

Bijlage: samenvatting plan van aanpak op De Twaalfruiter, locatie Boomgaarden & Balkon

Uitkomst DUO tevredenheidsonderzoeken

Eind 2020 hebben we via het instrument van DUO onderzoek gedaan naar de tevredenheid over onze school. Graag delen we met u de uitkomsten van onze locatie Boomgaarden en Balkon. 31% van de ouders heeft de enquête ingevuld en alle leerlingen van de bovenbouw (206 leerlingen van de groepen 6, 7 en 8) hebben de enquête ingevuld.

Wanneer we kijken naar de 'algemene tevredenheid' dan geeft 96% van de leerlingen aan positief te zijn en 88% van de ouders geeft aan positief te zijn. Dat is een mooi resultaat waar we trots op mogen zijn.

Vervolgens kunnen we per thema kijken hoeveel procent daar positief of negatief over is. Een groot percentage ouders is positief over de leraar, het onderwijs, de sfeer, algemene ontwikkeling en veiligheid op school. Minder tevreden zijn ouders over de huisvesting en sportvoorzieningen. Een groot percentage leerlingen is positief over de leraar, de sociale veiligheid, het onderwijs, het leren op school, praktische vaardigheden en voorzieningen. Er zijn weinig leerlingen echt negatief over een thema. In de bijlage sturen we de factsheets mee waarin u precies per thema kunt zien hoe deze beoordeeld is.

Plan van aanpak tevredenheid op de Twaalfruiter

We de afgelopen periode hard gewerkt om n.a.v. de DUO uitslagen een plan te maken om de tevredenheid op de Twaalfruiter te gaan verhogen. Dit plan hebben we de naam gegeven:

Tevredenheid op de Twaalfruiter.

Via het plan gaan we tot aan december 2022 werken aan vijf thema's:

1. **Communicatie met ouders**

We streven naar een eenduidige en gebruiksvriendelijke communicatie op locatieniveau. We vinden daarbij de gezamenlijke dialoog belangrijk en willen die versterken door te blijven werken met een klankbordgroep.

2. **Communicatie binnen het team**

Sterke en duidelijke communicatie in het team met als doel dat eea. soepel verloopt en de sfeer versterkt.

3. **Werkdruk**

Verlaging van de werkdruk bij het team door het vergroten van de autonomie.

4. **Medewerkerbetrokkenheid**

Verhogen van de betrokkenheid door de leraar vanuit z'n passie en competenties bij te laten dragen aan de school en daar geregeld over te spreken.

5. **Organisatiestructuur**

Duidelijkheid in de taken en rolverdeling van het MT en de aansturing van de school.

Wanneer het ons lukt om te ontwikkelen op bovenstaande doelstellingen, dan zal dit direct profijt opleveren voor onze leerlingen. Een goede organisatie, een fijne sfeer en communicatie zorgt er voor dat onze leerlingen optimaal begeleid worden door een team dat samen optrekt met ouders. Daar doen we dit voor!

De resultaten uit het leerlingtevredenheidsonderzoek worden besproken en opgepakt in onze leerlingenraad. We zullen u op een later moment informeren wat daar concreet uit gekomen is.