

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidsspeiling voor speciaal basisonderwijs. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 983 ouders en verzorgers van leerlingen op 12 SBO scholen.

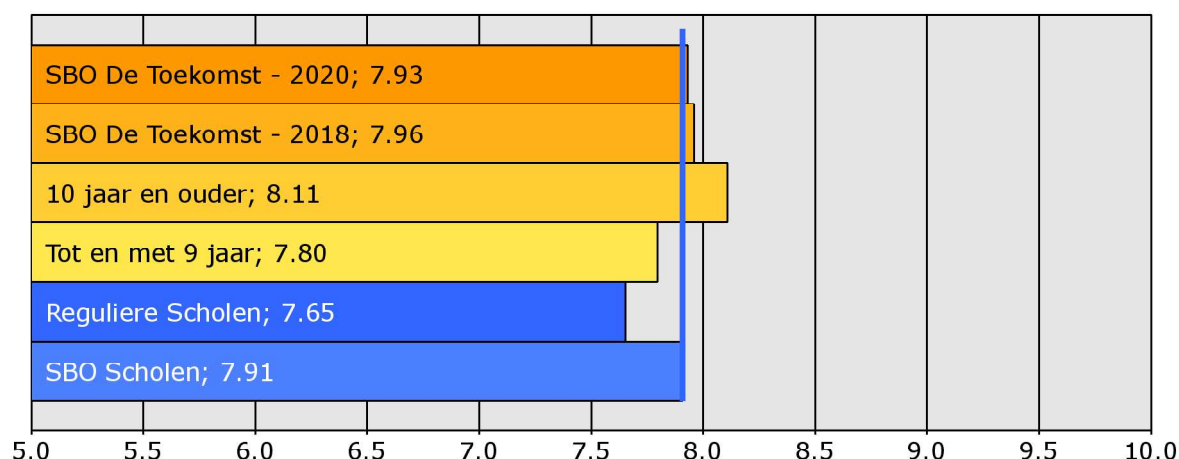
Van onze school hebben 91 van de 164 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 39 ouders met een kind van 10 jaar of ouder en van 47 ouders met een kind in de leeftijd tot en met 9 jaar. 5 ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit. Het responsepercentage voor de peiling is 55%.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de SBO school van hun kind geven is 7.9. Onze school scoort gemiddeld 7.9 op vraag 68. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.02 punt hoger dan het landelijk gemiddelde voor SBO scholen.

Rapportcijfer



- Van de ouders geeft 77 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de SBO De Toekomst (landelijk is dit in het SBO onderwijs 85%).
- 85 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 91%).
- Van de ouders is 84 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 13 procent van de ouders is regelmatig actief als hulp-ouder of commissielid.
- 49 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 86 procent leest onze nieuwsbrief/schoolkrant vaak.
- 87 procent helpt hun kind regelmatig thuis met werk van school.

Traject naar SBO en imago van de school

85 procent van de ouders is tevreden over de overstap naar SBO onderwijs en 62 procent van de ouders is tevreden over het functioneren van het samenwerkingsverband.

Volgens 78 procent van de ouders staat de school bekend als een goede SBO school. 86 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 77% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In figuur 2 staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Figuur 2: De vijf belangrijkste aspecten

SBO De Toekomst	SBO Scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
4 Kennisontwikkeling	Sfeer
5 Contact met de school	Contact met de school

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'Begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Belangcijfers

De vragenlijst van de SBO-OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar leeftijd of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroepen SBO scholen en reguliere scholen. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school				Referentiegroep	
	Deze peiling	10 jaar en ouder	Tot en met 9 jaar	Vorige peiling	SBO scholen	Reguliere Scholen
1. Begeleiding	9.5	9.5	9.4	9.6	9.4	9.4
2. De leerkracht	9.4	9.5	9.3	9.7	9.4	9.4
3. Persoonlijke ontwikkeling	9.1	9.1	9.0	9.5	9.0	9.0
4. Kennisontwikkeling	9.0	8.9	9.1	8.9	8.7	9.0
5. Contact met de school	9.0	8.6	9.2	9.0	8.9	8.7
6. Sfeer	8.9	8.8	9.0	9.2	8.9	9.1
7. Schoolregels, rust en orde	8.8	8.8	8.8	8.9	8.9	8.6
8. Omgeving van de school	7.9	7.9	7.8	7.8	7.9	7.9
9. Schooltijden	7.8	7.3	8.1	7.7	7.7	7.5
10. Schoolgebouw	7.5	8.0	7.1	7.5	7.3	7.3

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (88%) en 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (86%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid omgeving school' (45%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (18%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Begeleiding van uw kind' (92%), 'Het bevorderen van zelfstandigheid' (88%) en 'Aandacht voor normen en waarden' (87%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Er zijn voor onze school op dit vlak geen bijzonderheden.

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (89%) en 'Rust en orde op school' (86%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (89%) en 'Deskundigheid leerkracht' (87%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar leeftijd of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

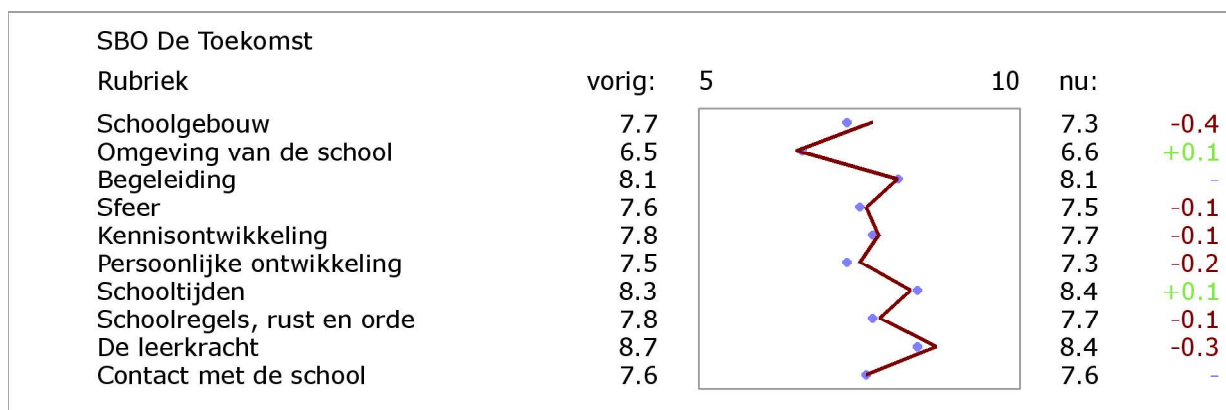
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school				Referentiegroep	
	Deze peiling	10 jaar en ouder	Tot en met 9 jaar	Vorige peiling	SBO scholen	Reguliere Scholen
1. De leerkracht	8.4	8.6	8.3	8.7	8.4	8.2
2. Schooltijden	8.4	8.5	8.3	8.1	8.0	7.5
3. Begeleiding	8.0	8.0	8.1	8.1	7.9	7.1
4. Schoolregels, rust en orde	7.7	7.5	7.8	7.8	7.5	7.1
5. Kennisontwikkeling	7.7	7.5	7.9	7.8	7.6	7.3
6. Contact met de school	7.6	7.5	7.7	7.5	7.4	7.1
7. Sfeer	7.5	7.5	7.4	7.6	7.4	7.3
8. Schoolgebouw	7.3	7.2	7.4	7.7	7.6	7.2
9. Persoonlijke ontwikkeling	7.2	7.1	7.4	7.5	7.6	7.1
10. Omgeving van de school	6.6	6.7	6.5	6.5	6.9	6.3

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een tevredenheidsonderzoek heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Omgeving van de school 0,1
- Schooltijden 0,1

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,4
- De leerkracht -0,3
- Persoonlijke ontwikkeling -0,2
- Sfeer -0,1
- Kennisontwikkeling -0,1
- Schoolregels, rust en orde -0,1

Deze rubriek wordt hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.

- Contact met de school
- Begeleiding

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van SBO De Toekomst. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Figuur 5a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	SBO De Toekomst	SBO scholen
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	93%	93%
2. Huidige schooltijden	93%	92%
3. Begeleiding van uw kind	92%	92%
4. Duidelijkheid van de schoolregels	89%	90%
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	89%	92%
6. Inzet en enthousiasme leerkracht	89%	92%
7. Uiterlijk van het gebouw	88%	90%
8. Veiligheid op het plein	88%	84%
9. Het bevorderen van zelfstandigheid	88%	90%
10. Aandacht voor normen en waarden	87%	84%

Figuur 5b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	SBO De Toekomst	SBO scholen
1. Veiligheid omgeving school	45%	26%
2. Speelmogelijkheden op het plein	18%	15%
3. Omgang van de kinderen onderling	11%	15%
4. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	11%	8%
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies	11%	7%
6. Informatievoorziening over de school	11%	15%
7. Uiterlijk van het gebouw	10%	6%
8. Informatievoorziening over het kind	10%	11%
9. Hygiëne en netheid binnen de school	9%	7%
10. Aandacht voor pestgedrag	9%	14%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van SBO De Toekomst over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Figuur 7: **Satisfactie en Prioriteiten Matrix**



De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 3: Begeleiding
- 5: Kennisontwikkeling
- 8: Schoolregels en rust en orde

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 6: Persoonlijke ontwikkeling
- 4: Sfeer
- 10: Contact met de school