaringen op kunnen doen. Activiteiten worden aangeboden in de verschillende hoeken en vanuit de grote- en

kleine kring. Wie speelt in de huishoek is ook bezig met taalontwikkeling, wie speelt met lotto leert ook de getallen en kleuren, wie op een vel papier de golven van de zee tekent, is bezig met voorbereidend schrijven, enzovoort.

Op CBS Smitshoek zitten 4-, 5- en 6-jarigen in één groep (heterogene groepering). In onze visie is deze groeperingsvorm bij kleuters zeer geschikt, omdat kinderen veel van elkaar kunnen leren, elkaar kunnen helpen, nauwelijks faalervaring opdoen als iets nog moeilijk is en mee kunnen doen met de ouderen als ze al verder zijn in hun ontwikkeling.

2.4 Kwaliteitszorg en schoolplan

Wat is kwaliteitszorg?

Scholen werken met een plan om de kwaliteit van hun onderwijs te verhogen. Het plan helpt hen om onderwijs te blijven bieden waar alle betrokkenen tevreden mee zijn. Kwaliteitszorg gaat over de manier waarop de doelen in het plan worden bereikt.

Doelen in het schoolplan

Op een aantal manieren werken we op CBS Smitshoek aan kwaliteitsverbetering: werken met goede methoden, bekwaam houden van personeel, het consequent volgen van de resultaten van de leerlingen, het afnemen van een ouder-, leerling- en leerkrachtenquête. Onderwijs is geen statisch proces, het is voortdurend in ontwikkeling. Elk jaar proberen wij een stukje aan te pakken, zodat ons onderwijs en onze organisatie beter worden. Bij dit proces worden wij soms begeleid door externe onderwijsadviseurs. De 'pit' van deze verbetering is ons schoolplan. Wij bevinden ons nu in het vierde jaar van de planperiode 2019-2023.

- **Kwaliteitszorg en INK-model**

Om de goede dingen te doen en daarnaast deze dingen goed te doen, maken wij gebruik van een integraal en cyclisch kwaliteitszorgsysteem in de vorm van het INK-managementmodel en de Demingcyclus (evaluatie, bezinning, planning en uitvoering/borging).

Wat 'de goede dingen' zijn relateren wij steeds aan het primaire proces (de ontwikkeling van de kinderen) en de doelen die wij ons gesteld hebben. De keuzes die wij maken, moeten leiden tot een krachtige leercultuur waarin onze leerlingen optimale groeikansen hebben.

Naast het planmatig en cyclisch werken aan schoolontwikkeling monitoren wij ook cyclisch en planmatig ons onderwijs in het primaire proces. Dit doen wij op de volgende wijze:

- **Kwaliteitsbewaking op groepsniveau**

Aan het begin van het schooljaar starten wij met de 'Gouden Weken'. Tijdens deze Gouden Weken werken wij systematisch aan de groepsdynamiek. Wij voeren groepsactiviteiten uit die positief bijdragen aan het leer- en leefklimaat in de groep. Voor een schoolbrede aanpak zijn per week thema's en activiteiten afgesproken voor de periode tussen de zomer- en herfstvakantie.

In de periode na de kerstvakantie vindt in de Zilveren Weken een verkorte herhaling van de Gouden Weken plaats. Daarnaast houden de teamleiders en intern begeleiders in deze periode doelengesprekken. In deze gesprekken bespreekt de leerkracht met de teamleider en intern begeleider de pedagogische en didactische doelen op basis van de informatie uit de overdracht. De leerkrachten werken vanuit doelen en passen daarop het werken met de methodes en hun aanpak aan. Die aanpak kan per (groep) kind(eren) verschillen. De leerkrachten bedenken steeds op welke creatieve, verrassende manieren ze de doelen kunnen bereiken. De leerdoelen die wij met de instructie willen bereiken bespreken wij voor- en achteraf met de leerlingen (EDI).

Na de Cito-toetsen in januari van ieder schooljaar analyseert de leerkracht de toetsen individueel en in het parallel van het betreffende leerjaar met collega's op groepsniveau. In de groepen 5 t/m 8 analyseren ook de leerlingen, samen met de leerkracht, de resultaten van hun toetsen. Dit geeft de leerkracht informatie over zowel de te starten individuele als de groepsinterventies. In februari/maart worden de analyses besproken met de teamleider en intern begeleider in een nieuw doelengesprek. In dit gesprek maken zij het plan voor de periode tot het einde van het schooljaar. Tussentijds houden leerkracht en intern begeleider twee maal een leerlingbespreking. Hierin bewaken wij de afstemming op leerlingniveau. Om de doorgaande lijn te borgen nemen wij alle relevante informatie voor de overdracht naar de volgende leerkracht op in het document van het jaarplan.

- **Kwaliteitsbewaking op schoolniveau**

Om vakinhoudelijk de doorgaande lijn te waarborgen maken wij gebruik van kwaliteitskaarten. Hierin staan per leerjaar per vakgebied de aanpak, het curriculum en de afspraken met betrekking tot het vakgebied omschreven. Voor een eenduidige wijze van afname van de methode-onafhankelijke toetsen (Cito-toetsen) beschikt

Smitshoek over een toetsprotocol. De intern begeleiders delen dit protocol voorafgaand aan de toetsperiodes, die zijn opgenomen in de jaarkalender van de school, actief met de leerkrachten. Twee keer per jaar maken het managementteam en de intern begeleiders een trendanalyse op basis van de resultaten van de Cito-toetsen. Wij maken hiervoor gebruik van Focus-PO en stellen groepsdoelen vast n.a.v. de resultaten in relatie tot de schoolambities.

- **Professionalisering leerkrachten**

Wij besteden veel aandacht aan persoonlijke ontwikkeling van alle teamleden in alle lagen. Wij geven het voorbeeld van levenslang leren. Dit uit zich o.a. in intensief samenwerken en leren van en met elkaar, zie volgende kopje LeerKRACHT. We hebben een eigen e-learning academie. In deze academie zitten e-learning cursussen en trainingen voor leerkrachten, intern begeleiders en schoolleiders. Deze cursussen zijn (met circa vier uur tot 20 uur studielast per cursus) kort en praktisch. Leerkrachten kunnen ze doen wanneer en waar ze willen. Leuke bijkomstigheid is dat de cursussen volledig zijn afgestemd op onze vaardigheidsmeters. Er is keuze uit ruim 80 stuks. Onze stichting PCPO biedt een nascholingsaanbod via Kennisplein.

Er is geruime mogelijkheid voor het volgen van uitgebreidere cursussen, opleidingen en Masters. Onze school is een leer- en ontwikkelplek, ook voor teamleden.

- **LeerKRACHT!**

Vanaf het schooljaar 2019-2020 werken wij met de leerKRACHT-aanpak. Een LEAN-methodiek om onderwijs structureel te verbeteren.

Lean is een methodiek voor het optimaliseren van processen met als uitgangspunt dat de leerlingen centraal staan. Alles wat wij ondernemen moet onze leerlingen iets overleveren. Doel is dat iedereen in onze organisatie denkt in termen van continu verbeteren, samen willen wij ons onderwijs stapje voor stapje verbeteren. Lean management is gericht op de mens. Naast leerlingwaarde zijn ook de medewerkers essentieel. De medewerkers worden gezien als het hart van de organisatie. Gemotiveerde medewerkers zijn dan ook een vereiste voor een organisatie welke Lean is.

Met leerKRACHT verbeter je samen het onderwijs onder mom van 'elke dag een beetje beter'.

Aan de basis staan vier leerKRACHT-instrumenten die elkaar onderling versterken. Deze instrumenten zetten wij in een geplande ritmiek in en vormen de kern van de leerKRACHT-aanpak waarmee wij op onze school een verbetercultuur kunnen creëren.

Instrument 1: De bordsessie.

Korte effectieve werksessie, waarin wij met collega's en schoolleiding wekelijks de voortgang bespreken op doelen die we gezamenlijk gesteld hebben.

Instrument 2: Gezamenlijk (les)ontwerp.

De doelen die wij met ons team stellen, vertalen wij naar de dagelijkse lespraktijk. Door samen lessen voor te bereiden maken wij gebruik van elkaars kennis en kunde en kunnen wij lessen verbeteren en innoveren

Instrument 3: Lesbezoek en feedback.

Van en met elkaar leren is de basis voor een goede les. Door regelmatig te kijken bij elkaar en samen te bespreken of de beoogde doelen worden bereikt, krijgen wij ideeën over hoe het nog beter kan.

Instrument 4: De stem van de leerling.

De leerling is de grootste inspiratiebron voor nieuwe lesdoelen. Zij kunnen bij uitstek feedback geven over het onderwijs en werken zo mee aan verbetering.

• Verbeterthema's in het schoolplan 2019-2023

1. Leren leren;
2. Brede persoonsontwikkeling;
3. Samenwerken;
4. Eigenaarschap

Speerpunten 2022-2023

1. Begrijpend Lezen
2. Rots en Water
3. Wetenschap en Techniek

Actief Burgerschap

De toekomst van de kinderen ligt niet in de school, maar juist in de samenleving buiten de school. Daarom doen wij op CBS Smitshoek veel om de kinderen voor te bereiden op de samenleving en het 'echte leven'.

Zo gebruikt de school o.a. de nieuwe methode Blink. In Blink staat onderzoekend en ontdekkend leren centraal waarbij de echte wereld het uitgangspunt is. Tijdens de wereldoriëntatie lessen en projecten leren de kinderen zelf oplossingen bedenken en

samen te werken. Tijdens de projectactiviteiten maken kinderen kennis met cultuur, kunst en literatuur door o.a. musea te bezoeken, te leren kijken en werken met kunst. CBS Smitshoek is een samenleving in het klein. Kinderen, ouders, leerkrachten en andere mensen op school hebben een eigen plaats. Leerkrachten houden rekening met de mening van de kinderen. Naast de verschillende projecten en activiteiten die eerder genoemd zijn, is juist ook deze omgang tussen leerkrachten en kinderen van groot belang om kinderen te laten oefenen met competenties als een probleem oplossen, initiatieven bedenken en uitvoeren, je mening durven te geven en naar de mening van een ander luisteren.

De inzet van Rots & Water bevordert de sociale interactie, nodigt uit tot kritische meningsvorming en besteedt aandacht aan conflicthantering. We leren kinderen dat ze zelf kunnen kiezen welk gedrag ze willen laten zien. Het mensbeeld dat in Rots en Water wordt geschetst omvat de sociale identiteit (Hoe gaan we met elkaar om?), de psychologische identiteit (wie ben ik?) en de spirituele identiteit (Hoe zijn wij met elkaar verbonden?). Het programma bedient zich van een psycho-fysieke didactiek hetgeen wil zeggen dat, startend vanuit een fysieke invalshoek, mentale en sociale vaardigheden worden aangereikt en verworven. Het programma is derhalve zeer fysiek en wordt ondersteund d.m.v. korte groepsgesprekken, waarin ruimte is voor zelfreflectie, en het maken van korte opdrachten. Het Rots en Water programma kent 4 thema's n.l. zelfbeheersing, zelfreflectie, zelfvertrouwen en specifiek voor meisjes is een vierde thema toegevoegd: in actie kunnen en durven komen. Deze thema's worden in het programma door 4 rode draden met elkaar verbonden.

Hoe bereiken we deze doelen?

Zie onze beschrijving van kwaliteitszorg.

Ondersteuning en veiligheid

3.1 Extra ondersteuning van leerlingen

Wat is het Schoolondersteuningsprofiel?

Leerlingen hebben soms extra ondersteuning nodig. In het schoolondersteuningsprofiel staat welke extra ondersteuning de school biedt, naast de basisondersteuning. Ook staat in het document welke doelen en wensen de school heeft voor de toekomst. Daarnaast komt het contact met ouders over de ondersteuning aan bod. Leraren, de schoolleiding en het bestuur stellen samen het schoolondersteuningsprofiel op.

Leerkrachten op CBS Smitshoek zijn groepsleerkracht.

Wij vinden het belangrijk dat leerkrachten voor alle kinderen in de groep aandacht kunnen hebben. In het kader van Passend Onderwijs is het voor een aantal kinderen noodzakelijk aanpassingen te doen, zodat zij ook tot optimale ontwikkeling kunnen komen en kunnen gedijen in de groep. Dit doen wij graag. De aanpassingen kunnen op het gebied van leren zijn, maar ook op het gebied van gedrag. Voor de aanpassing op het gebied van gedrag geldt dat deze helpend moet zijn voor de leerling om zich goed te kunnen ontwikkelen, zowel aan de persoonlijke kant als aan de sociale kant.

Soms komt het voor dat er tijdelijk extra aandacht naar een leerling gaat. Echter, wij zijn zorgvuldig in de mate waarin dit gebeurt. Dit omdat wij ook onze andere leerlingen voldoende aandacht willen geven.

Wij vragen op Smitshoek regelmatig arrangementen aan voor kinderen. Extra begeleiding kan plaatsvinden in de klas, maar ook daarbuiten. Arrangementen zijn gericht zijn op het aanleren van gewenst gedrag, een vaardigheid of cognitieve ondersteuning. Het is van belang dat er sprake is van een leercurve, kinderen moeten zich richting het doel ontwikkelen. Als dit het geval is, kan er herhaald een arrangement aangevraagd worden.

Soms concluderen wij dat na extra begeleiding een geformuleerd doel op onze school niet haalbaar is. Dan gaan wij met ouders in gesprek om te onderzoeken wat er dan nodig is voor hun kind om zich verder te ontwikkelen. School en ouders hebben samen een verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat kinderen zich goed ontwikkelen.

Vaak kan dat op onze school, maar Smitshoek geeft ook een grens aan in wat voor onze school haalbaar is. Een van die grenzen ligt bij de hoeveelheid begeleiding die een individuele leerling kan krijgen/nodig heeft t.o.v. de aandacht die overblijft voor alle andere leerlingen in de groep. Een andere belangrijke grens ligt bij de pedagogische aanpak: als een leerling zich hiermee onvoldoende ontwikkelt omdat een meer gedragstherapeutische aanpak nodig is, kunnen wij ook niet bieden wat de leerling nodig heeft.

Onze school is aangesloten bij het samenwerkingsverband RiBA (Ridderkerk, Barendrecht en Albrandswaard).

Kinderen groeien op met vallen en opstaan, ook onder schooltijd. Met de hulp van ouders en leerkrachten zullen de meeste kinderen de basisschool goed doorlopen en een leuke en leerzame schooltijd meemaken. Ieder kind is echter anders en heeft andere kwaliteiten en mogelijkheden.

Daardoor hebben sommige kinderen extra aandacht nodig op de basisschool. Meer individuele begeleiding of een speciale voorziening kan dan uitkomst bieden. Het 'Samenwerkingsverband Passend Onderwijs RiBA' kan deze behoefte aan extra ondersteuning samen met de basisschool oppakken. Zo kunnen er extra middelen ter beschikking worden gesteld en deskundigen worden ingeschakeld. RiBA werkt onder meer met kinderpsychologen en gespecialiseerde leerkrachten die wij ambulante ondersteuners noemen.

Het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs RiBA biedt deze ondersteuning aan in Ridderkerk, Barendrecht en Albrandswaard.

Als u wilt onderzoeken of het samenwerkingsverband ook ondersteuning kan bieden aan uw kind, dan kunt u hierover meer informatie vinden op <http://swv-riba.nl/> of lees de [folder](#) van het samenwerkingsverband.

Mocht u van mening zijn dat het samenwerkingsverband kan helpen, neem dan contact op hierover met de leerkracht van uw kind.

Toekomstig aanbod aan extra ondersteuning

Uit uitvoerige analyse is gebleken dat onze meer-en hoogbegaafde kinderen het minst geprofiteerd hebben van het thuiswerken tijdens de coronaperiode. Wij hechten er waarde aan hier komend schooljaar extra aandacht aan te besteden.

Zie ook SOP in de bijlage.

Gediplomeerde specialisten op school

Taal en rekenen

Welke specialisten zijn werkzaam binnen dit aandachtsgebied?

- Intern begeleider
- Rekenspecialist
- Specialist meer- en hoogbegaafdheid
- Taalspecialist
- Logopedist

Op onze school zijn vier intern begeleiders werkzaam die in samenwerking met de directeur en teamleider en het team onze zorgstructuur vormgeven.

In het schooljaar 2022-2023 start een rekenspecialist. Onze taalspecialist houdt zich bezig met taal- en leesbevordering en initieert activiteiten hiervoor.

Gedurende twee dagen per week beschikken wij over een specialist meer- en hoogbegaafdheid die in ons GROEIlab aan kleine groepen kinderen verrijkend onderwijs aanbiedt.

Sociaal emotioneel

Welke specialisten zijn werkzaam binnen dit aandachtsgebied?

- Gedragsspecialist
- Intern begeleider
- Specialist meer- en hoogbegaafdheid
- Pedagogisch educatief professional
- 2 Rots en Watertrainers

Onze gedragsspecialist begeleidt, samen met een pedagogisch medewerker, kinderen bij GLOBE(Goed Leren Ontspannen Bij Emoties). GLOBE is er voor kinderen die moeite hebben met prikkelverwerking en emotieregulatie.

Onze Rots en Watertrainers verzorgen lessen voor kinderen vanaf groep 4.

Gedrag, werkhouding en taakaanpak

Welke specialisten zijn werkzaam binnen dit aandachtsgebied?

- Gedragsspecialist
- Intern begeleider
- Specialist meer- en hoogbegaafdheid
- 2 trainers voor Rots & Water
- Pedagogisch educatief professional, zie eerdere beschrijving

Motorische en lichamelijke ontwikkeling

Welke specialisten zijn werkzaam binnen dit aandachtsgebied?

- 3 vakdocenten bewegingsonderwijs

Onze vakdocenten bewegingsonderwijs verzorgen het bewegingsprogramma voor de groepen 3 t/m 8.

Medisch handelen en persoonlijke verzorging

Er zijn voor dit aandachtsgebied geen gediplomeerd specialisten aanwezig

3.2 Veiligheid op school

Anti-pestprogramma

Wij zijn sterk in het creëren van een positief, op leren gericht groepsklimaat. Dit maakt dat kinderen zich over het algemeen veilig voelen in onze school. Dit wordt ondersteund door de tevredenheidsspeelingen.

We zouden willen zeggen dat pesten niet voorkomt. Dat is helaas niet waar. We handelen adequaat op pestgedrag, waarbij we uitgaan van de gedachte dat pesten een groepsprobleem is en dat dit met de gehele groep opgelost moet worden

Sociale en fysieke veiligheid

Onze school monitort de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen. We nemen een vragenlijst af via Scholen met Succes.

Wij monitoren de veiligheidsbeleving van onze leerlingen tenminste 2 maal per jaar. We gebruiken hiervoor bij de kleuters het observatie instrument “Digikeuzebord” en vanaf groep 3 “ZIEN”. De leerkrachten zijn geschoold in de interpretatie van de lijsten en zijn vaardig om, indien nodig, handelingsplannen op te stellen.

Vanaf groep 5 vullen ook de leerlingen zelf 2 maal per jaar een lijst in over hun welbevinden.

Anti-pestcoördinator en vertrouwenspersoon

anti-pestcoördinator nog niet bekend

vertrouwenspersoon Barnard r.e.barnard@kpnmail.nl

Handige informatie voor ouders

4.1 Hoe ouders worden betrokken

Samenwerking op basis van wederzijds vertrouwen, gelijkwaardigheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid zorgen voor een optimale ontwikkeling van de kinderen. Wij spannen ons als school in om samen met u zoveel mogelijke waardevolle leerervaringen voor uw kind te creëren.

Leerkrachten die zich gesteund weten door de ouders hebben een betere relatie met de kinderen in de groep, waardoor ze een beter op leren gericht groepsklimaat kunnen creëren.

Kinderen gaan met meer plezier naar school, durven zich open te stellen om nieuwe uitdaging aan te gaan, ontwikkelen een groei-mindset en worden optimaal voorbereid op wat er van kinderen van de 21e eeuw allemaal gevraagd wordt.

Kinderen die zich optimaal ontwikkelen geven ouders vertrouwen in de school. Dit levert veel werkplezier op bij de leerkrachten. We hebben elkaar nodig om de goede dingen voor uw kind te doen.

Communicatie met ouders

Ouders worden geïnformeerd op de volgende manieren:

Via onderstaande wijze houden wij contact met u:

- **Kennismakings- en startbijeenkomst.** In de tweede en derde week na de zomervakantie vinden er individuele kennismakingsgesprekken en startbijeenkomsten voor de ouders plaats. Het stelt u in de gelegenheid om de leerkracht van relevante informatie te voorzien over uw kind. Wat heeft uw kind nodig om er een goed schooljaar van te maken? U hoort de eerste indrukken van de leerkracht over uw kind. En, indien van toepassing, worden de afspraken over de extra ondersteuning voor uw kind nog even langs gelopen. Kijkt u voor de data in de schoolkalender. Tijdens dit kennismakingsgesprek stemt u met de leerkracht de gespreksfrequentie af. Kan dat de reguliere gespreksfrequentie

zijn of is het noodzakelijk dat u elkaar vaker spreekt? Wat is een goede manier om elkaar te bereiken?

- **Tussentijdse terugkoppeling huidige stand van zaken.** Periode november. Schriftelijke rapportage over de kinderen met de daarbij horende kind-ouder leerkrachtgesprekken. De reguliere ontwikkelgesprekken in februari en juli (deze laatste zijn facultatief).
- **Contact?** De school is dagelijks telefonisch te bereiken van 7.45 uur tot 16.00 uur.
- **Social Schools - ouderapp.** Met deze app kunnen we foto's en filmpjes met u delen in een afgeschermd omgeving. U kunt zo regelmatig een kijkje nemen in de klas. U kunt ook met de leerkracht individueel chatten. En u kunt contact leggen met de ouders van de groep waarin uw kind zit.
- **Internet.** Onze website is www.cbssmitshoek.nl
- **De digitale schoolkalender,** inclusief de vakanties, staat op de website en in de kalender van de ouderapp van Social Schools.
- **Facebook en Twitter.** Dit medium wordt alleen gekozen voor promotiedoeleinden, rekening houdend met de wet op de privacy (AVG) . We zijn hier extra voorzichtig mee.
- **Algemene ouderavond** georganiseerd door de medezeggenschapsraad n.a.v. bepaald thema. In de schoolkalender kunt u vinden wanneer deze plaatsvindt.

Klachtenregeling

Binnen onze stichting streven alle scholen naar een open, prettige samenwerking met ouders gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Toch kan het voorkomen dat u als ouder ernstig van mening verschilt met de leerkracht van uw kind, de IB-er of de schoolleiding. Het is dan goed te weten waar u met uw klacht terecht kunt.

Bij klachten dient de volgende procedure doorlopen te worden:

1. Neem contact op met de leerkracht van uw kind en probeer de zaak uit te spreken. Indien dit gesprek niet tot de gewenste oplossing leidt, kunt u met uw klacht bij de schoolleiding terecht. Eerste aanspreekpunt is de teamleider. Mocht het vastlopen met de teamleider dan is de directeur de volgende in de lijn.
2. Wanneer uw klacht de schoolleiding betreft, verzoeken wij u eerst in gesprek te gaan met de schoolleiding alvorens u verder gaat.
3. Wanneer bovenstaande stappen niet tot de gewenste oplossing hebben geleid, kunt u uw klacht schriftelijk melden aan de directeur-bestuurder van PCPO. Deze doet uitspraak, nadat hij alle partijen gehoord heeft. U kunt uw brief richten aan Bestuur PCPO, t.a.v. dhr. E. Vos, Postbus 217, 2990 AE Barendrecht.

4. Voor de behandeling van zeer ernstige klachten (zoals ongewenste intimiteiten) kunt u zich richten tot de contactpersonen van de school, dit zijn mevrouw M. Collignon (marja.collignon@pcpobr.nl), en mevrouw Y. Capelle (vonne.capelle@pcpobr.nl). Het is hun taak uw klacht op vertrouwelijke wijze aan te horen en u eventueel door te verwijzen naar de vertrouwenspersoon van de stichting.
5. U kunt zich met uw klacht ook rechtstreeks richten tot de onafhankelijke vertrouwenspersonen van de stichting. Dit is de heer R.E. Barnard (arts). U kunt rechtstreeks contact opnemen met hem: 0180-427682, e.r.barnard@kpnmail.nl.
6. Ook is het mogelijk dat u zich rechtstreeks wendt tot de landelijke Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs (GCBO), Postbus 82324, 2508 EH Den Haag.

Bij de directie en bij de contactpersoon is de klachtenregeling in te zien. Wij hopen uiteraard van harte dat u nooit van deze regeling gebruik hoeft te maken.

Ouderinspraak

Inspraak van ouders wordt op onze school op de volgende manier georganiseerd:

- Ouderraad
- Medezeggenschapsraad
- Tevredenheidspeilingen

Ouders worden op onze school bij de volgende activiteiten ingezet:

We hebben een actieve medezeggenschapsraad, of kortgezegd MR. De MR adviseert de schoolleiding over steeds terugkerende onderwerpen zoals hygiëne in de school, veiligheid in en rond de school en actuele ontwikkelingen. Daarnaast zijn er ook een speciale onderwerpen waar een beslissing over genomen moet worden. Bijvoorbeeld het schoolplan, de ouderavonden en het werkverdelingsplan. Voor sommige van deze onderwerpen heeft de MR instemmingsrecht en in andere gevallen adviesrecht. Hoe dit precies is geregeld, kunt u terugvinden in het reglement van de MR. Als u vragen heeft of een punt in de MR-vergadering aan de orde zou willen stellen, dan kunt u contact opnemen met één van de leden van de MR of mailen via cbs_smitshoek_mr@pcpobr.nl

In onze school zijn er verschillende activiteiten waarbij ouders van harte welkom zijn om te helpen. Er valt te denken aan organiseren van festiviteiten met de ouderraad en/of onze Event-managers, versieren van de school, hulp bij de afscheidsmusical van groep 8 en nog veel meer. Voor alle duidelijkheid: uw deelname is op basis van vrijwilligheid. De activiteiten vinden altijd plaats onder verantwoordelijkheid van de groepsleerkrachten. Bij eventuele problemen kunt u altijd bij hem / haar te rade gaan.

Ouders van tussentijds instromende kinderen kunnen bij de leerkrachten informeren naar de mogelijkheden om te helpen.

Een aantal ouders spant zich in om het hele jaar door de school er gezellig uit te laten zien. Elk jaar wordt de school omgetoverd in Sint- of Kerstsfeer. In het voorjaar en met Pasen laten deze 'knutsel- en versierouders' allerlei sfeervolle versieringen zien op de locaties. Hebt u belangstelling om de commissie te versterken neem gerust contact op.

4.2 Vrijwillige ouderbijdrage

Wat is de vrijwillige ouderbijdrage?

Scholen mogen ouders een bijdrage in de kosten vragen. Voorwaarden zijn dat deze bijdrage vrijwillig is en de ouders in de Medezeggenschapsraad ermee hebben ingestemd. De bijdrage is voor activiteiten buiten de lesactiviteiten om.

Wij vragen een vrijwillige ouderbijdrage van € 34,50

Daarvan bekostigen we:

- Kerst
- Schoolreis
- Schoolverzekering
- Sinterklaas

Er zijn geen overige schoolkosten.

Onze basisschool organiseert een aantal activiteiten naast het reguliere onderwijsaanbod en vraagt hiervoor een vrijwillige ouderbijdrage om deze activiteiten te bekostigen. Het betalen van deze ouderbijdrage is geen voorwaarde om een kind toe te laten op onze school. De oudergeleding van de medezeggenschapsraad heeft ingestemd met de hoogte van het bedrag en de bestemming ervan. Uit onderstaande specificatie kunt u opmaken, dat we uw geld goed en verantwoord besteden ten behoeve van de kinderen en de school. Het niet betalen van de vrijwillige ouderbijdrage leidt niet tot uitsluiting van deelname aan activiteiten.

Wij werken met automatische incasso. Alle ouders vullen een machtiging in om dit mogelijk te maken. In juli ontvangen ouders schriftelijk de vooraankondiging. De ouderbijdrage en het bedrag voor de schoolreis wordt in de eerste schoolweek geïnd. Voor kinderen die tussentijds instromen bestaat een aangepaste regeling. Er wordt dan een gedeelte van het bedrag gevraagd. De hoogte van het bedrag is afhankelijk

van de maand waarin de kinderen op school komen. Het ouderfonds wordt door de ouderraad beheerd. Er is een jaarlijkse verantwoording door middel van een controle die wordt uitgevoerd door een ouder en een leerkracht. Naast de vrijwillige ouderbijdrage betalen ouders voor kinderen zelf het schoolreisje.

Samenstelling ouderfonds:

- € 8,00 - Vieringen, maaltijden
- € 5,00 - Schoolproject
- € 2,00 - Festiviteiten laatste schoolweek
- € 1,00 - Collectieve schoolongevallenverzekering
- € 4,00 - Educatief uitje
- € 6,00 - Sportdagen
- € 3,50 - Muzikale en kunstzinnige vorming
- € 5,00 - Diversen

Totaal ouderbijdrage € 34,50

Schoolreisje € 25,50

Totaal € 60,00

Voor het jaarlijkse schoolkamp van de groepen 8 worden de kosten éénmalig in rekening gebracht bij de ouders (dit bedrag ligt tussen de 65 en 75 euro). De leerlingen van groep 8 gaan niet op schoolreis.

Hebt u vragen over de ouderbijdrage, schoolreisbetalingen, etc. dan kunt u die stellen aan freda.vandekleut@pcpobr.nl, secretaresse CBS Smitshoek.

4.3 Ziek melden en verlof aanvragen

Over schoolverzuim

Scholen zijn verplicht ongeoorloofd schoolverzuim te melden bij de leerplichtambtenaar. Soms kan een leerling niet naar school en is er sprake van geoorloofd schoolverzuim. Op de website van de Rijksoverheid (www.rijksoverheid.nl) staat wanneer er sprake is van geoorloofd verzuim.

Is het niet mogelijk om tijdens de schoolvakanties op vakantie te gaan? Vraag in uitzonderlijke gevallen bij de schoolleiding toestemming voor verlof buiten de schoolvakanties.

Op deze manier meldt u uw kind ziek:

Het kan altijd gebeuren, dat uw kind ziek is of naar de dokter of tandarts moet. Wij zouden dat graag vooraf willen horen. Wij vragen u dan ook ons dit voor schooltijd wilt laten weten!

- U meldt uw kind ziek via Social Schools.
- U kunt tussen 08.00 uur en 08.30 uur bellen naar tel.nr: 0180-627878 (Riederhof en Kouwenhoven-akker). Voor de Brandsma-akker kunt u bellen naar tel.nr: 0180-556999. Als er niet wordt opgenomen, kunt u het antwoordapparaat inspreken.

De conciërges vragen altijd naar de reden van afwezigheid. We vertrouwen erop, dat u hierop wilt antwoorden.

Op deze manier vraagt u verlof aan voor uw kind:

Aanvragen voor langdurend verlof dienen 6 weken voor het verlof, schriftelijk ingediend te worden. U kunt verlof aanvragen via Social Schools

Er zijn twee verschillende formulieren:

1. **Aanvraag kortdurend verlof** (u kunt hierbij denken aan 1 dag voor een jubileum, bruiloft, begrafenis, religieuze feestdag e.d.);
2. **Aanvraag langdurend verlof** (dat is een formulier van Leerplicht Barendrecht en geldt voor aanvragen langer dan 1 dag).

Voor vakantieverlof dient ook een werkgeversverklaring te worden overlegd waaruit blijkt dat het niet mogelijk is om binnen de officiële schoolvakantie (van totaal 12 weken) minimaal twee weken het verlof te plannen. Ook het formulier voor de werkgeversverklaring kunt u bij ons vragen. De eventuele toestemming voor het verlof wordt door de directie van de school gegeven. Contactpersoon is Inge Tellings (inge.tellings@pcpobr.nl).

Ontwikkeling en resultaten

5.1 Tussentijdse toetsen

Om de resultaten van ons onderwijsaanbod en onze aanpak te volgen hanteren wij de volgende instrumenten:

- Observaties (Digikeuzebord voor de groepen 1/2);
- Methode gebonden toetsen (groepen 3 t/m 8);
- Resultaten in Snappet (groepen 4 t/m 8);
- Observatielijsten voor de sociaal-emotionele ontwikkeling Zien! (groepen 3 t/m 8); • Leerlingvragenlijsten 'sociale vaardigheden' en 'leer- en leefklimaat' Zien! (groepen 5 t/m 8); • Signaleringslijst hoogbegaafdheid Sidi-3 (groepen 1 t/m 8);
- Methode onafhankelijke toetsen van CITO (groepen 3 t/m 8);
- Eindtoets IEP

Wij registreren de resultaten van onze observaties en toetsen in het leerlingvolgsysteem ParnasSys. De CITO toetsen worden na iedere afname geanalyseerd. Deze analyse, samen met alle andere gegevens van een leerling, wordt verwerkt in het groepsoverzicht en het jaarplan. Het volgen van de leerlingen is een cyclisch proces; waarnemen, begrijpen, plannen, realiseren en evalueren. De toetsen geven ons dus vooral veel informatie over wat er nog te doen is, om een bepaald doel te behalen.

Wij zoeken actief naar de leerkuil voor alle kinderen. Dit betekent dat wij per leerdoel afstemmen welke (extra) instructie, verwerking of uitdagende taak nodig is. Kinderen die doelen reeds beheersen doen niet mee aan de groepsinstructie en maken zelfstandig hun taak. Onze instructiegroepen zijn hierdoor van wisselende samenstelling. Zo leiden leerervaringen tot een duurzame (gedrags)verandering en ontstaat bij kinderen een mentaal model van vertrouwen in zichzelf: "Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan".

Leerlingen op Smitshoek weten dat het proces, de weg naar het resultaat, net zo belangrijk is als het resultaat zelf. Door inzicht te hebben in het leerproces weten leerlingen welke afstand zij nog moeten afleggen naar het doel. Ook krijgen zij op deze manier zicht op welke mogelijkheden zij hebben om hun doel te bereiken. Zo ontwikkelen de leerlingen een GROEIMINDSET. Leerlingen met een groeimindset weten: "Ik kan altijd beter in iets worden. Daar werk ik aan. Daar span ik me voor in."

5.2 Resultaten eindtoets

Wat is de eindtoets?

Aan het eind van de basisschool maken alle leerlingen een eindtoets. Dit is verplicht. Met de eindtoets kunnen leerlingen laten zien wat ze op de basisschool hebben geleerd. De leerkracht geeft de leerling een advies voor het onderwijsniveau in het voortgezet onderwijs. Scoort de leerling op de toets beter dan het advies van de leerkracht? Dan moet de school het advies heroverwegen. Bij een lagere score hoeft dit niet. De eindtoets is geen examen, leerlingen kunnen niet slagen of zakken.

Referentieniveaus

De Inspectie van het Onderwijs controleert of het onderwijs op scholen van voldoende niveau is. De eindtoetsresultaten van de leerlingen spelen een belangrijke rol bij deze controle. Vanaf 1 augustus 2020 gebruikt de inspectie referentieniveaus om te bepalen of een school voldoende of onvoldoende presteert.

Wat zijn referentieniveaus?

Een eindtoets meet voor de onderdelen Nederlandse taal en rekenen:

- Hoeveel procent van de leerlingen met de eindtoets het basisniveau heeft gehaald (dit wordt ook wel het fundamentele niveau genoemd).
- Hoeveel procent van de leerlingen met de eindtoets het streefniveau heeft gehaald. Dit is een hoger niveau dat de leerlingen kunnen behalen.
- Het fundamentele niveau (basisniveau) en het streefniveau (hogere niveau) worden ook wel de 'referentieniveaus' genoemd. Ze zeggen dus welk niveau de leerlingen op de school hebben gehaald op de gebieden taal en rekenen. Om te kijken of de school voldoende of onvoldoende heeft gescoord, worden ze vergeleken met signaleringswaarden van de Inspectie van het Onderwijs.

Wat zijn signaleringswaarden?

Hoeveel procent de school minimaal moet halen op de beide niveaus ligt vooraf vast. Deze percentages worden namelijk door de Inspectie van het Onderwijs bepaald. Als de school minder goed scoort dan deze vastgestelde, minimale waarde, kan het een signaal zijn dat er misschien iets niet goed gaat op de school. Daarom worden deze minimale scores 'signaleringswaarden' genoemd. Wanneer het percentage leerlingen op de school voor zowel het fundamentele niveau als het streefniveau op of boven de signaleringswaarden liggen, zijn de resultaten in dat schooljaar voldoende.

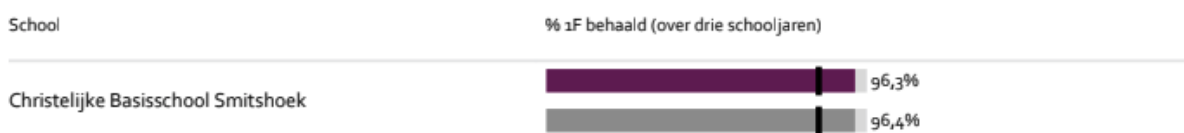
Onze school kent een sterke leerlingpopulatie. Wij spannen ons in om dit ook in onze eindtoets terug te laten zien. Dat is wederom gelukt.

Na elke eindtoets doen we een trendanalyse die ons informatie geeft waar we extra aandacht aan kunnen besteden en accenten op kunnen leggen, om zo onze (eind)resultaten elke keer een beetje te verbeteren.

In schooljaar 2021-2022 behaalden wij op onze eindtoets een score van 82.5 Dat is 2.5 boven het landelijk gemiddelde.

Het percentage leerlingen wat in het schooljaar 2021-2022 een HAVO en/of VWO advies heeft gekregen is 54 %, een VMBO TL en/of VMBO TL/HAVO 30% , VMBO gemengd advies 7% en VMBO basis/kader 9 %.

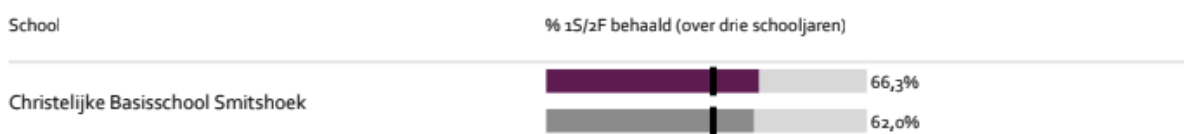
Welk percentage leerlingen behaalt het fundamentele niveau in 2021-2022?



Legenda % 1F behaald

- Deze school
- Signaleringswaarde inspectie (85,0%)
- Vergelijkbare scholen

Welk percentage leerlingen behaalt het streefniveau in 2021-2022?



Legenda % 1S/2F behaald

- Deze school
- Signaleringswaarde inspectie (52,1%)
- Vergelijkbare scholen

5.3 Schooladviezen

Onze school kent een sterke leerlingpopulatie. Wij spannen ons in om dit ook in onze eindtoets terug te laten zien. Dat is wederom gelukt. Na elke eindtoets doen we een trendanalyse die ons informatie geeft waar we extra aandacht aan kunnen besteden en accenten op kunnen leggen, om zo onze (eind)resultaten elke keer een beetje te verbeteren. In schooljaar 2021-2022 behaalden wij op onze eindtoets een score van 82.5 Dat is 2.5 boven het landelijk gemiddelde. Het percentage leerlingen wat in het schooljaar 2021-2022 een HAVO en/of VWO advies heeft gekregen is 54 %, een VMBO TL en/of VMBO TL/HAVO 30% , VMBO gemengd advies 7% en VMBO basis/kader 9 %.

5.4 Sociale opbrengsten

Welke schooladviezen heeft de school aan de leerlingen gegeven in 2020-2021?

Schooladvies	Percentage leerlingen
vmbo-b	6,3%
vmbo-k	2,1%
vmbo-k / vmbo-(g)t	0,7%
vmbo-(g)t	24,6%
vmbo-(g)t / havo	13,4%
havo	13,4%
havo / vwo	17,6%
vwo	21,8%

Visie op Sociale opbrengsten

Wat verstaan scholen onder sociale opbrengsten?

Kinderen leren en ontwikkelen op school vaardigheden die nodig zijn om op een goede manier met anderen om te gaan. En om bij te dragen aan de samenleving. Het gaat om vaardigheden zoals samenwerken, ruzies oplossen en jezelf weten te redden. Door deze vaardigheden is het fijn en veilig op school en verbeteren de leerprestaties. Kinderen nemen op een positieve manier deel aan de maatschappij.

Onze kernwaarden uit de visie op sociale opbrengsten zijn:

De kracht van samen
groeien

Leren met vallen en
opstaan

Zonder relatie geen
prestaties

Uitgangspunt van CBS Smitshoek is "De kracht van SAMEN groeien".

Naast het ontwikkelen van een hoogwaardig niveau op het gebied van rekenen en taal, gunnen wij de kinderen dat zij al op basisschoolleeftijd die vaardigheden leren die in de volwassen wereld vaak gestalte krijgen aan de coachkant, zoals het kennen en ontwikkelen van je sterke kanten, psychologische veerkracht en samenwerkings- en probleemoplossingsvaardigheden.

Op deze manier bereiden wij kinderen voor op de samenleving van de toekomst, met een arbeidsmarkt waarin beroepen bestaan die wij nu nog niet kennen. Wij laten ons hierbij leiden door het gezegde: "Jong geleerd is oud gedaan."

Om onze ambities te realiseren ontwerpen we een krachtige leercultuur. In die cultuur staan GROEIEN en LEREN centraal. Om te kunnen groeien is een groei mindset nodig. Een groei mindset ziet capaciteiten als ontwikkelbaar en legt de focus op het proces, op groei. Zo'n mindset maakt het mogelijk om door te zetten, omdat je weet: 'ik kan het NOG niet, ik kan het leren, iedere dag een beetje beter. Echt leren vindt plaats in de LEERKUIL: als je denkt 'Dit leer ik nooit' en dan met kleine stapjes en hulp iets toch onder de knie krijgt. Zo ontwikkel je zelfkennis en zelfvertrouwen.

Werkwijze Sociale opbrengsten

Aan de hand van het signaleringssysteem Zien! hebben wij een doorgaande lijn om de focus op werkhouding en taakgerichtgedrag te verdiepen en het sociaal-emotioneel leren van kinderen te stimuleren en te ontwikkelen.

Deze doorgaande lijn dient als gereedschap voor de leerkrachten om het Leren Leren, de brede persoonsvorming, het eigenaarschap en de samenwerking te sturen en te ondersteunen.

Daarnaast bieden wij de kinderen inzicht en kennis in sociale interactie en leren wij hen vaardigheden aan met het programma Rots & Water. Kinderen leren hiermee leidinggeven aan zichzelf en de ander. Door deze lessen neemt hun weerbaarheid en

sociale flexibiliteit toe. Op het moment dat kinderen kunnen doorzien dat zij rust kunnen nemen om te denken, voordat zij vanuit hun primaire impuls reageren, ontstaat ruimte voor keuzes.

In de perioden van de zomervakantie tot aan de herfstvakantie, de zogenaamde 'Gouden Weken', besteden wij extra tijd aan de groepsvorming en creëren wij met elkaar een positief op leren gericht groepsklimaat. Kort doen wij dit over na de kerst met de zogenaamde 'Zilveren Weken'.

Schooltijden en opvang

Het gelijke dagen model geeft rust in de school. De kinderen lunchen tussen de middag met hun eigen juf of meester. Dit draagt bij aan het positieve klimaat in de groep. Ook ouders geven aan het prettig te vinden dat ze niet zo hoeven te haasten tussen de middag. Na schooltijd is er nog lekker veel tijd om te spelen.

Alle kinderopvangorganisaties in de nabije omgeving komen op onze school. Zij hanteren een breng en haalservice voor de kinderen voor voorschoolse- en naschoolse opvang. Kibeo is in pandig op alle locaties.

6.1 Schooltijden

Op onze school geldt een vijf gelijke dagen model (vijf identieke schooldagen zonder vrije middag).

	Ochtend		Middag	
	Voorschoolse opvang	Schooltijd	Schooltijd	Naschoolse opvang
Maandag	07:30 - 08:30	08:30 - 14:00	- 14:00	14:00 - 18:00
Dinsdag	07:30 - 08:30	08:30 - 14:00	- 14:00	14:00 - 18:00
Woensdag	07:30 - 08:30	08:30 - 14:00	- 14:00	14:00 - 18:00
Donderdag	07:30 - 08:30	08:30 - 14:00	- 14:00	14:00 - 18:00
Vrijdag	07:30 - 08:30	08:30 - 14:00	- 14:00	14:00 - 18:00

■ Opvang
■ Schooltijd

6.2 Opvang

Voorschoolse opvang

Opvang voor schooltijd wordt geregeld in samenwerking met Kibeo, in en buiten het schoolgebouw. Hier zijn kosten aan verbonden.

Tussenschoolse opvang

Er is geen opvang tijdens de middagpauze.

Naschoolse opvang

Opvang na schooltijd wordt geregeld in samenwerking met Kibeo, in en buiten het schoolgebouw. Hier zijn kosten aan verbonden.

Opvang tijdens vrije dagen en schoolvakanties

Er is opvang tijdens vrije dagen en schoolvakanties.

Welkom bij Kibeo Riederhof!

Bij Kibeo Riederhof kan je baby, peuter en schoolkind terecht voor fijne en vertrouwde kinderopvang. Je kind ontwikkelt zich samen met vriendjes spelenderwijs in een uitdagende en stimulerende omgeving. Dankzij de nauwe samenwerking met CBS de Smitshoek is er een doorgaande lijn voor je kind van Kibeo naar de basisschool.

Liefdevolle verzorging en aandacht voor je baby

De babyspecialisten zorgen er met gerichte activiteiten voor dat je baby zich op zijn of haar eigen tempo ontwikkelt. We kijken naar wat jouw baby al kan én waar we net wat extra aandacht aan kunnen geven. Je baby gaat op avontuur in de speciaal ingerichte babytuin en ontdekt samen met andere kleintjes stap voor stap de wereld. Kibeo Riederhof heeft meerdere groepen voor dagopvang, die in het teken staan van liefdevolle verzorging en aandacht voor jouw kind.

Je nieuwsgierige peuter op avontuur

Bij Kibeo maakt je nieuwsgierige peuter de eerste vriendjes en leert alles wat zij of hij straks als kleuter nodig heeft. De leuke en leerzame thema's van Peuterstart stimuleren je peuter om nieuwe woordjes te leren en de motoriek te oefenen. Je peuter leert hoe het is om zichzelf te zijn in een groep, rekening met elkaar te houden, naar elkaar te luisteren en een eigen mening te geven. Kortom, alles wat nodig is om vol zelfvertrouwen naar zichzelf en de wereld om zich heen te kijken.

3+ activiteiten op de basisschool

Is je peuter 3 jaar?

Dan doet zij of hij mee aan de 3+ activiteiten in samenwerking met de basisschool. Per keer gaan er 8 peuters samen met de pedagogisch medewerker op bezoek op school. Je peuter maakt kennis met school en de kleuterklas en doet mee aan de voorleesmomenten. Je kind doet in de 3+ groep activiteiten gericht op zelfstandigheid zoals zelf een jas of broek aandoen, stimuleert de fijne motoriek met bijvoorbeeld knippen en plakken en leert in groepjes werken. De senior pedagogisch medewerker van Kibeo heeft nauw contact met de school en zorgt voor een soepele overgang van jouw kind naar CBS de Smitshoek. Zo gaat je peuter goed van start op de basisschool!

Toffe en uitdagende activiteiten op de BSO

Waar wordt jouw schoolkind het gelukkigst van? Dat ontdekken we op de buitenschoolse opvang (BSO) van Kibeo Riederhof! De BSO staat in het teken van samen ontdekken, toffe en uitdagende activiteiten en veel plezier maken met vriendjes. Bij Kibeo Riederhof hebben we verschillende ateliers waarbinnen kinderen meedoen aan leuke workshops. Creatief aan de slag in de kunstwereld, proefjes doen in de techniekruimte, samen sporten en bewegen, kokkerellen in de kookwereld, muziek maken of toch video's maken? Jouw kind beslist! Het vaste team van enthousiaste pedagogisch medewerkers is speciaal getraind om jouw kind de meest uiteenlopende en leukste workshops te geven.

Ervaar het zelf

Zelf ervaren hoe fijn je kind bij Kibeo kan ontwikkelen, leren en samenspelen met vriendjes? Kom langs voor een rondleiding. We maken graag kennis met jou en je kind!

Kijk voor meer informatie over onze opvang kibeo.nl of neem contact op met de afdeling Klantrelatie via klantrelatie@kibeo.nl of 0113 760 250. Heb je vragen naar aanleiding van dit bericht? Neem dan contact op Daniëlla de Vreede, vestigingsmanager, via d.sanders@kibeo.nl. Zij helpt je graag verder!

6.3 Vakantierooster

Vakantie	Van	Tot en met
Herfstvakantie	22 oktober 2022	30 oktober 2022
Kerstvakantie	24 december 2022	08 januari 2023
Voorjaarsvakantie	25 februari 2023	05 maart 2023
Meivakantie	22 april 2023	07 mei 2023
Zomervakantie	08 juli 2023	20 augustus 2023

Wij hebben op de volgende data studiedagen gepland:

- vrijdag 7 oktober 2022
- maandag 14 november 2022
- dinsdag 7 februari 2023
- vrijdag 24 februari 2023
- woensdag 15 maart 2023
- maandag 19 juni 2023

6.4 Wie is wanneer te bereiken?

Het is op school op de volgende momenten mogelijk om het personeel te spreken:

Vakantie	Van	Tot en met
Herfstvakantie	22 oktober 2022	30 oktober 2022
Kerstvakantie	24 december 2022	08 januari 2023
Voorjaarsvakantie	25 februari 2023	05 maart 2023
Meivakantie	22 april 2023	07 mei 2023
Zomervakantie	08 juli 2023	20 augustus 2023

Het eerste contact voor u als ouder is altijd met de leerkracht. U kunt rechtstreeks contact leggen met de leerkracht van uw kind via Social Schools om een korte boodschap door te geven.

Voor een kort bericht of een vraag waar een kort antwoord op mogelijk is, kunt u ons een bericht via Social Schools sturen. U krijgt dan binnen drie werkdagen een reactie. Indien van toepassing wordt dit bericht doorgestuurd naar de persoon die het beste antwoord kan geven op uw vraag. Met nadruk stellen we dat het in mailcontact om korte zakelijke dingen moet gaan. Als u een uitgebreidere vraag hebt of onverhoopt ergens niet tevreden over bent, is een persoonlijk gesprek het meest geschikt!