

**BS De Ark
Amsterdam**

Leerlingtevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, april 2019



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

BS De Ark
Amsterdam

Leerlingtevredenheidspeiling **Basisonderwijs 2019**

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Oordeel van de leerlingen	8
Tevredenheidcijfers	9
Conclusie	9

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 25 april 2019

Verklaring termen en begrippen

Referentiegroep

De resultaten van BS De Ark worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in de afgelopen drie kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vraagrubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze hebben geen betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen of thema.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp in een rubriek, bijvoorbeeld de rubriek 'de groep'. Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de leerlingen aan de school als geheel gaven op de vraag 'Welk rapportcijfer zou je deze school geven?'.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft BS De Ark deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspeiling. Van onze school hebben 109 leerlingen de vragenlijst ingevuld, waarvan 57 uit groep 7 en 8. De responsgroep bestond uit 50% jongens en 50% meisjes.

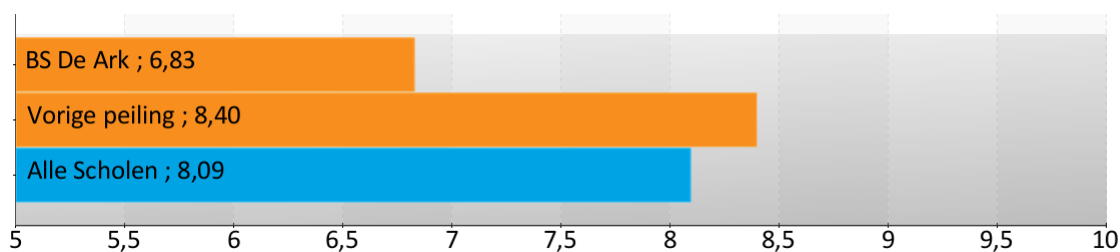
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is 8,09. Onze school scoort gemiddeld 6,83 op de vraag van het rapportcijfer. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 1,26 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de leerlingen aan onze school geven vergeleken met het rapportcijfer dat de leerlingen van de referentiegroep 'Alle scholen' aan hun school geven.

Rapportcijfer



Oordeel van de leerlingen

Hieronder wordt een samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw en omgeving

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Aantrekkelijkheid van schoolplein' (22%).

De groep

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Veel schoolvriendjes/vriendinnen' (83% van de leerlingen is hierover tevreden).

De klas

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid regels' (72% van de leerlingen is hierover tevreden).

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust in de klas' (41%).

Contact van de docent met leerlingen

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Juf/meester is aardig' (76% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Juf/meester legt goed uit' (75%).

Rekenen en taal

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Waardering lezen' (36%) en 'Waardering taal' (33%).

21ste eeuw vaardigheden

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Leert snel informatie vinden' (25%) en 'Leert voor zichzelf op te komen' (23%).

De lessen en de vakken

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Doet goed mee aan de lessen' (74% van de leerlingen is hierover tevreden).

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Antwoorden op toetsen worden besproken' (45%) en 'Leert omgaan met mensen die anders denken' (21%).

Sociale Veiligheid Leerlingen

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van de veiligheid in de klas (82% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook geeft 79% van de leerlingen aan dat ze (bijna)nooit worden bereigd door andere kinderen.

Relatief veel leerlingen geven aan uitgescholden te worden door andere kinderen (20%).

Welbevinden op school

Relatief veel leerlingen vervelen zich (30%) en zijn vaak moe op school (27%).

Tevredenheidcijfers

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers voor de rubrieken waarover aan de leerlingen vragen zijn gesteld. De waarden in de tabel zijn van een 1 tot 3 schaal omgewerkt naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.

Tevredenheid	Peiling 2019		Peiling 2016		Referentie	
					Alle scholen	
1. Sociale Veiligheid Leerlingen	8,2	-			8,7	
2. Contact van de docent met leerlingen	8,2	8,8			8,8	
3. De groep	8,0	8,9			8,2	
4. De juf of meester	7,6	-			8,4	
5. De lessen en de vakken	7,1	-			7,6	
6. 21ste eeuw vaardigheden	6,9	-			7,7	
7. Schoolgebouw en omgeving	6,9	7,6			7,3	
8. De klas	6,6	7,4			7,3	
9. Welbevinden op school	6,4	7,4			6,9	
10. Rekenen en taal	5,9	7,0			6,2	

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van BS De Ark. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel '**Top 10 Tevredenheid**' wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel '**Top 10 Ontevredenheid**' staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	BS De Ark		Referentie	
			Alle scholen	
1. Veel schoolvriendjes/vriendinnen	83%		78%	
2. Veiligheid in de klas	82%		83%	
3. Bedreigd door andere kinderen	79%		85%	
4. Veiligheid op het schoolplein	77%		80%	
5. Juf/meester is aardig	76%		82%	
6. Juf/meester legt goed uit	75%		79%	
7. Bang voor andere kinderen	74%		78%	
8. Doet goed mee aan de lessen	74%		72%	
9. Duidelijkheid regels	72%		77%	
10. Juf/meester laat je uitspreken	71%		75%	

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		BS De Ark	Referentie
			Alle scholen
1.	Antwoorden op toetsen worden besproken	45%	25%
2.	Rust in de klas	41%	29%
3.	Waardering lezen	36%	34%
4.	Waardering taal	33%	25%
5.	Verveelt zich	30%	16%
6.	Vaak moe op school	27%	23%
7.	Waardering Engels	26%	15%
8.	Leert snel informatie vinden	25%	11%
9.	Leert voor zichzelf op te komen	23%	11%
10.	Aantrekkelijkheid van schoolplein	22%	15%

