

WMK·PO



Vragenlijst tevredenheid ouders 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst



Basisschool De Lindenhoeve

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst tevredenheid ouders 2022-2023 van Basisschool De Lindenhoeve. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool De Lindenhoeve
Adres	Zellersacker 11-04
Postcode + Plaats	6546 HC Nijmegen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 14 december 2022 tot 30 maart 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	47
Aantal afgerond	26
Responspercentage	55%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,52	0%	0%	46%	50%	4%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,35	0%	8%	50%	42%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,13	0%	12%	58%	23%	8%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,44	0%	8%	38%	50%	4%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,46	0%	4%	46%	50%	0%	
	3,38	0%	6%	48%	43%	3%	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Men is het eens over

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Analyse

Ouders zijn tevreden over de school en het onderlinge contact.

De lessen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,19	0%	8%	65%	27%	0%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,19	0%	19%	42%	38%	0%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,58	0%	4%	35%	62%	0%	
	3,32	0%	10%	47%	42%	0%	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Analyse

Ouders zijn tevreden over het lesaanbod.

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,62	0%	4%	31%	65%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,31	4%	4%	50%	42%	0%	
	3,46	2%	4%	40%	54%	0%	



Sterke punten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Analyse

Ouders zijn tevreden over de communicatie vanuit school.

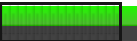
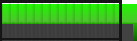
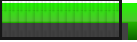
Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,8
	7,8

Analyse

7,8 is een mooi cijfer.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school	3,38	0%	6%	48%	43%	3%	
De lessen	3,32	0%	10%	47%	42%	0%	
Informatie en communicatie	3,46	2%	4%	40%	54%	0%	

Slotconclusies

Basisschool De Lindenhoeve scoort als school een 3,38. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 55%: 26 van de 47 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Deze ronde hebben we de ouders gevraagd om na de oudergesprekken de vragenlijsten in te vullen. Dit ging goed. Het is wel afhankelijk van het vragen door de leerkracht na het gesprek. Dit zit nog niet in het systeem. Door hier meer aandacht voor te hebben, kan de invulopbrengst hoger worden en een nog beter beeld vanuit de ouders weergegeven.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	30,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	40,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	30,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school							
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,52	0%	0%	46%	50%	4%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,13	0%	12%	58%	23%	8%	
De lessen							
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,58	0%	4%	35%	62%	0%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,19	0%	19%	42%	38%	0%	
Informatie en communicatie							
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,62	0%	4%	31%	65%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,31	4%	4%	50%	42%	0%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Herinnering aan invullen van lijsten en mogelijkheden daartoe.	Gemiddeld
	Hoog