

**BS De Ark
Amsterdam**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, juni 2019



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Overzicht(en)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Opmerkingen en suggesties	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Statistische verantwoording	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Vragenlijst	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 2 juli 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevrede' of 'ontevrede' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van BS De Ark worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 71.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

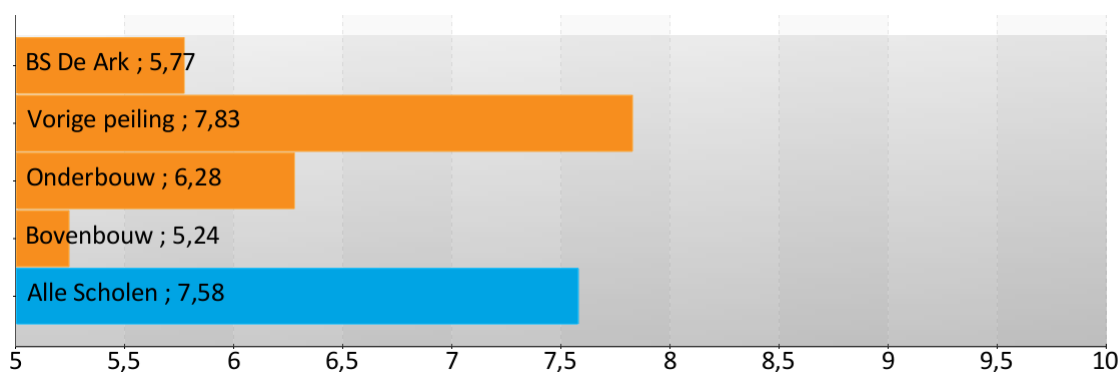
Eerder dit jaar heeft BS De Ark deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 84 van de 151 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 56%. Deze 84 ouders/respondenten hebben de peiling voor 110 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders BS De Ark waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. BS De Ark scoort gemiddeld 5,77 op vraag 71. De waardering van de ouders voor BS De Ark is daarmee 1,81 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 84% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 90% van de ouders is tevreden over: Huidige schooltijden.
- 77% van de ouders is tevreden over: Sfeer in de klas.
- 69% van de ouders is tevreden over: Rust en orde in de klas.
- 52% van de ouders is tevreden over: Rust en orde op school.
- 88% van de ouders is tevreden over: Sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 65% van de ouders is tevreden over: Duidelijkheid van de schoolregels.
- 82% van de ouders is tevreden over: Mate waarin leerkracht naar ouders luistert.
- 79% van de ouders is tevreden over: Omgang leerkracht met de leerlingen.
- 83% van de ouders is tevreden over: Inzet en enthousiasme leerkracht.
- 61% van de ouders is tevreden over: Informatievoorziening over het kind.
- 46% van de ouders is tevreden over: Informatievoorziening over de school.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (88% van de ouders is hierover tevreden).
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (20%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (33%) en 'Veiligheid op het plein' (29%).

Begeleiding

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (40%) en 'Aandacht voor pestgedrag' (39%).

Sfeer

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde in de klas' (30%) en 'Aandacht voor normen en waarden' (25%).

Kennisontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor rekenen' (27%) en 'Aandacht voor taal' (23%).

Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor creatieve vakken' (33%) en 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (31%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (90% van de ouders is hierover tevreden).
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (30%).

Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde op school' (45%) en 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (40%).

De leerkracht

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Deskundigheid leerkracht' (18%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (52%) en 'Informatievoorziening over het kind' (38%).

Externe communicatie

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Website' (44%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van BS De Ark het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school		Alle scholen	
1	De leerkracht	1	De leerkracht
2	Begeleiding	2	Begeleiding
3	Sfeer	3	Sfeer
4	Kennisontwikkeling	4	Persoonlijke ontwikkeling
5	Persoonlijke ontwikkeling	5	Kennisontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van BS De Ark 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor BS De Ark weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Deze peiling				Referentie Alle scholen
	Deze peiling	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	
1. De leerkracht	9,6	9,4	9,7	9,6	9,5
2. Begeleiding	9,4	9,1	9,3	9,6	9,3
3. Sfeer	9,3	9,1	9,3	9,3	9,2
4. Kennisontwikkeling	9,2	8,8	9,2	9,2	8,8
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	8,7	9,0	8,8	8,9
6. Schoolregels, rust en orde	8,6	8,5	8,4	8,8	8,4
7. Contact met de school	8,5	8,5	8,3	8,7	8,4
8. Omgeving van de school	7,7	7,7	7,5	7,9	7,6
9. Schooltijden	7,5	7,2	7,5	7,4	7,1
10. Schoolgebouw	6,7	7,0	6,4	7,1	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor BS De Ark weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

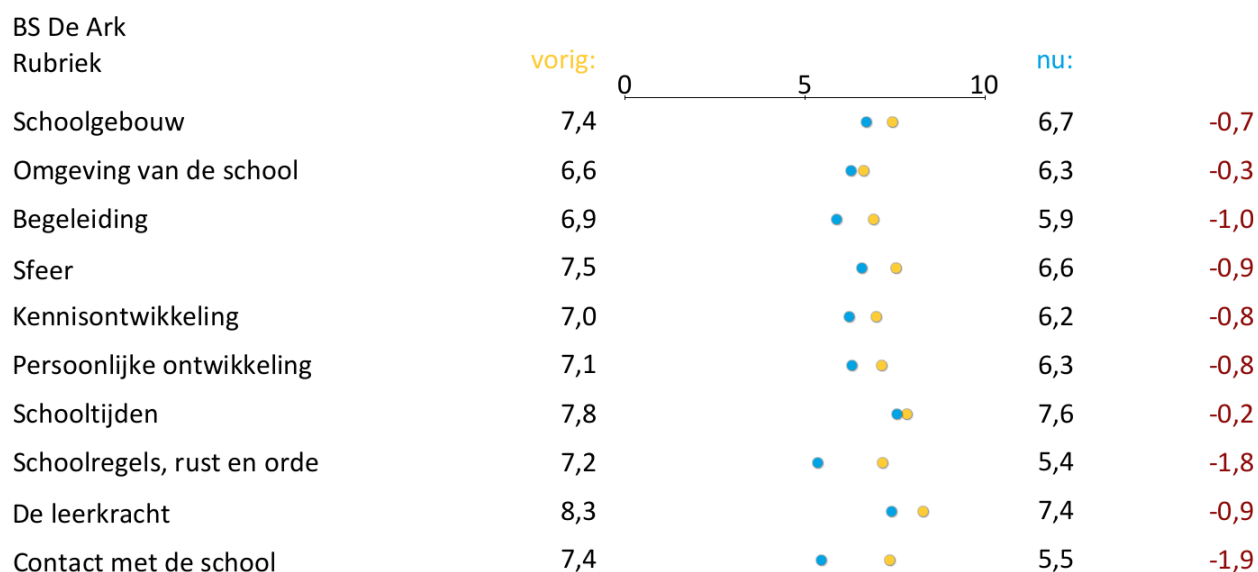
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid	Deze peiling				Referentie Alle scholen
	Deze peiling	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	
1. Schooltijden	7,6	7,8	7,5	7,6	7,5
2. De leerkracht	7,4	8,3	7,8	7,0	8,2
3. Schoolgebouw	6,7	7,4	6,9	6,5	7,2
4. Sfeer	6,6	7,5	7,4	5,7	7,4
5. Persoonlijke ontwikkeling	6,3	7,1	6,6	6,0	7,2
6. Omgeving van de school	6,3	6,6	6,8	5,8	6,5
7. Kennisontwikkeling	6,2	7,0	6,3	6,2	7,3
8. Begeleiding	5,9	6,9	6,3	5,5	7,1
9. Contact met de school	5,5	7,4	5,7	5,2	7,2
10. Schoolregels, rust en orde	5,4	7,2	6,0	4,7	7,1

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school minder goed beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,7
- Omgeving van de school -0,3
- Begeleiding -1,0
- Sfeer -0,9
- Kennisontwikkeling -0,8
- Persoonlijke ontwikkeling -0,8
- Schooltijden -0,2
- Schoolregels, rust en orde -1,8
- De leerkracht -0,9
- Contact met de school -1,9

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van BS De Ark. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		BS De Ark	Referentie
			Alle scholen
1.	Huidige schooltijden	90%	87%
2.	Sfeer en inrichting schoolgebouw	88%	91%
3.	Uiterlijk van het gebouw	85%	89%
4.	Aandacht voor gymnastiek	84%	89%
5.	Inzet en enthousiasme leerkracht	83%	93%
6.	Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	82%	92%
7.	Deskundigheid leerkracht	81%	92%
8.	Hygiëne en netheid binnen de school	80%	75%
9.	Omgang leerkracht met de leerlingen	79%	93%
10.	Sfeer in de klas	77%	88%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		BS De Ark	Referentie
			Alle scholen
1.	Informatievoorziening over de school	52%	17%
2.	Rust en orde op school	45%	11%
3.	Website	44%	12%
4.	Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	40%	15%
5.	Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	40%	13%
6.	Aandacht voor pestgedrag	39%	17%
7.	Informatievoorziening over het kind	38%	17%
8.	Gelegenheid om met de directie te praten	36%	7%
9.	Duidelijkheid van de schoolregels	33%	8%
10.	Speelmogelijkheden op het plein	33%	22%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

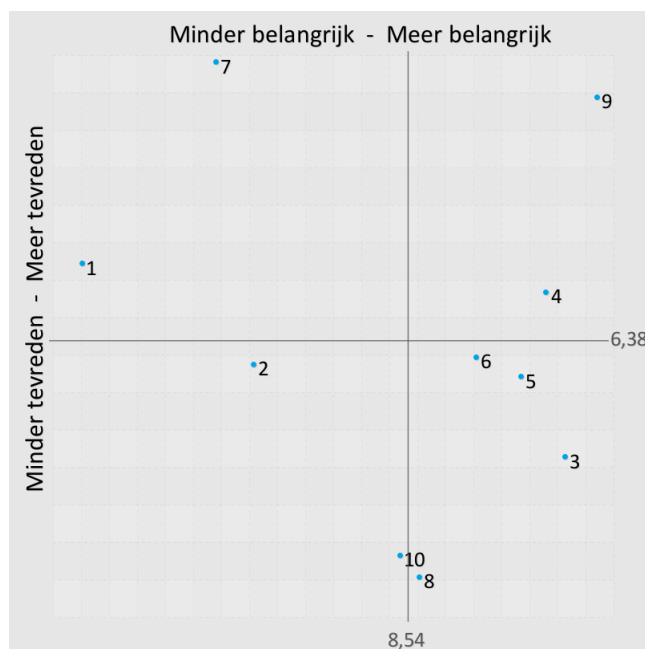
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,54) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (6,38) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van BS De Ark over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

9. De leerkracht
4. Sfeer

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

3. Begeleiding
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
8. Schoolregels, rust en orde

