

**BS De Springplank  
Amsterdam**

**Oudertevredenheidspeiling  
Basisonderwijs 2019**

# Samenvatting

## Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft BS De Springplank deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 33 van de 138 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 24%. Deze 33 ouders/respondenten hebben de peiling voor 39 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

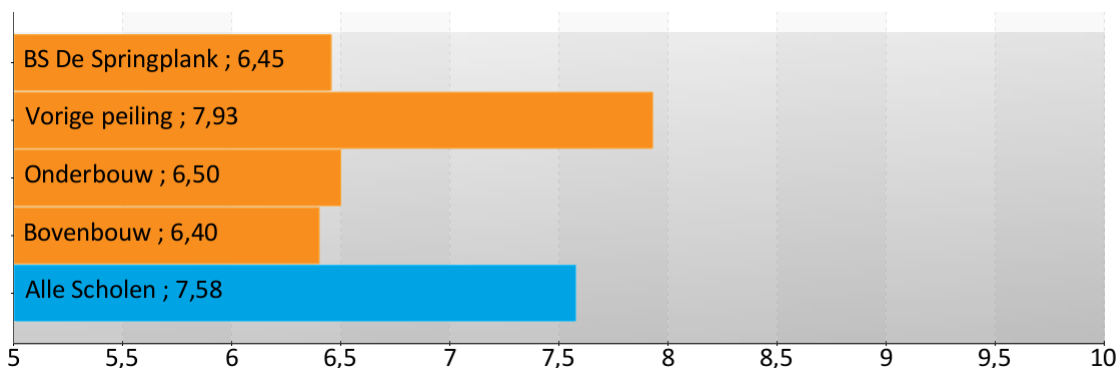
*Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.*

## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. BS De Springplank scoort gemiddeld 6,45 op vraag 71. De waardering van de ouders voor BS De Springplank is daarmee 1,13 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

### Rapportcijfer



- 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 79% van de ouders is tevreden over: Sfeer in de klas.
- 73% van de ouders is tevreden over: Rust en orde op school.
- 76% van de ouders is tevreden over: Rust en orde in de klas.
- 94% van de ouders is tevreden over: Sfeer en inrichting schoolgebouw.
  
- 95% van de ouders is tevreden over: Inzet en enthousiasme leerkracht.
- 92% van de ouders is tevreden over: Mate waarin leerkracht naar ouders luistert.
- 82% van de ouders is tevreden over: Omgang leerkracht met de leerlingen.
  
- 71% van de ouders is tevreden over: Informatievoorziening over het kind.
- 67% van de ouders is tevreden over: Informatievoorziening over de school.
  
- 64% van de ouders is tevreden over: Duidelijkheid van de schoolregels.
- 94% van de ouders is tevreden over: Huidige schooltijden.

### Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

### Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (91%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (27%).

### Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (24%).

### Begeleiding

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (27%) en 'Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen' (27%).

### Sfeer

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (24%) en 'Aandacht voor normen en waarden' (18%).

### Kennisontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor rekenen' (16%) en 'Aandacht voor werken met de computer' (16%).

### Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (21%) en 'Aandacht voor creatieve vakken' (16%).

### Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (94% van de ouders is hierover tevreden).

### Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (45%) en 'Duidelijkheid van de schoolregels' (27%).

### De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (92%).

### Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (30%) en 'Informatievoorziening over het kind' (26%).

### Externe communicatie

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Website' (36%).

## Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van BS De Springplank het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Sfeer	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 De leerkracht	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van BS De Springplank 'sfeer' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

## Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor BS De Springplank weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Sfeer	9,5	9,1	9,7	9,4	9,2
2. Begeleiding	9,4	9,6	9,3	9,4	9,3
3. De leerkracht	9,4	9,6	9,3	9,4	9,5
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	8,9	8,7	9,2	8,9
5. Kennisontwikkeling	8,9	9,2	8,8	9,0	8,8
6. Omgeving van de school	8,9	8,8	9,2	8,6	7,6
7. Contact met de school	8,7	9,0	8,5	9,0	8,4
8. Schoolregels, rust en orde	8,4	9,0	8,0	8,8	8,4
9. Schoolgebouw	8,4	8,5	8,8	7,8	7,1
10. Schooltijden	7,9	8,7	8,0	7,8	7,1

### Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor BS De Springplank weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,0	8,4	8,2	7,6	8,2
2. Schoolgebouw	7,6	8,0	7,4	7,8	7,2
3. Schooltijden	7,3	7,9	7,4	7,3	7,5
4. Persoonlijke ontwikkeling	7,1	7,3	7,3	6,8	7,2
5. Sfeer	7,1	7,3	7,7	6,0	7,4
6. Kennisontwikkeling	6,9	7,7	7,2	6,7	7,3
7. Omgeving van de school	6,9	6,7	6,8	6,9	6,5
8. Begeleiding	6,7	7,0	6,8	6,4	7,1
9. Contact met de school	6,7	7,8	6,9	6,5	7,2
10. Schoolregels, rust en orde	6,1	7,4	6,2	6,1	7,1

## Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

BS De Springplank

Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	8,0				7,6	-0,4
Omgeving van de school	6,7				6,9	+0,2
Begeleiding	7,0				6,7	-0,3
Sfeer	7,3				7,1	-0,2
Kennisontwikkeling	7,7				6,9	-0,8
Persoonlijke ontwikkeling	7,3				7,1	-0,2
Schooltijden	7,9				7,3	-0,6
Schoolregels, rust en orde	7,4				6,1	-1,3
De leerkracht	8,4				8,0	-0,4
Contact met de school	7,8				6,7	-1,1

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubriek:

- Omgeving van de school 0,2

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,4
- Begeleiding -0,3
- Sfeer -0,2
- Kennisontwikkeling -0,8
- Persoonlijke ontwikkeling -0,2
- Schooltijden -0,6
- Schoolregels, rust en orde -1,3
- De leerkracht -0,4
- Contact met de school -1,1