

Samenvatting

Tevredenheidspeiling december 2020

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 59%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,91. Landelijk is dit een 7,60
- ✓ 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 88% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%)
- ✓ De zorg en de aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 90% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden 3 % zou dit niet doen.
- ✓ Voor 85% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 6 % is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 82% van de ouders staat onze school goed bekend.

Belang en tevredenheid

Er is aan ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van KC Marimba vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijke gemiddelde.

Tevredenheidscijfer	Alle scholen	
1. De leerkracht	9,5	9,5
2. Begeleiding	9,4	9,3
3. Contact met de school	9,2	8,4
4. Sfeer	9,2	9,2
5. Kennisontwikkeling	8,9	8,8

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (93%). Veel ouders zijn tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (94%).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (99%).

Voor veel ouders is het niet duidelijk wat er wordt gedaan met leerling met extra leerbehoeften (53%) en wat de extra mogelijkheden zijn voor leerlingen die meer kunnen (57%).

3. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (88% en 88%). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (82%).

Opvallend is dat veel ouders antwoorden met weet niet/ n.v.t. op de vraag: "Hoe tevreden bent u over het werk van de kindcentrumraad. (56%)

4. Sfeer

De sfeer op Marimba wordt door de ouders als goed gewaardeerd. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 91% en 91%). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (73% in tevreden, 5% is ontevreden. Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (70% en 86%). Ook over het werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (66%)

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ **Gemiddeld rapportcijfer van 8,24. Landelijk is dit een 8,13**
- ✓ **Bijna alle leerlingen (95%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 87%).**
- ✓ **De school scoort een 9,1 op het gebied van sociale veiligheid, landelijk is dit een 8,7.**
- ✓ **10 leerlingen geven aan weleens gepest te worden door andere kinderen op school.**
- ✓ **80% van de leerlingen vindt dat de juf of meester goed uitlegt. 15% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.**
- ✓ **Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9,2. Het landelijk gemiddelde is een 8,9.**

- ✓ **74% van de leerlingen geeft aan vaak te leren om vragen te stellen als ze iets niet begrijpen, 23% leert dit soms.**
- ✓ **87% van de leerlingen leert op school goed samenwerken.**
- ✓ **76% van de leerlingen geeft aan het rustig te vinden in de klas.**
- ✓ **74% van de leerlingen vindt het buitenspelen leuk. 23% vindt het best leuk.**

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

- Begeleiding van de naschoolse opvang (100%)
- Omgang leerkrachten met de leerlingen (99%)
- Huidige schooltijden (97%)
- Rust en orde op school (97%)
- Locatie van de naschoolse opvang (96%)
- Inzet en enthousiasme leerkracht (94%)
- Speelmogelijkheden op het plein (94%)
- Mate waarin leerkracht naar ouders luistert (93%)
- Opvangtijden van de naschoolse opvang (93%)
- Omgang van kinderen met elkaar (93%)

Top 10 ontevredenheid ouders

- Veiligheid op weg naar school (35%)
- Omgang van de kinderen met elkaar (22%)
- Website (21%)
- Voorzieningen die de naschoolse opvang biedt (15%)
- Aantal uitstapjes dat gemaakt wordt (15%)
- Informatievoorziening over de school (12%)
- Begeleiding bij de voorschoolse opvang (11%)
- Hygiëne en netheid op de voorschoolse opvang (11%)
- Opvangtijden van de voorschoolse opvang (11%)

- Uurtarief van de voorschoolse opvang (11%)

Top 10 tevredenheid kinderen

- Juf/meester is aardig (89%)
- Juf/meester legt goed uit (85%)
- Duidelijkheid regels (81%)
- Juf/meester organiseert alles goed (81%)
- Juf/meester zorgt voor goed gevoel (79%)
- Aantrekkelijkheid van het schoolplein (77%)
- Juf/meester luistert goed (75%)
- Vindt klaslokaal gezellig (74%)
- Leert vragen te stellen (74%)
- Naar de zin in de groep (74%)

Top 10 ontevredenheid kinderen

- Vaak moe op school (34%)
- Rust in de klas (25%)
- Antwoorden op toetsen woorden worden besproken (21%)
- Leert voor zichzelf op te komen (9%)
- Veel schoolvriendjes/vriendinnetjes (6%)
- Vindt schoolgaan leuk (6%)
- Durft mening te geven in de klas (6%)
- Schoon en netjes (4%)
- Leert vragen stellen (4%)
- Naar de zin in de groep (4%)