

Prins Bernhardschool

Dordrecht

Samenvatting

Tevredenheidspelling december 2020

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 31%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 6,9. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 88% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 70% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen en de nabijheid van de school zijn voor ouders de belangrijkste motieven om voor onze school te kiezen.
- ✓ 51% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 17% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 68% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 13% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 40% van de ouders staat onze school goed bekend, 30% vindt dit niet.
- ✓ 51% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 15% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de Prins Bernhardschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	Prins Bernhardschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Sfeer		7,2	7,4
2. Begeleiding		6,8	7,2
3. De leerkracht		8,2	8,2
4. Kennisontwikkeling		7,1	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling		6,8	7,2

1. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van de Prins Bernhardschool gewaardeerd met een 7,2.

Over de rust en orde in de klas is 69% tevreden en 13% ontevreden. 78% van de ouders is tevreden over de omgang van de kinderen met elkaar, 14% is hier ontevreden over. Over de aandacht voor normen en waarden is 85% tevreden (6% is ontevreden).

2. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 2% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 45% tevreden en 17% ontevreden. De ouders geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen (21% is hier ontevreden over). 62% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 13% van de ouders is hier ontevreden over.

3. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op twee na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (86% tevreden, 9% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 82% en 86% tevreden).

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (beide 79% tevreden, landelijk is dit 82% en 83%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie zijn relatief veel ouders tevreden (70% en landelijk 68%). Over de aandacht voor werken met de computer is 67% tevreden en 11% ontevreden.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (82%) zijn tevreden over de aandacht voor creatieve vakken. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor gymnastiek (18% is ontevreden, landelijk is dit 7%).

Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 70% tevreden, 11% is ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 66% tevreden, 5% is ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vier aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	Prins Bernhardschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde		7,0	7,1
7. Contact met de school		6,7	7,2
8. Omgeving van de school		6,1	6,5
9. Schoolgebouw		6,3	7,2

6. Schoolregels, rust en orde

Over de rust en orde op school is 70% tevreden en 15% ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (85% is tevreden, 9% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (83% is tevreden, 9% is ontevreden).

7. Contact met de school

71% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 16 ouders (29%) zijn hier ontevreden over. 70% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 13 ouders (28%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 64% tevreden en 11% ontevreden.

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

70% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (21% is ontevreden). Over de hygiëne en netheid binnen de school is 70% tevreden en 15% ontevreden. Het uiterlijk van het gebouw wordt door 70% van de ouders gewaardeerd (30% is ontevreden). Ouders zijn minder tevreden over het schoolplein, relatief veel ouders vinden dat zowel de veiligheid als de speelmogelijkheden beter zouden kunnen.

Schooltijden

98% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 2% is hier ontevreden over.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,9. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ Veel leerlingen (86%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is 87%).
- ✓ 16% van de leerlingen geeft aan zich vaak te vervelen op school. Landelijk is dit eveneens 16%.
- ✓ 28 leerlingen geven aan weleens gepest te worden door andere kinderen op school.
- ✓ 91% van de leerlingen vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, 5% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9,2. Het landelijk gemiddelde is een 8,9.
- ✓ Bijna alle leerlingen (96%) leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 90% van de leerlingen geeft aan dat ze leren om voor zichzelf op te komen. Landelijk is dit een percentage van 89%.
- ✓ 89% van de leerlingen vindt rekenen best wel leuk, landelijk is dit 82%. 67% vindt taal best leuk, landelijk is dit 74%.
- ✓ Voor 89% van de leerlingen zijn de regels over wat wel en niet mag goed duidelijk. Landelijk is dit 79%.
- ✓ 31% van de leerlingen geeft aan het niet rustig genoeg te vinden in de klas, landelijk is dit 29%.
- ✓ 20% van de leerlingen vindt het overblijven best leuk. 16% vindt dit niet zo leuk.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor Prins Bernhardschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Website
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Inzet en enthousiasme leerkracht
6. Duidelijkheid van de schoolregels
7. Aandacht voor normen en waarden
8. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
9. Deskundigheid leerkracht
10. Aandacht voor creatieve vakken

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Informatievoorziening over het kind
5. Informatievoorziening over de school
6. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw
8. Veiligheid op het plein
9. Aandacht voor gymnastiek
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Juf/meester legt goed uit
2. Duidelijkheid regels
3. Juf/meester is aardig
4. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
5. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
6. Juf/meester organiseert alles goed
7. Juf/meester laat je uitspreken
8. Kan de juf of meester goed orde houden
9. Juf/meester luistert goed
10. Naar de zin in groep

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Leren van de spreekbeurten
2. Waardering lezen
3. Vaak moe op school
4. Waardering taal
5. Antwoorden op toetsen worden (niet) besproken
6. Onrust in de klas
7. Schoolgebouw van buiten mooi
8. Waardering Engels
9. Waardering overblijven
10. Verveelt zich