



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: Kindcentrum De Scharmhof
Datum: januari 2023
Opdrachtgever: CKC Drenthe



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van CKC Drenthe.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Kindcentrum De Scharmhof	6
3.1.1 Per saldo tevreden	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	10
3.1.5 Verbeterprioriteiten	11
3.2 Thema's nader bekeken	13
3.2.1 Onderwijs	13
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	14
3.2.3 Praktische vaardigheden	15
3.2.4 Leerkracht	16
3.2.5 Sociale veiligheid	17
3.2.6 Voorzieningen	19
3.2.7 Buitenschoolse opvang	20

1. Inleiding

CKC Drenthe wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft CKC Drenthe in de maanden november en december 2022 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor Kindcentrum De Scharmhof.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van Kindcentrum De Scharmhof met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe Kindcentrum De Scharmhof scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor Kindcentrum De Scharmhof zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met CKC Drenthe is opgesteld. Kindcentrum De Scharmhof heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 6, 7 en 8 van Kindcentrum De Scharmhof. Uiteindelijk hebben 118 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8.2 tot en met 8.5: goed / tevreden;
- 7.7 tot en met 8.1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.9 tot en met 7.6: matig / matig tevreden;
- 6.8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.8 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 23.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

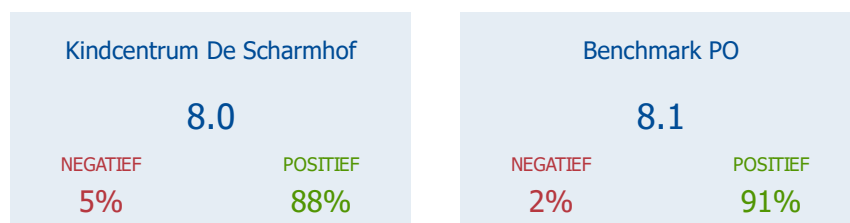
Respons

Van alle leerlingen uit groep 6, 7 en 8 van Kindcentrum De Scharmhof hebben uiteindelijk 118 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over Kindcentrum De Scharmhof. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Scharmhof weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Kindcentrum De Scharmhof scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Per saldo tevreden



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.3	9.0	--	5 %	85 %	Handhaven
Gepersonaliseerd leren	8.3	8.5	o	3 %	89 %	Handhaven
Voorzieningen	8.0	8.2	o	10 %	81 %	Sterke punten
Onderwijs	7.6	8.3	--	3 %	73 %	Verbeterpunten
Praktische vaardigheden	7.6	7.6	o	9 %	73 %	Aandachtspunten
Sociale veiligheid	7.6	8.5	--	10 %	69 %	Verbeterpunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Onderwijs	Krijg goed les	8.9
Gepersonaliseerd leren	Extra hulp kunnen krijgen als leerling iets niet begrijpt	8.7
Gepersonaliseerd leren	Leerkracht weet wat leerling kan en wat niet	8.7
Leerkracht	Geeft goed les	8.6
Sfeer en veiligheid	Genoeg vriendjes/vriendinnetjes	8.6

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer en veiligheid	Kinderen leven regels na	5.4
Onderwijs	Leren hoe het beste te leren voor toetsen	6.4
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	6.6
Sfeer en veiligheid	Durf te zeggen wat ik vind	6.9
Onderwijs	Leuke boeken/digitale leermiddelen	6.9

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Kindcentrum De Scharmhof op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de leerlingen tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de leerlingen van Kindcentrum De Scharmhof redelijk tevreden met hun school (8.0). Kindcentrum De Scharmhof scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (8.1).

De leerlingen zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht en gepersonaliseerd leren. De volgende thema's scoren (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: leerkracht, onderwijs en sociale veiligheid.

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor Kindcentrum De Scharmhof zijn dit de volgende thema's: sociale veiligheid en onderwijs.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel leerlingen ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de leerlingen met het thema verhogen.

Sociale veiligheid

Over het thema 'sociale veiligheid' zijn de leerlingen matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- De meeste kinderen in mijn klas/groep houden zich aan de regels (5.4; 19% ontevreden)

Onderwijs

Over het thema 'onderwijs' zijn de leerlingen matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik leer op het kindcentrum hoe ik het beste kan leren voor toetsen (6.4; 11% ontevreden)

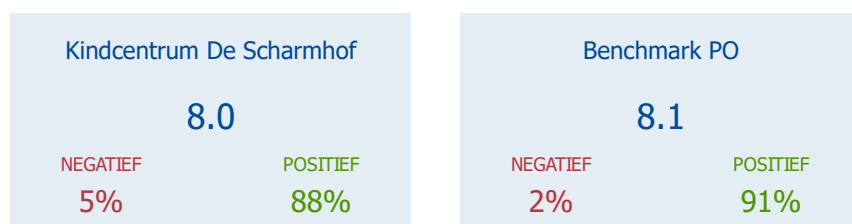
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Kindcentrum De Scharmhof

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over Kindcentrum De Scharmhof. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Scharmhof weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.6 of hoger	De leerlingen zijn zeer tevreden over hun school
8.2 tot en met 8.5	De leerlingen zijn tevreden over hun school
7.7 tot en met 8.1	De leerlingen zijn redelijk tevreden over hun school
6.9 tot en met 7.6	De leerlingen zijn matig tevreden over hun school
6.8 of lager	De leerlingen zijn ontevreden over hun school

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

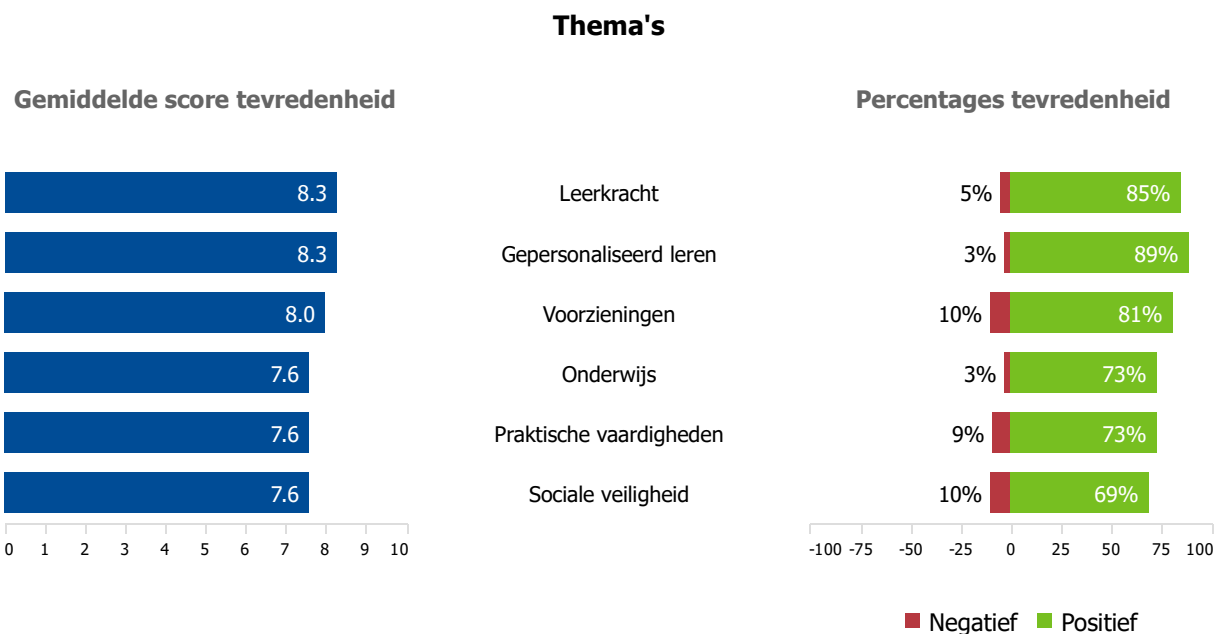
Wat vind je het leukst op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	22%
Gym	11%
Leuke juf/meester	11%
Het gebouw	8%
De leuke lessen/het leren	8%
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen	7%
De activiteiten/schoolreisjes/uitjes	5%
(Individuele) aandacht/begeleiding	4%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	4%

Wat vind je het minst leuk op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	32%
Regels/straf	9%
Niets/weet ik niet	8%
Saaie lessen/de lesboeken/het lesmateriaal	7%
Pesten op school/ruzie	6%
Streng juf/meester	4%
Toetsen	4%

3.1.3 Teverredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.6 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.8 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de leerlingen die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel wordt het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de leerlingen.*

	Groep 5-6B	Groep 6A	Groep 7A	Groep 7B	Groep 8A	Groep 8B	Kindcentrum De Scharmhof
Aantal respondenten	13	24	21	18	19	23	118
Per saldo tevreden	8.3	8.5	8.7	7.4	7.0	8.0	8.0
Onderwijs	7.5	7.6	8.1	7.3	7.2	7.9	7.6
Gepersonaliseerd leren	8.2	8.2	9.2	8.0	7.7	8.5	8.3
Praktische vaardigheden	7.4	7.6	8.2	7.0	7.3	8.1	7.6
Sociale veiligheid	7.4	7.6	8.6	7.0	6.4	8.2	7.6
Voorzieningen	8.2	7.9	9.2	7.5	7.2	8.1	8.0

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan Kindcentrum De Scharmhof-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan Kindcentrum De Scharmhof-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan Kindcentrum De Scharmhof-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan Kindcentrum De Scharmhof-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan Kindcentrum De Scharmhof-totaal (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Kindcentrum De Scharmhof scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark PO: leerkracht, onderwijs en sociale veiligheid.

Thema	Kindcentrum De Scharmhof	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.0	8.1	0
Onderwijs	7.6	8.3	--
Gepersonaliseerd leren	8.3	8.5	0
Praktische vaardigheden	7.6	7.6	0
Leerkracht	8.3	9.0	--
Sociale veiligheid	7.6	8.5	--
Voorzieningen	8.0	8.2	0

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

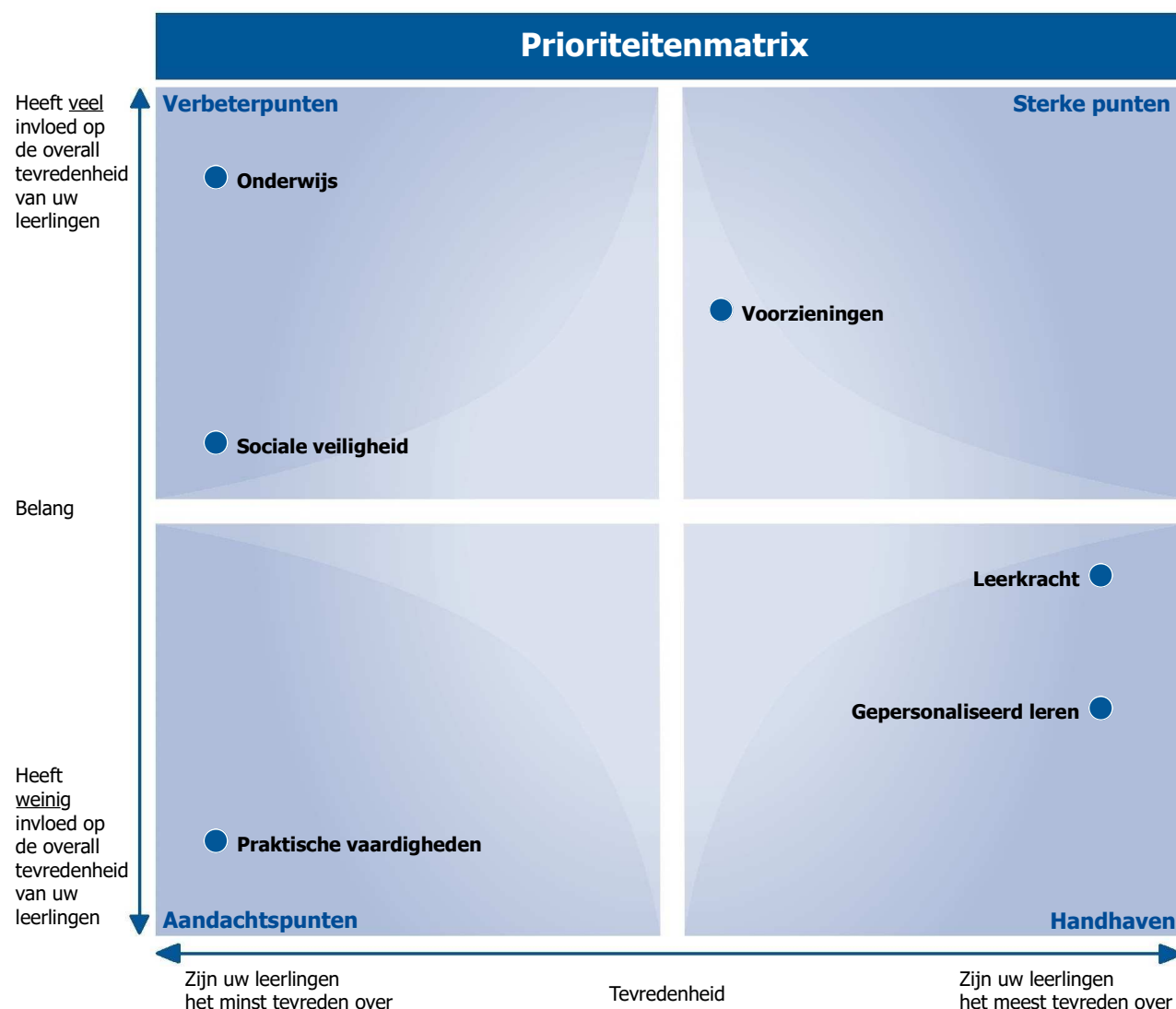
3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen.

Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangsscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Onderwijs, Sociale veiligheid.

STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Kindcentrum De Scharmhof: Voorzieningen.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Praktische vaardigheden.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Kindcentrum De Scharmhof: Gepersonaliseerd leren, Leerkracht.

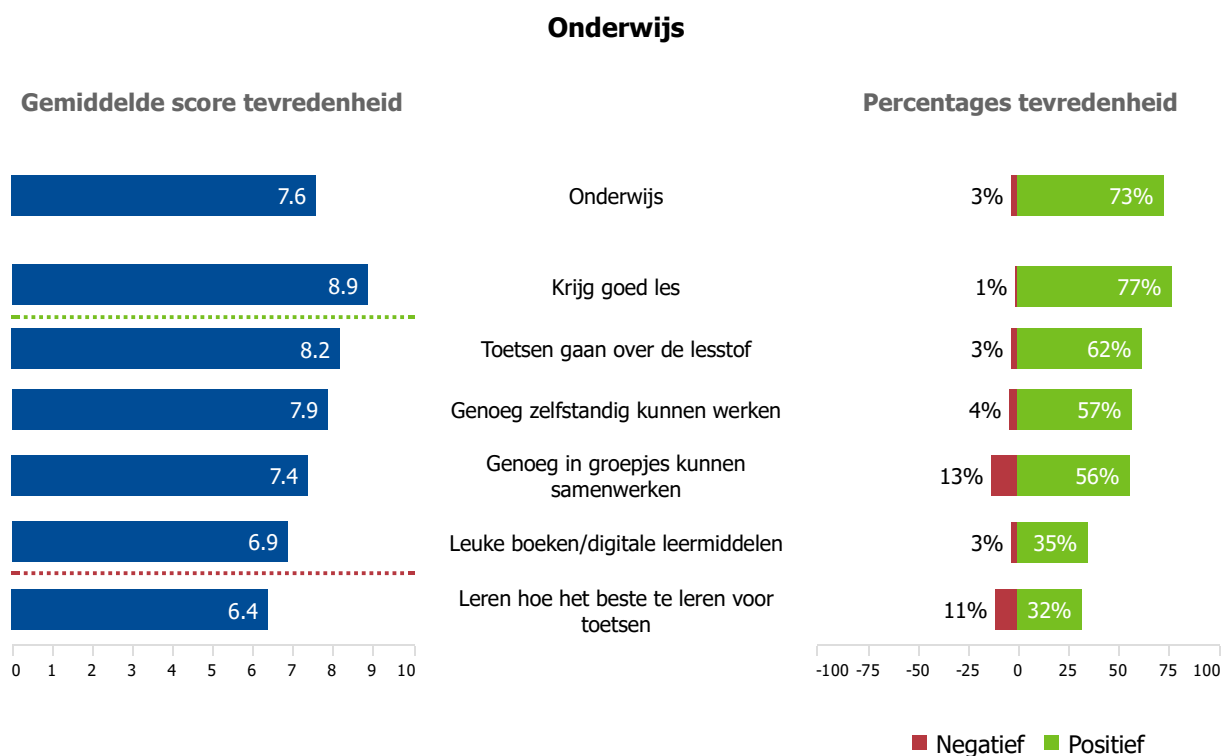
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze goed les krijgen (8.9).

(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat ze op het kindcentrum onvoldoende leren hoe ze het beste kunnen leren voor toetsen (6.4).



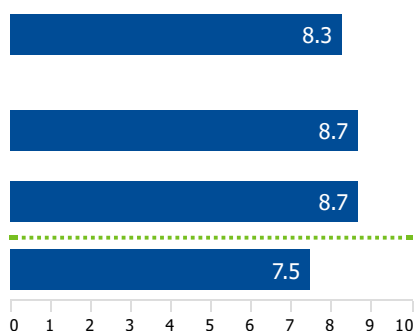
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

De leerlingen geven in sterke mate aan dat de leerkracht op de hoogte is van hun sterke en zwakke punten (8.7) en dat ze extra hulp kunnen krijgen als ze iets niet begrijpen (8.7).

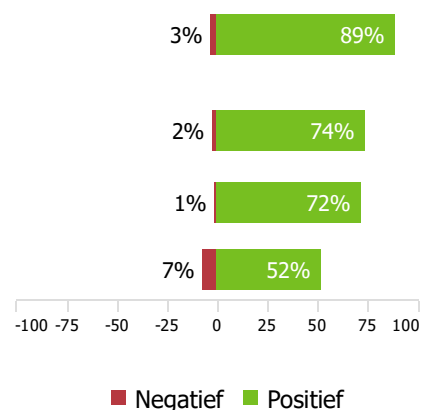
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



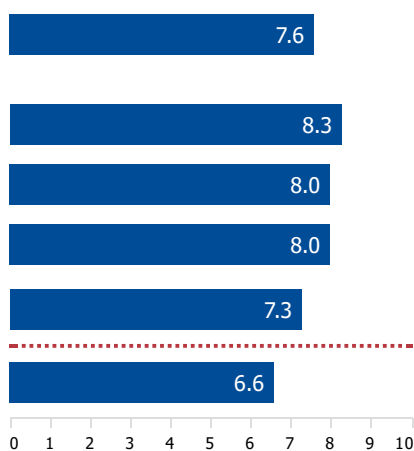
3.2.3 Praktische vaardigheden

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

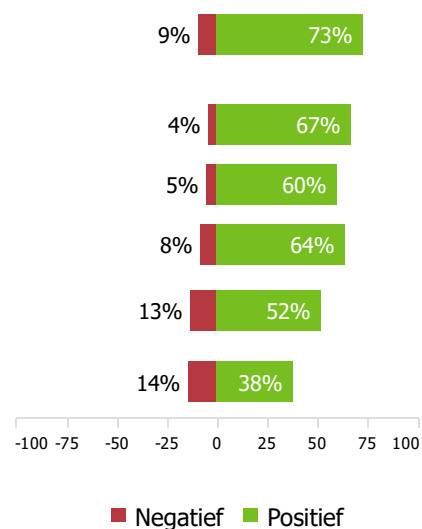
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze op school onvoldoende leren hoe ze betrouwbare informatie kunnen vinden op het internet (6.6).

Praktische vaardigheden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

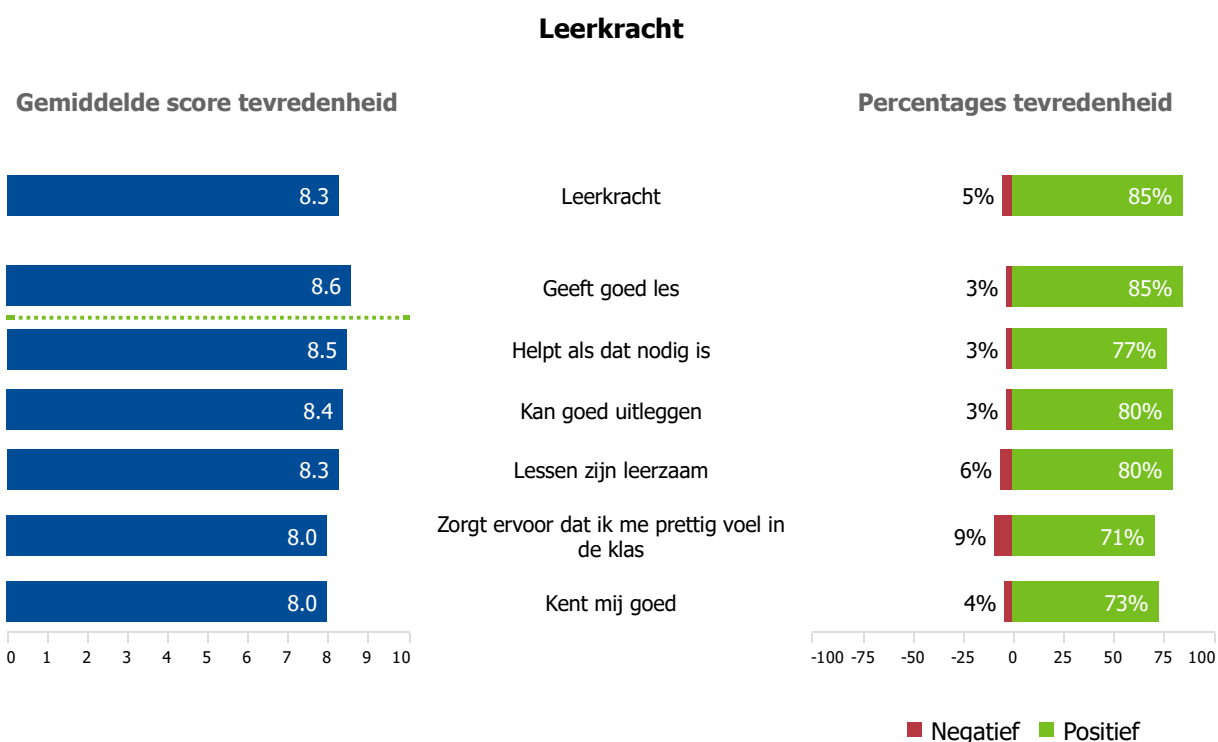


Leerlingtevredenheidsonderzoek

3.2.4 Leerkracht

De leerlingen vinden in sterke mate dat de leerkracht goed lesgeeft (8.6).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



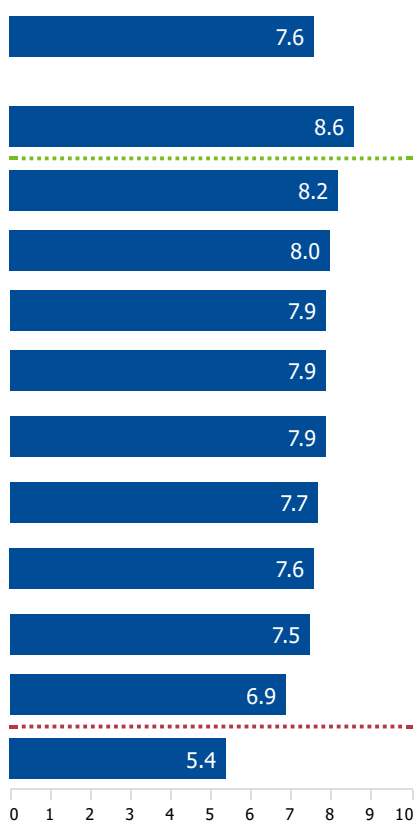
3.2.5 Sociale veiligheid

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de groep hebben (8.6).

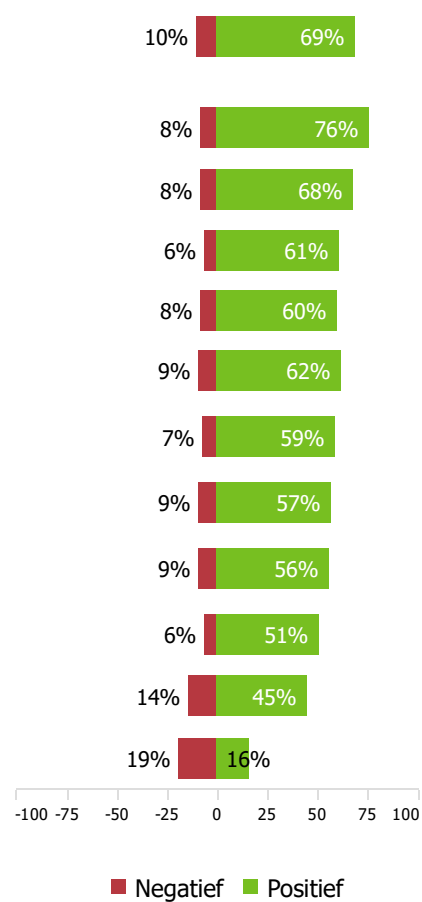
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat veel kinderen in de klas/groep zich niet aan de regels houden (5.4; 19% negatief).

Sociale veiligheid

Gemiddelde score tevredenheid

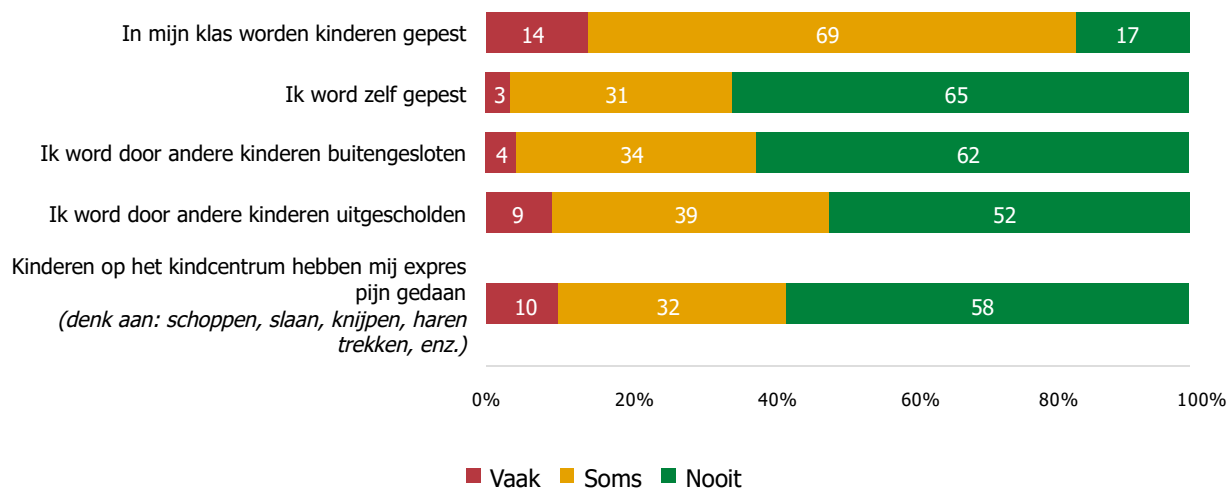


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de leerlingen gevraagd hoe vaak zij (of de leerlingen in hun klas) in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

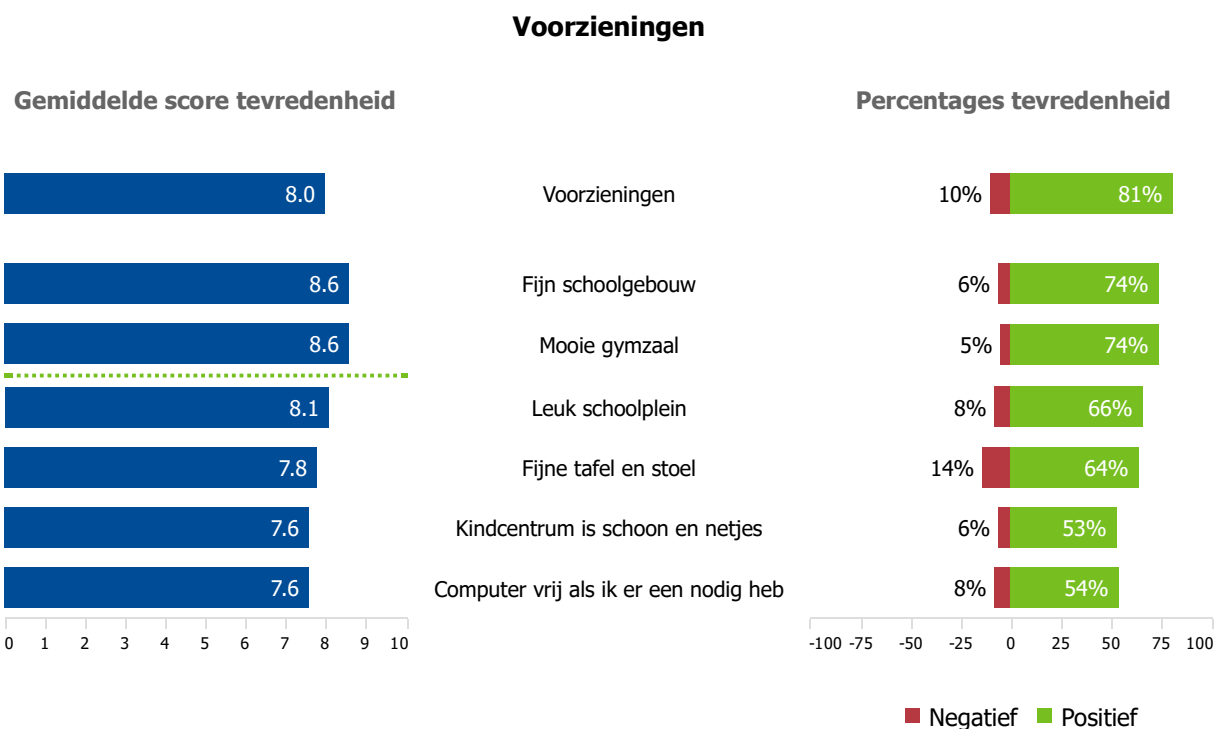
Aantasting veiligheid



3.2.6 Voorzieningen

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze een fijn schoolgebouw hebben (8.6). Ze geven in sterke mate aan dat het kindcentrum over een mooie gymzaal beschikt (8.6).

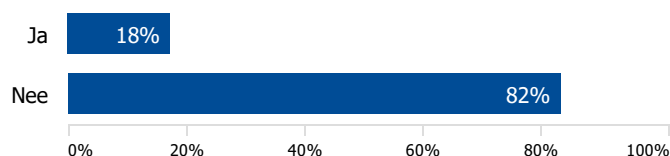
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



3.2.7 Buitenschoolse opvang

De leerlingen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang (bso) van het kindcentrum zijn enkele vragen over de bso voorgelegd.

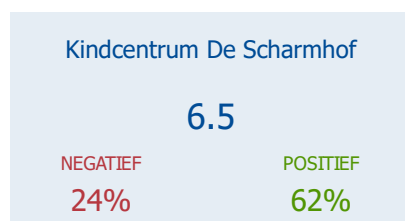
Ga je ook naar de buitenschoolse opvang van dit kindcentrum?



Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun bso. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over de buitenschoolse opvang van Kindcentrum De Scharmhof. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Scharmhof weergegeven.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.6 of hoger	De leerlingen zijn zeer tevreden over hun bso
8.2 tot en met 8.5	De leerlingen zijn tevreden over hun bso
7.7 tot en met 8.1	De leerlingen zijn redelijk tevreden over hun bso
6.9 tot en met 7.6	De leerlingen zijn matig tevreden over hun bso
6.8 of lager	De leerlingen zijn ontevreden over hun bso

Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Wat vind je het leukst aan de bso?

Meest gegeven antwoorden	%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	8%

Wat vind je het minst leuk aan de bso?

De aspecten die leerlingen hebben genoemd zijn erg veelzijdig. Hierdoor is het niet mogelijk om de antwoorden te categoriseren. In de separate bijlage bij dit rapport zijn alle letterlijke antwoorden van de leerlingen terug te vinden.

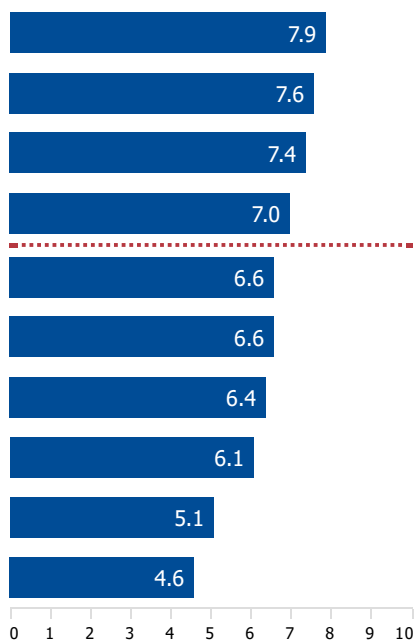
Tevredenheidsaspecten buitenschoolse opvang

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen positief gestemd zijn.

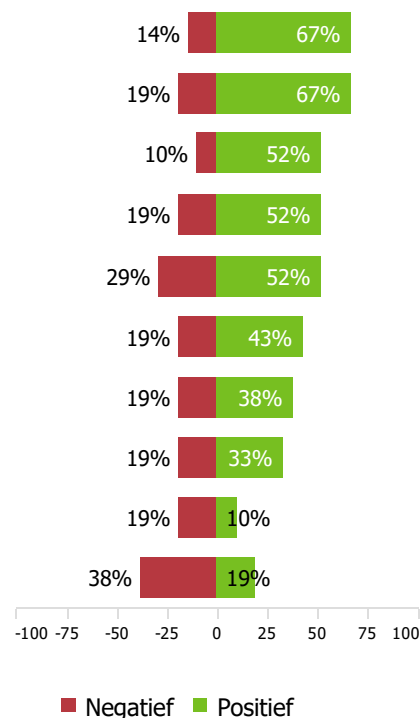
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat ze niet graag naar de bso gaan (4.6; 38% negatief), dat de meeste kinderen op de bso zich niet aan de regels houden (5.1; 19% negatief), dat het niet schoon en netjes is op de bso (6.1; 19% negatief), dat de bso niet genoeg activiteiten organiseert (6.6; 19% negatief), dat ze zich niet veilig voelen op de bso (6.6; 29% negatief), dat ze niet genoeg vriendjes en/of vriendinnetjes op de bso hebben (7.0; 19% negatief) en dat ze geen leuk buitenspeelplein bij de bso hebben (7.6; 19% negatief). Ze geven aan dat ze de activiteiten van de bso meestal niet leuk vinden (6.4; 19% negatief).

Buitenschoolse opvang

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



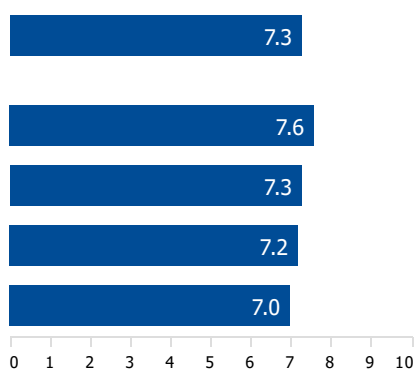
Tevredenheidsaspecten leiders/leidsters

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

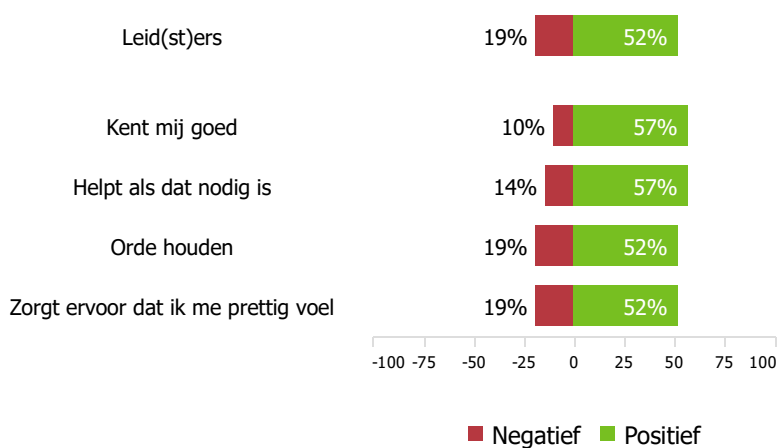
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat ze zich bij deze leid(st)er niet prettig voelen (7.0; 19% negatief) en dat deze leid(st)er niet goed orde kan houden (7.2; 19% negatief).

Leid(st)ers

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl