

CBS De Sterrekijker Dordrecht

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2016

Haarlem, november 2016



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft CBS De Sterrekijker deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 72775 ouders en verzorgers van 1054 scholen. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 143 van de 280 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 51%. Deze 143 ouders/respondenten hebben de peiling voor 203 leerlingen ingevuld. Hiervan zaten 82 leerlingen in de bovenbouw en 121 leerlingen in de onderbouw.

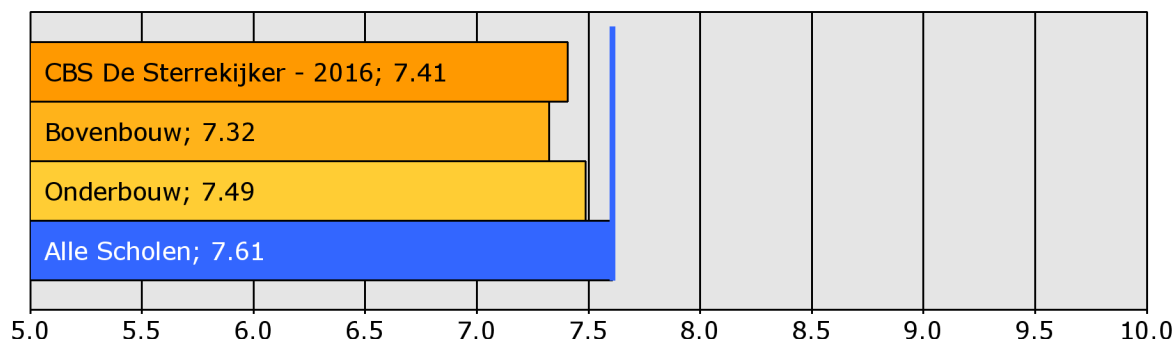
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders CBS De Sterrekijker waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.61. CBS De Sterrekijker scoort gemiddeld 7.41 op vraag 68. De waardering van de ouders voor CBS De Sterrekijker is daarmee 0.20 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



- Van de ouders geeft 82 procent aan dat men zich goed thuis voelt op CBS De Sterrekijker (landelijk is dit 88%).
- 99 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 96%).
- Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 54 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 85 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 95 procent leest onze nieuwsbrief vaak.
- 88 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

voor ouders het belangrijkste motief om voor CBS De Sterrekijker te kiezen. Volgens 94 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 62 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 64% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In de figuur hieronder staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van CBS De Sterrekijker het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

De vijf belangrijkste aspecten

CBS De Sterrekijker	Alle Scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Sfeer	Begeleiding
3 Begeleiding	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van CBS De Sterrekijker 'De leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Belangcijfers

De vragenlijst van de Ouderpeiling is ingedeeld in 15 rubrieken met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor CBS De Sterrekijker weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. De leerkracht	9.4	9.6	9.3	0.0	9.4
2. Sfeer	9.3	9.4	9.2	0.0	9.1
3. Begeleiding	9.2	9.4	9.1	0.0	9.4
4. Kennisontwikkeling	8.8	9.1	8.6	0.0	8.9
5. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	8.9	8.7	0.0	8.8
6. Schoolregels, rust en orde	8.2	8.4	8.0	0.0	8.4
7. Omgeving van de school	8.1	8.3	7.9	0.0	7.7
8. Contact met de school	8.0	8.0	8.1	0.0	8.4
9. Schoolgebouw	7.4	7.5	7.3	0.0	7.1
10. Schooltijden	7.3	7.4	7.2	0.0	7.0

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Er zijn voor onze school op dit vlak geen positieve bijzonderheden te melden. Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (85%), 'Uiterlijk van het gebouw' (39%), 'Veiligheid op het plein' (38%), 'Speelmogelijkheden op het plein' (35%) en 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (17%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (93%), 'Sfeer in de klas' (92%) en 'Omgang van de kinderen onderling' (88%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (19%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (90%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (34%) en 'Overblijven tussen de middag' (17%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (95%) en 'Vakbekwaamheid leerkracht' (92%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Functioneren medezeggenschapsraad' (22%), 'Informatievoorziening over de school' (21%) en 'Informatievoorziening over het kind' (16%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de Ouderpeiling is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor CBS De Sterrekijker weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. De leerkracht	8.1	7.9	8.2	0.0	8.2
2. Sfeer	7.6	7.2	7.9	0.0	7.3
3. Kennisontwikkeling	7.2	7.1	7.3	0.0	7.3
4. Persoonlijke ontwikkeling	7.1	7.0	7.3	0.0	7.1
5. Schoolregels, rust en orde	7.1	6.9	7.2	0.0	7.2
6. Begeleiding	6.9	6.8	7.8	0.0	7.3
7. Schooltijden	6.8	6.4	6.7	0.0	7.4
8. Schoolgebouw	6.5	6.4	6.5	0.0	7.2
9. Contact met de school	6.4	6.2	6.8	0.0	7.2
10. Omgeving van de school	5.2	5.1	5.2	0.0	6.2

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van CBS De Sterrekijker. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	CBS De Sterrekijker	Alle scholen
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	98%	94%
2. Aandacht voor gymnastiek	96%	90%
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	95%	92%
4. Inzet en motivatie leerkracht	95%	93%
5. Aandacht voor normen en waarden	93%	88%
6. Sfeer in de klas	92%	90%
7. Vakbekwaamheid leerkracht	92%	92%
8. Duidelijkheid van de schoolregels	90%	90%
9. Rust en orde op school	90%	87%
10. Omgang van de kinderen onderling	88%	85%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	CBS De Sterrekijker	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	85%	38%
2. Uiterlijk van het gebouw	39%	11%
3. Veiligheid op het plein	38%	16%
4. Speelmogelijkheden op het plein	35%	23%
5. Huidige schooltijden	34%	12%
6. Functioneren medezeggenschapsraad	22%	5%
7. Informatievoorziening over de school	21%	13%
8. Aandacht voor pestgedrag	19%	16%
9. Overblijven tussen de middag	17%	13%
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	17%	8%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

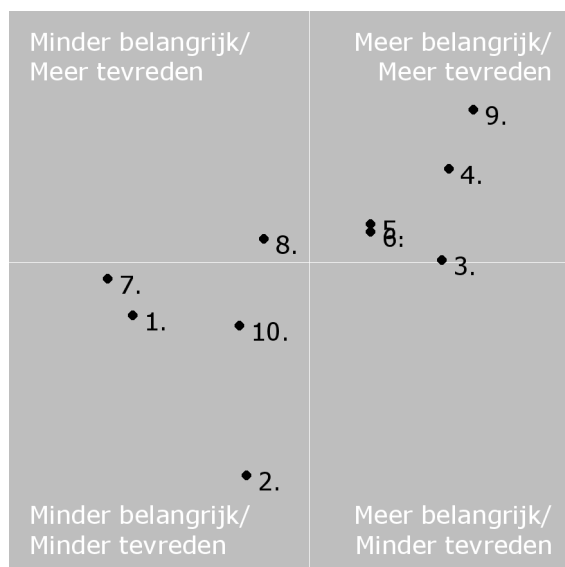
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van CBS De Sterrekijker over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 4: Sfeer
- 3: Begeleiding
- 5: Kennisontwikkeling
- 6: Persoonlijke ontwikkeling

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

Er zijn geen rubrieken die 'Meer belangrijk / Minder tevreden' scoren.